

## ONTWERPDOCUMENT

MATT AYDIN  
JERROLD VAN DEN EECKHOUT  
CASPER JONKER  
NICK ZIJLSTRA  
VERSIE 1.1

# INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE.....	2
INLEIDING .....	3
HET ONTWERP 'ONZO' .....	4
WAT IS NIEUW? .....	4
INTERACTIE DESIGN.....	5
VISUEEL DESIGN.....	7
TONE OF VOICE.....	8
DEVELOPMENT.....	9
PROOF OF CONCEPT .....	10
DE TECHNIEK.....	10
PAPER PROTOTYPE .....	11
MARKETING STRATEGIE.....	12
ONDERSCHEIDEN .....	12
PROMOTIE.....	12
BIJLAGE 1: SITEMAP .....	13
BIJLAGE 2: TESTPLAN .....	14

# INLEIDING

In de afgelopen maand zijn wij, Lighthouse Productions, bezig geweest met het voortborduren op ons concept voor een multimediaal product om eerstejaars studenten kennis te laten maken met stadsdeel Zuidoost. Ons ontwerp ondersteund de doelgroep om Zuidoost als potentiële woonplaats te beschouwen door met de app een overzicht te creëren, prijzen te winnen en als einddoel het stadsdeel op de kaart te zetten.

Om van een concept naar een ontwerp te gaan moeten er flink wat stappen gezet worden. In dit ontwerpdocument worden alle stappen stuk voor stuk behandeld. Op deze manier willen we de lezer een kijkje geven op onze manier van werken. Het onderstaande hoofdstuk richt zich volledig op de specificaties van de app. We laten zien wat er nieuw is, geven een beeld op het volledige design en gaan in op de algehele tone of voice binnen de app.

Vervolgens wordt er in hoofdstuk twee de gemaakte keuzes uitgelicht en verder onderbouwd aan de hand van bijgeleverde documenten. Wij beginnen uiteraard niet zomaar met het ontwerpen van een app. Door middel van onderzoeken, prototype tests en genoeg ruimte voor discussie gaat een ontwerp meer en meer leven. Niet alleen in ons hoofd, maar ook in code, plaatjes, wireframes en alles wat daar bij komt kijken.

# HET ONTWERP 'ONZO'

ONZO is een social media platform waarmee studenten onderling kunnen strijden om de meeste punten. Men verzamelt deze punten door voorzieningen, activiteiten en evenementen te bezoeken in het stadsdeel. Kortom; iets ondernemen in Zuidoost.



## WAT IS NIEUW?

Een van de grootste nieuwe elementen is de naam. We hebben lang zitten brainstormen en gediscussieerd over wat de naam precies zou moeten zijn. Toch is er nooit twijfel geweest dat “ZO” of “Zuidoost” onderdeel moet zijn van de naam zodat de link met Zuidoost zo sterk mogelijk blijft. Vervolgens hebben we uit een enorme waslijst van mogelijkheden gekozen voor ‘ONZO: Ontdek/Ons Zuidoost’. Hiermee hopen we de kern van de app (ontdekken) en een samen zijn in Zuidoost (ons) te versterken.

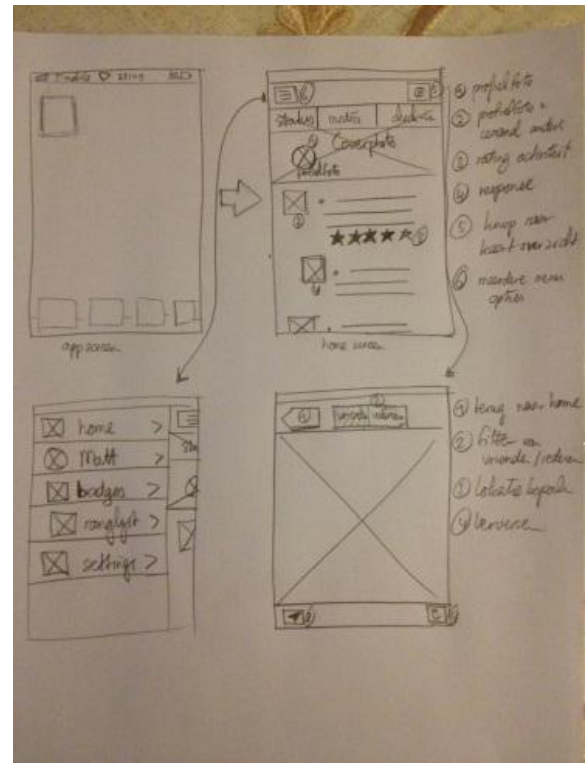
Daarnaast is er op technisch gebied een platform gevonden, genaamd Diaspora\*, waarmee onze programmeur goed mee uit de voeten kan. Diaspora\* is een open source project waar wij vertrouwen in hebben en dat ons verder zal helpen op het gebied van programmeren.

Dat zijn de twee grootste veranderingen die tijdens de ontwerpfase tot stand zijn komen. Verder is er bij elke stap in het ontwerpproces enorme vooruitgang geboekt vanuit de conceptfase.

## INTERACTIE DESIGN

Een stap die veel onderschat wordt binnen het ontwerpproces is de interactie binnen het design. Om met meerdere mensen een goed functionerende app te ontwerpen moeten het team allemaal hetzelfde beeld hebben bij de app. Het ontwerpen van een interaction design begint al bij de eerste schetsen van de app en brengt uiteindelijk op een zeer nauwkeurige wijze de functionaliteiten binnen de app in beeld. Dit is dan ook precies de werkwijze die wij gehanteerd hebben.

Door uit de losse pols met het hele team aan tafel op papier te schetsen, krassen, gummen en strepen ontstaat er een steeds levendiger beeld van de app. Er wordt hier nog niet diep ingegaan op zware ontwerptechnieken of mogelijkheden van de programmeur, alles kan en alles mag. Hierdoor krijgt het team een basis om vandaan te werken.



Door vervolgens deze schetsen netter uit te werken op papier en op de computer ontstaan er de eerste wireframes die het team nog beter ondersteunen bij het maken van de app. Verschillende items, buttons of teksten blijven terugkomen waardoor het hele team aan de slag kan met nadenken over hoe men deze items, buttons en teksten kan designen, programmeren of schrijven.

Vervolgens wordt er een sitemap ontworpen in samenwerking met de programmeur waardoor de onderlinge pagina structuur in een overzicht duidelijk wordt. Dit is belangrijk zodat het team weet wat de exacte gevolgen zullen zijn wanneer er op welke knop wordt gedrukt. De sitemap is dan weer de basis voor de definitieve wireframes. De sitemap is te vinden in de bijlagen

Wireframes zijn simpele weergaves van alle pagina's binnen de app. De wireframes vormen het skelet van een pagina waar vervolgens een mooi passend design overheen gelegd kan worden. De wireframes worden ook gebruikt voor de programmeur zodat deze weet welke knoppen waar komen en hoe deze met elkaar in verband staan.

