

FINANZAS

IIND-3400 2015-20

Facultad de Ingeniería Departamento de Ingeniería Industrial

JULIO VILLARREAL NAVARRO jvillarr@uniandes.edu.co 3394949 Ext. 2883 ML-713

Atención a estudiantes: Martes/Jueves 12:00 p.m - 1:30 p.m.

Asistentes Graduados: Juan Felipe Beltrán Tamayo

if.beltran2462@uniandes.edu.co

Daniela Camargo Carrillo

d.camargo635@uniandes.edu.co

Liliana González Román

ml.gonzalez779@uniandes.edu.co

Andrés Felipe Beltrán Arévalo af.beltran221@uniandes.edu.co

Lista del curso: 201520_IIND3400_01@uniandes.edu.co

201520 IIND3400 02@uniandes.edu.co

1. Descripción y Objetivos pedagógicos:

El curso de Finanzas es un curso que tiene como objetivo proveer el marco conceptual y los instrumentos básicos para analizar y entender el proceso de toma de decisiones financieras en una corporación (empresa) que opera en el marco de un mercado de capitales eficiente.

Los contenidos del curso cubren los componentes básicos de la teoría financiera de las decisiones empresariales en el contexto de un Mercado Público de Valores (Mercado de Capitales). El temario incluye los siguientes bloques conceptuales:

- Introducción al concepto de Valor y Valor Corporativo.
- El mercado de capitales y su eficiencia (Market Efficiency Hypotesis MEH)
- Decisiones de inversión bajo certidumbre (Capital- Budgeting Principles I)
- Estructura de las tasas de interés (la curva spot y el TVM)
- Valoración de Títulos de Deuda Bonos
- Valoración de Títulos de Participación Acciones
- Riesgo y Rentabilidad (Teoría del Portafolio)
- Decisiones de inversión bajo incertidumbre (Capital- Budgeting Principles II)
- Estructura de Capital y Decisiones de Financiación
- Valoración de activos y riesgo (Asset Pricing Models / CAPM)
- Costo de capital bajo incertidumbre (WACC)
- Estructura de Capital, Decisiones de Financiación y Valor. Las proposiciones de Modigliani
 & Miller (MM)

El curso tiene como <u>pre-requisitos</u> los cursos de SISCOGER y ANADEC. Igualmente el curso supone que el estudiante posee los conceptos básicos, a nivel de pre-grado, de las áreas de Matemáticas aplicadas (cálculo), Micro y Macroeconomía, Probabilidad y Estadística. Tenga en cuenta que este es un curso integral que busca aplicar los conocimientos de la ingeniería en el área de las finanzas, por lo cual es importante que el estudiante tenga un buen manejo de los temas asociados a las materias que son pre-requisitos del curso.

El curso es en principio cuantitativo con especial énfasis en el desarrollo de habilidades de análisis, conceptualización y toma de decisiones financieras en empresas.

Este curso hace parte del programa de Ingeniería Industrial, que cuenta con la acreditación del ABET, el cual define al ingeniero industrial como un individuo que tiene las siguientes habilidades.

- 1. Habilidades para aplicar el conocimiento de matemáticas, ciencia e ingeniería
- 2. Habilidades para diseñar y conducir experimentos, así como para analizar e interpretar datos
- 3. Habilidades para diseñar un sistema, componente o proceso que satisfaga necesidades deseadas, teniendo en cuenta restricciones realistas tales como las económicas, ambientales, sociales, políticas y éticas
- 4. Habilidades para desempeñarse en equipos de trabajo multidisciplinarios
- 5. Habilidades para identificar, formular y resolver problemas de ingeniería
- **6.** Comprensión de la responsabilidad ética y profesional
- **7.** Habilidades para comunicarse efectivamente
- **8.** Formación (integral, amplia, general) necesaria para entender el impacto de las soluciones de ingeniería en un contexto global, económico, ambiental y social
- **9.** Reconocimiento de la necesidad por el aprendizaje continuo a lo largo de la vida y de las habilidades necesarias para llevarlo a cabo
- **10.** Conocimiento de los temas contemporáneos
- **11.** Habilidades para utilizar las técnicas, destrezas y herramientas modernas de la Ingeniería Industrial necesarias para la práctica de la ingeniería

