



ES3 – Engenharia de Software III

Prof. Antônio Sergio Bernardo

PROJETO DE SOFTWARE

VENDAS UMBRELLA

Equipe: The ADS Academy Turno: Manhã

Barbara Aparecida de Al. Marcolino

Cássio Hiroshi Takahashi

Gabriel Barcelos Ramos

Leonardo Maurício Gomes

Nicolas Schiming

Versão do Template: 10/06/2022

RESUMO

O projeto terá como foco principal o setor de vendas da empresa Umbrella, onde será moldado conforme a necessidade da mesma. O software será composto por Telas sendo elas por uma tela de login que fará o trabalho de filtrar as permissões de usuários através de seus dados; por telas de cadastro como exemplo, cadastro de pedidos, revendedores e atendimento. Por telas de consulta como exemplo, consulta de estoque, atendimento, revendedores e pedidos. Suas funcionalidades sendo, Login restrito; Emissão de nota fiscal e Exportação de relatórios para Excel. Nosso sistema contém as tabelas de ao consultar pedidos, uma tabela é gerada a partir dos filtros estabelecidos, essa tabela apresenta de forma ordenada as seguintes informações: O número do pedido, a situação fiscal, o número da nota fiscal, o nome do cliente, a quantidade de itens do pedido, o valor do pedido, a previsão de entrega, a data de entrega e o plano de pagamento; ao consultar um revendedor, uma tabela é gerada, dispondo informações na seguinte ordem: código do pedido, nome do revendedor, apelido, data de cadastro, sexo, CPF, e-mail, data de nascimento e telefone; tabela de consulta de atendimentos, a qual será possível visualizar problemas de alguns clientes em relação ao produto; a tabela mostrará dados dos compradores, relação deles com a empresa (revendedor ou cliente), número do atendimento, a descrição do problema e sua solução; tabela da consulta de estoque, a consulta de estoque permite mostrar o estoque geral de produtos e permite filtrar a pesquisa inserindo o código ou nome do produto, o número do lote, a quantidade e a data de venda. Há um botão de histórico, que permite visualizar os produtos que foram vendidos durante o período digitado e permite exportar a tabela para o Excel; tabela de relatórios, ao clicar em gerar relatório uma planilha do Excel é formada com informações importantes exigidas pela empresa mãe.

E por fim os Relatórios, que se cria uma tela relatórios permite visualizar dados importantes como: os produtos mais e menos vendidos, o total de vendas, o valor médio gasto por compra e o nível de satisfação dos clientes.

Palavras-chave: Vendas1. Telas2. Funcionalidade3. Tabelas4. Relatórios5. Pedido6. Revendedor7. Vendedor8.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	Diagrama de Casos de Uso	8
Figura 2	Projeto em 3 Camadas (MVC).....	10
Figura 3	Atividades Validar Conta	10
Figura 4	Ciclo de Vida do Pedido	11
Figura 5	Diagrama de Classes	12
Figura 6	Diagrama de Pacotes	13
Figura 7	Diagrama de Componentes	13

LISTA DE QUADROS

Quadro 1	Caso de Uso – Gerar Pedido de Cliente.....	8
Quadro 2	Requisitos Não Funcionais	9

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	5
2 FUNDAMENTOS DO PROJETO	6
2.1 CONTEXTO DE ATUAÇÃO	6
2.2 EMBASAMENTO TEÓRICO.....	6
2.3 TÉCNICAS UTILIZADAS PARA OS REQUISITOS	6
3 REQUISITOS DE SOFTWARE	7
3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS	7
3.1.1 Códigos, Nomes e Descrições	7
3.1.2 Diagrama de Casos de Uso	8
3.1.3 Descrição dos Casos de Uso	8
3.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	9
4 DIAGRAMAS DE COMPORTAMENTO	10
4.1 SEQUÊNCIA	10
4.2 ATIVIDADES.....	10
4.3 ESTADOS.....	11
5 DIAGRAMAS ESTRUTURAIS	12
5.1 CLASSES	12
5.2 PACOTES	13
5.3 COMPONENTES	13

6 MODELAGEM DE DADOS	14
6.1 MODELO CONCEITUAL.....	14
6.2 MODELO LÓGICO	14
7 TECNOLOGIAS UTILIZADAS E APIS	15
8 TELAS DO PROTÓTIPO	16
9 RELATÓRIOS EMITIDOS	17
10 DOCUMENTOS GERADOS	18
BIBLIOGRAFIA	19

1 INTRODUÇÃO

O sistema de vendas será desenvolvido para auxiliar o processo de vendas da empresa de cosméticos Umbrella, a empresa utiliza um sistema rudimentar de planilhas para controle dos dados e processos de vendas. O sistema busca facilitar a entrada, gerenciamento e manutenção de dados, integrando diversas ferramentas e funcionalidades para agilizar a interação e processamento de dados.

A entrada de dados manual, o gerenciamento de diversas planilhas diferentes, a falta de interatividade, a falta de controle de acesso e a falta de agilidade no processo são problemas que serão resolvidos ao implementar o sistema, além disso o sistema poderá manter registros estatísticos importantes para fácil visualização e administração, permitindo melhor controle e auxiliando nas decisões administrativas da organização.

Para isso o projeto utilizará das ferramentas disponíveis através da linguagem Java, com um aplicativo de interface local construído através do Java Swing e os dados serão armazenados no banco de dados Oracle.

2 FUNDAMENTOS DO PROJETO

2.1 CONTEXTO DE ATUAÇÃO

O sistema atuará na empresa Boticário cosméticos, e se baseia em diversos processos recorrentes, mas antes disso caso haja uma nova contratação seu usuário deverá ser cadastrado no sistema. Primeiro o usuário deve logar no sistema, caso receba um pedido deve-se cadastrá-lo nas planilhas de pedidos, caso receba uma solicitação para novo revendedor deve-se cadastrá-lo na planilha de revendedores, caso um cliente solicite atendimento este deve ser cadastrado na planilha de atendimentos, os documentos necessários deverão ser emitidos na finalização de um pedido assim como a nota fiscal e a respectiva baixa no estoque dos produtos.

2.2 TÉCNICAS UTILIZADAS PARA OS REQUISITOS

Para a elicitação de requisitos será conduzido uma entrevista com o gerente de vendas da organização, a entrevista será preparada com uma sequência de questionamentos pertinentes, as respostas serão anotadas. Uma visita técnica também será agendada para a verificação e imersão dos processos, o sistema atual será averiguado e as dúvidas serão sanadas.

