

Nexxum Srl

Termini e condizioni di utilizzo

Comunicazione di cambio titolarità della piattaforma

A far data dal **15/12/2025**, la piattaforma **Nexxum** è gestita da **Nexxum srl**, con sede legale in **Via Alfredo Veroni 37/A, 03214590344** che subentra a **MyGDI srl** in tutti i rapporti contrattuali relativi all'utilizzo della piattaforma.

Il rapporto contrattuale con gli utenti prosegue senza soluzione di continuità alle medesime condizioni, salvo quanto diversamente previsto nei presenti Termini e Condizioni.

Nexxum srl è altresì il nuovo **Titolare del trattamento dei dati personali** ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). I dati personali degli utenti continueranno a essere trattati per le medesime finalità e con le stesse modalità già comunicate, nel rispetto della normativa vigente.

L'informativa privacy aggiornata è disponibile al seguente link:

<https://www.privacylab.it/archive.php?id=3321569&idDoc=51&idTarget=474145&output=html>.

L'utilizzo della piattaforma successivamente alla data sopra indicata comporta l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni.

Indice dei contenuti (versione sintetica)

1. Introduzione

Panoramica sul contratto tra l'Utente e Nexxum.

2. Definizioni

Spiegazione dei termini chiave (Piattaforma, Utente, Crediti, FID, ecc.).

3. Oggetto del Contratto

Che cosa regola il rapporto tra l'Utente e Nexxum.

4. Registrazione dell'Utente

Chi può registrarsi, come avviene l'accesso e la verifica.

5. Servizi Offerti

Come vengono censite le aziende e come si gestiscono gli inviti.

6. Crediti e Pagamenti

Uso dei crediti, validità, fatturazione.

7. Durata e Risoluzione del Contratto

Come si chiude l'account e cosa succede ai crediti.

8. Politica di Rimborso

Quando e come può essere richiesto un rimborso.

9. Obblighi e Responsabilità dell'Utente

Comportamenti attesi e responsabilità specifiche (inclusi Owner delle FID).

10. Comunicazioni

Come avvengono le comunicazioni ufficiali e dove richiedere assistenza.

11. Proprietà Intellettuale

Chi detiene i diritti su contenuti e materiali presenti nella piattaforma.

12. Limitazione di Responsabilità

Cosa Nexxum non può garantire e limiti delle proprie responsabilità.

13. Privacy e Protezione dei Dati

Come vengono trattati i dati personali, diritti dell'Utente.

14. Modifiche ai Termini

Quando e come Nexxum può aggiornare le condizioni.

15. Legge Applicabile e Foro Competente

Legge di riferimento e foro in caso di controversie.

1. Introduzione

Il presente documento definisce i **Termini e Condizioni d'Uso** della piattaforma Nexxum (di seguito, la "Piattaforma"), e rappresenta il contratto che regola il rapporto tra **Nexxum S.r.l.**, in qualità di gestore della Piattaforma, e ciascun **Utente** che accede o utilizza i servizi disponibili.

Registrandosi alla Piattaforma e utilizzando i servizi offerti, l'Utente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente i presenti Termini, inclusi eventuali allegati e politiche richiamate (es. Informativa Privacy e Politica di Rimborso).

I servizi offerti da Nexxum includono:

- generazione di **report finanziari** a partire da documenti aziendali (bilanci, centrali rischi, visure, ecc.);
- **censimento e gestione delle aziende** tramite entità denominate **FID**;
- accesso a **corsi di formazione**, sia in modalità online che in presenza;
- possibilità di **richiedere consulenze personalizzate**;
- acquisto e utilizzo di **crediti** per accedere ai vari servizi.

2. Definizioni

Nel presente documento, i termini sottoindicati hanno il significato qui specificato:

- **Piattaforma**: indica il sito web e gli strumenti digitali messi a disposizione da **Nexxum**, accessibili all'indirizzo [www.nexxum.it], attraverso cui vengono offerti i servizi descritti nei presenti Termini.
- **Nexxum**: è la società che gestisce la piattaforma e fornisce i servizi di analisi finanziaria, accessibili online tramite l'utilizzo di crediti o l'acquisto di corsi di formazione.
- **Utente**: indica qualsiasi persona fisica o giuridica che si registra alla piattaforma e utilizza i servizi offerti da Nexxum. Gli utenti possono essere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, commercialisti, consulenti finanziari, imprenditori o altri professionisti autorizzati.
- **Servizi**: comprendono, tra gli altri, l'elaborazione di report finanziari basati su bilanci aziendali, informazioni della centrale rischi, e altri dati caricati dall'Utente, oltre all'accesso a corsi di formazione disponibili sulla piattaforma. I Servizi includono anche la gestione delle **FID** (aziende censite), l'invito di altri utenti da parte dell'**Owner** di una FID, e la possibilità di richiedere consulenze personalizzate.
- **FID**: ogni azienda censita sulla piattaforma, per la quale è possibile caricare documenti e generare report finanziari.
- **Crediti**: unità acquistabili dall'utente tramite la piattaforma, che permettono di accedere ai servizi offerti da Nexxum. Ogni servizio ha un valore in crediti indicato in modo trasparente prima dell'acquisto o dell'utilizzo.