El curso busca fomentar dichas competencias de la siguiente manera:

Competencias principales:

- Habilidad para aplicar conocimiento de matemáticas, ciencias e ingeniería mediante el uso de modelos matemáticos, estadísticos y probabilísticos
- Habilidad para trabajar en equipo mediante el desarrollo de talleres y casos
- Entendimiento de la ética y responsabilidad profesional presentando casos de la vida real
- Habilidades para comunicarse efectivamente mediante resúmenes ejecutivos que ahondan en el entendimiento de los conceptos
- Entendimiento del impacto de las soluciones de ingeniería en un contexto global y social aplicando los modelos en la vida real
- Reconocimiento de la importancia del curso en la vida profesional
- Conocimiento de problemas actuales mediante casos de la vida real y discusión de temas actuales en clase

Competencias secundarias

- Habilidad para identificar, formular y resolver problemas de ingeniería analizando las causas y soluciones de diversas situaciones planteadas en casos y talleres
- Analizar, diseñar y conducir experimentos, así como interpretar correctamente datos, mediante ejercicios y casos de trabajo en grupo

Habilidad para usar herramientas de ingeniería mediante talleres y ejercicios en grupo

2. Contenido Temático:

Tema 1. El concepto de Valor

- Introducción al concepto de Valor
- El objetivo financiero de las corporaciones
- LECTURAS: L1. Capítulo 1
- Notas de clase: 1

Tema 2: Introducción al funcionamiento del mercado de capitales.

- Información y precios en el Mercado de Capitales
- La hipótesis sobre la eficiencia del mercado
- Los estudios de eventos y la evidencia empírica
- Arbitraje v mercado de capitales
 - LECTURAS: L1. Capítulo 1
 - Notas de clase: 2 y 3

Tema 3: Estructura de Tasas de Interés y Valoración de Bonos

- El Valor Presente Neto (NPV Rule)
- Decisiones de inversión y costo de capital bajo certidumbre (Capital Budgeting Principles I)
- La estructura de las tasas de interés (la curva spot y el TVM)
- Instrumentos de renta fija (Bonos)
- LECTURAS: L1. Capítulos 2, 3, 4, 6 y 8.
- Notas de clase: 4 y 5

Tema 4: Introducción al Valor de las Acciones

- Valor y mercado de la acciones.
- ¿Cómo se valoran las acciones en el mercado de capitales?
- Relaciones entre valor y rentabilidad.
- Valor del capital (acciones) de la empresa y Flujos de Caja
- LECTURAS: L1. Capítulo 9 y 10.
- Nota de clase: 6

Tema 5: Teoría de la Cartera de Markov

- Definición y medición
- Diversificación y riesgo
- Teoría del portafolio
- LECTURAS: L1 Capitulo 10 y 11
- Nota de clase: 7

Tema 6: Riesgo y Rentabilidad

- Valoración de activos bajo incertidumbre
- The Capital Market Line y The Security Market Line
- El modelo CAPM

- LECTURAS: L1 Capitulo 10 y 11

- Notas de clase: 7 y 8

Tema 7: Decisiones de Inversión bajo incertidumbre

El beta de un activo

El costo de capital bajo incertidumbre (WACC)

- Introducción a las decisiones de inversión bajo incertidumbre (NPV y CAPM)

- LECTURAS: L1 Capítulo 11, 12 y 13

Notas de clase: 8 y 9

Tema 8: Estructura de Capital, Endeudamiento y Valor.

