**赵小霞**  产品实习生（一周可出勤5天，实习半年以上，周内可到岗）

**年龄：**25 **手机：**13956630794 **邮箱：**3245153741@qq.com

教育经历module_title_background.png教育经历.png

**2023.9-至今 信息资源管理 安徽大学（211）**

相关课程：定量分析方法，情报学理论与实践，信息资源管理。

多次获得一等学业奖学金；2024优秀研究生；研究生院助管（负责新闻稿的撰写）。

**2018.9-2022.6 档案学 安徽大学（211）**

相关课程：C语言，线代，概率论，微观经济学，管理学原理。

在校期间担任组织委员，多次获得奖学金，积极参加各类志愿及院级活动。

实习经历module_title_background.png工作经历.png

**2024.2-2024.6 洽洽食品有限公司 产品运营实习生**

**项目经历：“嗑瓜子但不吃”创意大赛**

**背景：**洽洽作为传统休闲食品品牌，需打破消费者对瓜子品类的固有认知，强化与年轻群体的情感联结。通过将日常行为“嗑瓜子”转化为趣味竞技，以反差感规则激发年轻人猎奇心理，吸引Z世代参与。

**职责：**

* 活动策划与执行：协同市场部制定活动方案，结合二次元文化（如“甄嬛传”“武林外传”角色扮演）、校园场景（大学生定制版“嗑考”形式）等布置场活动。策划抖音、小红书双平台玩法（如创意吃法视频挑战赛、趣味测评模板），活动覆盖合肥10+高校，吸引超5000名用户参与。
* 内容运营与传播：协助活动话题页搭建及内容审核，联动校园社团发布种草视频15条，带动活动曝光量达100万次。（关注洽洽企业微信，带上活动话题发布小红书和抖音即可获得小瓜子一袋；发布后2小时内点赞超过20个可以参与趣味抽奖活动。）
* 数据追踪与优化：通过后台数据监测用户参与行为（点击率、互动率），优化活动规则及奖励机制。

**2024.8-2025.1 快盈科技有限公司 产品部实习生**

**项目经历：横店约拍小程序**

**项目描述：**横店约拍是一款提供便捷摄影服务的微信小程序，主要面向景区游客，帮助他们快速预约专业摄影师，记录旅行美好瞬间。小程序核心功能包括摄影师展示、预约下单、在线支付、作品查看等，旨在提升景区服务质量和用户体验。

**职责：**

* 分层调研：通过问卷调查和访谈，收集游客和摄影师的需求，提炼核心需求—游客需透明比价，摄影师需高效接单。
* 竞品分析：拆解“美团”“携程跟拍”等产品功能，提出差异化方案—景区内实时定位匹配摄影师。
* 功能设计：使用思维导图工具梳理功能模块，协助产品经理输出prd文档；协助产品经理使用墨刀完成产品原型设计，并参与用户测试，收集反馈优化交互流程。

**2024.8-2025.1 快盈科技有限公司 产品部实习生**

**项目经历：横店OS后台旅约管理系统**

**项目描述：**横店OS后台旅约管理系统是为横店影视基地及其周边景区提供的综合旅游管理平台。系统旨在提高景区的资源调度效率、优化游客预定流程，同时提升景区和酒店的运营能力。核心功能包括旅客预订、订单管理、景区资源调度等，帮助景区实现精细化管理和数据驱动决策。

**职责：**

* 需求调研与用户访谈：通过问卷调查和一对一访谈，收集游客及景区运营方对旅约系统的需求，明确系统核心功能，如在线预定、订单管理、资源调度等，并梳理系统痛点与优化空间。
* 功能设计与优化：参与系统功能模块设计，协助产品经理撰写PRD文档，帮助开发团队明确产品需求。在设计过程中，注重用户体验，特别是优化预定流程和订单信息的展示方式，以减少用户操作时间，提高使用便捷性。
* 竞品分析：分析市场上的类似旅游管理平台，提出功能差异化建议。例如，通过智能调度算法优化景区资源配置和订单排期，提升整体运营效率。
* 数据分析与反馈优化：协助团队收集并分析系统的使用数据，监控订单处理时间和客户满意度等关键指标。通过数据分析结果，提出系统优化方向，并参与需求讨论和调整。
* 跨部门协作：与开发团队、测试团队密切配合，确保产品开发进度和需求落地。协助产品经理与运营团队沟通，了解运营中遇到的问题，推动产品迭代更新。

**项目成果：**

* 提升景区订单处理效率：通过优化订单管理流程，使得景区在高峰期的订单处理能力提升了20%。
* 用户满意度提升：通过多轮用户调研与优化，改进了游客预定流程，简化了操作步骤，提升了系统用户满意度。
* 精准调度系统上线：参与实现了智能调度算法，优化了资源分配，减少了景区资源的浪费，提高了整体运营效率。

自我评价module_title_background.png自我评价.png

本人性格活泼开朗，沟通能力强，做事认真负责，抗压能力强，有团队精神，善于合作。具有丰富的校园活动经历，组织策划和沟通协作能力强，有良好的自我调节能力，能快速适应新的环境和工作。