3 REQUISITOS DE SOFTWARE

3.1 REQUISITOS FUNCIONAIS

3.1.1 códigos, nomes e Descrições

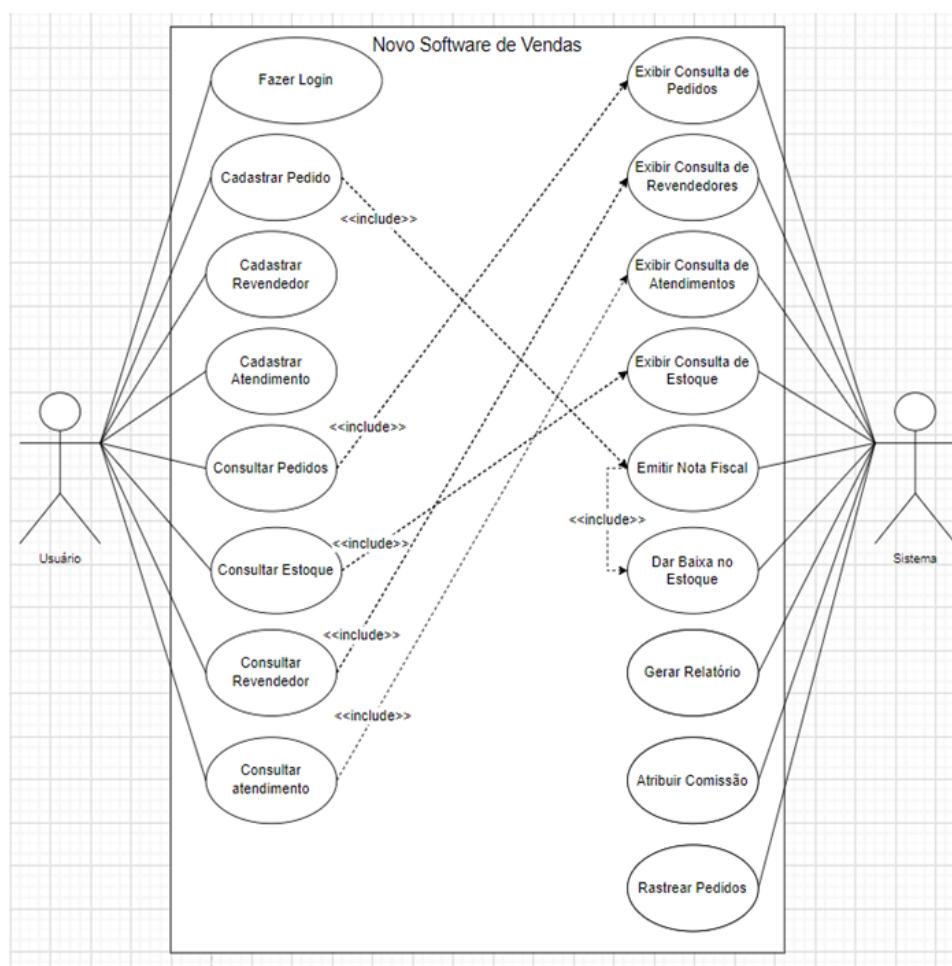
Requisitos	Descrição
Login de usuários	O sistema deverá exigir o login dos usuários acessando o sistema, requisitando a matrícula (Matrícula gerada pelo sistema) e a senha.
Cadastrar pedido	O sistema deverá requisitar os dados do pedido, certificando-se de que os dados inseridos são válidos, logo após, a análise, o cadastro será feito e finalizado.
Cadastrar revendedor	O sistema deverá permitir que o revendedor faça seu cadastro, analisando seus dados, após a análise, é dada a permissão para a finalização do cadastro, desde que o sistema não aponte nenhum erro.
Cadastrar atendimento	O sistema deverá permitir cadastrar todos os atendimentos em um banco de dados, verificando dados em outros bancos de dados.
Consultar pedidos	O sistema irá possibilitar que seu usuário coloque características de um pedido para encontrar informações de uma venda específica ou encontrar vendas de um mesmo revendedor.
Exibir consulta de pedidos	O sistema mostrará uma lista filtrada com os pedidos, com a possibilidade de exportar a tabela para Excel.
Consultar revendedores	O sistema deverá permitir consultar os revendedores inserindo o nome e matrícula.

Exibir consulta de revendedores	O sistema mostrará uma lista filtrada com os revendedores, com a possibilidade de exportar a tabela para Excel.
Consultar atendimentos	O sistema deverá permitir consultar os atendimentos inserindo o número de protocolo, tipo de reclamação, nome, número do pedido, telefone, e-mail, nome do atendente ou data.
Exibir consulta de atendimentos	O sistema mostrará uma lista filtrada com os atendimentos, com a possibilidade de exportar a tabela para Excel.
Exibir consulta de estoque	O sistema deverá permitir consultar os produtos em estoque, atreves de filtros de: código do produto, nome do produto, lote, quantidade e data. Ao buscar uma tabela é gerada com as informações filtradas, e também permitirá exportar a tabela para uma planilha de Excel.
Emitir nota fiscal	O sistema deverá preencher automaticamente os campos do modelo de nota fiscal com os dados inseridos, enviando em seguida automaticamente um e-mail ao cliente.
Gerar relatório	O sistema deverá gerar o relatório total de vendas, produto mais vendido/menos vendido, valor médio gasto por compra e satisfação do cliente quanto ao atendimento.
Baixa automática de produtos do estoque	Ao gerar a nota fiscal, o sistema deve mandar a informação de baixa dos produtos para o sistema de gerenciamento de estoque.
Atribuir comissão	O sistema deverá calcular a comissão base de cada pedido realizado, armazenando-o e conferindo no banco de dados quais eram às metas mensais que deveria ser atingida pelo revendedor, aplicando desta forma as devidas correções.
Rastreamento de pedidos	O sistema deverá permitir que os usuários verifiquem o histórico e em que etapa o pedido se encontra.

Verificar quantidade do produto em estoque automaticamente

O sistema irá ter ligação com o sistema de estoque para que troquem informações da quantidade de estoque e para que o sistema de vendas dê baixa nos produtos.

3.1.2 DIAGRAMA DE CASOS DE USO (Figura 1)



3.1.3 DESCRIÇÃO DOS CASOS DE USO

Quadro 1. Caso de uso – Fazer Login

Caso de Uso	RF1: FAZER LOGIN	
Tarefa Executante	Registrar Pedido, na fase de Recepção	
Ator Principal	Programador do Sistema, gerente, vendedor e coordenador.	
Ator Secundário		
Pré-Condição	Os atores terão de inserir seu número de matrícula o qual é gerado quando é realizado seu cadastro, juntamente a senha escolhida pelo usuário.	
Pós-Condição		
Ações do Ator		Ações do Sistema
1 - O usuário acessa a aba de entrar no Login.		
2 - É inserido sua matrícula e senha.		
		3 - O usuário inicializa o login.
		4 - O sistema permite o acesso a área que o usuário se adequa.

Quadro 2. Caso de uso – Cadastrar Pedido

Caso de Uso	RF2: CADASTRAR PEDIDO	
Tarefa Executante	Registrar Pedido, na fase de Recepção	
Ator Principal	Gerente e Vendedor.	
Ator Secundário	Gestão de Estoque e Gerente	
Pré-Condição	Deverá ser consultado no estoque se há ou não o produto pedido pelo Revendedor ou cliente.	
Pós-Condição	O sistema deverá requisitar os dados do pedido, certificando de que todos os dados inseridos são válidos, caso não seja, não há a finalização do cadastro de pedidos.	
Ações do Ator		Ações do Sistema
1 - O ator acessa a área de Cadastrar atendimento.		
2 - Um dos atores, como o gerente insere os dados no sistema.		
3 - O sistema entra no banco de dados, e verifica se o cadastro é possível.		
		4 - Quando o cadastro de pedido é aceito, aparece a confirmação do pedido.
		5 - É informado ao cliente ou revendedor que o pedido já foi feito, seu preço total e data de entrega prevista.

Quadro 3. Caso de uso – Cadastrar Atendimento

Caso de Uso	RF3: CADASTRAR ATENDIMENTO	
Tarefa Executante	Registrar Pedido, na fase de Recepção	
Ator Principal	Vendedor e Gerente.	
Ator Secundário	Clientes.	
Pré-Condição	Inserir nome, e-mail, se é um cliente ou revendedor, e seu número de telefone. Descrever qual foi o seu problema com a Umbrella.	
Pós-Condição	Vendedor ou Coordenador irá responder ao problema, trazendo uma solução será deixado o nome do Vendedor ou Coordenador que resolveu o problema, para que possa entrar em contato diretamente com ele, é deixado o horário do atendimento e a solução dada, gerando o número do protocolo.	
Ações do Ator		Ações do Sistema
1 – O cliente ou revendedor informa o pedido ao gerente ou vendedor.		
2 - É inserido seus dados, e o problema que o cliente relata.		
3 - É enviado ao sistema.		
		4 - O sistema passa para um Vendedor ou Coordenador.
5 - O Vendedor ou Coordenador análise e traz uma solução para o cliente.		

	6 - É informado a solução para o Cliente ou Revendedor.
--	---

Quadro 4. Caso de uso – Consultar Pedidos

Caso de Uso	RF4: CONSULTAR PEDIDOS	
Tarefa Executante	Registrar Pedido, na fase de Recepção	
Ator Principal	Vendedor e Gerente.	
Ator Secundário	Revendedor e Gerente.	
Pré-Condição	Deverá ser cadastrado o pedido do produto na hora da venda.	
Pós-Condição	O sistema deverá exibir as informações previamente cadastradas	
Ações do Ator		Ações do Sistema
1 – O ator acessa o sistema de consulta de pedidos		
2 - O usuário informa os dados do cadastro do pedido.		
		3 - Quando informado os dados ao sistema acessa o banco de dados, e verifica se a um cadastro com as informações inseridas.
		4 - Quando os dados forem localizados, o sistema acessara esses dados e os exibira na tela do aparelho do usuário em formato de uma tabela.

Quadro 5. Caso de uso – Consultar Estoque

Caso de Uso	RF5: CONSULTAR ESTOQUE	
Tarefa Executante	Registrar Pedido, na fase de Recepção	
Ator Principal	Vendedor, Gerente e Gestão de Estoque.	
Ator Secundário	Gestão de Estoque e Gerente	
Pré-Condição	Possuir um sistema de cadastro de estoque.	
Pós-Condição	O sistema irá exibir as informações inseridas no cadastro de estoque.	
Ações do Ator		Ações do Sistema
1 – O ator acessa o Sistema de Estoque.		
2 - O Vendedor insere o código do produto.		
		3 - O sistema confere se o produto está disponível.
		4 - Se o produto estiver disponível, o sistema informa sua quantidade no estoque.

