

# Cassia Franco Moreira

Antonio de Pádua dias - São Paulo – SP  
28 anos, Solteira  
Brasileira  
+55119510-88083  
[cassia.developer@gmail.com](mailto:cassia.developer@gmail.com)  
[linkedin](#)

---

Desenvolvedor iOS jr

---

## EDUCAÇÃO

**Análise e Desenvolvimento de Sistemas – 2015 até 2018**  
FMU, São Paulo/SP – Brasil.

**Android Developer – 2018**  
Udemy – Online

## HABILIDADES

- Github
- Swift 4
- Xcode
- Storyboard, CoreData, Mapkit
- JSON responses
- MVC
- Alamofire, cocoapods

## HABILIDADES PESSOAIS

- Foco
- Detalhista
- Trabalho em equipe

## IDIOMAS

Inglês – Básico  
Cultura Inglesa – Cursando  
Português – Nativo

## PROJETOS PESSOAIS

Em processo...

## EXPERIENCIA PROFISSIONAL

**Analista de monitoração de redes – Cast Group – setembro 2017 até o momento**

Atuando na Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo, a equipe de Monitoração é responsável por acompanhar os status de todos os sistemas da SEFAZ, realizando atividades como abertura de chamados, acionamento dos responsáveis e desenvolvedores, execução de procedimentos internos e fornecimento de informações.

Experiência em ferramentas de Jobs e Backups em ambientes de missão crítica.

**BackOffice central de serviços – Cast Group – fevereiro 2017 até agosto 2017**

Analisar, conferir e oferecer o tratamento adequado a todas as ocorrências geradas pelo cliente e que não foram resolvidas pela equipe Central de Serviços. Acompanhar os pedidos não finalizados garantindo a execução dos prazos pré-estabelecidos.

**Analista de Suporte – central de serviços – Cast Group – setembro 2015 até agosto 2017**

Auxiliar no suporte técnico usuários internos da secretaria da fazenda. Fazendo instalação e configuração de redes e softwares, mapeamento de redes, impressoras e analisando de forma proativa falhas em sistemas determinando a ação de controle apropriada para solução.

Monitoramento das filas de chamados de atendimento nível 1 (Service Desk);

Acompanhamento do nível de serviço, elaboração de relatórios para a apresentação de indicadores;

Avaliação da qualidade de atendimento das demandas (Nível da pesquisa de Satisfação, indicadores do Nível de Serviço das equipes);

Organização e definição de processos baseados em ITIL;