- **Owner della FID:** l'utente che ha creato e gestisce una FID, ovvero l'azienda censita nella piattaforma. L'Owner è l'unico responsabile delle attività di invito e dei diritti di accesso concessi ad altri utenti per visualizzare la FID.
- **Corsi:** attività formative a pagamento proposte da Nexxum, che possono svolgersi **sia in modalità online che in presenza**, finalizzate all'aggiornamento o alla formazione professionale dell'utente.
- **Account:** l'area personale dell'utente sulla piattaforma, accessibile tramite credenziali di login, dove è possibile gestire dati, aziende, crediti acquistati e servizi utilizzati.

3. Oggetto del Contratto

I presenti Termini regolano l'accesso e l'utilizzo della piattaforma Nexxum da parte dell'Utente.

Attraverso la piattaforma, Nexxum mette a disposizione:

- servizi di analisi e reportistica finanziaria basati su dati aziendali forniti dall'Utente (ad esempio bilanci e centrale rischi),
- la possibilità di gestire e visualizzare un portafoglio di **FID** (aziende censite),
- crediti acquistabili per accedere ai servizi di analisi e alle funzionalità della piattaforma,
- corsi di formazione, sia online che in presenza, acquistabili separatamente

Registrandosi alla piattaforma e utilizzandone le funzionalità, l'Utente accetta integralmente le presenti condizioni.

4. Registrazione e Accesso alla Piattaforma

Per utilizzare i servizi offerti da Nexxum, l'Utente deve creare un account personale sulla piattaforma, fornendo informazioni accurate, aggiornate e complete.

L'Utente è unico ed esclusivo responsabile della correttezza ed esattezza dei dati forniti. Nexxum declina ogni responsabilità relativa e/o conseguente all'utilizzo di dati erronei e/o incompleti. Si rammenta che l'utilizzo di false generalità o la fornitura di dati falsi, oltre ad esonerare Nexxum da ogni obbligo e responsabilità, è sanzionabile penalmente.

L'accesso è riservato a utenti maggiorenni e, in particolare, a professionisti quali commercialisti, consulenti finanziari, imprenditori o altri soggetti autorizzati a operare per conto di aziende.

Durante la registrazione, l'Utente deve completare una procedura di verifica dell'identità, che include la **conferma dell'indirizzo e-mail** e l'**autenticazione tramite codice inviato via SMS**.

L'Utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali di accesso e dell'utilizzo del proprio account. Qualsiasi attività svolta tramite l'account si presume effettuata dall'Utente stesso, salvo prova contraria.

L'**Owner** di una FID è l'unico responsabile delle attività di invito ad altri utenti per la visualizzazione delle informazioni relative alla FID stessa.

Nexxum si riserva il diritto di sospendere o disattivare l'account in caso di violazioni dei presenti Termini, uso improprio della piattaforma o comportamento ritenuto potenzialmente dannoso per Nexxum o altri utenti.

5. Servizi Offerti

Attraverso la piattaforma Nexxum, l'Utente può accedere a una serie di servizi dedicati all'analisi finanziaria e alla formazione professionale. In particolare, la piattaforma consente:

1. **Caricamento di documenti aziendali** (come bilanci, visure e dati della centrale rischi) per ogni azienda censita nella piattaforma (denominata FID).
2. **Elaborazione automatica di report finanziari** dettagliati ma di facile lettura, utili per l'analisi dell'affidabilità e della solidità economica delle aziende censite (FID).
3. **Gestione del portafoglio di FID**, con la possibilità per l'**Owner** di ciascun FID di invitare altri soggetti a visualizzare e accedere ai dati relativi a quella specifica azienda.
L'**Owner** può inoltre trasferire la proprietà della FID ad un altro utente, rimuovendosi così dal ruolo di owner con tutte le relative funzionalità, mentre l'altro utente ne diventa il **nuovo Owner**.

In ogni caso, l'Owner di turno è pienamente e unicamente responsabile per tutte le attività di invito e per la gestione dei diritti di accesso concessi ad altri utenti, assumendosi ogni obbligo e responsabilità che ne derivano.

4. **L'utilizzo dei crediti**, acquistabili tramite la piattaforma, per accedere ai servizi.
5. L'iscrizione a **corsi di formazione**, sia online che in presenza, su tematiche legate alla finanza, al credito e alla consulenza aziendale.
6. La richiesta, ove disponibile, di una **consulenza personalizzata** con un esperto, secondo modalità e costi indicati sulla piattaforma.

