



## ESPECIFICACIÓN DE REQUISITOS

### TALLER DE DESARROLLO DE SOFTWARE II

#### **Equipo Rocket:**

Cristian Faúndez  
Francisco Herrera  
Gustavo Muñoz  
Karen Muñoz  
Patricio Valderrama

**Profesor:**  
Dr. Benjamin Ingram



## Índice

Ámbito del Sistema .....	3
Características de los Usuarios .....	3
Entidades.....	4
Definiciones .....	5
Acrónimos .....	6
Requisitos Funcionales.....	6
Modulo comercial.....	6
Modulo Administración.....	8
Modulo Cobranza .....	8
Requisitos no Funcionales.....	9
Diagrama de dases.....	10

## Ámbito del Sistema

El sistema a desarrollar fue solicitado por Radio Futura Talca, empresa que trabaja ofreciendo una cantidad de productos que serán transmitidos a través de su señal 100.7 FM.

La principal razón por la cual Radio Futura solicitó el desarrollo es para poder administrar de mejor forma la asignación de productos a sus clientes, ya sea en tiempos de servicio, ventas, pagos, etc.

La aplicación será desarrollada en plataforma web, para poder ser utilizada en todos los dispositivos con acceso a internet.

El principal ámbito del sistema es realizar la gestión de ventas de productos a los clientes. Se necesita saber cuándo un cliente compra y paga un producto, por lo tanto el sistema deberá guardar todos los registros necesarios para tener este conocimiento.

Radio Futura cuenta con distintos tipos de productos, entre los cuales mencionamos: Spot, Menciones y Auspicio. Estos serán comprados por los diferentes clientes en los distintos programas radiales que se encuentran, por lo tanto es necesario llevar un registro por estos.

Otro ámbito tiene relación con el sistema de ventas, el cual será controlado por la aplicación, teniendo en cuenta las fechas de inicio y termino en el cual se realizará el producto, el valor de la compra y el cliente responsable. Es necesario tener un registro de esto para notificar a los diferentes encargados del término de un servicio y el no pago de alguna factura.

## Características de los Usuarios

El sistema cuenta con varios usuarios, aunque en la actualidad todos los usuarios realizan las mismas tareas, es necesario separar las distintas labores que cumplirá cada usuario en el sistema.

A continuación se muestran los nombres y las distintas características de los distintos usuarios que trabajan en la Radio.

Usuario	Características	Accesos
<b>Administrador</b>	Usuario que tendrá acceso a todas las funcionalidades y visualizaciones de la aplicación.	Privilegio de visualización, eliminación y creación de todos los campos del sistema.
<b>Secretaria</b>	Usuario que tendrá acceso a los reportes y visualización de algunos datos.	Recibirá reportes de deudas y notificaciones. Puede mantener clientes del sistema. Visualización de datos importantes.

<b>Comercial</b>	Usuario encargado de las ventas de productos.	Puede mantener los productos. Revisar los reportes. Puede mantener los flujos de las ventas.
<b>Cobranza</b>	Usuario encargado de las facturaciones.	Puede ver los reportes de facturas. Puede mantener los clientes del sistema.

## Entidades

- Cliente
  - Razón social
  - Nombre de fantasía
  - Rut
  - Dirección
  - Ciudad
  - Teléfono
  - Giro
  - Persona encargada de publicidad
- Venta
  - Fecha de inicio
  - Fecha de termino
  - Valor total
  - Valor neto
  - Valor IVA
  - Vendedor
  - Comisión
  - Cliente
  - Factura
  - Productos
  - Adjuntos
- Usuario :
  - Nombre
  - Teléfono
  - Rut
  - Correo
  - Clave
  - Tipo de usuario:
    - Vendedor

- Secretaria
  - Administrador
  - Cobranza
- Producto :
  - Nombre
  - Duración
  - Precio

## Definiciones

Actor: Persona encargada de realizar una funcionalidad específica del sistema.

Cliente: Empresas o persona que contratan los servicios de publicidad de la radio futura.

Cobranza: Es una parte de la aplicación para gestionar el sistema de cobro de una venta.

Contrato: Documento que se utilizó para cerrar una venta de manera formal con un cliente.

Cotización: Es una parte de la aplicación para registrar la estimación del valor de una venta.

Empresa: Cliente que solicita el servicio de un producto.

