



Bernd Malle <bernd.malle@gmail.com>

Ihre Bestellung bei www.e-tec.at

1 message

e-tec.at Customer Care Center <ccc@e-tec.at>
Reply-To: "e-tec.at Customer Care Center" <ccc@e-tec.at>
To: bernd.malle@gmail.com

Wed, May 17, 2023 at 2:06 AM



Vielen Dank für Ihre Bestellung

Ihre Bestellung vom 17.05.2023 - 02:06:29

Auftragsnummer

71473784

Kundennummer

5201489

Sehr geehrter Kunde,

mit dieser E-Mail bestätigen wir den Eingang Ihres Bestellantrages. Der Kaufvertrag kommt mit der Bezahlung der Ware bei Abholung bzw. beim Versand des Paketes zustande. Wir bearbeiten Ihren Auftrag umgehend und haben hierzu Ihre Angaben nachfolgend noch einmal für Sie zusammengefasst.

**Informationen zu Abholbestellungen**

Den verbindlichen Kaufvertrag schließen Sie erst in der e-tec Filiale ab. Durch die Bestätigung der Anfrage kommt noch kein Kaufvertrag zustande.

Rechnungsadresse

Vorname Bernd
Nachname Malle
Strasse [Glacisstrasse 21](#)
Plz 8010
Ort Graz
Land A
Telefon1 00436781275414
Email bernd.malle@gmail.com

Lieferadresse

Vorname Bernd
Nachname Malle
Strasse [Glacisstrasse 21](#)
Plz 8010
Ort Graz
Land AT

Zahlungsart

Amazon Pay

Versandart

Standardversand

Bestellübersicht

Anzahl	Art-Nr.	Beschreibung	Preis in €	Summe in €
1 (wird für Sie angefordert)	314318	Microsoft Designer Compact Keyboard Mattschwarz, Bluetooth,	66,50	66,50
			Versandkosten	0,00
			Gesamtsumme inkl. ges. MwSt.	66,50

Service

Den genauen Bestellverlauf können Sie im Bereich "MEIN KONTO" in unserem Online-Shop unter www.e-tec.at einsehen.



Hier können Sie den Bestellstatus direkt überprüfen:

Bestellstatus

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen per E-Mail unter ccc@e-tec.at oder über unser [Kontaktformular](#) gerne zur Verfügung. Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Kundennummer mit anzugeben.

Viel Freude mit Ihren Produkten!

Ihr **e-tec.at** Team

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt:

1. im Falle eines Kaufvertrags vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware/n in Besitz genommen haben bzw. hat.
2. im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
3. im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.
4. im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail Adresse mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [e-tec.at](#) Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit

Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Im Falle von Kaufverträgen, in denen wir nicht angeboten haben, im Fall des Widerrufs die Waren selbst abzuholen, können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Wenn Sie im Zusammenhang mit dem Vertrag Waren erhalten haben, haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an eine unserer Filialen zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei nicht paketversandfähigen Waren werden die Kosten für den Rückversand auf höchstens etwa 50,-- EURO geschätzt. Bei dieser Speditionsware können wir die Abholung organisieren, die Transportkosten werden dann bei der zu erstellenden Gutschrift abgezogen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ist der Kunde Unternehmer, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen.

Anschrift

e-tec electronic GmbH
[Atterseestraße 121](#)
 AT-4850 Timelkam
 Geschäftsführer: Franz X. Astegger, Marco Krankl

Firmenbuch

Firmenbuchgericht: Wels
 Firmenbuchnummer: FN 486452x
 Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a
 Umsatzsteuergesetz (UStG): ATU 73063757

Kontakt

zum Kontaktformular
 E-Mail: ccc@e-tec.at
 Internet: www.e-tec.at

Sie möchten Infos zu Aktionen, neuen Produkten und Gewinnspielen?

Folgen Sie uns auf unseren Social Media Kanälen

NEU: Die e-tec App - der exklusive Treueclub!

Samme wertvolle Punkte und löse diese gegen tolle Prämien, Gewinnspiele und Rabatte ein! Mehr erfahren



© e-tec electronic GmbH

Alle Rechte vorbehalten. Preisangaben sind in Euro inkl. gesetzl. MwSt. und zzgl. Versandkosten. Produktbilder und Angaben zu technischen Produkteigenschaften ohne Gewähr.