Terug

Bewaar

Bioscoop  
Pathe Amsterdam  
Arena

Geef een rating

★ ★ ★ ★ ★

Geef

Gefeliciteerd!  
je hebt de bioscoop badge  
gewonnen

+25 punten

Voeg foto toe

Ik ben met

☐

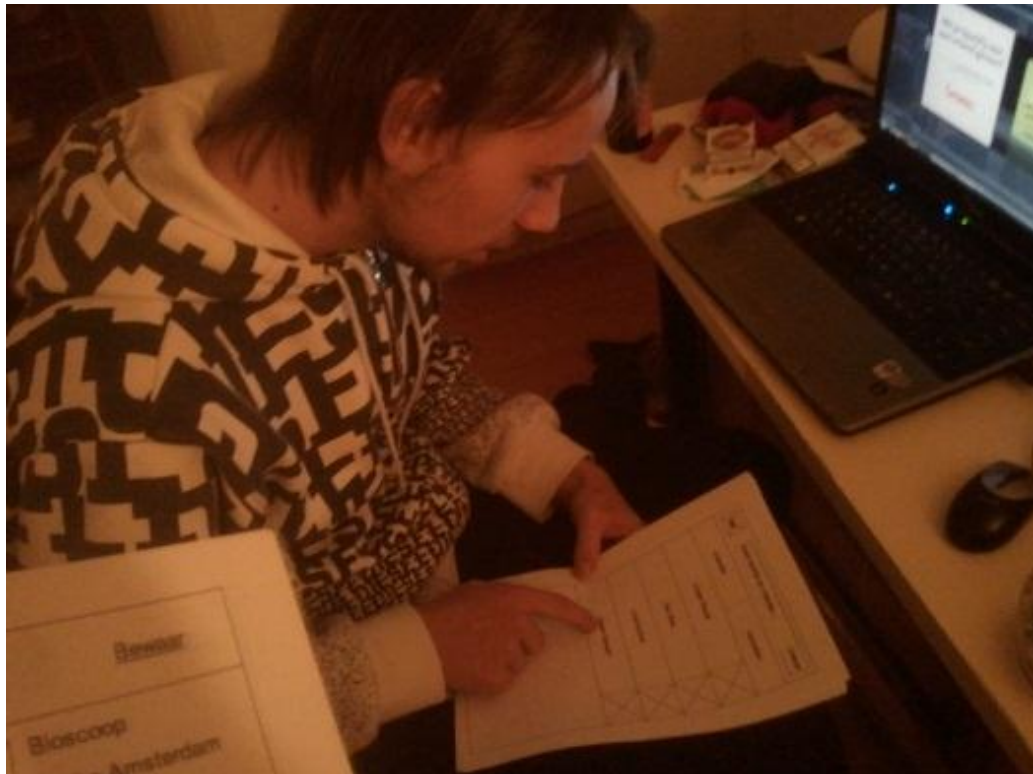
☐

☐

☐

Delen met sociale media

Tot slot worden de wireframes ook gebruikt voor het doen van zogenaamde prototypetests. Door de wireframes uit te printen op A4-formaat kunnen deze meegenomen worden naar de doelgroep en één op één getest worden om te kijken of alles duidelijk is voor de gebruiker. Door het doen van prototypetests worden fouten in het ontwerp op tijd ontdekt voordat het werkelijke programmeren nog moet beginnen.



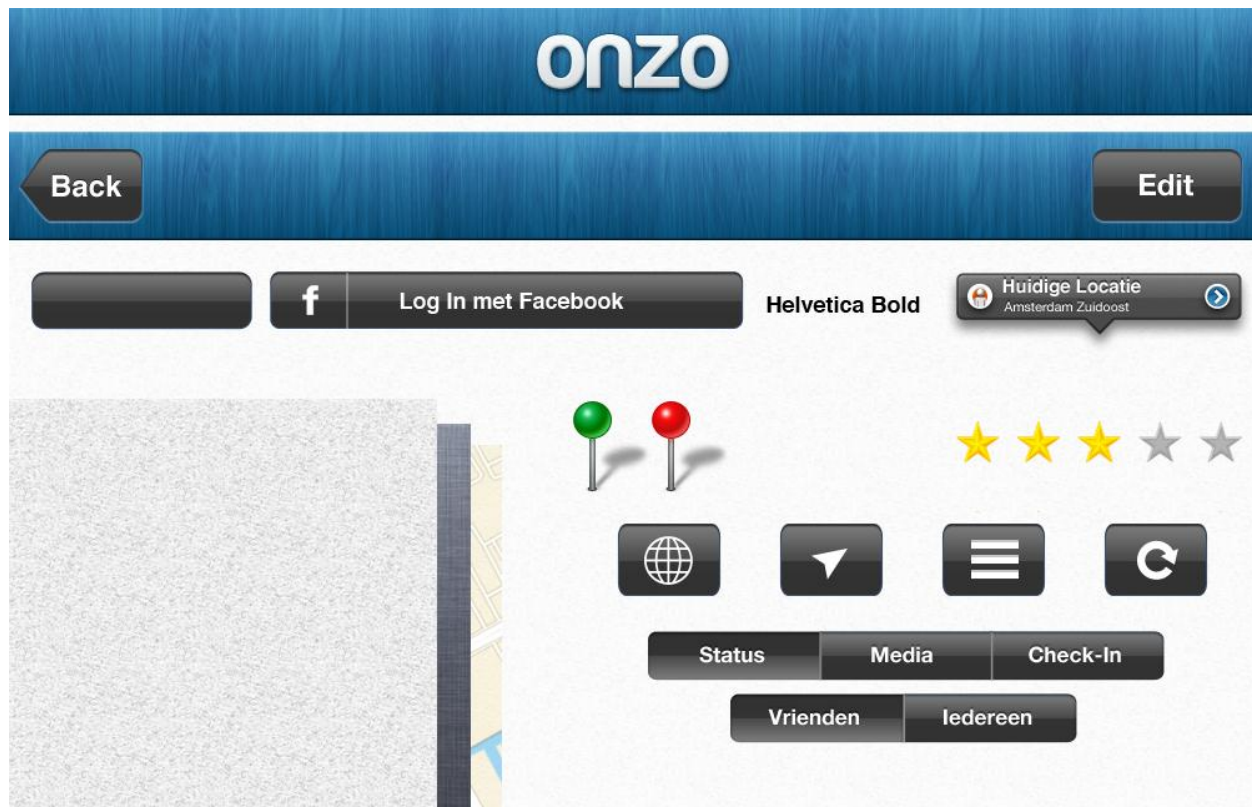


## VISUEEL DESIGN

Het visueel design van een app is de eerste indruk voor een gebruiker. Een eerste ontmoeting. Het is dan ook van groot belang dat hier goed over nagedacht wordt en de gemaakte keuzes onderbouwd zijn. Wanneer we over visueel design praten dan gaat het erom dat we onze doelgroep aanspreken, welke kleuren kiezen wij, moet een randje rond of recht en gebruiken we een drop-shadow effect of niet? Dit zijn allemaal zaken waar de visueel designer zich mee bezig houdt.

