

## FORMATO DE REQUERIMIENTOS

**Nombre del Proyecto:** Restaurante Los Redondos

- 1. Requisitos de Usuario:** Identifique cuales son los usuarios del sistema y la descripción de cada uno de ellos.

ID Requisito	Nombre de Requisito	Descripción del Requisito
RU-001	Administrador	Es un usuario en la aplicación que tiene permitido acceder a toda la información, y con esto, tiene permitido asignar a cada domiciliario. Es el encargado del inventario y la contabilidad. También podrá tener informes periódicos de las ventas que se realizaron y de la cantidad de productos que permanecen en el inventario.
RU-002	Domiciliario	Es un usuario en la aplicación que es asignado por el administrador y tiene permitido acceder a los datos necesarios de cada cliente, como la dirección, celular o teléfono, entre otros.
RU-003	Cocinero	Es un usuario en la aplicación que tiene permitido conocer y realizar cada uno de los pedidos solicitados en la aplicación.
RU-004	Cajera	Es un usuario en la aplicación que tiene permitido realizar las ventas de los productos y encargarse de las transferencias que se realicen por medio de esta plataforma.
RU-005	Recepcionista	Es un usuario en la aplicación que tiene permitido conocer los datos de los pedidos solicitados y que tiene como función pasarle las órdenes al cocinero e interactuar con el cliente sobre la realización del pedido. Debe enviar notificaciones a los clientes sobre sus pedidos.
RU-006	Cliente	Es un usuario que tiene permitido realizar pedidos, cancelarlos (sólo antes de recibir la notificación mandada por el recepcionista que le informa que su pedido está listo), modificarlos y actualizar sus datos personales.

- 2. Requisitos Funcionales:** Identifique los requisitos funcionales, es decir, los servicios o funciones que tendrá el aplicativo a desarrollar.

ID Requisito	Nombre del Requisito	Descripción del requisito	Usuario	Id Requisito de Usuario
RF-001	Visualización de platos	El sistema deberá permitir que el cliente pueda visualizar el plato y escoger el de su preferencia.	Cliente Recepcionista	RU-006 RU-005
RF-002	Medios de pago	El sistema deberá permitirle al cliente escoger si desea pagar por transferencia o contra entrega el pedido solicitado.	Cliente Cajera Domiciliario	RU-006 RU-004 RU-002
RF-003	Actualización de datos	El sistema deberá permitirle al cliente modificar sus datos personales, tales como la dirección, el celular o teléfono, entre otros.	Cliente Administrador Recepcionista	RU-006 RU-001 RU-005
RF-004	Inventario	El sistema deberá permitirle al usuario visualizar la cantidad de productos que se encuentran disponibles.	Administrador Cocinero	RU-001 RU-003
RF-005	Promociones	El sistema deberá permitirle al cliente visualizar las promociones que ofrece el restaurante (3 alitas por 5000).	Cliente Recepcionista	RU-006 RU-005
RF-006	PQRSF	El sistema deberá permitirle al cliente por medio de un formulario de contacto enviar directamente sus PQRSF (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones)	Cliente	RU-006
RF-007	Redes sociales	El sistema deberá permitirle al usuario visualizar en la aplicación otras formas de contacto con la empresa, tales como Facebook y WhatsApp.	Cliente	RU-006
RF-008	Registro	El sistema deberá permitir a los usuarios registrarse para entrar en la aplicación y poder disfrutar de las funciones específicas que ofrece para cada uno.	Administrador Domiciliario Cocinero Cajera Recepcionista Cliente	RU-001 RU-002 RU-003 RU-004 RU-005 RU-006

**3. Requisitos No Funcionales:** Son aquellas condiciones o restricciones que coloca el cliente frente al aplicativo y que tienen que ver directamente con la calidad del software.

Nota: Recuerde que este formato contiene algunos requisitos No funcionales de Ejemplo. Usted debe redactar los suyos de acuerdo a su proyecto

### 1. Facilidad de uso

ID. Requisito	Descripción del requisito
RNF-001	Informar e ilustrar acerca del buen uso del sistema y óptimo rendimiento.
RNF-002	Cero fallas de caídas
RNF-003	Ayuda al cliente por si presenta problemas

### 2. Confiabilidad

ID. Requisito	Descripción del requisito
RNF-001	El sistema debe estar disponible en el horario requerido, el cual será de martes a domingo desde las nueve (9) de la mañana, hasta las seis (6) de la tarde.

### 3. Ambiente de trabajo (Performance)

ID. Requisito	Descripción del requisito
RNF-001	Tiempo de respuesta: se espera minimizar el tiempo, dependiendo la búsqueda en la base de datos vía web en un tiempo mínimo de 15 segundos y si es más hacer una búsqueda aplicación durante la espera.

### 4. Restricciones de diseño

ID. Requisito	Descripción del requisito
RNF-001	El lenguaje de programación del sistema se espera implementar en Java.
RNF-002	Se requiere licenciamiento del software que apoya el sistema.

### 5. Seguridad

ID. Requisito	Descripción del requisito
RNF-001	Encriptación de las claves.

#### 6. Documentación de Usuario y Sistemas de Ayuda

ID. Requisito	Descripción del requisito
RNF-001	Capacitación a los usuarios del sistema, con el fin de lograr un buen manejo del mismo.
RNF-002	Manuales de usuario.

#### 7. Interfaces de Usuario

ID. Requisito	Descripción del requisito
RNF-001	Será manejado a través de...
RNF-002	Los colores de la aplicación serán amarillo, rojo y blanco
RNF-003	El texto será manejado en color negro, la fuente de la letra será arial tamaño 11.

#### 8. Interfaces de Comunicación

ID. Requisito	Descripción del requisito
RNF-001	El acceso al software será vía web, debe asegurarse la estabilidad y seguridad de la conexión.
RNF-002	Comunicación con la interfaz de usuario.

**4. Reglas de Negocio:**

- ❖ La empresa pide que solo se muestre una promoción que son 3 alitas por 5000.
- ❖ La empresa pide que ningún pedido pueda ser cancelado.
- ❖ Los domicilios solo se realizarán en Guarne - Antioquia.
- ❖ La aplicación estará disponible de martes a domingo desde las nueve (9) de la mañana, hasta las seis (6) de la tarde.