

# 体验报告： 缤商APP

## 一、 产品概述

我看了app简介：“是一款聚焦于商业直播及企业社交的综合性服务平台，致力于为企业提供高效的沟通渠道，实现精准人脉拓展和商业合作。”

短短从买家身份视角使用了一下，首页的推荐更像是一款面向工业领域的电商平台，在我视角下推荐的都是一些工业机器和工业的零件，我会认为旨在为企业和用户提供便捷的工业品采购体验。

- 产品展示与搜索： 用户可以通过浏览不同分类或者使用关键词搜索找到所需工业品。
- 在线询价与议价： 用户可以向商家发起询价，并进行在线议价，达成交易。
- 商讯： App内提供行业相关资讯和展会信息，方便用户了解行业动态。
- 我的： 用户可以查看动态、点赞、收藏、足迹等个人信息。
- 缤圈： App内提供社区功能，用户可以加入和创建行业交流群，与同行交流经验，获取信息，把握市场动态。。

## 二、 体验评价

优点：

- 界面简洁清晰： App界面设计简洁，分类清晰，操作流畅，易于上手。
- 产品分类丰富： 产品分类涵盖了多个工业领域，产品种类丰富，能够满足不同用户的需求。
- 询价议价便捷： 在线询价和议价功能方便快捷，节省了用户的时间和精力。
- 信息更新及时： App内行业资讯更新及时，用户可以方便地获取最新的行业动态。
- 社区功能实用： 缤圈功能可以帮助用户拓展人脉，获取信息，促进交流。

不足：

- 产品信息不够详细： 部分产品信息不够详细，缺少必要的参数和图片，建议商家完善产品信息，提升用户体验。
- 搜索功能有待提升： 搜索结果的精准度有待提升，比如我搜索了OCR检测，下方推荐的商品都是不相关的，建议优化搜索算法，提高搜索效率。或者优化前端展示暂无该商品而不是推荐不相关的商品
- 用户引导不够完善： 部分功能的用户引导不够完善，例如如何创建和加入社区群组，建议增加用户引导，帮助用户快速熟悉App功能。

## 三、 个人总结

缤商APP是一款功能较为完善的工业品电商平台，其界面简洁清晰，操作流畅，产品分类丰富，询价议价便捷，能够满足用户基本的工业品采购需求。但仍存在一些不足之处，例如部分产品信息不够详细在发布商品的时候是否需要强制用户填写完整，搜索功能有待提升，用户引导不够完善等。希望开发团队能够进一步优化产品，提升用户体验。

## 四、 建议

- 完善产品信息，增加必要参数和图片，提升产品展示效果。
- 优化搜索算法，提高搜索结果的精准度和效率或优化前端展示内容
- 增加用户引导，帮助用户快速熟悉App功能。。
- 开展线上线下活动，例如直播、团购等，提高用户参与度。

体验人：田浪

日期: 2024-8-26