

MONTAGEM E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES
NOME DO ALUNO: Cássio de Albuquerque

ROTEIRO PARA COMPUTADOR QUE NÃO LIGA

Supondo que você precisa consertar um computador que está com um problema bastante incômodo: O computador não liga. Não acende, não faz barulho, não gira ventiladores, a tela permanece preta e para ficar pior você pergunta para o usuário responsável pelo computador sobre o que aconteceu e ele simplesmente diz que não sabe de nada e não fez nada.

Se você conferir todas as conexões e substituir as peças uma a uma, encontrará o problema.

Pede-se:

Elabore um roteiro que o levará mais rapidamente à solução do problema.

Importante: Para esta atividade você deve consultar o seu material Web, capítulo 14 e Internet. Este procedimento pode ser ilustrado com imagens.

Use este arquivo para elaborar a atividade, salve em formato PDF, com no máximo três páginas, e publique no espaço indicado no AVA.

Roteiro de Verificação:

Partiremos das possibilidades mais singelas e absurdas para as possibilidades mais complexas.

1. Verificar se o estabilizador foi ligado e se as tomadas estão encaixadas corretamente.
2. Verificar se a tensão da fonte está adequada a tensão da tomada e se a fonte está ligada.
3. Abrir o gabinete e checar se a placa-mãe está devidamente conectada à fonte de alimentação, pode ser que por algum acidente tenha se desconectado.
4. Aproveitando o gabinete aberto checar a conexão do botão "Power/Ligar". Fazer um teste com o computador ligado na tomada desconectando o fio que faz ligação com a placa-mãe e fechar o circuito utilizando uma chave de fenda como um jumper nos dois pinos utilizados para conexão. Se ligar, é necessário fazer a substituição do fio.
5. Testar a fonte de alimentação, desconectando-a de todos os componentes e da placa-mãe, ligá-la a uma fonte de energia e com um jumper conectando o fio verde e qualquer fio

preto, verificar se ela funciona corretamente, inclusive sem intervalos. Se não funcionar corretamente, substituir a fonte, caso contrário, próximo passo.

6. Resetar a BIOS retirando a bateria que mantém a CMOS, e fechar os circuitos dos conectores da bateria com uma chave ou moeda por uns 15 segundos, para que a máquina volte à sua configuração de fábrica, visto que a placa-mãe pode estar com algum problema lógico e travada num loop. Não resolvido, próximo passo.
7. Desconectar o hardware não necessário para ligar a máquina como HD, placa de vídeo (se já possuir onboard), leitor de CD DVD RW, para verificar se há algum problema com esses componentes que podem estar em conflito com todo o sistema. Se ligar após a retirada de algum componente, resolvido o problema, se não, próximo passo.
8. Após desconectar os componentes não essenciais, desconectar um módulo de memória por vez para verificar se há algum problema com o módulo. Se o problema for a memória, substituí-la. Também, é necessário testar o SLOT onde estava a memória com falha para se certificar que o problema não estava no próprio SLOT.
9. Se tudo isso não resolver, é bom saber eletrônica para testar os capacitores e resistores ligados ao sistema de inicialização da placa-mãe.