



CASSIA F. MOREIRA

ANALISTA DE
SISTEMAS

Dados de Contato



(11) 9510-88083



Rua Erva de Santa
Luzia, São Paulo -SP
Brasil



cassia.developer@gmail.com



@cassia.developer

HISTÓRICO PROFISSIONAL

ANALISTA DE SISTEMAS

CASTGROUP | SETEMBRO DE 2017 - JANEIRO DE 2020

- Monitoramento ambiente NOC (Datacenter, Servidores, Links e Sistemas).
- Conhecimentos em ferramentas de Monitoração.

ANALISTA DA CENTRAL DE SERVIÇOS

CAST GROUP | SETEMBRO DE 2015 - SETEMBRO 2017

- Experiência em abertura de incidentes e requisições em ferramentas de ITSM de mercado.
- Auxiliar no suporte técnico usuários internos e externos, realizando a configuração de redes e softwares.
- Analisando de forma proativa falhas em sistemas determinando a ação de controle apropriada para solução.

ACADÊMICO

FAC. METROPOLITANAS UNIDAS

GRADUAÇÃO, TURMA DE 2018

- Análise e desenvolvimento de sistemas.

CERTIFICAÇÕES

- ITIL V3 Foundation.
- MCP 70-740 Windows Server

CURSOS

- Udemy - Teste de Software
- Alura - Formação iOS
- Udemy - Swift 4
- JAVA
- SQL
- GIT/GITHUB
- JAVASCRIPT/CSS
- HTML