La estructura financiera y de Capital

- Efectos y relación entre Endeudamiento y Valor
- Las Proposiciones de Modigliani-Miller (MM)
- Endeudamiento, Impuestos y Costo de Capital
- LECTURAS: L1, Capítulos 12,14 y 15.
- Nota de clase:10

Tema 9: Estructura de Capital, Endeudamiento y Valor en un mundo con impuestos y costos de transacción

- Más allá de MM
- Efectos del endeudamiento (Impuestos y Costos de Transacción)
- Nivel óptimo de endeudamiento
- LECTURAS: L1, Capítulos 12,14 y 15
- Notas de clase: 11 y 12

Tema 10: Estructura de Capital, Endeudamiento y Valor en un mundo con impuestos y costos de transacción

- Riesgo sistemático y valoración (Betas y valoración)
- WACC versus CAPM
- Apalancamiento y desapalancamiento betas
- LECTURAS: L1, Capítulos 12, 14 y 15; Nota sobre el tema del profesor: J, Villarreal (Uniandes 2004)
- Notas de clase 12 y 13

3. Metodología:

Texto, Materiales de estudio y Evaluación (nota):

Libro 1 (L1). Corporate Finance, Jonathan Berk. Segunda edición, Ed. Pearson.

Los materiales básicos de estudio serán: 1. Las lecturas obligatorias en los respectivos textos guía, 2. las notas del profesor que estarán colgadas en SicuaPlus. Adicionalmente a la preparación de las lecturas "obligatorias", los estudiantes realizarán talleres por cada tema que en su conjunto corresponderán al 40% de la nota final del curso (el porcentaje equivalente a cada taller será asignado de acuerdo al contenido y dificultad del mismo). El restante 60% se distribuirá en un examen parcial (20%), un examen final (35%) y un caso final (5% evaluado durante el examen final).

La regla de aproximación operará de la siguiente manera:

La calificación final del curso se realizará de acuerdo a la siguiente tabla de aproximación:

| Nota Final Acumulada | Nota Banner |
|-------------------------------------|-----------------|
| Mayor o igual a 4.75 | 5.0 |
| Menor a 4.75 y mayor o igual a 4.25 | 4.5 |
| Menor a 4.25 y mayor o igual a 3.75 | 4.0 |
| Menor a 3.75 y mayor o igual a 3.25 | 3.5 |
| Menor a 3.25 y mayor o igual a 3.00 | 3.0 |
| Menor a 3.00 y mayor o igual a 2.75 | Ver Nota |
| Menor a 2.75 y mayor o igual a 2.25 | 2.5 |
| Menor a 2.25 y mayor o igual a 1.75 | 2.0 |
| Menor a 1.75 | 1.5 |

Nota: Si la Nota Final Acumulada del curso para un estudiante es estrictamente inferior a 3.0 y es mayor o igual a 2.75, se observará el desempeño del estudiante en los exámenes individuales del curso. De esta manera, un estudiante cuya nota final se encuentre en el rango anteriormente descrito, aprobará el curso si el promedio simple de su examen parcial y su examen final es superior a 3. De lo contrario la nota definitiva será 2.5.

Dinámica y proceso pedagógico:

Las dos sesiones semanales de clase se distribuirán aproximadamente en una relación 60-40 entre: 1. Sesiones de cátedra magistral participativa apoyada con medios audiovisuales y 2. Sesiones de cátedra activa (laboratorios prácticos) que tendrán como foco la discusión colectiva de los conceptos y soluciones a los talleres que los estudiantes deberán entregar. Mientras que en las sesiones de cátedra magistral el profesor presentará los conceptos teóricos y ejemplos representativos, en las sesiones de cátedra activa el tiempo de la sesión se utilizará para la discusión de los Talleres. En las sesiones de cátedra activa se supone que cada estudiante ha preparado tanto el laboratorio como los materiales de estudio (lecturas obligatorias y notas de clase) correspondientes al tema específico del taller. Todo estudiante, sin excepción deberá estar preparado a presentar y defender su solución del taller y a contestar preguntas referidas al tema respectivo.