I dettagli, i costi e le modalità di accesso a ciascun servizio sono sempre consultabili all'interno della piattaforma e possono variare nel tempo.

6. Crediti e Pagamenti

L'Utente può acquistare **crediti** tramite la piattaforma Nexxum per accedere ai servizi offerti. Ogni servizio ha un costo in crediti, che sarà indicato in modo chiaro prima di procedere con l'acquisto o l'utilizzo del servizio.

1. **Acquisto di crediti:** I crediti possono essere acquistati direttamente sulla piattaforma tramite i metodi di pagamento accettati da Nexxum. I crediti acquistati non sono trasferibili e possono essere utilizzati solo dall'Utente che li ha acquistati.
2. **Utilizzo dei crediti:** I crediti vengono utilizzati per accedere ai servizi offerti da Nexxum, come l'elaborazione dei report finanziari, la partecipazione ai corsi di formazione, e la richiesta di consulenze personalizzate. Ogni servizio ha un valore specifico in crediti, visibile prima dell'acquisto.
3. **Valore dei crediti:** Il valore di ciascun credito può variare nel tempo e sarà sempre visibile al momento dell'acquisto. Nexxum si riserva il diritto di modificare il valore dei crediti in qualsiasi momento, previa comunicazione all'Utente.
4. **Pagamenti per i corsi di formazione:** L'iscrizione ai corsi di formazione, sia online che in presenza, richiede un pagamento separato, che può essere effettuato tramite i metodi di

pagamento accettati dalla piattaforma. I corsi sono descritti con dettagli riguardo al costo e alla modalità di erogazione prima dell'acquisto.

5. **Fatturazione e rimborsi:** La fatturazione degli acquisti (crediti e corsi di formazione) avviene entro la **fine di ciascun mese** per gli acquisti effettuati durante il mese stesso. La fatturazione sarà emessa secondo le normative fiscali applicabili. In caso di annullamento o richiesta di rimborso, l'Utente dovrà fare riferimento alla **Politica di Rimborso** disponibile sulla piattaforma.

7. Durata e Risoluzione del Contratto

Il contratto tra Nexxum e l'Utente ha durata **indefinita** e si intende concluso al momento dell'accettazione dei presenti Termini da parte dell'Utente, al momento della registrazione sulla piattaforma.

6. **Durata del Contratto:** Il contratto entra in vigore al momento della registrazione sulla piattaforma e resta valido fintantoché l'Utente non decida di cancellare il proprio account o interrompere l'utilizzo della piattaforma.
7. **Risoluzione da parte dell'Utente:** L'Utente può risolvere il contratto in qualsiasi momento, cancellando il proprio account direttamente dalla piattaforma o contattando il supporto di Nexxum. La cancellazione dell'account comporta la perdita dell'accesso ai servizi e ai crediti eventualmente inutilizzati.
8. **Risoluzione da parte di Nexxum:** Nexxum si riserva il diritto di sospendere o risolvere il contratto con l'Utente in caso di violazione dei Termini, uso improprio della piattaforma o comportamenti che possano danneggiare Nexxum o altri utenti. In tal caso, l'Utente sarà informato della sospensione o risoluzione dell'account, e i crediti inutilizzati non saranno rimborsati.
9. **Effetti della risoluzione:** In caso di risoluzione del contratto, l'Utente perderà l'accesso alla piattaforma e ai servizi, inclusi i dati relativi alle aziende censite (FID). I crediti inutilizzati al momento della risoluzione non saranno rimborsati salvo quanto diversamente previsto dalla **Politica di Rimborso**.

8. Politica di Rimbors

Nexxum offre una politica di rimborso in caso di acquisti di crediti e corsi di formazione, come specificato di seguito:

1. **Rimborso crediti:** Una volta acquistati, i crediti non sono rimborsabili. I crediti acquistati sono validi solo per i servizi offerti sulla piattaforma e non possono essere trasferiti, scambiati o restituiti.
2. **Rimborso corsi di formazione:** L'Utente ha diritto al rimborso totale per i corsi di formazione acquistati **solo se la cancellazione avviene prima dell'inizio del corso**. Qualora l'Utente non possa partecipare a un corso dopo l'inizio, non sarà previsto alcun rimborso. In caso di cancellazione, l'Utente deve informare Nexxum **almeno 48 ore prima dell'inizio del corso**.
3. **Rimborso in caso di errore o malfunzionamento:** Se l'Utente riscontra un errore tecnico o un malfunzionamento nella piattaforma che impedisce l'accesso ai servizi acquistati, Nexxum si impegna a risolvere il problema nel minor tempo possibile. Se il

problema non viene risolto entro un tempo ragionevole, l'Utente potrà richiedere un rimborso parziale o totale a seconda delle circostanze.

