7/22/2021 Canvas

### **Canvas**

### **Key Partners**

Serviço de hospedagem (cloud)

### **Key Activities**

Chatbot

Chat automatizado

### Key Resources

IA funcional

Desenvolvedores

Equipe de suporte

# Value Proposition

Automatizar resoluções de problemas dos usuários, exigindo menos mão de obra

Atendimento com maior taxa de eficiência

## **Customer Relationships**

Intermédio entre o usuário e uma empresa

#### **Channels**

Site comercial

E-mail institucional

# **Customer Segments**

Usuários

Empresas com necessidade de atendimento

Call centers

#### **Cost Structure**

Equipe de desenvolvimento

Serviço de hospedagem

Marketing para atingir o público alvo

#### **Revenue Streams**

As empresas contratantes do software pagam uma assinatura do chatbot