

# 中联润通工单系统与天津移动 ESOP 接口参考手册

(版本 2014-05-27)

## 目录

目录.....	1
1 简介.....	2
1.1 术语表.....	2
2 调用方式.....	2
2.1 字符编码.....	3
2.2 返回结果.....	3
3 接口说明.....	3
3.1 中联工单系统接收 ESOP 业务开通、变更工单的接口.....	3
3.2 ESOP 接收中联工单系统对业务开通和变更工单处理结果的接口.....	6
3.3 中联工单系统接收 ESOP 业务撤销工单的接口.....	7
3.4 ESOP 接收中联工单系统对业务撤销工单处理结果的接口.....	9
4. 备案流程说明.....	10

# 1 简介

欢迎使用易云弹性计算服务。本文档定义了中联润通工单系统与天津移动 ESOP 系统对接的相关接口。

## 1.1 术语表

中联润通工单系统, 以下简称中联工单系统。

天津移动 ESOP 系统, 以下简称 ESOP。

# 2 调用方式

双方接口均采用 HTTP 方式发布, 接受 HTTP POST 请求。

## 2.1 字符编码

请求及返回结果都使用 UTF-8 字符集进行编码。

## 2.2 返回结果

调用 API 服务后返回数据采用统一格式。

返回的 HTTP 状态码为 2xx, 代表调用成功;

返回 4xx 或 5xx 的 HTTP 状态码代表调用失败。

调用成功返回的数据格式为 XML。 本文档中的返回示例为了便于用户查看, 做了格式化处理, 实际返回结果是没有进行换行、缩进等处理的。

# 3 接口说明

## 3.1 中联工单系统接收 ESOP 业务开通、变更工单的接口

调用方: ESOP

说明: 中联工单接收 ESOP 开通工单、变更工单的接口。

工单类型 ticketType : 业务开通工单, 业务变更工单。

请求 URL: `http://<IP 待定>/receiveAuTicket.do?xml=<请求 xml>`

请求示例:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<ticket>

    <!-- 工单接收时间: yyyy-MM-dd HH:mm:ss -->

    <receiveTime>2014-06-08 10:30:00</receiveTime>

    <ticketId>xxxxxxx</ticketId> <!-- 工单编号 -->

    <ticketType>开通工单</ticketType> <!-- 工单类型 -->

    <ticketState>资源分配</ticketState> <!-- 工单状态 -->

    <customerId>1</customerId> <!-- 客户编号 -->

    <customerName>张三</customerName> <!-- 客户名称 -->

    <customerAddress>这里是地址信息</customerAddress> <!-- 客户地址 -->

    <postalCode>100088</postalCode> <!-- 邮编 -->

    <category>制造业</category> <!-- 所属行业 -->

    <!-- 业务联系人 -->

    <businessContact>

        <name>李四</name> <!-- 姓名 -->

        <phone>13900126541</phone> <!-- 电话 -->

        <email>lisi@domain.com</email> <!-- 邮箱 -->

    </businessContact>

    <!-- 技术联系人 -->

    <technicalContact>

        <name>王五</name> <!-- 姓名 -->

        <phone>13900126542</phone> <!-- 电话 -->

        <email>wangwu@domain.com</email> <!-- 邮箱 -->

    </technicalContact>

    <!-- 客户经理 -->
```

```
<customerManager>

  <name>赵九洲</name> <!-- 姓名 -->

  <phone>13900126543</phone> <!-- 电话 -->

  <email>zhaojiuzhou@domain.com</email> <!-- 邮箱 -->

</customerManager>

<!-- 产品信息 -->

<orderInfo>

  <contractId>xxxxxx</contractId> <!-- 合同编号 -->

  <contractSignedDate>2014-06-07</contractSignedDate> <!-- 合同起始时间 -->

  <contractExpiredDate>2019-06-07</contractExpiredDate> <!-- 合同截止时间 -->

  <availableAt>2019-06-08</availableAt> <!-- 资源开通时间 -->

  <productType>专享云</productType> <!-- 产品类型 -->

  <forWebsite>yes</forWebsite> <!-- 是否做网站 -->

  <portsNeedToOpen>80, 22, 21</portsNeedToOpen> <!-- 要求开放端口, 如有多个端口, 请用英文半角的逗号分隔, 形如: 22, 21, 80, 8080 -->

  <suite></suite> <!-- 套餐 -->

  <discount></discount> <!-- 折扣 -->

  <bandwidth></bandwidth> <!-- 带宽 -->

  <ipCount></ipCount> <!-- IP -->

  <storage></storage> <!-- 存储 -->

  <snapshot></snapshot> <!-- 快照 -->

  <ha></ha> <!-- 主机保护 -->

  <memo></memo> <!-- 工单备注-移动 -->

  <filingNo></filingNo> <!-- 备案号 -->

  <filingIp></filingIp> <!-- 备案 IP -->

  <filingDomain></filingDomain> <!-- 备案域名 -->

</orderInfo>

</ticket>
```

返回示例

XML 格式:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ticketResponse>

  <code>0</code>

  <message>ticket received</message>

</ticketResponse>
```