Las fechas de las sesiones de cátedra activa coincidirán con aquellas en la que los estudiantes deberán entregar sus respectivas tareas, así como en la fecha siguiente al examen parcial.

El profesor podrá proponer y acordar con los estudiantes sesiones adicionales de "aclaración" por fuera del horario oficial del curso. Dichas sesiones serán voluntarias y en ellas no se cubrirá material adicional ni se aplicarán pruebas y/o ejercicios con calificación asignada.

No existirán "quices" o exámenes de lectura sorpresa. Sin embargo, el "quiz Pacheco" podrá aleatoriamente ser utilizado en las sesiones de cátedra activa. El valor máximo de impacto acumulativo sobre la nota final del "quiz Pacheco" no podrá ser superior a 0.5 y se verá reflejado en el promedio de talleres de cada estudiante. Ahora bien, si el estudiante se ausenta durante este quiz, podrá ser penalizado con una "multa" de hasta 0.6.

Durante las sesiones de clase se espera que los estudiantes participen activamente y estén en capacidad de responder cualquier pregunta referida a los contenidos y/o taller asignado para la respectiva sesión. Para facilitar las dinámicas de discusión en grupo, cada estudiante tendrá un

puesto FIJO en el salón de clase; adicionalmente deberá entregar en la **SEGUNDA** sesión de clase un documento físico y digital que incluirá:

Nombre, Número de identificación, Código de estudiante, Carrera, Semestre, # Puesto y finalmente una foto actualizada. Sin este requisito el estudiante no está "inscrito" en el sistema de evaluaciones y seguimiento del curso. El formato estará disponible en SicuaPlus.

Durante la segunda semana se le entregará al estudiante un número personal que confirma el registro del curso. Este número deberá ser utilizado por el estudiante para marcar los talleres, casos y parciales.

Trabajo en grupo

Los Talleres deberán ser realizados por grupos de cuatro (4) personas. No se recibirán trabajos de grupos de más de cuatro, ni menos de cuatro personas. Los grupos son FIJOS por tal motivo no se permite cambiar de grupo y pueden estar compuestos por estudiante de sesiones diferentes. Cualquier tipo de inconsistencia con respecto a los integrantes del grupo será penalizada.

Los trabajos deberán ser entregados físicamente (no medio magnético o correo electrónico); estos deberán ser presentados en "limpio", <u>impresos a doble cara</u>, y con el formato que estará junto al enunciado del respectivo taller en SicuaPlus, de lo contrario <u>será penalizado con -0.5/5 sobre la nota del taller</u>.

Cada grupo tendrá un número que los identifique y que será asignado al momento en que se les entregue el taller 1 calificado. Por lo tanto a partir del segundo taller es <u>OBLIGATORIO</u> presentar el formato con el número del grupo, de lo contrario será penalizado con un -0.5/5 sobre la nota del taller.

El trabajo en grupo es estimulado y aceptado, sin embargo <u>es importante aclarar que compartir soluciones parciales y/o totales de los Laboratorios-Tarea entre diferentes grupos no es permitido.</u> Independiente de la dinámica interna de trabajo de cada grupo, es claro que en las sesiones de discusión todo estudiante es responsable de participar y responder por la totalidad de los temas y ejercicios del laboratorio.

Para la entrega de los talleres se dispondrá un casillero en el séptimo piso del edificio Mario Laserna (ML) con una hora fija de entrega. Por ningún motivo se recibirán talleres después del día y la hora asignada, ni a través de un medio que no sea el casillero (e.g. correos). NO INSISTA.

Notas, exámenes y re-corrección de exámenes.

Los talleres, así como el examen parcial, podrán ser calificados por profesores asistentes y/o monitores bajo la dirección del profesor quien, en dicho caso, precisará con claridad los criterios de evaluación. El examen final (que pesa 35%) será calificado directamente por el profesor con la colaboración de los asistentes graduados. Todo estudiante tiene derecho en concordancia con el reglamento de la Universidad, a re-corrección de su nota si considera que la misma no es correcta.