Quadro 6. Caso de uso – Consultar Revendedor

Caso de Uso	RF6: CONSULTAR REVENDEDOR
Tarefa Executante	Registrar Pedido, na fase de Recepção

Ator Principal	Gerente e Vendedor.	
Ator Secundário		
Pré-Condição	O revendedor deverá estar cadastrado no sistema.	
Pós-Condição	O Sistema irá exibir as informações sobre o Revendedor consultado.	
Ações do Ator		Ações do Sistema
1 - O ator acessa o sistema de consulta.		
2 - Informa os dados do revendedor.		
		3 – Se estiver cadastrado, o sistema irá exibir uma tabela com os dados do revendedor.

Quadro 7. Caso de uso – Consultar Atendimento

Caso de Uso	RF7: CONSULTAR ATENDIMENTO	
Tarefa Executante	Registrar Pedido, na fase de Recepção	
Ator Principal	Gerente, Coordenador e Vendedor.	
Ator Secundário		
Pré-Condição	Registrar todas as venda e realizações de pedidos.	
Pós-Condição	O sistema exibe uma tabela com os dados dos atendimentos realizados por seus vendedores.	
Ações do Ator		Ações do Sistema
1 – O ator acessa o sistema de consulta de atendimento.		
2 - Informa os dados exigidos para realizar a consulta.		
		3 - Se os dados estiverem corretos o sistema realiza a busca das informações.
		4 - O sistema confere se a os atendimentos registrados no banco de dados.
		5 - Se estiverem registrados o sistema exibi uma tabela com todas as informações relevantes do atendimento prestado.
		6 - O sistema exibe os problemas e as soluções apresentadas no atendimento.

Quadro 8. Caso de uso – Exibir Consulta de Pedidos

Caso de Uso	RF8: EXIBIR CONSULTA DE PEDIDOS
--------------------	---------------------------------

Tarefa Executante	Registrar Pedido, na fase de Recepção	
Ator Principal	Gerente, Programador, Vendedor, Coordenador	
Ator Secundário		
Pré-Condição	Estar logado como um dos interessados citados.	
Pós-Condição	Exibir a tabela de pedidos.	
Ações do Ator		Ações do Sistema
1 - O ator preenche os dados para fazer login no sistema.		
2 - O ator entra na página de consulta de pedidos.		
		3 - O sistema retorna a lista de pedido.

Quadro 9. Caso de uso – Exibir Consulta de Revendedores

Caso de Uso	RF9: EXIBIR CONSULTA DE REVENDEDORES	
Tarefa Executante	Registrar Pedido, na fase de Recepção	
Ator Principal	Gerente, Programador, Coordenador	
Ator Secundário		
Pré-Condição	Estar logado como um dos interessados citados.	
Pós-Condição	Exibir a tabela de revendedores.	
Ações do Ator		Ações do Sistema

1 - O ator preenche os dados para fazer login no sistema.	
2 - O ator entra na página de consulta de pedidos.	
	3 - O sistema retorna a lista de revendedores.

Quadro 10. Caso de uso – Exibir Consulta de Atendimentos

Caso de Uso	RF10: EXIBIR CONSULTA DE ATENDIMENTOS	
Tarefa Executante	Registrar Pedido, na fase de Recepção	
Ator Principal	Gerente, Programador, Vendedor, Coordenador	
Ator Secundário		
Pré-Condição	Estar logado como um dos interessados citados.	
Pós-Condição	Exibir a tabela de atendimentos.	
Ações do Ator		Ações do Sistema
1 - O ator preenche os dados para fazer login no sistema.		
2 - O ator entra na página de consulta de atendimentos.		
		3 - O sistema retorna a lista de atendimentos.

Quadro 11. Caso de uso – Exibir Consulta de Estoque

Caso de Uso	RF11: EXIBIR CONSULTA DE ESTOQUE	
Tarefa Executante	Registrar Pedido, na fase de Recepção	
Ator Principal	Gerente, Programador, Vendedor, Coordenador	
Ator Secundário		
Pré-Condição	Estar logado como um dos interessados citados.	
Pós-Condição	Exibir a tabela de estoque.	
Ações do Ator		Ações do Sistema
1 - O ator preenche os dados para fazer login no sistema.		
2 - O ator entra na página de consulta de estoque.		
		3 - O sistema retorna a lista de estoque.

Quadro 12. Caso de uso – Emitir Nota Fiscal

Caso de Uso	RF12: EMITIR NOTA FISCAL	
Tarefa Executante	Registrar Pedido, na fase de Recepção	
Ator Principal	Funcionário do setor de faturamento	
Ator Secundário		
Pré-Condição	O pedido deve estar separado, finalizado e pronto para entrega.	

Pós-Condição	O sistema deve ordenar a baixa de estoque dos itens na nota fiscal e a nota fiscal emitida deve ser colocada junto ao pedido separado.	
Ações do Ator		Ações do Sistema
1 - O Funcionário recebe lista de separação finalizada.		
2 - O Funcionário informa número do pedido.		
		3 - O Sistema retorna nota fiscal preenchida.
4 - O Funcionário entrega a nota fiscal impressão ao setor de estoque.		

Quadro 13. Caso de uso – Dar Baixa no Estoque

Caso de Uso	RF13: DAR BAIXA NO ESTOQUE	
Tarefa Executante	Registrar Pedido, na fase de Recepção	
Ator Principal		
Ator Secundário	Setor de estoque, setor de compras	
Pré-Condição	O pedido deve estar faturado (emitido nota fiscal).	
Pós-Condição	O sistema deve ordenar a baixa de estoque dos itens na nota fiscal e a nota fiscal emitida deve ser colocada junto ao pedido separado.	
Ações do Ator		Ações do Sistema

	1 - O sistema verifica a quantidade dos produtos da nota fiscal no sistema de estoque.
	2 - O sistema subtrai a quantidade de cada produto da nota do total em estoque.

Quadro 14. Caso de uso – Gerar Relatório

Caso de Uso	RF14: GERAR RELATÓRIO	
Tarefa Executante	Registrar Pedido, na fase de Recepção	
Ator Principal	Funcionário do setor administrativo.	
Ator Secundário		
Pré-Condição		
Pós-Condição	Deve-se imprimir o relatório	
Ações do Ator		Ações do Sistema
1- O funcionário clica em gerar relatório		
		2 - O sistema captura as informações nos bancos de dados e ordena de forma legível.
		3 - O sistema gera uma planilha com as devidas informações do relatório.
4 - O funcionário imprime o relatório.		

Quadro 15. Caso de uso – Atribuir Comissão

Caso de Uso	RF15: ATRIBUIR COMISSÃO	
Tarefa Executante	Registrar Pedido, na fase de Recepção	
Ator Principal	Sistema.	
Ator Secundário		
Pré-Condição	O pedido deve ser feito por um revendedor cadastrado (ter matrícula de revendedor).	
Pós-Condição		
Ações do Ator		Ações do Sistema
		1 - O sistema calcula a taxa de 15% do valor total do pedido.
		2 - O sistema atribui ao revendedor do pedido.