Factura: Documento utilizado para registrar las ventas de manera formal.

Producto: Puede ser de tres tipos spot, menciones o auspicio.

Sistema: Conjunto de todo lo referente al funcionamiento del proyecto.

Sistema de venta: Es una parte de la aplicación para gestionar el servicio de publicidad de la radio.

Usuario: Persona que puede ser de cuatro tipos administrador, comercial, secretaria o cobranza.

Vendedor: Persona encargado de gestionar la venta de un producto a un cliente, obteniendo comisión por esta acción.

Venta: Registro que indica todo el proceso de adquisición de un producto por parte de un cliente.

## Acrónimos

MAdm: Requisito funcional del módulo administración.

MCobr: Requisito funcional del módulo cobranza.

MCom: Requisito funcional del módulo comercial.

RNoF: Requisito no funcional.

## Requisitos Funcionales

### Modulo comercial

MCom-001	Crear cliente
Actor	Usuario: Vendedor, Secretaria, Administrador
Descripción	El sistema debe permitir crear un nuevo cliente en el sistema
Pre-condición	El usuario debe existir e iniciado sesión
Importancia	<input checked="" type="checkbox"/> Muy Alta <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja

MCom-002	Editar cliente
Actor	Usuario: Vendedor, Secretaria, Administrador
Descripción	El sistema debe permitir editar un cliente en el sistema
Pre-condición	El usuario debe existir e iniciado sesión
Importancia	<input type="checkbox"/> Muy Alta <input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja

MCom-003	Buscar un cliente
Actor	Usuario: Vendedor, Secretaria, Administrador, Cobranza
Descripción	El sistema debe permitir buscar un cliente en el sistema
Pre-condición	El usuario debe existir e iniciado sesión
Importancia	<input type="checkbox"/> Muy Alta <input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja

MCom-004	Crear un producto
Actor	Usuario: Vendedor, Secretaria, Administrador
Descripción	El sistema debe permitir crear una nueva producto en el sistema
Pre-condición	El usuario debe existir e iniciado sesión
Importancia	<input checked="" type="checkbox"/> Muy Alta <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja

Especificación de Requisitos de Software Radio Futura.

MCom-005	Editar un producto
Actor	Usuario: Vendedor, Secretaria, Administrador
Descripción	El sistema debe permitir editar información de un producto (nombre, tiempo, valor).
Pre-condición	El usuario y producto debe existir e iniciado sesión el usuario
Importancia	<input type="checkbox"/> Muy Alta <input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja

MCom-006	filtrar un producto
Actor	Usuario: Vendedor, Secretaria, Administrador, Cobranza
Descripción	El sistema debe permitir filtrar producto (nombre, tiempo, valor).
Pre-condición	El usuario y producto debe existir e iniciado sesión el usuario
Importancia	<input type="checkbox"/> Muy Alta <input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja

MCom-007	Crear una venta
Actor	Usuario: Vendedor, Secretaria, Administrador
Descripción	El sistema debe permitir crear una nueva venta. Un cliente puede tener más de una venta asociada.
Pre-condición	El usuario debe existir e iniciado sesión
Importancia	<input checked="" type="checkbox"/> Muy Alta <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja

MCom-008	Editar una venta
Actor	Usuario: Vendedor, Secretaria, Administrador
Descripción	El sistema debe permitir editar una venta en el sistema (Fecha de inicio, Fecha de término, Valor total, Valor neto, Valor IVA, Vendedor, Porcentaje, Cliente, Factura, Estado).
Pre-condición	El usuario y venta debe existir e iniciado sesión el usuario
Importancia	<input type="checkbox"/> Muy Alta <input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja

MCom-009	Cambiar estado de venta
Actor	Usuario: Administrador, Cobranza
Descripción	El sistema debe permitir Cambiar el estado de una venta (Pendiente, Facturado Pagado).
Pre-condición	El usuario y venta debe existir e iniciado sesión el usuario
Importancia	<input checked="" type="checkbox"/> Muy Alta <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja

MCom-010	Adjuntar Imagen a la venta
Actor	Usuario: Vendedor, Secretaria, Administrador
Descripción	El sistema debe permitir Adjuntar imágenes a una venta.
Pre-condición	El usuario y venta debe existir e iniciado sesión el usuario
Importancia	<input type="checkbox"/> Muy Alta <input type="checkbox"/> Alta <input checked="" type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja

## Modulo Administración

MAdm-001	Crear Usuario
Actor	Usuario: Administrador
Descripción	El sistema debe permitir crear nuevos usuarios al sistema
Pre-condición	El Administrador debe existir e iniciado sesión
Importancia	<input checked="" type="checkbox"/> Muy Alta <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja

MAdm-002	Editar Usuario
Actor	Usuario: Administrador
Descripción	El sistema debe permitir editar usuarios al sistema
Pre-condición	El administrador y usuario debe existir e iniciado sesión el Administrador
Importancia	<input type="checkbox"/> Muy Alta <input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja

MAdm-003	Eliminar Usuario
Actor	Usuario: Administrador
Descripción	El sistema debe permitir eliminar usuarios al sistema, pero no se puede eliminar un Administrador a el mismo
Pre-condición	El Administrador debe existir e iniciado sesión
Importancia	<input type="checkbox"/> Muy Alta <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input checked="" type="checkbox"/> Baja

## Modulo Cobranza

MCobr-001	Aviso de vencimiento
Actor	Usuario: Cobranza, Administrador
Descripción	El sistema debe notificar a los usuarios de cobranza que se aproxima la fecha de vencimiento para factura y pago.
Pre-condición	El usuario debe existir e iniciado sesión
Importancia	<input checked="" type="checkbox"/> Muy Alta <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja

MCobr-002	Historial de Cliente
Actor	Usuario: Cobranza, Administrador
Descripción	El sistema debe permitir visualizar un historial por cliente, productos que ha tomado, dentro de estos productos su detalle.
Pre-condición	El usuario debe existir e iniciado sección
Importancia	<input checked="" type="checkbox"/> Muy Alta <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja

MCobr-003	Comisión de vendedor
Actor	Usuario: Cobranza, Administrador
Descripción	El sistema debe permitir visualizar un reporte de venta y comisión de un determinado vendedor.
Pre-condición	El usuario debe existir e iniciado sesión
Importancia	<input checked="" type="checkbox"/> Muy Alta <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja



MCobr-004	Resumen de venta
Actor	Usuario: Cobranza, Administrador
Descripción	El sistema debe permitir visualizar un resumen de venta por empresa en un determinada fecha
Pre-condición	El usuario debe existire iniciado sesión
Importancia	<input checked="" type="checkbox"/> Muy Alta <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja

MCobr-005	Agregar información a venta
Actor	Usuario: Cobranza, Administrador
Descripción	<p>El sistema debe permitir agregar información de factura, estado de pago o información de pago, los pagos pueden ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Efectivo.</li> <li>• Cheque: banco, número de cheque y fecha.</li> <li>• Tarjeta.</li> <li>• Depósito: banco, numero de depósito.</li> </ul> <p>No todos los clientes facturan.</p>
Pre-condición	El usuario debe existire iniciado sesión
Importancia	<input checked="" type="checkbox"/> Muy Alta <input type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Media <input type="checkbox"/> Baja

## Requisitos no Funcionales

RNoF-001	Funcionalidad
Descripción	El sistema permitirá manejar información de manera concisa y confiable, satisfaciendo las necesidades de los usuarios.

RNoF-002	Confiabilidad
Descripción	El sistema permitirá optimizar la frecuencia y severidad de las posibles fallas, la rapidez de los datos de salida y habilidad de recuperarse de las fallas

RNoF-003	Seguridad
Descripción	El sistema permitirá tener un registro de quien es el responsable de ciertas operaciones y que exista cierto grado de resguardo de la información.

RNoF-004	Desempeño
Descripción	El sistema permitirá cumplir con los tiempos requeridos y facilitar la optimización del tiempo de respuesta, consumo de recursos, rendimiento y eficacia de la información.

RNoF-005	Usabilidad
Descripción	El sistema deberá ser fácil de utilizar.

RNoF-006	Velocidad de Actualización.
Descripción	El sistema deberá permitir que los datos existentes en el sistema se actualicen dentro de todo el sistema.

RNoF-008	Portabilidad
Descripción	El sistema deberá cumplir con la sensible a los cambios de dispositivos con los cuales se trabaja y adaptarse correctamente.

## Diagrama de clases