Om ervoor te zorgen dat de gebruiker van de app zich ten alle tijden op de juiste plek voelt moet er ook continuïteit in het design zitten. Het zou zeer apart zijn wanneer een button blauw en de andere roze vormgegeven wordt, tenzij het gaat om een verschil tussen man en vrouw. Daarnaast is het van belang de visueel designer goed communiceert met de interaction designer, want naast dat alles er mooi uit moet zien is het ook van belang dat knoppen eruit zien als knoppen en de app ook visueel feedback geeft aan de gebruiker.





Om een duidelijk beeld te geven van hoe de app vormgegeven zal worden is er een stijlguide gemaakt met alle knopjes, slide bars, laadschermen, opties, achtergronden en meer. Deze stijlguide geeft dus in een oogopslag weer hoe de app eruit zal zien.

## **tone of voice**

De tone of voice van een app geeft aan hoe de gebruiker aangesproken wordt. Het is van belang om hierover na te denken omdat we anders het risico lopen dat de gebruiker zich niet serieus genomen voelt en al snel afhaakt. Ten eerste wordt de gebruiker ten alle tijden in correct Nederlands aangesproken zonder aparte straatwoorden en dergelijke. We leveren immers een serieus product.

Omdat de app volledig gericht is op HBO en WO studenten zullen ze op een redelijk nuchtere en volwassen manier benaderd worden. Daarom kiezen we ervoor om de gebruikers aan te spreken met “je” en “jij” zodat ze zich prettig en op hun gemak voelen in het gebruiken van de app.

Doordat onze app een groot spelelement bevat zal er ook op het gebied van tekst veel feedback gegeven worden van goed of fout. Vandaar dat woorden als “Hoera!” en “Gefeliciteerd!” of “Jammer” en “Helaas” hier en daar voor kunnen komen om duidelijk te maken of de gebruiker op de goede weg is ja of nee.



Tot slot is het belangrijk dat de sociale gemeenschap die zich binnen onze app bevindt zich binnen bepaalde normen en waarden gedraagt. Nou zien wij het niet als onze taak om een sociale netwerk te vertellen hoe men met elkaar om moet gaan. Daarom hebben wij ervoor gekozen om aanstootgevende content aan te kunnen geven met een druk op de knop.

## **DEVELOPMENT**

Tijdens het ontwikkelen van de applicatie hebben we nagedacht over hoe we het beloofd product kunnen waarmaken in de vastgestelde korte tijdsperiode. Tijdens ons onderzoek zijn we gestuit op Diaspora\*. Diaspora\* is een social netwerk dat vergeleken kan worden met Facebook, Twitter en Google+. Het grootste voordeel van Diaspora\* ten opzichte van andere sociale media is het feit dat de beheerder van de applicatie zelf de data beheert. Diaspora\* is open source en kan dus volledig aangepast worden. Door voort te bouwen op deze web applicatie scheelt het ons veel tijd. Zo kunnen we het compleet product misschien toch af krijgen voor de deadline.

Door gebruikt te maken van Diaspora\* zijn de basis functionaliteiten van het concept al te gebruiken. Echter, de achievement systeem, star ratings en andere kleine tweaks zullen nog ingebouwd moeten worden. Als deze functionaliteiten ingebouwd, werkend en getest zijn zullen we ons richten op het optimaliseren van de mobiele webapp. Nadat dit voltooid is zal het Diaspora\* systeem aangepast moeten worden naar de huisstijl van ONZO.

# PROOF OF CONCEPT

Zoals bij de inleiding al aangegeven baseren wij onze keuzes niet alleen op kennis die wij tijdens onze studie en werkervaring geleerd hebben maar ook op testresultaten van onderzoeken. Dit kan uiteenlopen van onderzoek naar concurrentie, programmeertalen en doelgroeponderzoek. Daarnaast voeren we een aantal tests met de doelgroep uit waarmee voortijdig problemen uit het ontwerp worden gehaald. De afgelopen maand is er voornamelijk op het gebied van techniek veel onderzoek gedaan naar mogelijkheden. Daarnaast hebben we een paper prototype test gedaan waarvan in de bijlage het testrapport te vinden is.

## DE TECHNIEK

Om het concept goed te kunnen realiseren is het erg van belang om duidelijk te maken in hoe verre het technisch haalbaar is. Wij hebben er voor gekozen om de applicatie te bouwen met Diaspora\*. Aan de hand van analyses van de verschillende onderdelen zal het concept technisch onderbouwd worden.

### Contact met elkaar

De bewoners en bezoekers van Zuidoost moeten ten alle tijd weten wat er te doen is in de omgeving. Ook moeten ze in contact kunnen komen met elkaar. Deze functionaliteiten worden behaald door gebruik te maken van de standaard functionaliteiten van Diaspora\*. Door middel van status updates en check-ins kunnen de gebruikers laten weten wat ze doen en waar ze zijn.

### Evenementen

In Diaspora\* is er de mogelijkheid om door middel van #hashtags evenementen aan te maken. De hashtag #pathe, of #darkknighttrises kunnen worden gebruikt om bepaalde evenementen publiekelijk te bespreken met andere bezoekers in Zuidoost. Deze hashtags kunnen zelf worden aangemaakt. Ook kunnen er speciale hashtags gekozen worden voor specifieke ondernemingen en plekken in Zuidoost.

### Achievements en Star rating

Andere functionaliteiten in de ONZO app zijn het behalen van achievements en het geven van sterren aan een bepaalde locatie (sterren van één tot vijf). Dit zal geprogrammeerd worden door middel van verschillende modules geschreven in de programmeertaal Ruby. Deze modules moeten worden geïntegreerd in de bestaande Diaspora\* code.

## App of responsive website

Diaspora\* is, zoals hierboven staat beschreven, een sociaal netwerk. Dit netwerk is geoptimaliseerd voor een computer webbrowser. Het is ook de bedoeling dat ons concept gebruikt zal worden op locatie zelf, wanneer de bezoekers daadwerkelijk buiten in Zuidoost lopen. Daarom moet Diaspora\* worden overgezet naar een werkend mobiele versie. Dit is deels al gerealiseerd maar de andere modules zoals de achievements en star rating moeten nog worden mee geprogrammeerd. Gezien de tijd die we hebben zal dit uiteindelijk resulteren in een responsieve mobiele versie van Diaspora\* met alle werkende modules. Misschien dat we in de toekomst kunnen kijken hoe we dit het best om over kunnen zetten naar een native applicatie voor de mobile devices.