4. **Procedura di rimborso:** Per richiedere un rimborso, l'Utente deve contattare il supporto di Nexxum tramite la mail amministrazione@nexxum.it, fornendo i dettagli dell'acquisto e la motivazione del rimborso. Nexxum valuterà la richiesta e risponderà entro 14 giorni lavorativi.

9. Obblighi e Responsabilità dell'Utente

L'Utente si impegna a rispettare tutte le disposizioni dei presenti Termini e a utilizzare la piattaforma Nexxum in modo conforme alle leggi vigenti e in buona fede.

1. **Obbligo di veridicità delle informazioni:** L'Utente è responsabile della veridicità e dell'accuratezza delle informazioni fornite durante la registrazione e nell'utilizzo dei servizi. Qualsiasi informazione imprecisa, falsa o incompleta può comportare la sospensione o la risoluzione dell'account.
2. **Responsabilità nell'uso della piattaforma:** L'Utente è responsabile per tutte le attività che vengono effettuate tramite il proprio account, anche se eseguite da terzi, e si impegna a non utilizzare la piattaforma per scopi illeciti o dannosi per Nexxum o altri utenti.
3. **Obbligo di riservatezza delle credenziali:** L'Utente si impegna a mantenere riservate le proprie credenziali di accesso e a non condividerle con terzi. L'Utente è responsabile per qualsiasi uso non autorizzato del proprio account, a meno che non sia dimostrato che l'uso non autorizzato sia stato causato da un errore o negligenza da parte di Nexxum.
4. **Inviti e accessi alle FID:** L'**Owner** di una FID è l'unico responsabile delle attività di invito ad altri utenti per la visualizzazione dei dati relativi alla FID. L'**Owner** si impegna a non consentire l'accesso ai dati della FID a utenti non autorizzati o a violare i diritti di privacy e protezione dei dati.
5. **Utilizzo responsabile dei crediti:** L'Utente si impegna a utilizzare i crediti acquistati esclusivamente per accedere ai servizi previsti dalla piattaforma e a non trasferirli a terzi. L'Utente è responsabile di qualsiasi uso improprio dei crediti acquistati.
6. **Rispettare la normativa sulla privacy:** L'Utente si impegna a rispettare tutte le leggi e le normative applicabili in materia di protezione dei dati personali, inclusi il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), e ad adottare tutte le precauzioni necessarie per proteggere i dati sensibili trattati tramite la piattaforma.

10. Comunicazioni

Le comunicazioni tra Nexxum e l'Utente relative all'utilizzo della piattaforma, ai servizi offerti o alla gestione dell'account devono avvenire attraverso i canali ufficiali descritti di seguito.

1. **Comunicazioni da parte di Nexxum:** Nexxum invierà notifiche, aggiornamenti o altre comunicazioni all'Utente tramite i canali di comunicazione forniti durante la registrazione, come email, SMS o notifiche push. L'Utente accetta di ricevere

comunicazioni da Nexxum, inclusi ma non limitati a, aggiornamenti sui Termini, modifiche ai servizi, informazioni sulla fatturazione, offerte o comunicazioni relative alla gestione dell'account.

2. **Comunicazioni da parte dell'Utente:** L'Utente può inviare comunicazioni a Nexxum utilizzando i canali ufficiali messi a disposizione sulla piattaforma, come tramite email, modulo di contatto o altri mezzi di supporto. Le comunicazioni saranno considerate ricevute al momento in cui Nexxum le avrà effettivamente ricevute e processate.
3. **Comunicazioni urgenti o legali:** Per questioni urgenti o legali, Nexxum può richiedere che l'Utente invii comunicazioni formali tramite **lettera raccomandata con ricevuta di ritorno** o altri mezzi idonei per garantire la prova certa di ricezione.
4. **Assistenza:** Per richiedere assistenza, l'Utente può inviare una email a assistenza@nexxum.it. Il supporto verrà fornito nel più breve tempo possibile.

11. Proprietà Intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alla piattaforma Nexxum, inclusi ma non limitati a software, design, loghi, marchi, testi, grafica, immagini, video, audio, e altri contenuti (collettivamente "Contenuti") sono di proprietà esclusiva di Nexxum o dei suoi licenziatari.

