|  |
| --- |
| Antonio de Pádua dias - São Paulo – SP  28 anos, Solteira  Brasileira  +55119510-88083  [cassia.developer@gmail.com](mailto:cassia.developer@gmail.com)  [linkedin](https://www.linkedin.com/in/cassiadeveloper/) |

Cassia Franco Moreira

Desenvolvedor iOS jr

**EDUCAÇÃO**

**Análise e Desenvolvimento de Sistemas – 2015 até 2018**

FMU, São Paulo/SP – Brasil.

**Android Developer – 2018**

Udemy – Online

**HABILIDADES**

* Github
* Swift 4
* Xcode
* Storyboard, CoreData, Mapkit
* JSON responses
* MVC
* Alamofire, cocoapods

**HABILIDADES PESSOAIS**

* Foco
* Detalhista
* Trabalho em equipe

**IDIOMAS**

Inglês – Básico

Cultura Inglesa – Cursando

Português – Nativo

**PROJETOS PESSOAIS**

Em processo...

**EXPERIENCIA PROFISSIONAL**

**Analista de monitoração de redes – Cast Group – setembro 2017 até o momento**

Atuando na Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo, a equipe de Monitoração é responsável por acompanhar os status de todos os sistemas da SEFAZ, realizando atividades como abertura de chamados, acionamento dos responsáveis e desenvolvedores, execução de procedimentos internos e fornecimento de informações.  
Experiencia em ferramentas de Jobs e Backups em ambientes de missão crítica.

**BackOffice central de serviços – Cast Group – fevereiro 2017 até agosto 2017**

Analisar, conferir e oferecer o tratamento adequado a todas as ocorrências geradas pelo cliente e que não foram resolvidas pela equipe Central de Serviços. Acompanhar os pedidos não finalizados garantindo a execução dos prazos pré-estabelecidos.

**Analista de Suporte – central de serviços – Cast Group – setembro 2015 até agosto 2017**

Auxiliar no suporte técnico usuários internos da secretaria da fazenda. Fazendo instalação e configuração de redes e softwares, mapeamento de redes, impressoras e analisando de forma proativa falhas em sistemas determinando a ação de controle apropriada para solução.  
 Monitoramento das filas de chamados de atendimento nível 1 (Service Desk);  
Acompanhamento do nível de serviço, elaboração de relatórios para a apresentação de indicadores;  
Avaliação da qualidade de atendimento das demandas (Nível da pesquisa de Satisfação, indicadores do Nível de Serviço das equipes);  
Organização e definição de processos baseados em ITIL;