## PAPER PROTOTYPE

Een paper prototype test wordt gedaan aan de hand van een aantal goed uitgewerkte wireframes. De testpersoon zit op een stoel en krijgt van een van onze teamleden een A4 voorgeschoteld, de testpersoon klikt vervolgens fysiek op een button en het teamlid geeft het volgende A4. Op deze manier kunnen wij vroegtijdig fouten, die anders over het hoofd gezien worden, eruit halen.

Een van de resultaten die tijdens het testen naar boven kwamen was dat de gebruiker niet wist wanneer er iemand iets over hem gepost had. Dit hebben we verholpen door een notificatie scherm toe te voegen. Zodra de gebruiker ergens genoemd wordt, of wanneer er iemand reageert op een bepaalde post van de gebruiker, ontvangt hij/zijn een notificatie bovenaan het scherm. Ook was het onduidelijk hoe de gebruiker te weten zou komen of iemand hem/haar had toegevoegd als vriend. Dit hebben we opgelost door middel van een vrienden verzoek melding.

Daarnaast zijn we erachter gekomen dat we onze site map nog iets specifiekier uit moeten werken en een aantal lagen dieper moeten duiken. Dit scheelt voor de programmeur later in het proces een boel werk.

Tot slot hebben we van alle vier de testpersonen veel positieve feedback gekregen op het hele idee van de app, wat dus ook aangeeft dat we in veel opzichten goed op weg zijn.

# MARKETING STRATEGIE

Wij hebben er voor gekozen om ons tijdens de ontwerpfase niet te veel bezig te zijn met marketing. Toch hebben we twee belangrijke punten uitgelicht waarmee we duidelijk willen maken dat we niet zomaar een of andere app zijn maar echt een unieke tool bieden om stadsdeel Zuidoost mee te ontdekken.

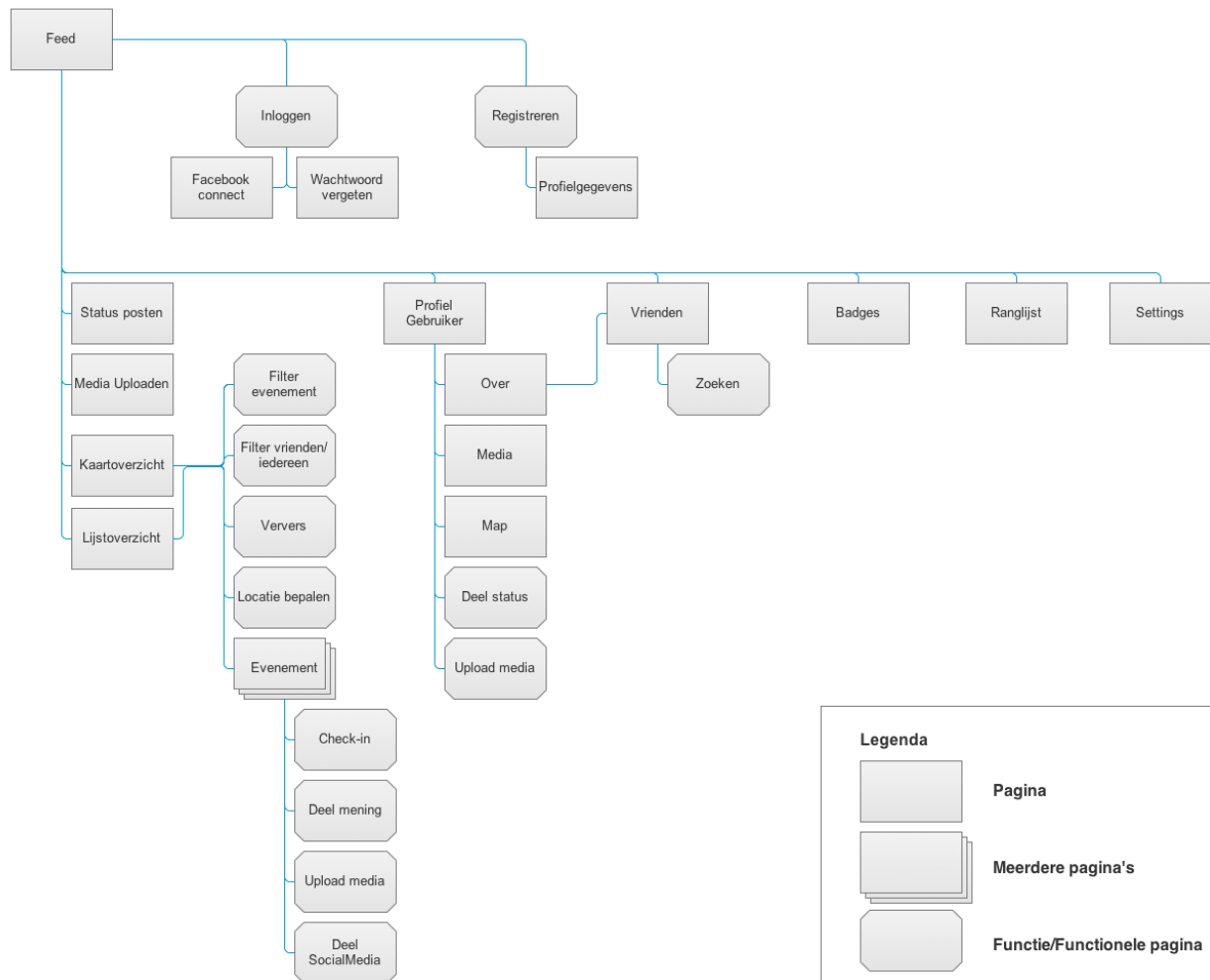
## ONDERSCHEIDEN

ONZO onderscheidt zichzelf van andere gerelateerde apps doordat de gebruiker direct in contact komt met zijn omgeving en elke maand spelenderwijs kans maakt op een fysieke beloning waar hij/zij echt iets aan heeft.

## PROMOTIE

Omdat deze opdracht uitgevoerd wordt voor onder andere studentenhuysvesters en onze doelgroep regelmatig de gezamenlijke huysvesters website 'studentenwoningweb' bezoekt willen wij adviseren ONZO voornamelijk hier te promoten. Denk hierbij aan een kleine banner. Deze banner kan dan gelinkt worden naar de app store of webadres van de app. Ook kan er door doelgerichte informatie en campagnes op de website van de studentenhuysvesters en het stadsdeel ingespeeld worden op de behoefte van de doelgroep. "Zuidoost beter leren kennen? ONZO!"