1. **Licenza d'uso limitata:** Nexxum concede all'Utente una licenza non esclusiva, non trasferibile e limitata all'uso della piattaforma e dei servizi offerti, esclusivamente per scopi personali e professionali nell'ambito della gestione delle proprie attività aziendali, e nel rispetto dei presenti Termini. L'Utente non acquisisce alcun diritto di proprietà ovvero di utilizzazione (al di fuori dei termini e condizioni del presente documento) sui Contenuti della piattaforma, che sono e rimangono di proprietà esclusiva di Nexxum.
2. **Divieti:** L'Utente si impegna a non copiare, riprodurre, distribuire, modificare, compilare, vendere o trasferire i Contenuti della piattaforma, né ad intraprendere altre azioni che possano violare i diritti di proprietà intellettuale di Nexxum o di terzi. È inoltre vietato l'uso della piattaforma per attività illecite o non autorizzate.
3. **Marchi:** I marchi, i loghi e i segni distintivi di Nexxum sono marchi registrati e protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale. L'uso non autorizzato di tali marchi è vietato. L'Utente non è autorizzato a utilizzare i marchi di Nexxum senza il consenso esplicito scritto da parte della società.
4. **Contenuti generati dagli utenti:** L'Utente conserva i diritti di proprietà sui contenuti caricati o creati sulla piattaforma, come documenti, report o altri materiali (contenuti generati dall'utente). Tuttavia, l'Utente concede a Nexxum una licenza non esclusiva, trasferibile e irrevocabile per utilizzare, visualizzare, modificare, riprodurre e distribuire tali contenuti nel contesto del funzionamento della piattaforma e dei servizi offerti.
5. **Rimozione dei contenuti:** Nexxum si riserva il diritto di rimuovere, modificare o disabilitare l'accesso ai contenuti caricati dall'Utente qualora questi violino i diritti di proprietà intellettuale di Nexxum o di terzi, o siano ritenuti inappropriati o dannosi per la piattaforma o per terzi.

12. Limitazione di Responsabilità

Nexxum si impegna a fornire la piattaforma e i servizi con la massima professionalità e diligenza, ma non garantisce che questi siano privi di errori o che soddisfino in ogni momento le esigenze specifiche dell’Utente, e non assume pertanto alcuna responsabilità per eventuali dati erronei e/o incompleti.

1. **Disponibilità della piattaforma:** Nexxum farà tutto il possibile per garantire la continuità del servizio, ma non può assicurare che l’accesso alla piattaforma sia ininterrotto o privo di malfunzionamenti. L’accesso può essere temporaneamente sospeso per interventi tecnici, manutenzione o cause di forza maggiore. Nexxum è pertanto esonerata da ogni responsabilità al riguardo.
2. **Accuratezza dei risultati:** I report e le analisi forniti dalla piattaforma si basano sui dati inseriti dall’Utente e su fonti accessibili. Nexxum non è responsabile per eventuali errori, inesattezze o interpretazioni errate derivanti da dati incompleti, errati o non aggiornati caricati dall’Utente stesso.
3. **Uso dei servizi:** L’Utente utilizza i servizi della piattaforma sotto la propria esclusiva responsabilità. Nexxum non è responsabile per decisioni, investimenti o azioni intraprese dall’Utente in base ai report generati o alle informazioni ottenute tramite la piattaforma.
4. **Esclusione di responsabilità indiretta:** In nessun caso Nexxum potrà essere ritenuta responsabile per danni indiretti, incidentali, riflessi, consequenziali o punitivi, inclusi, a titolo esemplificativo, perdita di profitti, perdita di opportunità o interruzione di attività, anche nel caso in cui fosse stata avvisata della possibilità di tali danni.
5. **Responsabilità per contenuti di terzi:** Nexxum non è responsabile per contenuti, dati o informazioni fornite da altri utenti della piattaforma o da fonti esterne utilizzate nei report. L’Utente è tenuto a verificare e validare ogni informazione ottenuta tramite i servizi prima di prenderla come base per valutazioni o decisioni.

13. Privacy e Protezione dei Dati

Nexxum tratta i dati personali dell’Utente nel rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, in particolare del **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**.

1. **Titolare del trattamento:** Il titolare del trattamento dei dati è Nexxum S.r.l., con sede legale indicata nella piattaforma, che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali raccolti.
2. **Finalità del trattamento:** I dati personali sono raccolti e trattati per finalità strettamente legate all’erogazione dei servizi offerti, inclusa la registrazione alla piattaforma, la gestione dei crediti e degli acquisti, la generazione dei report, l’invio di comunicazioni informative e promozionali, e l’adempimento di obblighi di legge.
3. **Base giuridica:** Il trattamento dei dati si basa sul consenso dell’Utente, sull’esecuzione del contratto e sugli obblighi legali cui è soggetta Nexxum.
4. **Conservazione dei dati:** I dati personali saranno conservati per il tempo necessario a raggiungere le finalità indicate, salvo ulteriori obblighi di legge. I dati relativi alle FID possono essere conservati anche oltre la durata dell’account, in forma anonimizzata o aggregata.

