

## Политика конфиденциальности

### 1. Общие положения

Настоящий документ определяет политику MED-TELE.RU в обеспечении безопасности персональных данных, их обработки и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых MED-TELE.RU в ходе своей деятельности.

MED-TELE.RU обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При обработке персональных данных MED-TELE.RU (далее — «Телемед Полис») соблюдает принципы и правила обработки персональных данных, а также иные требования, предусмотренные Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

### 2. Принципы обработки персональных данных «Телемед Полис»

2.1. Обработка персональных данных в «Телемед Полис» основана на следующих принципах:

- законность целей и способов обработки персональных данных и добросовестность;
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверность персональных данных, их актуальность и достаточность для целей обработки, недопустимость обработки избыточных по отношению к целям сбора персональных данных;
- законность организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- стремление к постоянному совершенствованию системы защиты персональных данных.

### 3. Меры, применяемые «Телемед Полис» при обработке персональных данных

3.1. При обработке персональных данных «Телемед Полис» по своему усмотрению принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применяет прошедшую в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- обеспечивает учет машинных носителей персональных данных;
- обеспечивает своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает необходимые меры по предупреждению таких случаев и устранению их последствий;
- обеспечивает контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

3.2. Доступ к персональным данным, обрабатываемым в «Телемед Полис», имеют только лица, в служебные функции которых входит работа с такой информацией и документами. «Телемед Полис» передает персональные данные своим работникам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и ограничивает эту информацию только теми персональными данными, которые необходимы для целей обработки персональных данных, определенных их субъектами.

3.3. «Телемед Полис» вправе предоставить доступ к персональным данным пользователей в следующих случаях:

- это предусмотрено, разрешено или требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации лицу, указанному в законодательстве;
- субъект персональных данных дал свое согласие на передачу персональных данных их получателю.

#### 4. Виды обрабатываемых данных

4.1. В «Телемед Полис» осуществляется обработка следующих данных, в том числе персональных:

- а) персональные данные пользователей сайта <https://med-tele.ru>;
- б) стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к интернет-ресурсу «Телемед Полис»
- в) стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к интернет-ресурсам третьих лиц;
- г) данные, заполняемые и направляемые «Телемед Полис» по инициативе пользователей при регистрации и использовании соответствующих интернет-сервисов «Телемед Полис» и интернет-сервисов третьих лиц;
- д) информация, автоматически получаемая при доступе к интернет-ресурсам «Телемед Полис» и хранящаяся на стороне браузера, в том числе, но не ограничиваясь информацией, содержащейся в закладках (cookies).

#### 5. Права субъектов персональных данных

5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных. Он вправе требовать от «Телемед Полис» уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ

субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.3. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5.4. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие «Телемед Полис» путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

## **6. Правила оформления заявок, заполнения анкет и подписки на рассылку рекламных и информационных материалов на сайте «Телемед Полис» а также предоставления персональных данных пользователями и правила написания отзывов и общений в разделах сайта**

6.1. При оформлении заявки на сайте «Телемед Полис», а также заполнении различных электронных форм, размещенных на сайте «Телемед Полис» субъект персональных данных гарантирует, что они являются достоверными и принадлежат именно ему.

6.2. С целью использования сервисов сайта «Телемед Полис», мобильных приложений «Телемед Полис», регистрации на сайте, в мобильном приложении, заполнения анкет, заявок, а также с целью подписки на рассылку рекламных и информационных материалов, Пользователь принимает все условия настоящей Политики и дает согласие на обработку, в том числе автоматизированную, персональных данных Пользователя (фамилия, имя, отчество, пол, возраст, населенный пункт места жительства, паспортные данные, контактный телефон, e-mail, информацию о доходах, кредитах) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, хранение, использование, публикацию, распространение (в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уточнение, уничтожение персональных данных Пользователя. Подтверждением такого согласия Пользователя является любое его действие, направленное на регистрацию на сайте «Телемед Полис», в том числе вход и использование системы с помощью социальных сетей, звонок в организацию и отправка заявки для связи через любую из форм размещенных на сайте <https://med-tele.ru>. Принимая условия обработки персональных данных, содержащиеся в настоящей Политике конфиденциальности, Пользователь также соглашается на передачу своих персональных и контактных данных третьим лицам, являющимся контрагентами «Телемед Полис» на основании заключенных с ними договоров. Список лиц, в адрес которых по запросу Пользователя могут быть переданы персональные данные Пользователя: СПАО «Ингосстрах», ООО «Доктор рядом».