# BIJLAGE 1: SITEMAP



# BIJLAGE 2: TESTPLAN

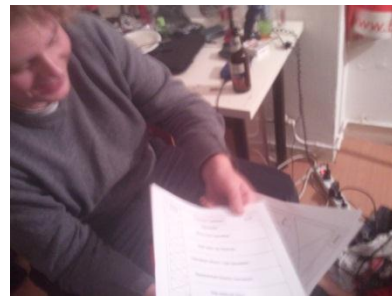
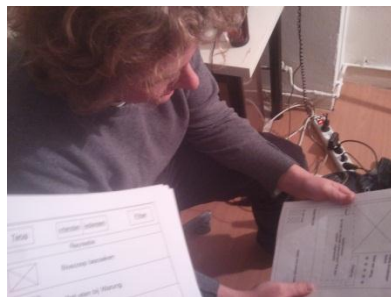
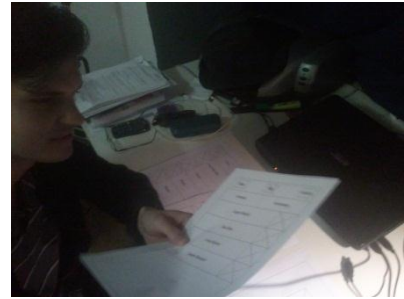
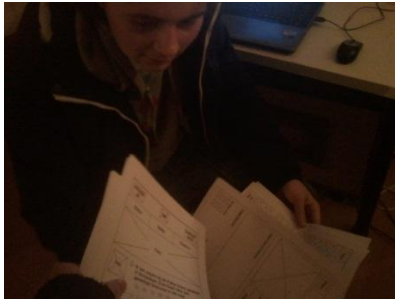
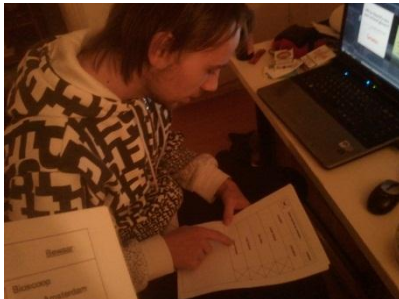
## INLEIDING

Voor het project mental map Zuidoost hebben wij onderzoek gedaan naar de onze doelgroep door gebruik te maken van interview formulieren en prototype tests. De interview formulieren zijn vooral gericht om onze doelgroep verder te doorspitten waar het prototype testing voornamelijk gericht is op de app voor zo ver wij hem al ontwikkeld hebben. In dit document ziet u beide onderzoeken met bij behorende resultaten.

## PROTOTYPE TEST

Een paper prototype test wordt gedaan aan de hand van een aantal goed uitgewerkte wireframes. De testpersoon zit op een stoel en krijg van een van onze teamleden een A4 voorgeschoteld, de testpersoon klikt vervolgens fysiek op een button en het teamlid geeft het volgende A4. Op deze manier kunnen wij vroegtijdig fouten, die anders over het hoofd gezien worden, eruit halen.

In totaal hebben we met vier verschillende personen getest. Hiernder een kleine foto rapportage met uitleg en resultaten.



Niet alle deelnemers hebben met even serieus meegewerkt aan de paper prototype test maar al met al hebben we een erg prettige testdag gehad waarbij goed gelachen is. Dit is belangrijk om er in een ontspannen omgeving een stuk beter gekeken wordt naar de paper prototypes. Het was een prettige avond waarbij we veel feedback ontvangen hebben van 2 eerstejaars studenten en 2 derdejaars studenten. Een thuiswonend student, een zojuist naar Amsterdam en twee al langer wonend in Amsterdam.



Een van de fouten die naar boven kwam drijven tijdens het testen was dat we vergeten zijn om notificaties van nieuwe vriendverzoeken of berichten te verwerken in de app. Dit is meteen overlegd binnen het team en wordt op het moment van schrijven aangepast.

Daarnaast zijn we erachter gekomen dat we onze site map nog iets specifiekker uit moeten werken en een aantal lagen dieper moeten duiken. Dit scheelt voor de programmeur later in het proces een boel werk.

Tot slot hebben we van alle vier de testpersonen veel positieve feedback gekregen op het hele idee van de app, wat dus ook aangeeft dat we in veel opzichten goed op weg zijn.

## **ENQUÊTE ONDERZOEK**

In totaal hebben we 6 interviews afgenomen. Twee van deze studenten wonen buiten de regio Amsterdam, twee anderen wonen net buiten de gemeente

Amsterdam (Diemen & Amstelveen) en de laatste twee wonen in de Holendrechtstraat. Zij hebben al op meerdere locaties in Amsterdam gewoond.

Hieronder per groep van twee de opvallende en overeenkomende antwoorden uit de interviews.

### **Studenten die ver buiten Amsterdam wonen**

Wat opvalt is dat beide geïnterviewde uit Noord-Holland komen, en dus bekend zijn met de provincie en al vaker in Amsterdam zijn geweest. Daarnaast is de reistijd van huis naar school niet zo extreem dat het niet te doen is. Een van de twee geïnterviewde is actief op zoek naar een woning via websites en vrienden. De ander is momenteel minder actief aan het zoeken vanwege sociale verplichtingen en een drukke studie. Beide zien het als een (goede) optie om buiten de ring van Amsterdam te wonen. Waarbij een van de twee zelfs Zuidoost noemt als zeer potentieele woonplek omdat hij dan dichtbij zijn campus, Science Park, zit.

### **Studenten die buiten de ring wonen in Amsterdam**

Wat meteen opvalt is dat beide studenten aangeven niet in Amsterdam te wonen. Officieel is dat ook zo aangezien zij in Diemen en Amstelveen wonen, wat geen gemeente Amsterdam is. Toch zijn beide gemeentes even ver of zelfs dichterbij het centrum van Amsterdam dan stadsdeel Zuidoost.

Wat verder opvalt is dat beide geïnterviewde opzoek zijn naar een nieuwe kamer in Amsterdam. Ze reageren allebei op websites als studentenwoningweb, Ymere en Woningnet op kamers van 12m<sup>2</sup> of meer.

Wat nog meer opvalt is dat de persoon uit Diemen wonen in Zuidoost als geen optie ziet omdat ze het te ver weg vindt.

### **Studenten die binnen de ring wonen**

Beide geïnterviewde zijn tevreden met waar ze wonen. De enige reden voor deze personen om nog te verhuizen is voor een groter huis met betere voorzieningen. Een van de twee heeft al eens op meerdere locaties in Amsterdam gewoond, maar is daar nooit helemaal tevreden geweest. Noord vond deze persoon te ver weg en zijn tweede woning werd verplaatst/gesloopt.

## **DE INTERVIEWS**

### **Interviewvragen 'Studentenwoningen Amsterdam'**

Hartelijk bedankt dat je de tijd wilt nemen om dit interviewformulier te bekijken en in

te vullen.

Dit is een lijst met interview vragen met betrekking tot studenten die een woning zoeken of al wonend zijn in Amsterdam. De interviews zijn onderdeel van een onderzoek binnen een project van stadsdeel Zuidoost, met als doel om erachter te komen wat studenten beweegt om in Amsterdam te wonen en waar hun voorkeuren liggen op het gebied van wonen in Amsterdam. Ik wil je vragen zo uitgebreid mogelijk antwoord te geven op onderstaande vragen.

**Algemene vragen:**

- Ben je een man of vrouw?

