

Romain Chevrot, 30 ans (25/04/1994)

19 Rue Caponière,

14000 Caen

pro@romain-c.fr

06.35.35.67.07

EXPERIENCES

Evolucare Technologie - Caen

Mars 2023 à Juillet 2024

Référent support et maintenance médicosociale

- Reprise d'un backlog de demande d'assistance et suivi quotidien des demandes d'assistances
- Recrutement de nouveau collaborateur et suivi des collaborateurs
- Suivi des besoins clients
- Maintenance des logiciels métier
- Maintien des bases de données (SQL / Oracle)
- Mise en place de sessions de formations et d'atelier
- Pilotage des activités de reprise de données

Fideis Consultants - Saint-Contest

Décembre 2022 à Mars 2023

Responsable Informatique

- Définition des besoins en informatique et gestion du parc
- Force de proposition sur l'évolution de la stratégie informatique
- Gestion des achats de matériel et des licences
- Maintenance et optimisation des logiciels métier
- Mise en place de sessions de formations
- Résolution des problématiques rencontrées par les usagers

DL Négoce - Colombelles

Avril 2018 – Février 2023

Technicien Support Informatique Junior, Senior, Conseiller Technique, Responsable Support Technique

- Administration de serveur Windows et Linux
- Administration de bases de données MSSQL
- Configuration des équipements réseaux (Fortigate, Zyxel)
- Formation des nouveaux collaborateurs
- Monitoring des sauvegardes clients
- Rédaction de documentation technique
- Résolution des incidents de niveau 1, 2 et 3

Elitt - Colombelles

Janvier 2017 – Décembre 2017

Testeur en monétique

Validation en laboratoire de systèmes d'acceptations tels que des terminaux de paiement, distributeurs automatiques de billets, bornes de péage (de restauration, de stationnement ...).

Nex Informatique – Chalon Sur Saône

Avril 2016 – Décembre 2016

Technicien de maintenance informatique

Diagnostiquer et dépanner un dysfonctionnement, maintenance des réseaux informatique, configuration de postes utilisateurs et de différents appareils informatique, accueil des clients, évaluations des coûts et besoins, conseils ...

Nex Informatique (Stage) – Chalon Sur Saône

Octobre à Décembre 2015 (6 semaines)

Technicien de maintenance informatique

Experience connexe

Hôpital Jean-Bouveri (Stage) - Technicien de maintenance informatique

Géant Casino (Stage) - Montceau-Les-Mines

Ecole primaire - Animateur périscolaire

Restaurant le Marmiton - Employé de restauration

Terre Des Sens (Bénévolat) - Vendeur, secteur artisanal

FORMATION

COMPETENCES

Liste *non exhaustive* de mes compétences

Windows

Configuration des partages et des accès
Déploiement de mises à jours et suivie de l'évolution du parc informatique
Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement à distance ou sur place
Gestion des sauvegardes systèmes ou applicatives
Gestion des utilisateurs et des ressources (Quota, services, ...)
Installation et configuration de poste de travail / de serveur (DNS, DHCP, AD, GPO ...)
Installation, configuration d'un hyperviseur de type 2 (Workstation / Virtualbox)
Installation, configuration de l'hyperviseur Hyper-V

Linux

Analyse des performances et collecte des logs serveurs
Administration d'un serveur Linux (serveur d'impression CUPS, serveur mail POSTFIX, stack web NGINX PHP FPM, administration des pools php...)
Configuration des droits d'accès, gestion des utilisateurs
Gestion des sauvegardes systèmes ou applicatif
Installation et configuration de poste de travail

Hardware

Câble management et optimisation des flux d'airs
Diagnostiquer un dysfonctionnement (mineur ou majeur) à distance ou sur place et résoudre l'incident
Montage et démontage complet d'un ordinateur fixe, portable ou d'un serveur
Utilisation d'un hyperviseur de type 1 (ESX / Proxmox)

Réseau

Adressage IP
Brassage d'une armoire serveur
Configuration d'équipement (routeur, modem, switch, pare-feu ...) et / ou intégration des différents équipements au sein d'un réseau déjà existant
Routage statique
Maintenance des équipements réseaux, suivie et évolution des équipements

Compétences humaines

Travail en équipe, patience, minutie
Autonomie, dynamisme, réactivité, priorisation

RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Centres d'intérêts

Voyager ; Écouter de la musique ; Pratique sportive (boxe, escalade, natation)

Langues

Français natal, Anglais C1 (Avancé), Espagnol notions