1. Justificación del proyecto:

El proyecto se tratará de un sitio web que servirá para realizar publicaciones sobre animales que se encuentren en adopción.

Funcionamiento general:

- El usuario ingresa al sitio web donde podrá visualizar diferentes publicaciones de los animales que se encuentren en adopción, podrá realizar búsquedas en base a diferentes filtros, como por ejemplo, tipo de animal (perro, gato, conejo, etc), edad, sexo, entre otros.
- 2. Podrá seleccionar cualquier publicación para indagar más en detalle sobre la misma (si el animal necesita vacunas, si posee alguna enfermedad/discapacidad, si precisa cierto tipo de alimento, cuidados especiales, etc).
- 3. Si quiere adoptar un animal, cada publicación tendrá adjuntado un botón de "Enviar Consulta" a la persona indicada a cargo del animal para continuar charlando sobre el tema.
- Además los usuarios tendrán la posibilidad de realizar publicaciones sobre animales que se encuentren en adopción, esta publicación será aprobada o no por el/los administradores del sitio.

Objetivo:

Brindar a los usuarios una plataforma centralizada y segura, que sirva como punto de encuentro para quienes buscan adoptar o dar en adopción una mascota, asegurando así un proceso más rápido, confiable y organizado.

Motivación

La idea surge de nuestra afinidad y cariño por los animales. Los tres integrantes del grupo tenemos mascotas y compartimos el deseo de que más personas que aman a los animales tengan acceso a una plataforma que les permita estar informados sobre aquellos que buscan un nuevo hogar.

2. Análisis Competitivo:

Online:

- 1. RAFAELA! GATOS Y PERROS EN ADOPCIÓN: Es una cuenta de facebook donde se realizan publicaciones sobre gatos y perros en la ciudad de Rafaela para su adopción (link).
 - a. Ventajas:
 - i. Es una comunidad ya asentada con bastantes miembros.

- ii. Se realizan posteos recurrentemente, con lo cual también es una comunidad activa.
- iii. Es una comunidad de facebook, con lo cual ya tiene llegada a casi todas las personas al estar creada sobre una red social famosa y ampliamente usada.

b. Desventajas:

- i. Es una comunidad enfocada exclusivamente a la ciudad de Rafaela, con lo cual su alcance es limitado.
- ii. Está enfocada únicamente a la adopción de perros y gatos, con lo cual reduce el espectro de animales que puedan ser adoptados.
- Si bien la comunidad está creada dentro de facebook, hoy en día los usuarios le dan más uso a otras redes sociales como Instagram o Tiktok.
- rema.rafaela.adopciones: Es una cuenta de instagram formada por voluntarias cuyo fin es lograr la adopción de los perros que se encuentran en el refugio municipal de Rafaela.

a. Ventajas:

- i. Es una cuenta que ya posee varios seguidores, con lo cual ya tiene su público (3300 seguidores)
- ii. Está creada sobre una red social muy famosa y actualmente ampliamente usada.
- iii. La visibilidad que puede exponer la cuenta es muy grande, ya que hoy en día casi todo el mundo tiene instagram.

b. <u>Desventajas:</u>

- i. Es una comunidad enfocada únicamente a la adopción de perros.
- ii. La cuenta está solamente dirigida para personas que vivan en la ciudad de Rafaela.
- iii. Tiene publicaciones muy viejas, con lo cual podría dar la pauta de que la cuenta no está activa o no se usa mucho.
- 3. adopciones pupi: Es un sitio web destinado a servicios de veterinaria, peluquería, microchips y adopción de mascotas.

a. Ventajas:

- i. Tiene un buen posicionamiento en las búsquedas cuando se busca por alguno de estos servicios en internet.
- ii. Además de adopción ofrece varios servicios más relacionados al tema de las mascotas.
- iii. Tiene una interfaz de usuario bastante buena y agradable, lo que hace que la experiencia de usuario sea satisfactoria.

b. <u>Desventajas:</u>

- i. Ofrece únicamente servicio de adopción para perros y gatos.
- ii. Está disponible únicamente para Buenos Aires.
- iii. No tiene una sección donde la comunidad pueda interactuar entre sí, como comentarios o intercambio de experiencias.

Offline:

- 1. Refugio municipal de Rafaela: Establecimiento dedicado al refugio de perros para adopción
 - a. Ventajas:
 - i. Es un lugar físico donde cualquier persona podría ir y preguntar por algún animal para adoptar.
 - ii. Se puede tener un contacto directo con el animal.
 - iii. Al poder ir físicamente al lugar se puede apreciar de inmediato la transparencia del establecimiento, el cuidado que reciben los animales, salud, higiene, etc.

b. Desventajas:

- i. No tiene tanto alcance al estar solo en Rafaela.
- ii. Menos visibilidad en internet.
- iii. Menor disponibilidad de información previa.
- 2. A.R.P.A: Asociación Rafaelina Protectora de Animales.
 - a. Ventajas:
 - i. Asesoramiento y comunicación directa e inmediata con el personal.
 - ii. Mayor confianza y seguridad al hablar directamente con la persona.
 - iii. Es un establecimiento ya conocido en la ciudad.

