



Definindo

→ **persona**

Como é a sua abordagem com relação a "fatos e dados"?

Quais as características mais marcantes a respeito do seu "estilo de trabalho"?

O que a incentiva?



Idade?

Qual palavra você usaria para descrever essa pessoa?

Onde mora?

Onde trabalha?

O que ela valoriza em uma análise?

O que a desincentiva?

Qual é o seu cargo?

Fale sobre a educação dessa persona

Quais são as suas dores?

Como o meu trabalho pode impactar de forma positiva essa persona?