3.2 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Quadro 2. Requisitos Não Funcionais

Requisitos	Tipo	Descrição

		<p>Cada funcionário possui um login, é limitado o acesso dependendo de cada função.</p> <p><u>Programador do Sistema:</u></p> <p>Acesso livre.</p> <p><u>Gerente:</u> Permite o acesso a novos funcionários (Ele é quem faz os novos cadastros), ou para quem subiu de cargo, também tem acesso livre pelo sistema, podendo mexer no Cadastro, nas Tabelas, Faturamento</p> <p>(Apenas o Gerente e Programador), Relatório e Gerencial.</p> <p><u>Vendedor:</u> Acesso a consulta de pedidos, e cadastro de atendimentos.</p> <p><u>Coordenador:</u> Tem acesso ao cadastro de atendimento, já que fica responsável pelas soluções dos clientes e vendedores. Tem acesso a consulta de atendimentos, e Consulta de Revendedores sabendo como eles se saem.</p>
--	--	--

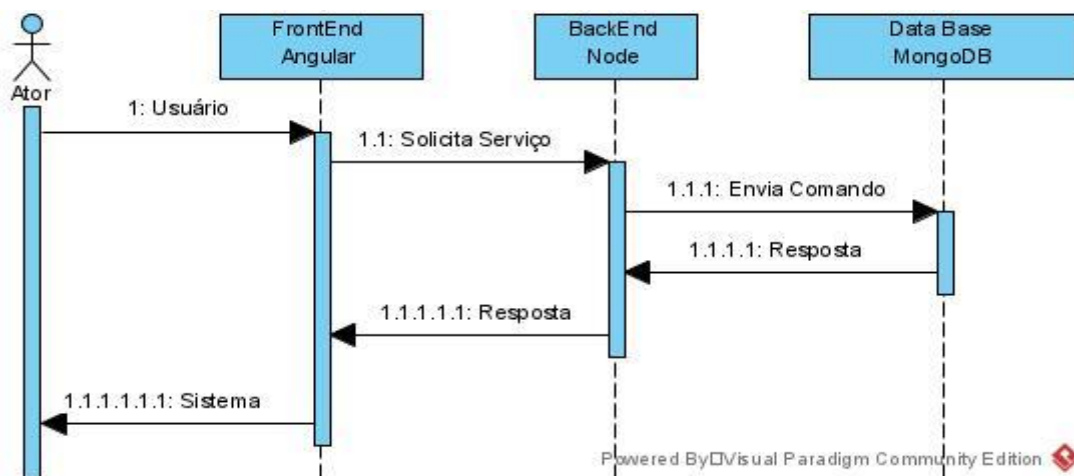
Nível de Acesso	Externo	acesso a todas as Tabelas. O relatório é visto pelo Gerente e Coordenador.
-----------------	---------	--

Portabilidade	Produto	O sistema poderá ser acessado por qualquer plataforma, ou seja, poderá ser usado no computador (Windows e Linux) e celular (Android, iOS e Windows Mobile).
Implementação do Sistema por Acesso Remoto	Organizacional	A instalação do sistema deverá ser feita remotamente e o usuário poderá acessá-la através de uma conexão de internet.
Disponibilidade	Produto	O sistema deve ficar ativo/online 23h, parando apenas para o backup, que será feito 00:00 (Meia noite), até 00:30 (Meia noite-meia), retomando o sistema logo após

4 DIAGRAMAS DE COMPORTAMENTO

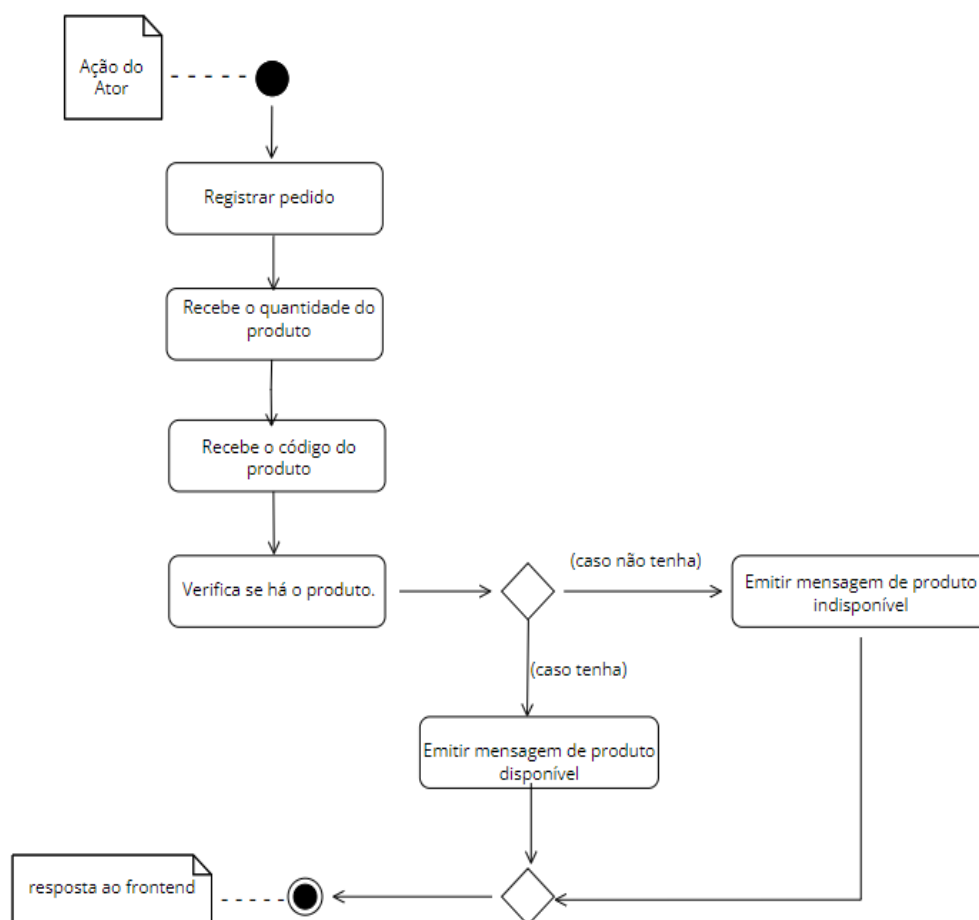
4.1 Diagrama de Sequência

Figura 2. Projeto em 3 camadas (MVC – Model, View, Controller)(A decidir).