En dicho caso, siguiendo el reglamento de la universidad, los reclamos de los talleres y casos se realizarán sustentados por escrito, y serán entregados en un casillero que será habilitado para tal fin dentro de un plazo de ocho (8) días hábiles a partir de la publicación de las notas. Después de dicho plazo los asistentes recogerán los talleres que estén dentro del casillero <u>y no se recibirán</u> más reclamos, bajo ninguna circunstancia. Sin embargo, para el examen final, el periodo de

reclamos puede ser menor, bajo la eventualidad que éste sea programado el último día de exámenes finales.

Los reclamos que el estudiante haga de cualquier actividad del curso (a excepción de los exámenes), deberá diligenciarlos en el formato que se encuentra previsto para ello, y que podrá encontrar en la página de SicuaPlus.

Una vez recibidos los reclamos, las modificaciones correspondientes se informarán dentro de un plazo no mayor a diez (10) días hábiles.

Para los reclamos sobre el examen parcial y el examen final, se dispondrá un horario de atención donde los estudiantes podrán consultar directamente con los asistentes graduados todas sus inquietudes.

Dado que la Universidad de los Andes es una entidad privada, laica, no confesional y sin distinciones de sexo, edad, raza, etc., <u>ningún estudiante deberá invocar argumentos de dicha índole para no presentar tanto el examen Parcial y/o Final, o realizar reclamos sobre las calificaciones del curso</u>. Solamente casos de <u>fuerza mayor</u> serán considerados. De igual manera, dado que el método de enseñanza de la Universidad bajo el que se dicta este curso es presencial, <u>bajo ninguna circunstancia se adelantarán o postergarán los exámenes a ningún estudiante salvo en los casos de fuerza mayor.</u> No presentar un Laboratorio-Tarea y/o un examen sin poder demostrar una circunstancia de fuerza mayor justificable resultará en la nota mínima de cero (0.0) en la respectiva prueba.

Tanto el examen parcial como el examen final <u>son estrictamente individuales y de "libro cerrado"</u>. Durante los exámenes <u>ninguna forma de comunicación entre estudiantes está permitida</u>; todo estudiante podrá disponer de una calculadora sin capacidad de comunicación inalámbrica así como de una "hoja de fórmulas" <u>tamaño carta</u> para el primer parcial y dos "hojas de fórmulas", <u>tamaño carta</u>, para el examen final.

Los exámenes indistintamente incluirán una parte teórica que podrá incluir preguntas de múltiple escogencia o abiertas cuyo valor porcentual será del 30%, el restante 70% se evaluará por medio de ejercicios cuantitativos conceptualmente similares a los desarrollados en los Laboratorios-Tarea. Estos porcentajes podrán ser alterados en caso de que los estudiantes lleguen a un acuerdo con el profesor.

Es un requisito indispensable presentar la cédula y el carné para presentar los exámenes del curso.

Los exámenes de este curso son muy extensos y su grado de complejidad en general está por encima del promedio. El objetivo de este diseño es poder evaluar exhaustivamente TODOS los conceptos vistos en clase, cubiertos en las lecturas obligatorias y/o en los Laboratorios-Tareas y dar a los estudiantes todas las oportunidades para demostrar lo aprendido. El manejo del tiempo durante los exámenes es entonces una variable clave, por esta razón los exámenes podrán tener una duración de 4 o más horas. Las fechas INMODIFICABLES en que se realizarán los dos exámenes del curso son:

Examen parcial: 11 de septiembre de 2015

Examen final: Según Registro

Las fechas fueron programadas de tal forma que no interfiera con ninguna actividad académica así que por favor esté seguro de NO planear durante dichas fechas ninguna actividad.