b. Desventajas:

- i. Limitación geográfica para aquellos no residentes en Rafaela.
- ii. Requiere tiempo y un vehículo para desplazarse hasta el lugar.
- iii. Horarios limitados del establecimiento.
- 3. Hogares de tránsito: Hogares de personas que disponen de su vivienda para alojar temporalmente a animales para su adopción:
 - a. Ventajas:
 - i. Permite conocer mejor la personalidad del animal, ya que vive en un entorno hogareño.
 - ii. Mayor información sobre sus hábitos, forma de ser, contacto con persona u otros animales.
 - iii. Posibilidad de recibir recomendaciones personalizadas del hogar de tránsito sobre cuidados y adaptación.

b. <u>Desventajas:</u>

- i. Puede haber un tiempo de espera si el animal todavía no está listo para ser entregado.
- ii. El vínculo afectivo que el animal desarrolló con la familia de tránsito puede dificultar la adaptación inicial con el adoptante.
- iii. Posibles requisitos o entrevistas adicionales solicitados por el hogar de tránsito antes de la adopción.

Identificación de usuarios

Clases de usuarios:

1. <u>Usuario normal:</u> Serán los usuario que usarán el sitio web para ver los animales en adopción o para realizar alguna publicación sobre algún animal para adoptar.

 Administradores: Serán aquellos usuarios del sitio web con permisos para administrar el sitio web, podrán aprobar o rechazar pedidos de publicaciones, podrán editarlas en caso de ser necesario, gestionan la sección donde la comunidad interactuará entre sí, eliminando comentarios que les parecen indebidos, entre otras acciones.

Perfiles de usuarios:

- 1. <u>María, amante de los animales que busca adoptar:</u> Mujer de 32 años, vive en zona urbana, tiene experiencia previa con mascotas y desea adoptar un perro para compañía.
 - a. <u>Motivación:</u> Quiere encontrar un animal que se adapte a su estilo de vida y necesidades, y busca una plataforma confiable donde pueda ver información detallada sobre los animales disponibles, además de poder contactarse fácilmente con quienes los cuidan para realizar consultas.
- 2. <u>Carlos, voluntario en refugios y hogar de tránsito:</u> Hombre de 45 años, dedicado a cuidar animales en hogares temporales, y que suele gestionar adopciones.
 - a. <u>Motivación:</u> Necesita un espacio donde pueda publicar animales que tiene en cuidado, además valora poder interactuar con la comunidad para resolver dudas o compartir experiencias.
- 3. <u>Lucía, administradora de la plataforma:</u> Mujer de 28 años, responsable del mantenimiento y moderación del sitio.
 - a. <u>Motivación:</u> Busca garantizar que el contenido del sitio sea seguro, confiable y amigable para los usuarios. Su rol implica aprobar o rechazar publicaciones, gestionar la interacción entre usuarios, y moderar comentarios para evitar información falsa o inapropiada, asegurando una experiencia positiva para toda la comunidad.

Escenarios de uso

Escenario 1: Usuario busca adoptar un animal

<u>Necesidad/Motivación:</u> Un usuario quiere encontrar una mascota para adoptar que se adapte a su estilo de vida y preferencias (tipo, edad, sexo).

Pasos para resolver la necesidad:

- 1. El usuario ingresa al sitio web.
- 2. Navega o utiliza el buscador con filtros (tipo de animal, edad, sexo, ubicación, etc.).
- 3. Visualiza las publicaciones de animales disponibles para adopción.
- 4. Selecciona una publicación para ver detalles específicos (salud, cuidados, historia).
- 5. Si le interesa, usa el botón "Enviar Consulta" para contactar al responsable y hacer preguntas o coordinar la adopción.

Escenario 2: Usuario quiere publicar un animal para adopción

Necesidad/Motivación:

Una persona o voluntario desea publicar un animal para darlo en adopción y llegar a una mayor cantidad de posibles adoptantes.

Pasos para resolver la necesidad:

- 1. El usuario ingresa y se registra o inicia sesión en el sitio.
- 2. Accede a la sección para crear una nueva publicación.
- 3. Completa el formulario con datos del animal (nombre, especie, edad, estado de salud, fotos, contacto).
- 4. Envía la publicación para revisión.
- 5. Un administrador revisa la publicación, la aprueba o solicita modificaciones.
- 6. La publicación queda visible para todos los usuarios una vez aprobada.

Escenario 3: Administrador gestiona contenido y comunidad

Necesidad/Motivación:

Un administrador debe mantener el sitio seguro, confiable y amigable para los usuarios, asegurando la calidad de las publicaciones y la buena convivencia en la comunidad.

Pasos para resolver la necesidad:

- 1. El administrador inicia sesión en el panel de administración.
- 2. Revisa nuevas publicaciones pendientes de aprobación y decide aprobar, rechazar o solicitar cambios.
- 3. Supervisa la sección comunitaria, moderando comentarios inapropiados o reportados.
- 4. Edita publicaciones si es necesario para corregir información o mejorar la presentación.
- 5. Gestiona usuarios y mantiene el orden general del sitio.