*Man*

- Hoe oud ben je?

*22*

- Wat studeer je?

*Informatie multimedia en management*

- Welke Universiteit/Hogeschool studeer je aan en op welke locatie ben jij het meest te vinden van die Universiteit/Hogeschool?

*vu*

**Vragen aan studenten die momenteel buiten Amsterdam wonen:**

1. Waar woon je op dit moment?
2. Ben je actief op zoek naar een woning in Amsterdam? Zo ja, hoe doe pak je dat aan. Als dit niet het geval is, waarom niet?
3. Heb je al een specifieke locatie in gedachte waar in Amsterdam je wilt wonen en waarom?
4. Welke eisen stel jij aan wonen in Amsterdam?
5. Wat is jou beeld van wonen in Amsterdam, wat verwacht je hiervan?
6. Heb je er wel eens aan gedacht om buiten de ring van Amsterdam te wonen? Denk hierbij aan Noord, Amstelveen, Zuidoost, Osdorp.
7. Waarom wel/niet?

**Vragen aan studenten die al in Amsterdam wonen**

1. Waarom ben je in Amsterdam komen wonen?

*Ik woon hier al mijn hele leven, en ga ook echt niet meer weg.*

2. Waar in Amsterdam woon je precies?

*Holendrechstraat 38*

3. Ben je tevreden met waar je woont?

*Ja*

4. Van welke voorzieningen in de omgeving maak je gebruik (supermarkt, sportvoorzieningen, cultureel, uitgaan etc.)?

*Supermarkten, treinstation is vlakbij, andere winkels in de buurt. Uitgaan doe ik meestal meer richting het centrum, bij mij in de buurt zitten wel wat kroegen maar die zijn niet echt leuk.*

5. Ben je momenteel actief op zoek naar een andere woning binnen Amsterdam? Zo ja, waarom?

*Nee*

6. Is dit je eerste woning in Amsterdam? Wanneer je antwoord op de vraag 'nee' is, graag onderstaande vragen ook beantwoorden.

*Nee*

7. Waar in Amsterdam heb je nog meer gewoond?

*Carillonstraat 6, bijna om de hoek van waar ik nu woon*

8. Wat was de reden om te verhuizen?

*Ik woonde bij mijn moeder maar die is verhuist naar Castricum, en ik wilde in amsterdam blijven.*

9. Heb je wel eens binnen de ring gewoond? Zo ja, wat zijn de voor- en nadelen hiervan?

*Ja nu, buiten de ring is veel te ver fietsen. De huizen zijn misschien wel wat mooier en goedkoper, maar de afstand is zo'n groot obstakel, dat is het gewoon niet waard.*

10. Heb je wel eens buiten de ring gewoond? Zo ja, wat zijn de voor- en nadelen hiervan?

*Nee*

### **Interviewvragen 'Studentenwoningen Amsterdam'**

Hartelijk bedankt dat je de tijd wilt nemen om dit interviewformulier te bekijken en in te vullen.

Dit is een lijst met interview vragen met betrekking tot studenten die een woning zoeken of al wonend zijn in Amsterdam. De interviews zijn onderdeel van een onderzoek binnen een project van stadsdeel Zuidoost, met als doel om erachter

te komen wat studenten beweegt om in Amsterdam te wonen en waar hun voorkeuren liggen op het gebied van wonen in Amsterdam. Ik wil je vragen zo uitgebreid mogelijk antwoord te geven op onderstaande vragen.

**Algemene vragen:**

- Ben je een man of vrouw?

*Uitgaande van wat er op mijn paspoort vermeld staat en wat er tussen mijn benen hangt, durf ik te stellen dat ik een man ben.*

- Hoe oud ben je?

*286 maanden, ik begeef mij dus in mijn 23<sup>e</sup> levensjaar.*

- Wat studeer je?

*Een studie die de naam notarieel recht draagt, gedoceerd wordt aan de Vrije Universiteit te Amsterdam en te typeren is als een bacheloropleiding.*

- Welke Universiteit/Hogeschool studeer je aan en op welke locatie ben jij het meest te vinden van die Universiteit/Hogeschool?

*Zoals hierboven vermeld studeer ik aan de Vrije Universiteit te Amsterdam. Ik ben het meeste te vinden in het hoofdgebouw op de VU-campus.*

**Vragen aan studenten die momenteel buiten Amsterdam wonen:**

1. Waar woon je op dit moment?
2. Ben je actief op zoek naar een woning in Amsterdam? Zo ja, hoe doe pak je dat aan. Als dit niet het geval is, waarom niet?
3. Heb je al een specifieke locatie in gedachte waar in Amsterdam je wilt wonen en waarom?
4. Welke eisen stel jij aan wonen in Amsterdam?
5. Wat is jou beeld van wonen in Amsterdam, wat verwacht je hiervan?
6. Heb je er wel eens aan gedacht om buiten de ring van Amsterdam te wonen? Denk hierbij aan Noord, Amstelveen, Zuidoost, Osdorp.
7. Waarom wel/niet?

**Vragen aan studenten die al in Amsterdam wonen**

1. Waarom ben je in Amsterdam komen wonen?

*Omdat Amsterdam een bazenstad is heb ik besloten daar te gaan wonen en studeren.*

2. Waar in Amsterdam woon je precies?

*Op 't Hol in de rivierenbuurt.*

3. Ben je tevreden met waar je woont?

*Uitermate; lekker in het midden tussen het centrum en de VU, dichtbij m'n werk, goed bereikbaar met het OV.*

4. Van welke voorzieningen in de omgeving maak je gebruik (supermarkt, sportvoorzieningen, cultureel, uitgaan etc.)?

*Ja uhh de Dirk, het wolkje, de sigarettenwinkel, soms de markt, aldi, praxis.*

5. Ben je momenteel actief op zoek naar een andere woning binnen Amsterdam? Zo ja, waarom?

*Niet actief maar als ik een goed alternatief zou kunnen vinden (huis met kamers en woonkamer, goede prijs, vergelijkbaar qua locatie) zou ik daar wel oren naar hebben. De kamer die ik nu heb is best wel chill maar redelijk paup; geen verwarming, slappe douche, geen woonkamer, geen balkon oid, geen wasmachine.*

6. Is dit je eerste woning in Amsterdam? Wanneer je antwoord op de vraag 'nee' is, graag onderstaande vragen ook beantwoorden.