IMPORTANTE: Se recomienda encarecidamente no planear ningún viaje en la semana de receso, ni durante las semanas de exámenes finales y hasta una semana después del último día de exámenes finales. Recuerde que el semestre inicia el 27 de Julio de 2015 y finaliza el 30 de Noviembre de 2015.

4. Otros aspectos Administrativos:

Copia:

Todo estudiante deberá someterse al código de ética y al reglamente de copia de la Universidad de los Andes¹. Además de lo pertinente en dicho reglamento, es importante precisar que los siguientes comportamientos son casos explícitos de violación de la ética-académica del curso y serán calificados como copia:

- Compartir parcial y/o totalmente información con otros grupos en la elaboración o presentación de los laboratorios-tarea
- Utilizar las soluciones y/o laboratorios de grupos de estudiantes de períodos académicos anteriores (semestres anteriores)
- Tanto el examen Parcial como Final son de carácter estrictamente individual, por lo tanto cualquier forma de comunicación entre estudiantes durante el respectivo examen será automáticamente calificada como copia
- ➤ El uso parcial y/o total de materiales y/o textos o de variaciones menores de materiales y/o textos de otros autores diferentes a los miembros del grupo sin hacer la cita bibliográfica respectiva. Esto materiales incluyen textos escritos publicados o no, disponibles en cualquier forma (libros, notas, presentaciones etc.), incluidos aquellos disponibles en páginas "web" de libre acceso
- ➤ Utilizar durante el examen cualquier instrumento con capacidades de comunicación inalámbrica (IR, WI-FI, Bluetooth, etc.) para establecer contacto con otra persona. Esto incluye, pero no se limita, a los teléfonos celulares, tablets, computadores personales, etc.
- ➤ El uso durante los exámenes de artefactos con cámara fotográfica o capacidades de Digital Recording y en general cualquier dispositivo inteligente de comunicación
- > El uso durante los exámenes de MP3, IPod y/o cualquier instrumento con capacidad de almacenar información digital en formato texto y/o voz
- ➤ El uso de material extra al autorizado durante los exámenes (Ej. Más de una hoja durante el primer parcial o más de dos hojas en el examen final)

Puntualidad:

Las clases iniciarán puntualmente, el curso sigue la regla "del cuarto de hora" (15 minutos) pero de manera asimétrica. Por lo tanto ningún estudiante podrá ingresar al salón de clase después de que hayan transcurrido 15 minutos desde la hora programada de inicio es decir 10:15 a.m. (sección 1) ó 3:45 p.m. (sección 2).

En caso de que el profesor no pueda cumplir con una sesión de clase por motivos de fuerza mayor, la misma se remplazará en horario diferente al programado y acordado conjuntamente entre el profesor y los estudiantes.

Computador, Calculadora, Celular etc.:

 $^1\ http://secretariageneral.uniandes.edu.co/index.php/es/normatividad-institucional/20-normatividad-institucional/72-reglamento-general-de-estudiantes-de-pregrado$

El uso de computadores personales es necesario; muchos de los talleres requieren la utilización intensiva de programas comerciales tales como: Office, SPSS, Crystal Ball, así como el acceso a Internet para obtener información en línea actualizada sobre el mercado Financiero Internacional. Una calculadora financiera y/o programable es igualmente conveniente pero no estrictamente necesaria.

En las sesiones de cátedra activa el estudiante podrá utilizar su computador personal y/o cualquier otro instrumento que le sea útil (calculadora financiera, iPad etc.). No obstante el uso de estos instrumentos durante los exámenes está restringido, de acuerdo con lo expresado arriba en la sección *Copia*. Durante los exámenes los estudiantes podrán disponer solamente de una calculadora sin capacidades de comunicación inalámbrica con otros instrumentos y de una hoja de fórmulas tamaño carta que debe ser de su autoría.

Durante las sesiones de clase los teléfonos celulares deberán permanecer apagados (sin excepciones); igualmente el consumo de comidas "formales" es indeseable.