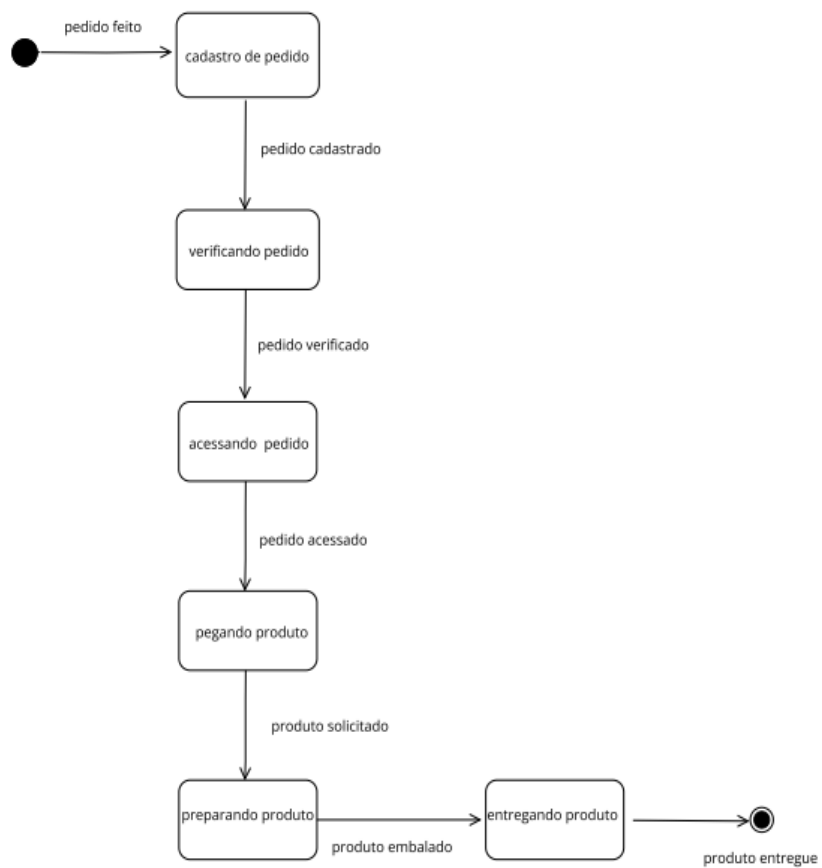
4.2 Diagrama (s) de Atividades

Figura 3. Atividades Validar Conta



4.3 Diagrama (s) de Estados

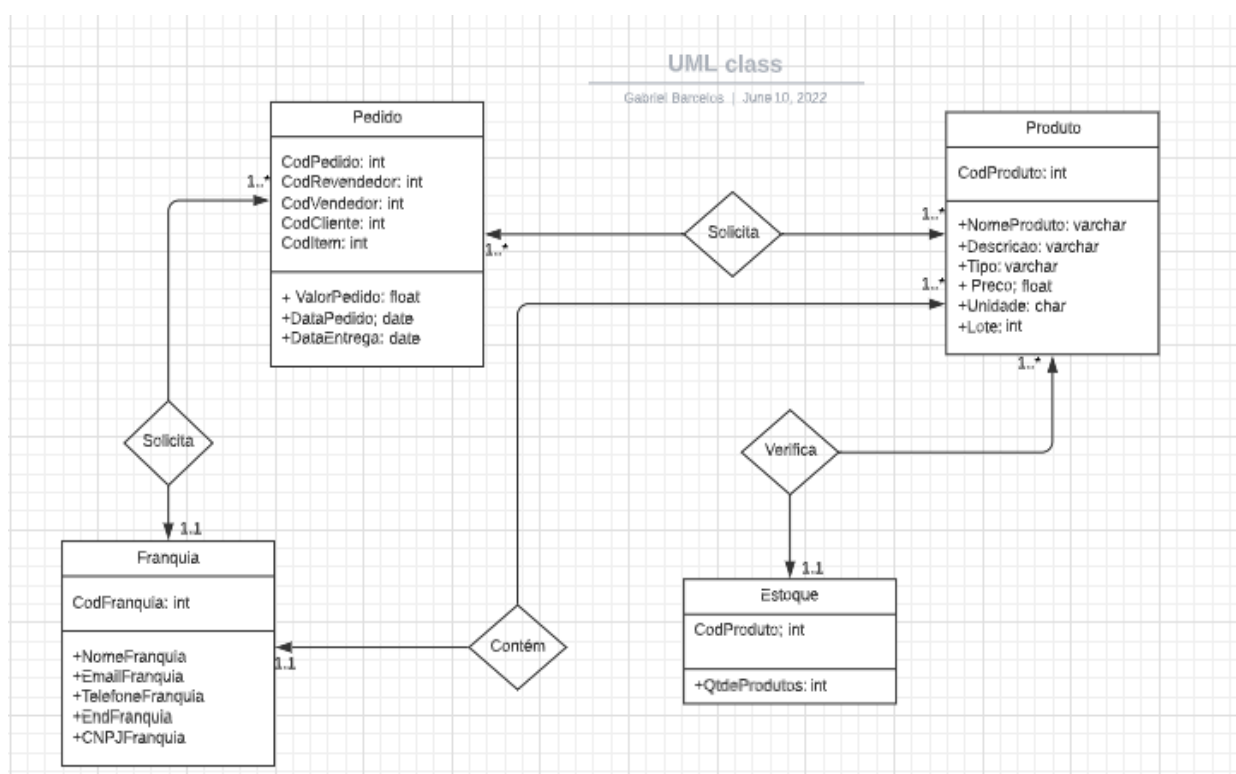
Figura 4. Ciclo de Vida do Pedido



5. DIAGRAMAS ESTRUTURAIS

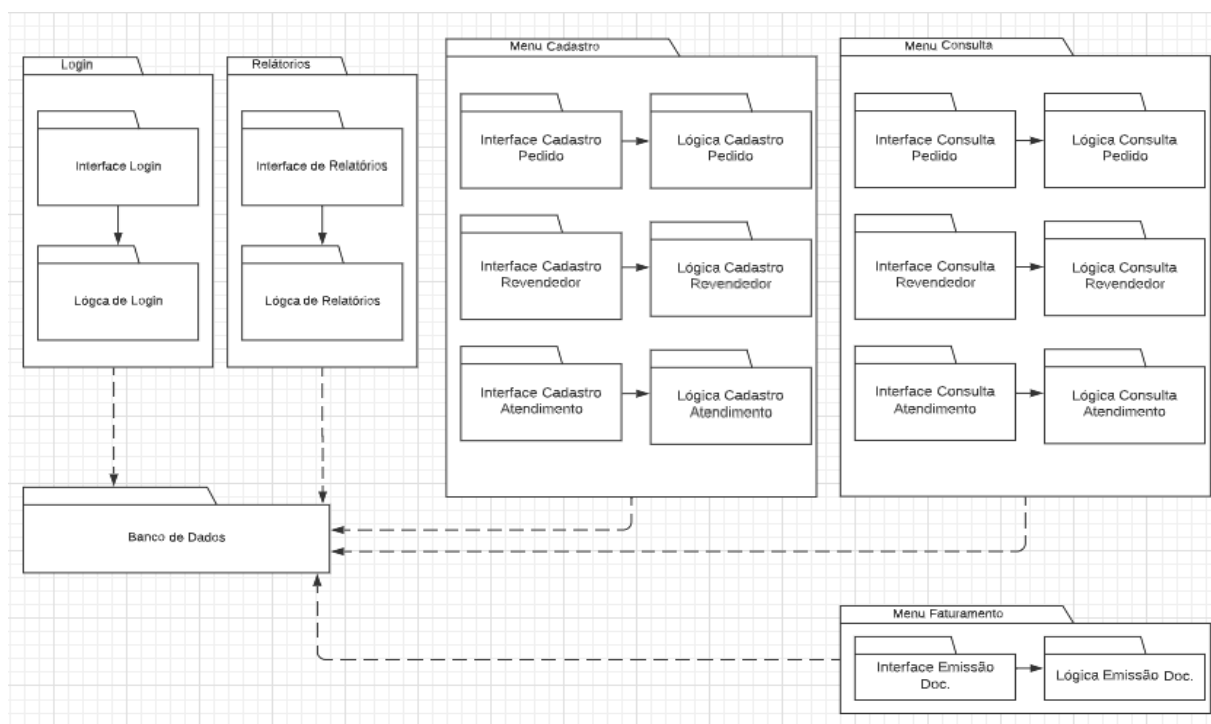
5.1 Diagrama de Classes

Figura 5. Diagrama de Classes



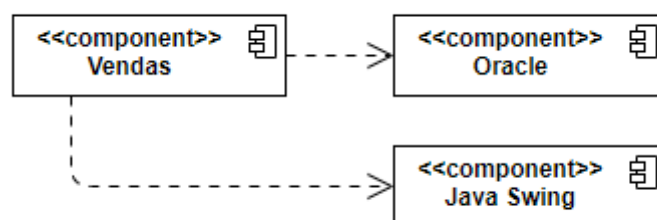
5.2 Diagrama de Pacotes

Figura 6. Diagrama de Pacotes



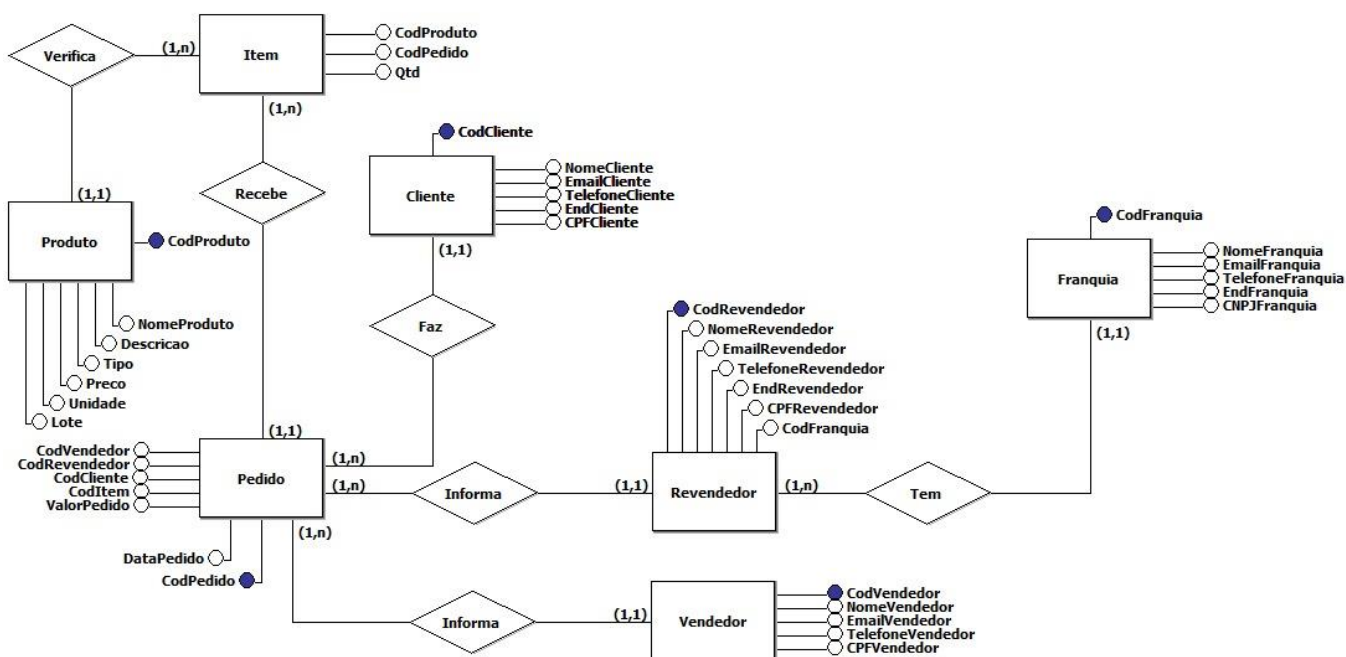
5.3 Diagrama de Componentes

Figura 7. Diagrama de Componentes



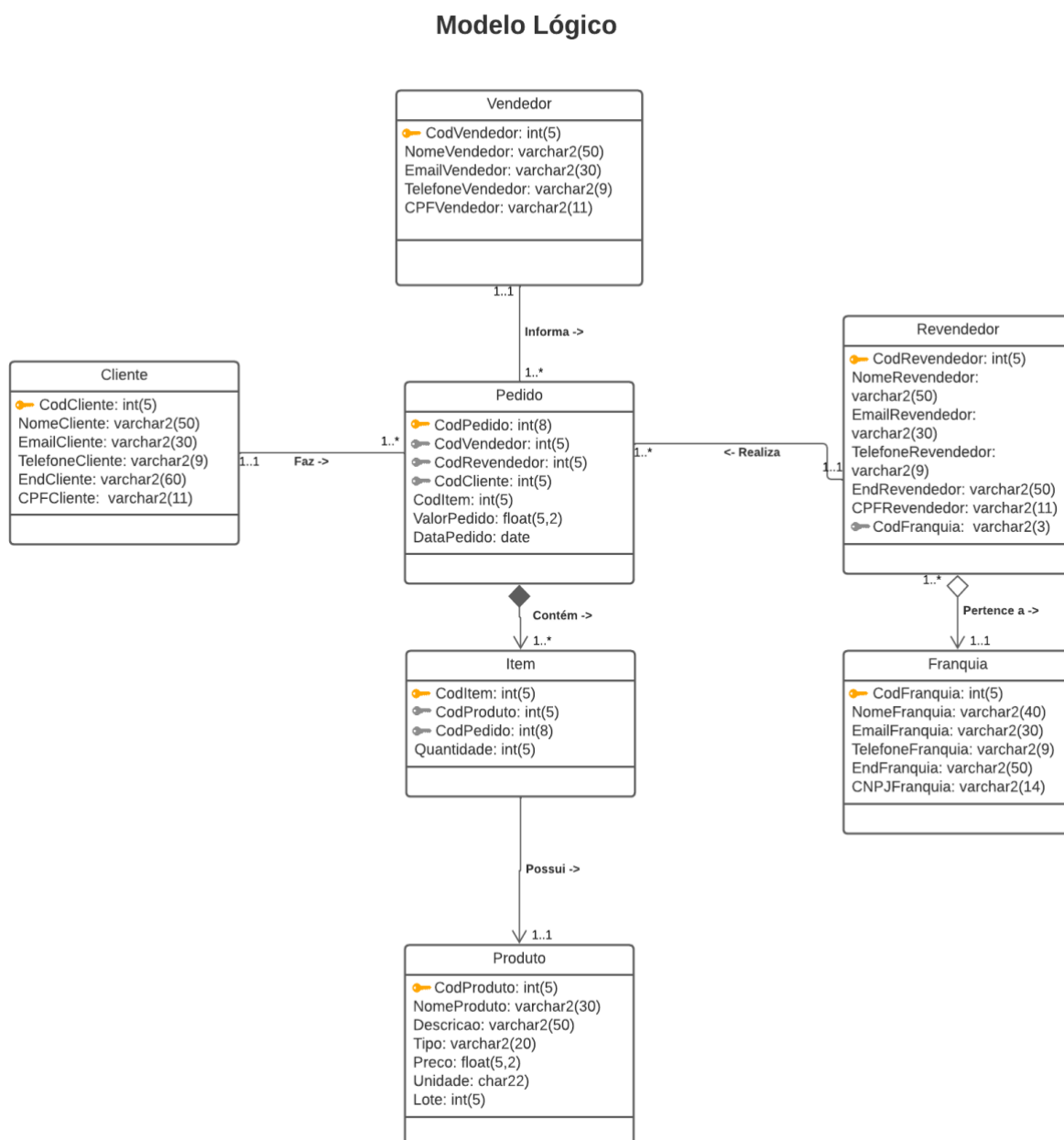
6. MODELAGEM DE DADOS

6.1 Figura 8. Modelo Conceitual



6.2 MODELO LÓGICO

Figura 9. Modelo Lógico



7. TECNOLOGIAS UTILIZADAS E APIS

7.1. Netbeans ID 8.2

É um ambiente de desenvolvimento integrado de código aberto e gratuito para desenvolvimento de aplicativos nos sistemas operacionais Windows, Mac, Linux e Solaris. O **IDE** simplifica o desenvolvimento de aplicativos da Web, corporativos, de desktop e móveis que usam as plataformas Java e HTML5.

7.2 Visual Studio Code (VS Code)

Editor de código-fonte desenvolvido pela Microsoft para Windows, Linux e macOS. Inclui suporte para depuração, controle Git, realce de sintaxe, complementação inteligente de código, snippets e refatoração de código.

7.3 Spring Boot

O Spring Boot é um framework que torna fácil a criação de aplicações Spring autossuficientes e robustas, possibilitando a execução imediata. Os servidores web como Tomcat, Jetty e Undertow já vem imbutido, facilitando a conexão frontend com o backend.

7.4 Oracle Database

Oracle Database (comumente referido como Oracle DBMS) é um sistema de gerenciamento de banco de dados multimodelo comumente usado para executar cargas de trabalho de banco de dados de processamento de transações online (OLTP), armazenamento de dados (DW) e banco de dados misto (OLTP e DW).

7.5 Git/GitHub

Sistema de controle de versão em que podemos desenvolver projetos nos quais diversas pessoas contribuem simultaneamente editando, criando códigos e novos arquivos, permitindo que os mesmos possam existir sem o risco de suas alterações serem sobrescritas.

8 TELAS DO PROTÓTIPO

8.1. Tela Inicial

Essa é a tela que abrirá no momento que o usuário entrar no programa, será pedido para ele clicar em login, abrindo a tela de login, ou para que o usuário saia do programa, o fechando em seguida.

Figura10. Tela Inicial



8.1.1. Login