5. **Sicurezza:** Nexxum adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali contro la perdita, l'accesso non autorizzato, la divulgazione, l'alterazione o la distruzione.
6. **Diritti dell'Utente:** L'Utente può, in qualsiasi momento, esercitare i diritti previsti dal GDPR, tra cui l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, l'opposizione e la portabilità dei dati. Le richieste possono essere inviate all'indirizzo email amministrazione@nexxum.it
7. **Informativa completa:** L'Utente può consultare l'**Informativa sulla Privacy** completa all'interno della piattaforma, nella sezione dedicata, prima di procedere alla registrazione, oppure collegandosi al sito internet <https://www.privacylab.it/archive.php?id=3321569&idDoc=51&idTarget=474145&output=html>.

Nexxum opera in qualità di titolare del trattamento nel momento in cui determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, dunque riguardo i dati degli utenti.

La titolarità dei dati che gli utenti caricano in piattaforma, e il conseguente obbligo di adempimento verso gli interessati coinvolti, rimane totalmente in capo agli utenti medesimi, verso i quali Nexxum ricopre il ruolo di responsabile del trattamento così come definito dal contratto di nomina (Allegato A) ex art. 28 del Regolamento.

14. Modifiche ai Termini

Nexxum si riserva il diritto di aggiornare, modificare o integrare i presenti Termini e Condizioni d'Uso in qualsiasi momento, per adeguarsi a cambiamenti normativi, evoluzioni dei servizi offerti o esigenze operative.

1. **Comunicazione delle modifiche:** Eventuali modifiche sostanziali ai Termini saranno comunicate agli Utenti tramite email o notifica all'interno della piattaforma, con un preavviso adeguato. Le modifiche entreranno in vigore alla data indicata nella comunicazione.
2. **Accettazione delle modifiche:** L'utente, qualora non intenda accettare tali modifiche, potrà recedere dal contratto dandone comunicazione per iscritto entro il termine di 14 giorni dalla comunicazione. Diversamente, i nuovi termini e condizioni si intenderanno accettati. In caso di recesso, l'account verrà chiuso ed eventuali crediti ancora attivi verranno perduti.
3. **Versione aggiornata:** La versione più recente dei Termini sarà sempre disponibile all'interno della piattaforma nella sezione dedicata. È responsabilità dell'Utente consultare periodicamente i Termini per verificare eventuali aggiornamenti.

15. Legge Applicabile e Foro Competente

1. **Legge applicabile:** I presenti Termini e Condizioni d'Uso sono regolati dalla **legge italiana**. Qualsiasi questione relativa alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del contratto sarà disciplinata in conformità alle norme del diritto italiano.
2. **Foro competente:** Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o validità dei presenti Termini, sarà competente in via esclusiva il **Foro di Parma**, salvo i casi in cui la legge preveda un foro obbligatorio diverso (es. per Utenti qualificabili come consumatori ai sensi del Codice del Consumo).

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. e degli artt. 33 e 34 del Codice del Consumo, l'Utente dichiara che la clausola di cui agli artt. 6.3 (Valore dei crediti); 7 (Durata e Risoluzione); 8 (Politica di rimborso); 12 (Limitazione di responsabilità); 14 (Modifiche dei termini); 15 (Legge applicabile e foro competente) sono state chiaramente illustrate e sono oggetto di specifica trattativa e pertanto dichiara espressamente di approvarle

Allegato A

ATTO DI NOMINA RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 28 Regolamento UE 679/2016 (GDPR)

L'utente in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (nel prosieguo anche solo "Titolare"), premesso che

- Nexxum S.R.L. è proprietaria della piattaforma Nexxum che raccoglie e gestisce informazioni al fine di creare un'identità digitale;
- le attività richieste possono consistere nella valutazione del merito creditizio ed essere trasferite ad altri soggetti coinvolti ed interessati a predisporre offerte;
- il Titolare intende formalizzare la nomina di Nexxum S.R.L. quale Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito anche solo "GDPR" o "Regolamento") e delle altre norme in materia di trattamento dei dati personali e conservazione dei documenti informatici, con riferimento alle attività di trattamento poste in essere in adempimento dei servizi oggetto del contratto di cui il presente atto di nomina costituisce un allegato;
- quanto al significato della terminologia tecnico-giuridica usata nel presente atto di nomina, le qualifiche o definizioni utilizzate devono essere interpretate, ed eventualmente integrate, sulla base e in conformità delle corrispondenti qualifiche o definizioni generali contenute nell'art. 4 del Regolamento UE 679/2016 e delle altre norme in materia di trattamento dei dati personali e conservazione dei documenti informatici.