Función de los Asistentes Graduados:

El asistente obra como un canal de comunicación entre el profesor y los estudiantes, resuelve las dudas administrativas y operativas propias del desarrollo del curso y se encarga del manejo de notas y monitores. Es pertinente aclarar que el asistente graduado en ningún momento tiene responsabilidades académicas en el curso, lo cual entre otros aspectos, incluye la solución de dudas a los estudiantes.

El curso tiene habilitado un espacio en SicuaPlus a través del cual se establecerán todos los anuncios y comunicaciones por parte de los Asistentes Graduados. Cualquier comunicación a través del correo electrónico personal de la universidad no será tenida en cuenta.

Carga Académica:

El curso y su metodología han sido diseñados y pensados para que su aprobación requiera un MÍNIMO de trabajo tanto en equipo como individual. Se estima que para aprobar el curso se requiere al menos 8 horas de trabajo semanal por fuera de las tres horas de clase presencial. Este tiempo de trabajo deberá ser utilizado por el estudiante para: 1. Revisar y entender a profundidad las notas de clase que serán entregadas, 2. Realizar las lecturas obligatorias del libro, 3. Realizar en grupo los talleres y 4. Preparar los exámenes.

La carga académica y las exigencias de trabajo NO SON NEGOCIABLES, por lo tanto no se aplazará las fechas de entrega de ninguno de los trabajos y/o talleres ni se modificarán las fechas ni los contenidos a cubrir en cada módulo y/o examen.

<u>Independientemente de la dinámica de las sesiones de clase, el estudiante es completamente</u> responsable de preparar y responder por los contenidos y lecturas incluidas en este programa.

Nota Final:

La nota final una vez publicada es INNEGOCIABLE; solamente se aceptarán reclamos por errores numéricos o recalificación del examen Final. Visitas de los estudiantes a la oficina del Profesor o Asistentes Graduados (con cara de tragedia y/o inconformidad) después de publicadas las notas, para encontrar "fórmulas" que le permitan mejorar la nota que se obtuvo, son impertinentes, improductivas e indeseables.

El estudiante debe entender que los esfuerzos que pueden tener un efecto positivo sobre su nota debe realizarlos antes de su publicación es decir trabajando duramente en el desarrollo del semestre académico.

En definitiva las notas son el resultado del rendimiento académico en los términos que el curso lo mide y como tal no son objeto de ninguna negociación.

La solicitud de consideraciones "especiales" y/o personales tales como:

- "Esta nota (3.5) no me sirve porque si no obtengo mínimo 4.0 no cumplo con el promedio de la prueba de reingreso, en las demás materias me fue súper bien si usted no me ayuda no podré mantenerme en la 'U' "
- "Profesor, yo aprendí mucho en su curso y estoy muy contento de haberlo tomado, pero la verdad la nota que obtuve no me parece justa para todo lo que trabajé. Mi nota antes de aproximación fue 3.748 eso es casi 3.75 ¿podría usted ponerme 4? Yo creo que me lo merezco "
- "Profesor ¿podría usted ayudarme? Yo perdí su curso porque durante la semana del Examen Final tuve serios problemas personales y familiares que me afectaron y por eso tuve un muy mal examen. ¿Habría forma de que lo repita?"
- "Profesor, yo necesito que usted me ponga 4.0 para obtener el promedio que me exigen para mantenerme la beca; mi familia es pobre y yo realmente necesito esa beca"

Son igualmente impertinentes, improductivas e indeseables.

★ La fórmula del éxito

- Asistir a clase
- Preparar rigurosamente las lecturas de los textos guías
- Hacer todos los talleres a conciencia
- Dominar las notas de clase
- Estudiar mínimo 8 horas semanales, adicionales a las 3 horas presenciales
- Armar un buen grupo de trabajo
- Recordar que su aprendizaje y su nota son enteramente de su responsabilidad

Pero sobretodo:

- Entender que en este curso es IMPOSIBLE obtener buena nota sin trabajar duramente durante TODO el semestre