

ALCANCE DE PROYECTO

TÍTULO PROYECTO	Perfumes Catedral: Plataforma Digital de Reservas y Gestión de Ventas
RESPONSABLES	Sebastián García, Catalina Olivares
FECHA INICIO	08/09/2025
FECHA TÉRMINO	14/11/2025 (Estimado)
VERSIÓN	1.0

PROPÓSITO DEL PROYECTO

El presente proyecto tiene como propósito digitalizar el proceso de reservas y gestión de perfumes, ofreciendo a los clientes una experiencia en línea sencilla y a los vendedores una aplicación móvil que facilite la administración de pedidos y la comunicación directa con los consumidores. Con ello se busca optimizar la eficiencia operativa, mejorar la relación con los clientes y generar un canal de ventas moderno y escalable.

ALCANCE DEL PROYECTO

Inclusiones

- Desarrollo de una aplicación web para clientes, implementada en Angular.
- Desarrollo de una aplicación móvil para vendedores, mediante Ionic/Capacitor.
- Módulo de autenticación y control de roles (cliente, vendedor).
- CRUD de usuarios.
- CRUD de productos con control de stock.
- Implementación inicial de OCR para ingreso de productos vía cámara.
- Sistema de reservas/pedidos: crear, cancelar y completar.
- Notificaciones push al crearse una nueva reserva, dirigidas a la aplicación móvil.
- Chat en tiempo real cliente-vendedor.
- Calificaciones y feedback de clientes sobre productos.
- Dashboard con indicadores clave (productos más reservados, calificaciones, etc.).

Exclusiones

- Pasarela de pago en línea (el sistema solo soportará reservas).
- Integraciones con sistemas externos de gestión empresarial (ERP, CRM).
- Funcionalidades offline (la aplicación requerirá conexión a internet).

OBJETIVOS DEL PROYECTO

Objetivo general

Implementar una solución tecnológica que permita digitalizar la gestión de reservas de perfumes, fortaleciendo la comunicación entre clientes y vendedores, y optimizando el control interno de productos y pedidos.

Objetivos específicos

- Diseñar e implementar un sistema de autenticación con roles diferenciados.
 - Indicador: Todos los usuarios registrados acceden con credenciales únicas.
- Permitir a los clientes reservar perfumes desde la web.
 - Indicador: Al menos el 80% de las reservas se gestionan vía plataforma en el primer mes de uso.
- Desarrollar una app móvil para vendedores con gestión de pedidos y chat integrado.
 - Indicador: 90% de los pedidos confirmados se atienden desde la app.
- Incorporar notificaciones push automáticas para cada nueva reserva generada por clientes..
 - Indicador: Cada reserva genera una notificación en tiempo real.
- Implementar un dashboard con métricas básicas de ventas y satisfacción.
 - Indicador: Dashboard disponible con al menos 3 métricas clave (top productos vendidos, productos más gustados, calificaciones)

ENTREGABLES PRINCIPALES

- Aplicación web para clientes.
- Aplicación móvil para vendedores.
- Manual de usuario y documentación técnica.
- Documento de diseño arquitectónico y funcional.
- Informe de pruebas y control de calidad.

SUPUESTOS

- Todos los usuarios cuentan con acceso a internet estable.
- Los vendedores disponen de dispositivos móviles Android compatibles.
- El catálogo inicial de productos será entregado por el administrador de la tienda.

RESTRICCIONES

- Tiempo máximo de desarrollo: 9 semanas.
- Presupuesto limitado al uso de tecnologías open-source.
- El despliegue se realizará sobre infraestructura básica en la nube.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN

- La plataforma web permite a los clientes realizar reservas completas.
- La aplicación móvil notifica en tiempo real a los vendedores cuando un cliente genera una nueva reserva.
- El chat cliente-vendedor funciona en tiempo real y sin interrupciones.
- Los indicadores de negocio se visualizan correctamente en el dashboard.

STAKEHOLDERS

- **Cliente final:** Consumidores de Perfumes Catedral.
- **Usuarios internos:** Dueño/administrador de la tienda, vendedores.
- **Equipo de desarrollo:** Catalina Olivares, Sebastián García.
- **Stakeholders externos:** Institución académica (DUOC UC), docentes evaluadores.

APROBACIONES Y FIRMAS

Nombre	Rol	Aprobado	Fecha
Catalina Olivares	Jefe de proyecto	Si	02/09/2025
Sebastián García	Desarrollador	Si	02/09/2025
Ignacio Caro	Cliente / Evaluador	Si	02/09/2025