Персональные и контактные данные также могут передаваться в адрес иных третьих лиц, с которыми имеются договорные отношения, предусматривающие поручение на обработку персональных и контактных данных Пользователей. Состав передаваемых персональных данных третьим лицам: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес электронной почты, пол, номер телефона для связи, адрес регистрации, адрес фактического проживания, паспортные данные (серия, номер паспорта, дата выдачи, код подразделения, орган, выдавший документ), информация о доходах, кредитах, данные об аккаунтах в социальных сетях. Цель передачи персональных данных третьим лицам: получение Пользователем финансовых, страховых услуг, получение Пользователем рекламных и информационных рассылок на электронную почту Пользователя.

Обработывая персональные данные по поручению оператора персональных данных «Телемед Полис», третье лицо, являющееся обработчиком персональных данных,

имеет право осуществлять с персональными данными следующие действия (операции): запись, систематизация, передача, в том числе трансграничная, накопление, хранение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уточнение, уничтожение, обезличивание. Принимая условия обработки персональных данных **«Телемед Полис»**, содержащиеся в настоящей Политике конфиденциальности, Пользователь уведомлен, что данное согласие дано Пользователем бессрочно и Пользователь может отозвать данное согласие путем предоставления в **«Телемед Полис»** заявления в простой письменной форме в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Пользователь обязан принимать меры для обеспечения безопасности и сохранности персональных данных, в том числе необходимые для использования сайта **«Телемед Полис»**, как, например, использовать антивирусы, заботиться о сохранении паролей и недоступности их для третьей стороны. В случае раскрытия пользователем своих реквизитов для доступа к сайту **«Телемед Полис»**, он самостоятельно несет ответственность за все последствия их использования, в том числе к доступу к его персональным данным на сайте.

6.4. Использование Пользователем чужих персональных данных при заполнении электронных форм и регистрации запрещено. Пользователь обязуется возместить **«Телемед Полис»** любой ущерб и убытки, возникшие в следствие использования Пользователем чужих персональных данных и применения к **«Телемед Полис»** мер административной или иной ответственности. **«Телемед Полис»** оставляет за собой право передать информацию о Пользователе, нарушившем данное требование в правоохранительные органы с целью защиты прав и законных интересов других субъектов персональных данных и **«Телемед Полис»**.

6.5. Пользователь может оформить заявку на услуги и продукты, предоставляемые третьими лицами и представленными на сайте **«Телемед Полис»**, на самом сайте или позвонив в компанию, к деятельности которой относится заявка. При этом пользователь соглашается на предоставление и обработку своих персональных данных **«Телемед Полис»** и этими лицами, сделав соответствующую отметку на сайте. Обработка персональных данных в **«Телемед Полис»** в том и в другом случае происходит в соответствии с настоящей Политикой.

6.6. Сообщение пользователем своих данных в заявке не накладывает на **«Телемед Полис»** никаких дополнительных обязательств относительно этих данных, кроме оговоренных законодательством Российской Федерации о защите персональных данных и настоящей Политикой. Оформление заявки на услугу или продукт не является договором на предоставление услуги или приобретение продукта, и пользователь должен самостоятельно ознакомиться со всеми правилами использования услуги или продукта, в том числе касающиеся обработки персональных данных, в соответствующей организации, предоставляющей такие услуги и продукт, до подписания договора. Организации, предоставляющие услуги и продукты, представленные на сайте **«Телемед Полис»**, вправе по результатам обработки персональных данных согласиться или отказать пользователю в предоставлении услуги или продукта.

6.7. Сайт также содержит ссылки на сайты сторонних организаций, собирающие данные, в том числе персонального характера, которые руководствуются своей политикой конфиденциальности. Пользователь должен самостоятельно ознакомиться и согласиться с политикой конфиденциальности сайтов сторонних организаций при их использовании.

6.8. При использовании сайта **«Телемед Полис»** запрещен любой списочный и автоматизированный ввод данных, в том числе персонального характера.



6.9. При использовании сервисов сайта **«Телемед Полис»**, при комментировании в соответствующих разделах сайта, в том числе в разделе «Вопрос-ответ», при оставлении отзывов в отношении финансово-кредитных, страховых и иных организаций, представленных на сайте, Пользователь обязуется придерживаться общепринятых моральных и этических принципов, не допускать оскорбительные и грубые высказывания, не использовать в сообщениях ненормативную лексику, не допускать публикации недостоверной информации, влекущей нарушение прав и интересов администрации сайта и третьих лиц, обязуется не размещать информацию, нарушающую законодательство РФ, информацию, не относящуюся к тематике сайта и обсуждаемой в разделе «Вопрос-ответ» теме, не размещать сообщения политического, религиозного характера, каких-либо политических призывов и какой-либо агитации, а также не публиковать информацию рекламного характера без согласования с администрацией сайта и не публиковать ссылки на сторонние ресурсы, если разрешение на данную публикацию не получено от администрации сайта. В случае выявления администрацией сайта нарушений Пользователем указанных выше обязательств, администрация сайта имеет право по своему выбору удалить сообщение Пользователя, либо внести в него изменения, исключаяющие допущенные Пользователем нарушения указанных выше правил публикации сообщений.