Tutto ciò premesso, il Titolare

NOMINA

Nexxum S.R.L. con sede in PARMA, Via Alfredo Veroni 37/A 43122, p. Iva 03124590344, PEC nexxum@pec.it

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 28 Regolamento UE 679/2016 (GDPR), secondo le condizioni ed i termini che seguono:

OGGETTO DELL'INCARICO

L'utente, ovvero colui che carica i dati dei propri clienti in piattaforma, in qualità di Titolare affida al Responsabile, che accetta, l'incarico di effettuare tutte le operazioni di trattamento previste dal Regolamento UE 679/2016 e delle altre norme in materia di trattamento dei dati personali e conservazione dei documenti informatici, necessarie per l'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto in essere. Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente atto di nomina.

AMBITO E DESCRIZIONE DEI TRATTAMENTI

Il trattamento riguarda tutte le attività utili e necessarie all'elaborazione dati per controlli e valutazioni delle informazioni di merito creditizio dell'interessato.

OBBLIGHI E COMPITI AFFIDATI AL RESPONSABILE

Nell'ipotesi che durante lo sviluppo degli interventi sul sistema e sui programmi i soggetti designati "autorizzati al trattamento dati personali" (di seguito "Autorizzati") possano visualizzare i dati contenuti negli archivi di Nexxum S.R.L., il Responsabile si obbliga a:

- a) trattare i dati personali in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto di quanto disposto dal GDPR e delle altre norme in materia di trattamento dei dati personali e conservazione dei documenti informatici e loro successive modifiche e/o integrazioni;
- b) effettuare le sole operazioni di trattamento dei dati necessarie per l'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto sopra richiamato, con divieto esplicito di utilizzare tali dati per scopi o finalità diversi

da quelli sopraindicati;

- c) attenersi alle istruzioni documentate di volta in volta ricevute dal Titolare in merito alle finalità del trattamento e alle modalità di utilizzo dei dati personali trattati, al fine di limitarne il trattamento per un tempo non eccedente a quello necessario all'espletamento dei servizi relativi al contratto a cui la presente nomina è allegata;
- d) ricorrere ad altri Responsabili del trattamento solo alle condizioni di cui all'autorizzazione generale concessa dal Titolare del trattamento ai sensi del successivo art. 9, imponendo al sub- responsabile, mediante un contratto o altro atto giuridico, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente atto di nomina e garantendo l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dal Regolamento UE 679/2016 e dalle norme in materia di protezione di dati personali;
- e) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- f) adottare le misure organizzative e tecniche adeguate per garantire un livello di sicurezza commisurato al rischio legato al trattamento, ai sensi dell'art 32 del Regolamento UE 679/2016, atte a prevenire e/o evitare la comunicazione o diffusione illecita dei dati personali, il rischio di distruzione o perdita, anche accidentale, degli stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non autorizzato o non conforme alle finalità di trattamento, nonché ad applicare le misure di sicurezza obbligatorie previste dalle disposizioni normative nazionali in materia di trattamento di dati personali, provvedendo altresì al loro costante aggiornamento e alla verifica periodica;
- g) tenendo conto della natura del trattamento, assistere il Titolare con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di concorrere a soddisfare l'obbligo del Titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al Capo III del Regolamento UE 679/2016;
- h) conservare i dati personali, trattati per conto del Titolare, fino alla cessazione degli effetti del contratto per l'erogazione dei servizi a cui la presente nomina è allegata, provvedendo, alla scadenza, alla loro cancellazione o, a richiesta, alla consegna al Titolare o ad altro soggetto da questo designato, ove non diversamente imposto per disposizione di Legge o per atto dell'Autorità giudiziaria, così come al successivo art. 11;
- i) mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 del Regolamento UE 679/2016, nonché consentire e contribuire alle attività di controllo, comprese le ispezioni, poste in essere dal Titolare del trattamento o da altro soggetto da questi incaricato;
- j) informare immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi le norme del Regolamento UE 679/2016 o altre norme relative alla protezione dei dati personali;
- k) designare per iscritto gli incaricati o i soggetti autorizzati al trattamento per l'erogazione del servizio, impartendo loro precise disposizioni e vigilando sulla loro attività nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 e dalle altre norme relative alla protezione dei dati personali;
- l) comunicare immediatamente al Titolare, e comunque non oltre le 48 ore successive al loro ricevimento, ogni richiesta, ordine o attività di controllo da parte dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali o dell'Autorità Giudiziaria.

MISURE DI SICUREZZA

Il Responsabile si impegna a individuare e adottare misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto, fra l'altro, della tipologia di trattamento, delle finalità perseguiti, del contesto e delle specifiche circostanze in cui avviene il trattamento, nonché della tecnologia applicabile. Nello specifico:

- I dipendenti e i collaboratori di Nexxum S.R.L. sono stati adeguatamente formati;
- I dipendenti che operano sulle piattaforme, nella misura in cui possono eventualmente accedere ai dati, sono stati nominati autorizzati al trattamento;
- Sulla piattaforma gli accessi, le attività svolte, i tempi di intervento sono registrati in log di controllo.