*Nope*

7. Waar in Amsterdam heb je nog meer gewoond?

*Damsco-Noord (studentenflat bij Buikslotermeerplein), Westerpark (containerwoning bij strand west)*

8. Wat was de reden om te verhuizen?

*De eerste verhuizing lijkt me logisch, Noord is best wel kut, ver overal vandaan en geen gezellige gang. Westerpark was wel chill maar kreeg bericht dat het complex gesloopt/verplaatst zou gaan worden, kreeg toen de mogelijkheid om te gaan wonen waar ik nu woon en heb die met beide handen aangegrepen.*

9. Heb je wel eens binnen de ring gewoond? Zo ja, wat zijn de voor- en nadelen hiervan?

*Alleen maar binnen de ring gewoond (zelfs in Noord haha). Voordelen lijken me evidend; overal dichtbij, goed OV (althans beter dan erbuiten). Nadelen zie ik er niet in, behalve dat het gemiddeld waarschijnlijk duurder is, hoewel ik daar zelf weinig van heb gemerkt.*

10. Heb je wel eens buiten de ring gewoond? Zo ja, wat zijn de voor- en nadelen hiervan?

*Nee en heb er ook totaal geen behoefte aan.*



### Interviewvragen 'Studentenwoningen Amsterdam'

Hartelijk bedankt dat je de tijd wilt nemen om dit interviewformulier te bekijken en in te vullen.

Dit is een lijst met interview vragen met betrekking tot studenten die een woning zoeken of al wonend zijn in Amsterdam. De interviews zijn onderdeel van een onderzoek binnen een project van stadsdeel Zuidoost, met als doel om erachter te komen wat studenten beweegt om in Amsterdam te wonen en waar hun voorkeuren liggen op het gebied van wonen in Amsterdam. Ik wil je vragen zo uitgebreid mogelijk antwoord te geven op onderstaande vragen.

**Algemene vragen:**

- Ben je een man of vrouw?

*Vrouw*

- Hoe oud ben je?

*21 jaar*

- Wat studeer je?

*Psychologie & Psychobiologie*

- Welke Universiteit/Hogeschool studeer je aan en op welke locatie ben jij het meest te vinden van die Universiteit/Hogeschool?

*Universiteit van Amsterdam, Roeterseiland en Science Park*

**Vragen aan studenten die momenteel buiten Amsterdam wonen:**

1. Waar woon je op dit moment?

*Diemen*

2. Ben je actief op zoek naar een woning in Amsterdam? Zo ja, hoe doe pak je dat aan. Als dit niet het geval is, waarom niet?

*Ja, via Ymere, Woningnet en Studentenwoningweb*

3. Heb je al een specifieke locatie in gedachte waar in Amsterdam je wilt wonen en waarom?

*Het liefst ergens in Oost, tussen Roeters en Science Park in aangezien ik bijna de hele dag op de uni ben.*

4. Welke eisen stel jij aan wonen in Amsterdam?

*Graag groter dan 12m2 en eigen douche/toilet. Voor de rest zou het wel fijn zijn als het dichtbij de uni is.*

5. Wat is jou beeld van wonen in Amsterdam, wat verwacht je hiervan?

*Ik heb niet een specifiek beeld van Amsterdam, het is op sommige plekken vooral erg druk, maar waar ik zou willen wonen is het wel prima. Niet de drukte van het centrum, maar toch dicht bij mijn faculteiten.*

6. Heb je er wel eens aan gedacht om buiten de ring van Amsterdam te wonen? Denk hierbij aan Noord, Amstelveen, Zuidoost, Osdorp.

*Ja, maar dat is allemaal te ver ivm studie.*

7. Waarom wel/niet?

*Zie vraag 6.*

### **Vragen aan studenten die al in Amsterdam wonen**

1. Waarom ben je in Amsterdam komen wonen?
2. Waar in Amsterdam woon je precies?
3. Ben je tevreden met waar je woont?
4. Van welke voorzieningen in de omgeving maak je gebruik (supermarkt, sportvoorzieningen, cultureel, uitgaan etc.)?
5. Ben je momenteel actief op zoek naar een andere woning binnen Amsterdam? Zo ja, waarom?
6. Is dit je eerste woning in Amsterdam? Wanneer je antwoord op de vraag 'nee' is, graag onderstaande vragen ook beantwoorden.
7. Waar in Amsterdam heb je nog meer gewoond?
8. Wat was de reden om te verhuizen?
9. Heb je wel eens binnen de ring gewoond? Zo ja, wat zijn de voor- en nadelen hiervan?
10. Heb je wel eens buiten de ring gewoond? Zo ja, wat zijn de voor- en nadelen hiervan?

### **Interviewvragen 'Studentenwoningen Amsterdam'**

Hartelijk bedankt dat je de tijd wilt nemen om dit interviewformulier te bekijken en in te vullen.

Dit is een lijst met interview vragen met betrekking tot studenten die een woning zoeken of al wonend zijn in Amsterdam. De interviews zijn onderdeel van een onderzoek binnen een project van stadsdeel Zuidoost, met als doel om erachter te komen wat studenten beweegt om in Amsterdam te wonen en waar hun voorkeuren liggen op het gebied van wonen in Amsterdam. Ik wil je vragen zo uitgebreid mogelijk antwoord te geven op onderstaande vragen.

### **Algemene vragen:**

- Ben je een man of vrouw?



*Man*

- Hoe oud ben je?

*21*

- Wat studeer je?

*Informatica*

- Welke Universiteit/Hogeschool studeer je aan en op welke locatie ben jij het meest te vinden van die Universiteit/Hogeschool?

*Boelelaan/VU*

### **Vragen aan studenten die momenteel buiten Amsterdam wonen:**

1. Waar woon je op dit moment?

*Amstelveen de zon 65*

2. Ben je actief op zoek naar een woning in Amsterdam? Zo ja, hoe doe pak je dat aan. Als dit niet het geval is, waarom niet?

*Ja, studentenwoningweb*

3. Heb je al een specifieke locatie in gedachte waar in Amsterdam je wilt wonen en waarom?

*Leidseplein uitgaan en in de buurt bij VU*

4. Welke eisen stel jij aan wonen in Amsterdam?

*kamer van redelijke omvang 12 vierkante meter+*

5. Wat is jou beeld van wonen in Amsterdam, wat verwacht je hiervan?

*Niks*

6. Heb je er wel eens aan gedacht om buiten de ring van Amsterdam te wonen? Denk hierbij aan Noord, Amstelveen, Zuidoost, Osdorp.

*Nee daar woon ik al*

7. Waarom wel/niet?

*Daar woon ik al*

### **Vragen aan studenten die al in Amsterdam wonen**

1. Waarom ben je in Amsterdam komen wonen?
2. Waar in Amsterdam woon je precies?
3. Ben je tevreden met waar je woont?
4. Van welke voorzieningen in de omgeving maak je gebruik (supermarkt, s

- portvoorzieningen, cultureel, uitgaan etc.)?
5. Ben je momenteel actief op zoek naar een andere woning binnen Amsterdam? Zo ja, waarom?
  6. Is dit je eerste woning in Amsterdam? Wanneer je antwoord op de vraag 'nee' is, graag onderstaande vragen ook beantwoorden.
  7. Waar in Amsterdam heb je nog meer gewoond?
  8. Wat was de reden om te verhuizen?
  9. Heb je wel eens binnen de ring gewoond? Zo ja, wat zijn de voor- en nadelen hiervan?
  10. Heb je wel eens buiten de ring gewoond? Zo ja, wat zijn de voor- en nadelen hiervan?

