Erva de Santa Luzia - São Paulo — SP 29 anos, Solteira Brasileira +55119510-88083 cassia.developer@gmail.com linkedin

Cássia Franco Moreira

Developer iOS

EDUCAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Concluído Julho/ 2018 FMU, São Paulo/SP – Brasil.

Android Developer – 2018 Udemy – Online

Formação iOS Alura - Agosto/2019

HABILIDADES

- Github
- Stwift 4
- Xcode
- MVC /MVMM

HABILIDADES PESSOAIS

- Foco
- Detalhista
- Trabalho em equipe

IDIOMAS

Inglês – Básico Português – Nativo

PROJETOS PESSOAIS

https://github.com/cassiafranco

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de monitoração de redes - Cast Group - setembro 2017 até janeiro 2020

Atuando na Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo, a equipe de Monitoração é responsável por acompanhar os status de todos os sistemas da SEFAZ, realizando atividades como abertura de chamados, acionamento dos responsáveis e desenvolvedores, execução de procedimentos internos e fornecimento de informações.

Experiência em ferramentas de Jobs e Backups em ambientes de missão crítica.

BackOffice central de serviços – Cast Group – fevereiro 2017 até agosto 2017

Analisar, conferir e oferecer o tratamento adequado a todas as ocorrências geradas pelo cliente e que não foram resolvidas pela equipe Central de Serviços. Acompanhar os pedidos não finalizados garantindo a execução dos prazos pré-estabelecidos.

Analista de Suporte – central de serviços – Cast Group – setembro 2015 até agosto 2017

Auxiliar no suporte técnico usuários internos da secretaria da fazenda. Fazendo instalação e configuração de redes e softwares, mapeamento de redes, impressoras e analisando de forma proativa falhas em sistemas determinando a ação de controle apropriada para solução. Monitoramento das filas de chamados de atendimento nível 1 (Service Desk); Acompanhamento do nível de serviço, elaboração de relatórios para a apresentação de indicadores;

Avaliação da qualidade de atendimento das demandas (Nível da pesquisa de Satisfação, indicadores do Nível de Serviço das equipes);

Organização e definição de processos baseados em ITIL;