Essa tela é responsável por permitir o acesso do usuário com o sistema. Ele irá preencher os campos destinados do Login, composto pelo Matrícula e senha. Através do Matrícula do usuário, há a possibilidade de restringir algumas ações dele no sistema.

Figura11. Login



The image shows a login interface for a system named 'UMBRELLA'. In the top left corner is the Umbrella logo, which consists of a red and white umbrella icon with the word 'UMBRELLA' in black capital letters below it. To the right of the logo, the word 'Login' is displayed in a large, bold, black font. Below the logo and title, there are two input fields. The first is labeled 'E-mail:' and the second is labeled 'Senha:'. To the right of the 'Senha:' field, there is a small checkbox followed by the text 'Visualizar senha'. At the bottom center of the form is a dark grey button with the word 'Entrar' in white text.

8.1.2. Inicialização do sistema

Logo após ser feito o login, abrirá esta nova aba, fechando a de login. Dependendo do nível do usuário, terá limitações para acessar devidas áreas do sistema, apenas o Administrador e Programador da Umbrella tem passe livre para acessar qualquer parte do sistema.

Figura12. Inicialização do sistema



8.2. Menu Cadastro

Esta tela encontra-se localizada no menu “Cadastro” como ilustrado na imagem abaixo:

Figura13. Menu Cadastro



8.2.1. Cadastro Pedido

O cadastro contém um formulário que compõe de Código de Pedido, datas, informações do revendedor, método de pagamento, código de produto, nome do produto, quantidade, possibilidade de adicionar desconto, custo unitário e total, frete e campanha. Observe a figura abaixo.

Figura 14. Cadastro de Pedidos

The screenshot shows a web application interface for 'Cadastro de pedidos'. At the top, there is a navigation bar with buttons: 'Cadastro' (highlighted in red), 'Consultar', 'Tabela', 'Faturamento', 'Relatorios', and 'Sair'. Below the navigation bar, the title 'Cadastro de pedidos' is centered. The form contains several input fields: 'Código:', 'Nome do Produto:', 'Quantidade:', 'Custo unitário:', 'Frete:', 'Campanha:', and 'Desconto:'. There are also checkboxes for 'Cupom de desconto' and buttons for 'Adicionar' and 'Excluir'. A table with 8 columns (COD, Nome, QTDE, Valor Unit, Desc, Frete, Total) is present, with two rows of input fields. Below the table, there are fields for 'Comissão:' and 'Total de compra:'. A 'Método de pagamento:' dropdown menu is open, showing options: 'Overlay' (selected), 'Boleto', 'Credito', and 'Debito'. A 'Finalizar' button is at the bottom left. The 'UMBRELLA' logo is at the bottom right.