## 3.2 ESOP 接收中联工单系统对业务开通和变更工单处理结果的接口

调用方：中联工单系统

说明：需要备案的工单，中联工单系统分配 IP 后调用此接口，并置工单状态 `ticketState` 为“资源已分配，等候备案”。

在客户备案完成后，ESOP 把工单返回中联，中联工单系统开放 80 端口后，再次请求此接口，并置工单状态 `ticketState` 为“端口已开放”。

请求 URL：http://<URL 由 ESOP 确定>?xml=<请求 xml>

请求示例：

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<processResult>

  <ticketId>工单编号</ticketId> <!-- 工单编号 -->

  <customerId>1</customerId> <!-- 客户编号 -->

  <ticketState>资源已分配，等候备案</ticketState> <!-- 工单状态 -->

  <loginUrl>http://xxx.xxx.xxx/login.htm</loginUrl> <!-- 登录云平台的 URL -->

  <cloudPlatform>天津</cloudPlatform> <!-- 所属云平台 -->

  <openedPorts>22, 21</openedPorts> <!-- 已开放的端口 -->

  <ip>192.168.1.234, 192.168.1.235</ip> <!-- IP 地址：形如：192.168.1.100-192.168.1.199。不连续的 IP 地址，
  请用英文半角的逗号分隔，形如：192.168.1.234, 192.168.1.235, 192.168.1.236 -->

  <username></username> <!-- 登录云平台用户名 -->

  <password><password> <!-- 密码 -->

  <keys><keys> <!-- 可创建密钥（个） -->
```

```
<secureGroups><secureGroups> <!-- 网络虚拟防火墙 (个) -->

<memo><momo> <!-- 工单备注 -->

</processResult>
```

### 3.3 中联工单系统接收 ESOP 业务撤销工单的接口

调用方：ESOP

说明：中联工单系统通过此接口接收 ESOP 业务撤销工单。

请求 URL：/receiveTbTicket.do?xml=

请求示例：

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<ticket>

  <!-- 工单接收时间：yyyy-MM-dd HH:mm:ss -->

  <receiveTime>2014-06-08 10:30:00</receiveTime>

  <ticketId>xxxxxxx</ticketId> <!-- 工单编号 -->

  <ticketType>业务撤销工单</ticketType> <!-- 工单类型 -->

  <customerId>1</customerId> <!-- 客户编号 -->

  <customerName>张三</customerName> <!-- 客户名称 -->

  <customerAddress>这里是地址信息</customerAddress> <!-- 客户地址 -->

  <postalCode>100088</postalCode> <!-- 邮编 -->

  <category>制造业</category> <!-- 所属行业 -->

  <!-- 业务联系人 -->

  <businessContact>

    <name>李四</name> <!-- 姓名 -->

    <phone>13900126541</phone> <!-- 电话 -->

    <email>lisi@domain.com</email> <!-- 邮箱 -->

  </businessContact>
```

```
<!-- 技术联系人 -->

<technicalContact>

  <name>王五</name> <!-- 姓名 -->

  <phone>13900126542</phone> <!-- 电话 -->

  <email>wangwu@domain.com</email> <!-- 邮箱 -->

</technicalContact>

<!-- 客户经理 -->

<customerManager>

  <name>赵九洲</name> <!-- 姓名 -->

  <phone>13900126543</phone> <!-- 电话 -->

  <email>zhaojiuzhou@domain.com</email> <!-- 邮箱 -->

</customerManager>

<!-- 产品信息 -->

<orderInfo>

  <isFeesOwed>no</isFeesOwed> <!-- 是否欠费: yes/no -->

  <closeTime>2014-06-07</closeTime> <!-- 撤销时间 -->

  <reason>业务调整, 不再使用</reason> <!-- 撤销原因 -->

  <detailedReason></detailedReason> <!-- 详细原因 -->

  <memo></memo> <!-- 工单备注-移动 -->

</orderInfo>

</ticket>
```

中联润通在收到工单后，将信息入库，并返回操作结果。

请求示例：

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<ticketResponse>
```



```
<code>0</code>

<message>ticket received</message>

</ticketResponse>
```

### 3.4 ESOP 接收中联工单系统对业务撤销工单处理结果的接口

调用方：中联工单系统

说明：中联工单系统收到业务撤销工单后，通过云管理平台销毁客户的资源，并返回操作结果到此接口。

请求示例：

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<ticket>

  <ticketId>工单编号</ticketId> <!-- 工单编号 -->

  <customerId>1</customerId> <!-- 客户编号 -->

  <processResult>资源已销毁</processResult> <!-- 中联工单系统处理结果 -->

  <memo><momo> <!-- 工单备注 -->

</ticket>
```

## 4. 备案流程说明

如果用户需要做网站且无备案的，ESOP 需要请求 3.1 接口两次：

第一次：开通工单或变更工单首次提交，请求 xml 参数中的 ticketState 值为“资源分配”，中联润通在接收到此工单后，会为客户分配 IP 地址，并调用接口 3.2，设置 xml 参数中的 ticketState 值为“资源已分配，等候备案”，把操作结果返回给 ESOP。

客户选择一个 IP 进行备案，备案完成后，ESOP 第二次请求 3.1 接口，设置请求 xml 参数中的 ticketState 值为“备案完毕，端口待开放”，把备案信息提交给中联工单系统。中联工单系统开放相应端口，并调用接口 3.2，设置 xml 参数中的 ticketState 值为“端口已开放”，把操作结果返回给 ESOP。