VIOLAZIONI DI DATI PERSONALI - DATA BREACH

Il Responsabile si impegna a informare, senza ingiustificato ritardo, il Titolare inviando una comunicazione a mezzo PEC di ogni violazione della sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati, e a prestare ogni necessaria collaborazione al Titolare in relazione all'adempimento degli obblighi sullo stesso gravanti di notifica delle suddette violazioni all'Autorità ai sensi dell'art. 33 del GDPR o di comunicazione della stessa agli interessati ai sensi dell'art. 34 del GDPR.

VALUTAZIONE D'IMPATTO - DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENT

Il Responsabile s'impegna fin da ora a fornire al Titolare, per quanto di propria competenza, ogni elemento utile all'effettuazione, da parte di quest'ultimo, della valutazione di impatto sulla protezione dei dati, qualora lo stesso sia tenuto ad effettuarla ai sensi dell'art. 35 del GDPR, nonché ogni collaborazione nell'effettuazione dell'eventuale consultazione preventiva al Garante ai sensi dell'art. 36 del Regolamento stesso.

SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

Il Responsabile ha fornito ai propri dipendenti e collaboratori, deputati a trattare i dati personali oggetto del presente atto di nomina, le istruzioni idonee allo scopo, vincolandoli alla riservatezza su tutte le informazioni acquisite nello svolgimento della loro attività, anche per il periodo successivo alla cessazione del rapporto di lavoro o collaborazione.

NOMINA DI SUB-RESPONSABILI

Il Titolare autorizza il Responsabile a ricorrere ad altri responsabili (di seguito, "sub-responsabili") per l'esecuzione delle attività di trattamento (o parte delle stesse) oggetto della presente atto di nomina, imponendo agli stessi i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati a cui è soggetto il Responsabile, in particolare in relazione alle misure di sicurezza. In questo caso, il Responsabile informa in precedenza e per iscritto il Titolare del trattamento di ogni cambiamento ravvisato riguardante l'aggiunta o la sostituzione di altri Responsabili.

In particolare:

- il Responsabile del trattamento informa il Titolare del trattamento circa i soggetti che provvede a nominare quali sub-responsabili del trattamento, specificandone altresì i relativi compiti assegnati;
- il Responsabile del trattamento si impegna a far rispettare ai sub-responsabili del trattamento gli stessi obblighi imposti dal Titolare in materia di protezione dei dati contenuti nel presente atto di nomina;
- il Responsabile del trattamento prende atto di conservare nei confronti del Titolare del trattamento l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi posti in capo ai sub-responsabili nominati dallo stesso Responsabile.

DICHIARAZIONI E GARANZIE DEL TITOLARE

Il Titolare dichiara e garantisce il rispetto di tutti gli obblighi previsti dal Regolamento UE e dalla normativa nazionale in materia di corretto trattamento dei dati personali.

DURATA E REVOCA DELLA NOMINA

Il presente atto di nomina è da intendersi a tempo indeterminato e decadrà automaticamente alla cessazione degli effetti del contratto a cui la presente nomina collegata.

Il Responsabile, all'atto di cessazione – per qualunque causa – dell'efficacia del presente atto di nomina, salvo la sussistenza di un obbligo di legge o di regolamento nazionale e/o dell'Unione europea che preveda la conservazione dei dati personali, dovrà interrompere ogni operazione di trattamento degli stessi e dovrà provvedere, a scelta del Titolare, all'immediata restituzione allo stesso dei dati personali oppure alla loro integrale cancellazione, in entrambi i casi rilasciando contestualmente un'attestazione scritta che presso lo stesso Responsabile non ne esiste alcuna copia. In caso di richiesta scritta del Titolare, il Responsabile è tenuto a indicare le modalità tecniche e le procedure utilizzate per la cancellazione/distruzione.

CONTROLLI E ISPEZIONI DEL TITOLARE

Il Responsabile mette a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla normativa vigente e applicabile in materia di protezione dei dati personali e/o delle istruzioni del Titolare di cui al presente contratto di nomina e consente al Titolare del trattamento l'esercizio del potere di controllo e ispezione, prestando ogni necessaria collaborazione alle attività di audit effettuate dal Titolare stesso o da un altro soggetto da questi incaricato o autorizzato, con lo scopo di controllare l'adempimento degli obblighi e delle istruzioni di cui al presente contratto. Resta inteso che qualsiasi verifica condotta ai sensi del presente comma dovrà essere eseguita in maniera tale da non interferire con il normale corso delle attività del Responsabile e fornendo a quest'ultimo un ragionevole preavviso.