Cadastro de pedidos

Código: Nome do Produto: Quantidade: Custo unitário:
Frete: Campanha: ☐ Cupom de desconto Desconto:

	COD	Nome	QTDE	Valor Unit	Desc	Frete	Total
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>							

Comissão: Total de compra:

Método de pagamento: ☐ Boleto ☐ Credito ☐ Debito


UMBRELLA

8.2.2 Cadastro de Revendedor

Para cadastrar um novo revendedor será verificado se este bate com todos os requisitos pedidos pela empresa, o sistema irá buscar o CPF do revendedor no seu sistema, para ter certeza de que ele não está cadastrado em uma franquia Umbrella de outra cidade, já que só pode ser cadastrado em apenas uma cidade por revendedor. Observe a figura abaixo:

Figura15. Cadastro de Revendedor

The image shows a web interface for the 'Cadastro de Revendedor' (Revendedor Registration) page. At the top, there is a navigation bar with buttons: 'Cadastro' (highlighted in red), 'Consultar', 'Tabela', 'Faturamento', 'Relatorios', and 'Sair'. Below the navigation bar, the title 'Cadastro de Revendedor' is centered. The main content area contains two input sections. The left section, titled 'Cadastro Revendedor', includes fields for 'Nome:', 'Sobrenome:', 'E-mail:', and 'Senha:', with a 'Visualizar senha' checkbox below the password field. The right section includes fields for 'CPF:', 'Data de nascimento:', and 'Telefone:', along with a 'Sexo:' field with radio buttons for 'Feminino' and 'Masculino'. At the bottom left, there is a 'Confirmar' button. At the bottom right, there is the Umbrella logo, which consists of a red and white umbrella icon above the word 'UMBRELLA'.

8.2.3 Cadastro de Atendimento

Essa tela permite registrar atendimentos por ligações, presenciais e captadas do site de vendas. Requisitando o nome, número do pedido, se a pessoa é cliente ou revendedor, o telefone, o e-mail, o nome de quem está realizando o registro, a data do atendimento, a descrição do problema e a solução. Ao registrar o sistema gera um número de atendimento.

Figura 16. Registrar atendimento

[Cadastro](#) [Consultar](#) [Tabela](#) [Faturamento](#) [Relatorios](#) [Sair](#)

Cadastro de atendimento

Dados

Nome:

Nota Fiscal:

☐ Cliente ☐ Revendedor

Telefone:

E-mail:

Nome do atendente:

Data de atendimento:

Qualidade de atendimento

☐ Bom
☐ Regular
☐ Ruim

Descrição do problema

Solução:

Registrar

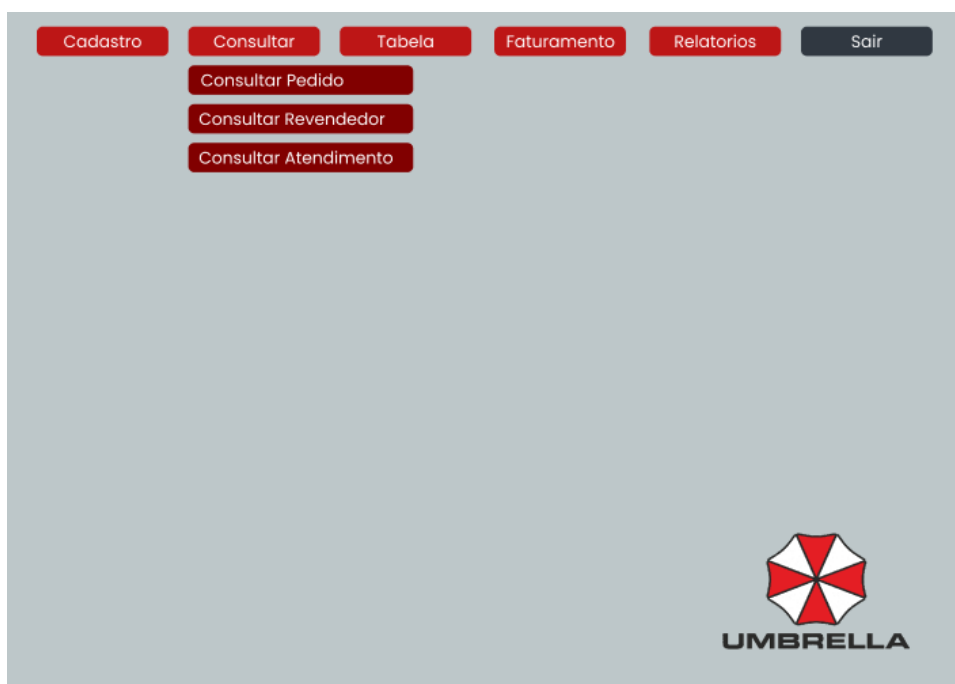
Protocolo número:


UMBRELLA

8.3. Menu Consultar

Esta tela encontra-se localizada no menu “Consultar” como ilustrado na imagem abaixo:

Figura 17. Menu consultar



8.3.1. Consultar Pedido

A consulta de pedidos permite pesquisar pelo código do pedido, data de emissão do pedido, o status do pedido, pela campanha, método de pagamento, valor mínimo e máximo do pedido, e pelas informações do revendedor. Observe a figura abaixo:

Figura 18. Consulta de pedidos

Consulta de pedidos

Codigo do pedido:

Revendedor

Matricula:

Nome de revendedor:

Período de Emissão

:

Status:

Campanha:

Método de pagamento:

Valor do pedido

:

Limpar Campos Buscar


UMBRELLA

8.3.1.1. Resultado consulta de pedidos.**Figura 19. Resultado consulta de pedidos**

[illegible]

8.3.2. Consultar Revendedor

A tela de consulta de revendedores permite pesquisar os revendedores cadastrados através do nome ou CPF e selecionando o sexo. Ao clicar em consultar uma outra tela é aberta.

Figura 20. Consulta de revendedor



8.3.3. Consulta de Atendimento

Essa tela permite consultar os atendimentos registrados, informando filtros para a busca como: nome, número do pedido, telefone, e-mail, nome do atendente e um escopo de datas. Ao clicar em buscar uma tabela é gerado com as informações filtradas.

Figura 21. Consultar atendimento



Consulta de atendimento

Nome:

Nota fiscal:

Telefone:

E-mail:

Nome do atendente:

Data de atendimento: :


UMBRELLA

8.4. Menu Faturamento.

Esta tela encontra-se localizada no menu “Cadastro” como ilustrado na imagem abaixo:

Figura 22. Menu Faturamento



8.4.1. Emissão de Documentos

Essa tela permite que ao buscar um pedido pelo número, seja possível emitir e visualizar a nota fiscal, o boleto, o extrato do pedido, a picking list e a etiqueta da caixa.

Figura 23. Emissão de documento

Emissão de documentos

Buscar pedido

Numero do pedido:

Pesquisar

Documentos

- ☐ Nota Fiscal
- ☐ Boleto
- ☐ Extrato de pedido
- ☐ Picking list
- ☐ Etiqueta caixa

Visualizar


UMBRELLA

9 RELATÓRIOS EMITIDOS

9.1. Tabela de Relatórios Mensais.

Ao clicar em relatório gera-se uma planilha no Excel com as informações mais relevantes para a empresa mãe. Neste relatório é apresentado os dados de registro do Vendedor emitindo uma tabela com a quantidade pedidas em balcão, valor pedidos no balcão, quantidade de pedidos dos revendedores, os valores pedidos pelos revendedores, valor da comissão, o valor total, o número de revendedores e o balanço de revendedores. Os dados de Produto que inclui os mesmos dados da tabela Vendedor e a tabela de Suporte que inclui as reclamações recebidas, as reclamações concluídas e suas classificações (ótimo, bom e ruim).