6.10. При использовании сервисов сайта **«Телемед Полис»**, в том числе при получении ответов в разделе «Вопрос-ответ», Пользователь уведомлен, что ответы экспертов на заданные Пользователем вопросы, являются частным субъективным мнением конкретного эксперта и не могут рассматриваться Пользователем как рекомендации к действию. Пользователь самостоятельно определяет степень достоверности и корректности сведений, опубликованных экспертами в разделе «Вопрос-ответ». Наличие положительных оценок от других пользователей на отзыв, оставленный экспертом или другим пользователем, не является подтверждением их объективности и достоверности. Выполнение Пользователем рекомендаций экспертов Пользователь осуществляет на свой страх и риск, при этом администрация сайта не несет ответственности за возможные последствия при выполнении Пользователем указанных рекомендаций. Пользователь также уведомлен, что администрация сайта не гарантирует получения Пользователем ответа на заданный вопрос, не устанавливает и не гарантирует наличие каких-либо сроков появления соответствующего ответа на сайте. Администрация сайта также оставляет за собой право изменить или удалить вопрос пользователя по своему усмотрению и без какого-либо объяснения причин и без уведомлений.

## **7. Идентификационные файлы, сохраняемые на клиентской системе (cookies)**

7.1. **«Телемед Полис»** использует два вида идентификационных файлов, сохраняемых на клиентской системе, обычно называемых "cookies" или "куки" (далее "cookies"):

7.2. Cookies, необходимые для работы системы. Эти cookies необходимы для использования сайта, навигации по сайту и правильной работы его сервисов. Без них корректная работа сайта невозможна. Такие cookies могут содержать информацию о действиях субъекта персональных данных на сайте, в том числе введенную им информацию, и используются в соответствии с положениями Политики конфиденциальности сайта. Данные, хранимые в этих cookies, доступны только для сайта **«Телемед Полис»** и не могут быть как-либо использованы при посещении пользователем других сайтов. Используя сайт **«Телемед Полис»**, пользователь соглашается на сохранение cookies сайтом <https://med-tele.ru> при помощи соответствующего стандартного механизма в интернет-браузере на его компьютере.

7.3. Cookies, необходимые для рекламных и аналитических сервисов С помощью таких cookies показывается наиболее релевантная для пользователя реклама и собираются статистические данные о работе сайта. Как правило, они записываются сервисами, с которыми «Телемед Полис» является партнером, на основании соответствующего соглашения. Такие cookies не содержат персональной информации, но могут использовать историю и статистику посещений пользователя в работе своих алгоритмов, как, например, для показа рекламы, наиболее подходящей под интересы субъекта персональных данных или подготовки обобщенных статистических отчетов о работе сайта «Телемед Полис». Более подробную информацию пользователь может получить на сайтах партнеров, с которыми «Телемед Полис» работает в настоящий момент:

- <http://www.google.ru/ads/>
- <http://legal.yandex.ru/>

Используя сайт «Телемед Полис» субъект персональных данных соглашается на сохранение cookies сервисами партнеров «Телемед Полис» до установки субъектом запрета на сохранение таких cookies в настройках на сайте партнера «Телемед Полис» или в интернет-браузере на компьютере пользователя. Электронная версия действующей редакции Политики общедоступна на сайте «Телемед Полис» в сети Интернет: <https://med-tele.ru/privacy>.

#### **8. Обратная связь по вопросам обработки персональных данных**

Если у Вас есть дополнительные вопросы или предложения относительно этой Политики, Вы можете в любое время связаться с «Телемед Полис» написав по следующему адресу: [key@med-tele.ru](mailto:key@med-tele.ru)

#### **9. Политика совершения рассылок**

- Отписка от получения сообщений всегда доступна внизу каждого email-сообщения, а также Отправитель всегда реагирует на просьбу Конечного пользователя об отписке от получения сообщений при обращении в службу технической поддержки ([key@med-tele.ru](mailto:key@med-tele.ru)).
- Отправитель может присылать транзакционно-триггерные сообщения, информационные сообщения, а также новостные и маркетинговые сообщения. Частота сообщений может зависеть от многих факторов и действий Конечного пользователя, в то же время мы обещаем предпринять разумные усилия, чтобы Конечный пользователь не получал чрезмерные объёмы рассылок.