# Actualización de Servicios

Unidad 0
Presentación de la asignatura

#### **Temario**

- 1. Aspectos generales
- 2. Actualización de software
- 3. Actualización de servicios replicados
- 4. Gestión de SLA durante actualizaciones
- 5. Gestión de dispositivos y usuarios

## Bibliografía

[Arr13]	Valerie Arraj: "ITIL: The Basics", Compliance Process Partners white paper, julio 2013, 5
	págs.

- [LSP+12] Willis Lang, Srinath Shankar, Jignesh M. Patel, Ajay Kalhan: "Towards Multi-tenant Performance SLOs". 28th Intnl. Conf. On Data Engineering (ICDE), Washington, EE.UU., abril 2012, págs. 702-713
- [MBM12] Emili Miedes, Josep M. Bernabeu-Aubán, Francesc D. Muñoz-Escoí: "Software Adaptation through Dynamic Updating", Informe técnico ITI-SIDI-2012/010, Instituto Universitario Mixto Tecnológico de Informática, Universitat Politècnica de València, Valencia, Spain. Septiembre 2012.
- [SF93] Mark E. Segal, Ophir Frieder: "On-the-Fly Program Modification: Systems for a Dynamic Updating". IEEE Software 10(2): 53-65 (1993)
- [SM02] Marcin Solarski, Hein Meling: "Towards Upgrading Actively Replicated Servers On-the-Fly". COMPSAC 2002: 1038-1046
- [TMM01] L. A. Tewksbury, Louise E. Moser, P. M. Melliar-Smith: "Live Upgrades of CORBA Applications Using Object Replication". ICSM 2001: 488-497

### Evaluación

- AS se distribuirá en cinco sesiones de cuatro horas. En cada sesión se propondrá una serie de actividades sobre casos prácticos, publicadas en su boletín correspondiente. Las actividades aportarán un 50% de la calificación global.
  - Deberán entregarse dos de esas actividades, a elegir de entre todos los boletines publicados.
  - Esas actividades podrán recuperarse.
  - Tanto las actividades como sus recuperaciones podrán entregarse como tareas PoliformaT.
- Durante cada sesión el profesor realizará un seguimiento (observación) de la participación de cada alumno. La observación aportará el 20% de la calificación global.
- Además, los alumnos prepararán un trabajo académico. En él se compararán artículos de investigación relevantes, identificando sus contribuciones y cómo se relacionan éstas con los conceptos aprendidos en la asignatura. Este tercer tipo de evaluación aportará un 30% de la calificación global.
  - También se utilizará para evaluar las competencias transversales CT04 y CT10.
- Si un alumno no pudiera asistir a las sesiones de aula o laboratorio (por ejemplo, en caso de matriculados que residan fuera de España o los que obtengan la dispensa), se solicitará que el alumno entregue otro trabajo académico (20% de la nota) en lugar de la evaluación mediante observación.

### Profesor

- Francisco Daniel Muñoz Escoí
- fmunyoz@dsic.upv.es, fmunyoz@iti.upv.es
- Despacho 1D43 del DSIC.
- Consultas: Acordar hora por correo electrónico.