Figura 24. Relatórios Mensais

Cadastro

Consultar

Tabela

Faturamento

Relatórios

Sair

Relatório de vendas mensal

Mês:5Ano:2021

UmbrellaFranquia Sorocaba

Vendedor	Qtde pedidos balcão	Valor pedidos balcão	Qtde pedidos revendedor	Valor pedidos revendedores	Valor comissão total	Valor total	Nº revendedores	Balanço de revendedores
Maitê Eliane Castro	59	R\$ 6.945,32	12	R\$ 3.652,64	R\$ 547,90	R\$ 10.597,96	23	-2
Betina Esther Barros	75	R\$ 9.562,56	8	R\$ 2.450,78	R\$ 367,62	R\$ 12.013,34	19	6
Márcio Raimundo Almeida	2	R\$ 230,30	96	R\$ 13.564,13	R\$ 2.034,62	R\$ 13.794,43	103	12
Rodrigo Thomas Silveira	12	R\$ 945,00	56	R\$ 7.895,56	R\$ 1.184,33	R\$ 8.840,56	86	-1
Marina Antonella Gonçalves	23	R\$ 2.656,39	75	R\$ 10.245,35	R\$ 1.536,80	R\$ 12.901,74	79	3
Total	171	R\$ 20.339,57	247	R\$ 37.808,46	R\$ 5.671,27	R\$ 58.148,03	310	18

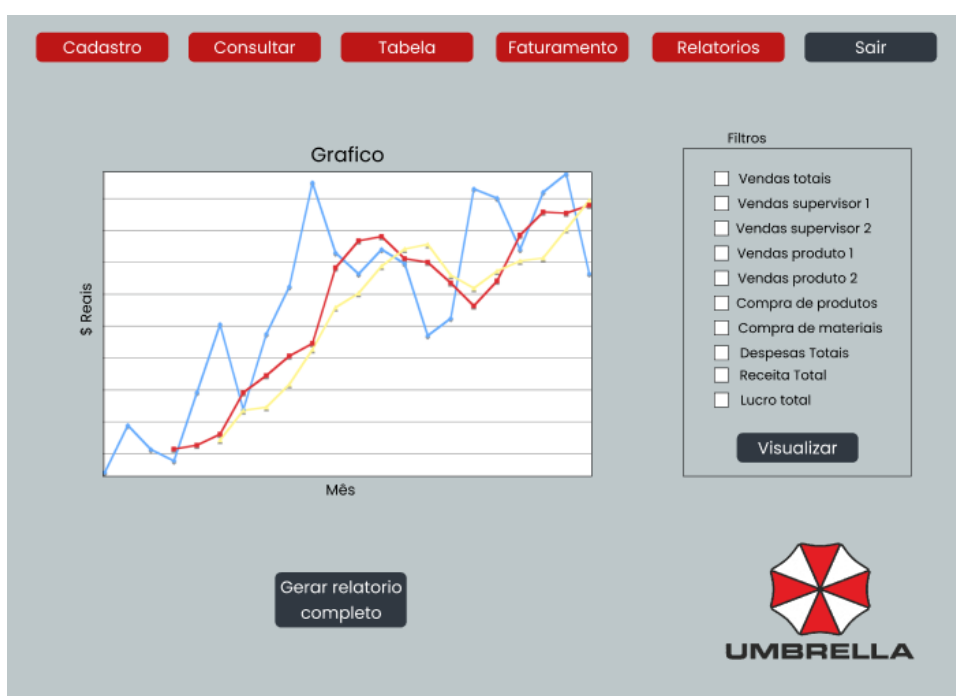
Produto	Valor Unitário	Qtde Venda em balcão	Valor venda em balcão	Qtde Venda por revendedor	Valor venda por revendedor	Valor comissão total	Valor total
10235	R\$ 46,00	23	R\$ 1.058,00	86	R\$ 3.956,00	R\$ 593,40	R\$ 5.014,00
12045	R\$ 94,00	33	R\$ 3.102,00	12	R\$ 1.128,00	R\$ 169,20	R\$ 4.230,00
13560	R\$ 77,00	46	R\$ 3.542,00	73	R\$ 5.621,00	R\$ 843,15	R\$ 9.163,00
Total	R\$ 217,00	102	R\$ 7.702,00	171	R\$ 10.705,00	R\$ 1.605,75	R\$ 18.407,00

Nome do suporte	reclamações recebidas	reclamações concluídas	Ótimo	bom	ruim
José Pereira	46	43	34	9	3
Carla Joaquina Ferraz	33	30	12	12	9
Fernanda Gabriela Silva	60	55	32	2	26

9.2. Gráfico das Vendas Mensais.

Nesta aba de relatórios é gerado juntamente a tabela de Relatório Mensal um gráfico contendo as vendas totais, vendas por supervisores, vendas por produtos, compras de produtos, a compra de materiais, as despesas gerais, receita total e o lucro total adquirido ao decorrer do mês.

Figura 25. Gráfico dos Dados de Venda



10 DOCUMENTOS GERADOS

Após realizado o atendimento ao cliente, gera-se uma nota fiscal contendo as informações de compra de tal. Contendo o produto que foi vendido, seu valor, formas de pagamento, código de barras, código da transação, informações da empresa (como CNPJ, Nome da Empresa, Endereço, etc.), informações do cliente (opcional), datas, impostos, entre outras informações.

Figura. Emissão Nota Fiscal

RECEBIMOS DE Empresa Teste LTDA. OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO		NFe Nº 000175 Série 1	
Data de recebimento		Identificação e assinatura do recebedor	

 Bling www.bling.com.br	DANFE Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica		Controle de Fluxo 
	1-Entrada	2	
	2-Saida		
	Nº 000175 SÉRIE: 1 Página: 1 de 1		

Natureza da operação Venda de mercadorias			Número de protocolo de autorização de uso da NF-e DOCUMENTO SEM VALOR FISCAL		
Inscrição Estadual	Inscrição do substituto	CNPJ	Código de acesso da NF-e - consulta no site: www.nfe.gov.br		
			43.0908.90.627.936/0001-30-55-001-000.000.175-000.896.536-		

Destinatário/Remetente			
Nome / Razão Social	CNPJ	Inscrição Estadual	Data emissão
Dionísio de Bacco	111.111.111-11	030/000000	07/05/2009
Endereço	Cidade	CEP	Data saída
Rua dos Vinhedos, 336	Belém	95.700-000	07/05/2009
Município	Fone/Fax	UF	Hora saída
Bento Gonçalves	3454-6077	RS	16:01

Faturas							
Número	Vencimento	Valor	Número	Vencimento	Valor	Número	Vencimento
000175/1	06/05/2009	76,65	000175/2	06/05/2009	76,67	000175/3	05/11/2009
							Valor
							76,67

Cálculo do imposto					
Base de cálculo do ICMS	Valor de ICMS	Base de cálculo do ICMS Subst.	Valor do ICMS Subst.	Valor total dos produtos	
230,00	27,60	0,00	0,00	230,00	
Valor de frete	Valor do seguro	Desconto	Curtas despesas acessórias	Valor do IPI	Valor total da nota
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	230,00

Transportador/Volumes transportados					
Nome	Final por conta	Código ANTT	Placa do veículo	UF	CNPJ/CNP
Transportes Valcema	1-Emissor 2-Destinatário	1	IH-7745	RS	00000000000000
Endereço	Município	UF	Inscrição Estadual		
	Bento Gonçalves	RS			
Quantidade	Especie	Marca	Numeração	Peso bruto	Peso líquido
3	CAIXAS			70,00	19,00

Itens da nota fiscal													
Código	Descrição do produto/serviço	NCM/SH	CST	CFOP	UN	Qtd	Preço un	Preço total	BC ICMS	Vlr ICMS	Vlr IPI	% ICMS	% IPI
0188	Lâmpada fluorescente	10000000	100	5.102	Cx	4	45,00	180,00	180,00	21,60	0,00	12,00	0,00
FL100	Lâmpada fluorescente	20000000	000	5.102	Cx	5	10,00	50,00	50,00	6,00	0,00	12,00	0,00

Cálculo do ISSQN			
Inscrição Municipal	Valor total dos serviços	Base de cálculo do ISSQN	Valor do ISSQN
	0,00	0,00	0,00

Dados adicionais	
Observações EXEMPLO	Reservado ao Emissor

Gerente e arquivo digital em <http://www.bling.com.br/nfe> Ambiente de HOMOLOGAÇÃO, documento sem valor fiscal 07/05/2009 17:38:30

BIBLIOGRAFIA

VISUAL PARADIGM – DIAGRAMA

Disponível em: <https://online.visual-paradigm.com/drive/#diagramlist:proj=0&open>

Acesso em: 25/04/2022

LUCIDCHART – UML CLASS

Disponível em: https://lucid.app/documents#/documents?folder_id=home

Acesso em: 25/04/2022