### Interviewvragen 'Studentenwoningen Amsterdam'

Hartelijk bedankt dat je de tijd wilt nemen om dit interviewformulier te bekijken en in te vullen.

Dit is een lijst met interview vragen met betrekking tot studenten die een woning zoeken of al wonend zijn in Amsterdam. De interviews zijn onderdeel van een onderzoek binnen een project van stadsdeel Zuidoost, met als doel om erachter te komen wat studenten beweegt om in Amsterdam te wonen en waar hun voorkeuren liggen op het gebied van wonen in Amsterdam. Ik wil je vragen zo uitgebreid mogelijk antwoord te geven op onderstaande vragen.

#### Algemene vragen:

- Ben je een man of vrouw?

*Man*

- Hoe oud ben je?

19 jaar

- Wat studeer je?

*Natuur- en Sterrenkunde*

- Welke Universiteit/Hogeschool studeer je aan en op welke locatie ben jij het meest te vinden van die Universiteit/Hogeschool?

*De Uva, bij het Science Park*

### **Vragen aan studenten die momenteel buiten Amsterdam wonen:**

1. Waar woon je op dit moment?

*Zaandam, thuis bij m'n ouders*

2. Ben je actief op zoek naar een woning in Amsterdam? Zo ja, hoe doe pak je dat aan. Als dit niet het geval is, waarom niet?

*Op dit moment niet echt actief, weinig tijd door sociale verplichtingen, studielast en opkomende tentamenweek*

3. Heb je al een specifieke locatie in gedachte waar in Amsterdam je wilt wonen en waarom?

*Niets specifiek, Amsterdam-oost heeft wel een lichte voorkeur omdat dat dichterbij het Science Park ligt*

4. Welke eisen stel jij aan wonen in Amsterdam?

*Een kamer waar ik een bed, kast en bureau kan inzetten en verder (gedeelde) faciliteiten als een badkamer/keuken*

5. Wat is jou beeld van wonen in Amsterdam, wat verwacht je hiervan?

*Meer vrijheid en zelfstandigheid in vergelijking met thuis wonen, meer meekrijgen van Amsterdam, betere uitgaansgelegenheden, niet meer afhankelijk van het OV om bij school te komen.*

6. Heb je er wel eens aan gedacht om buiten de ring van Amsterdam te wonen? Denk hierbij aan Noord, Amstelveen, Zuidoost, Osdorp.

*Ja, mogelijk Zuidoost/Diemen*

7. Waarom wel/niet?

*Omdat dat nog steeds redelijk dicht bij het Science Park ligt, wat toch het merendeel van de reistijd zal zijn en er verhoudingsgewijs makkelijker aan een kamer voor een redelijke prijs te komen is.*

### **Vragen aan studenten die al in Amsterdam wonen**

1. Waarom ben je in Amsterdam komen wonen?



2. Waar in Amsterdam woon je precies?
3. Ben je tevreden met waar je woont?
4. Van welke voorzieningen in de omgeving maak je gebruik (supermarkt, sportvoorzieningen, cultureel, uitgaan etc.)?
5. Ben je momenteel actief op zoek naar een andere woning binnen Amsterdam? Zo ja, waarom?
6. Is dit je eerste woning in Amsterdam? Wanneer je antwoord op de vraag 'nee' is, graag onderstaande vragen ook beantwoorden.
7. Waar in Amsterdam heb je nog meer gewoond?
8. Wat was de reden om te verhuizen?
9. Heb je wel eens binnen de ring gewoond? Zo ja, wat zijn de voor- en nadelen hiervan?
10. Heb je wel eens buiten de ring gewoond? Zo ja, wat zijn de voor- en nadelen hiervan?

### Interviewvragen 'Studentenwoningen Amsterdam'

Hartelijk bedankt dat je de tijd wilt nemen om dit interviewformulier te bekijken en in te vullen.

Dit is een lijst met interview vragen met betrekking tot studenten die een woning zoeken of al wonend zijn in Amsterdam. De interviews zijn onderdeel van een onderzoek binnen een project van stadsdeel Zuidoost, met als doel om erachter te komen wat studenten beweegt om in Amsterdam te wonen en waar hun voorkeuren liggen op het gebied van wonen in Amsterdam. Ik wil je vragen zo uitgebreid mogelijk antwoord te geven op onderstaande vragen.

#### Algemene vragen:

- Ben je een man of vrouw?

*Man*

- Hoe oud ben je?

*20*

- Wat studeer je?

*Politologie*

- Welke Universiteit/Hogeschool studeer je aan en op welke locatie ben jij het meest te vinden van die Universiteit/Hogeschool?

*UvA; op de Oudemanhuispoort ben ik het meest te vinden*

### **Vragen aan studenten die momenteel buiten Amsterdam wonen:**

1. Waar woon je op dit moment?

*Alkmaar*

2. Ben je actief op zoek naar een woning in Amsterdam? Zo ja, hoe doe pak je dat aan. Als dit niet het geval is, waarom niet?

*Ik ben actief op zoek via websites en via vrienden. Alles om maar snel een woning te vinden.*

3. Heb je al een specifieke locatie in gedachte waar in Amsterdam je wilt wonen en waarom?

*Geen specifieke locatie*

4. Welke eisen stel jij aan wonen in Amsterdam?

*Niet te duur per vierkante meter. Locatie speelt ook een grote rol bij de prijs*

5. Wat is jou beeld van wonen in Amsterdam, wat verwacht je hiervan?

*Vrij zijn in wat je doet en makkelijker studeren*

6. Heb je er wel eens aan gedacht om buiten de ring van Amsterdam te wonen? Denk hierbij aan Noord, Amstelveen, Zuidoost, Osdorp.

*Dat is zeker een (goede) optie.*

7. Waarom wel/niet?

*Goedkoper en nog steeds goed bereikbaar.*

### **Vragen aan studenten die al in Amsterdam wonen**

1. Waarom ben je in Amsterdam komen wonen?
2. Waar in Amsterdam woon je precies?
3. Ben je tevreden met waar je woont?
4. Van welke voorzieningen in de omgeving maak je gebruik (supermarkt, sportvoorzieningen, cultureel, uitgaan etc.)?
5. Ben je momenteel actief op zoek naar een andere woning binnen Amsterdam? Zo ja, waarom?
6. Is dit je eerste woning in Amsterdam? Wanneer je antwoord op de vraag 'nee' is, graag onderstaande vragen ook beantwoorden.
7. Waar in Amsterdam heb je nog meer gewoond?

8. Wat was de reden om te verhuizen?
9. Heb je wel eens binnen de ring gewoond? Zo ja, wat zijn de voor- en nadelen hiervan?
10. Heb je wel eens buiten de ring gewoond? Zo ja, wat zijn de voor- en nadelen hiervan?