

深圳市罗湖区人民政府 2024 年 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办政务公开办函〔2021〕30 号的要求），现公布深圳市罗湖区人民政府 2024 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告事项等六部分组成，报告所列数据的统计起止时间为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。本报告的电子版可在深圳市罗湖区人民政府门户网站“政府信息公开工作年度报告”专栏（<https://www.szlh.gov.cn/zwgk/xxgkn/index.html>）下载。

一、总体情况

2024 年，罗湖区积极贯彻落实中央、省、市关于深化新时代政务公开的部署要求，紧紧围绕区委区政府中心工作，聚焦“优政、兴业、惠民”，以大数据、人工智能等新一代信息技术为支撑，立足公开、强化便民、保障高效，较好发挥了政务公开对经济社会发展的助推作用。

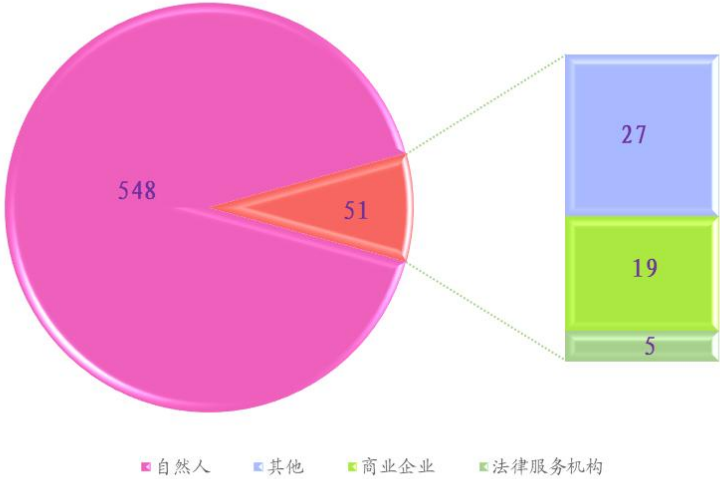
2024年5月20日，在中国社会科学院法学研究所、社会科学文献出版社联合主办的“2024年《法治蓝皮书》发布暨中国法治发展研讨会”上，罗湖区荣获“中国政府透明度指数评估（县[市、区]政府）”第七名。2024年12月19日，在工业和信息化部软件与集成电路促进中心（中国软件评测中心）主办的“2024数字政府评估大会暨第二十三届政府网站绩效评估结果发布会”上，罗湖区人民政府门户网站连续第九年获得中国政府网站绩效评估（区县级）第一名，《打造双引擎AI政务问答平台，开启网站智能服务新体验》《融合性创新场景再升级，一件事集成服务增便利》获评“政府网站类优秀创新案例”。

（一）主动公开情况

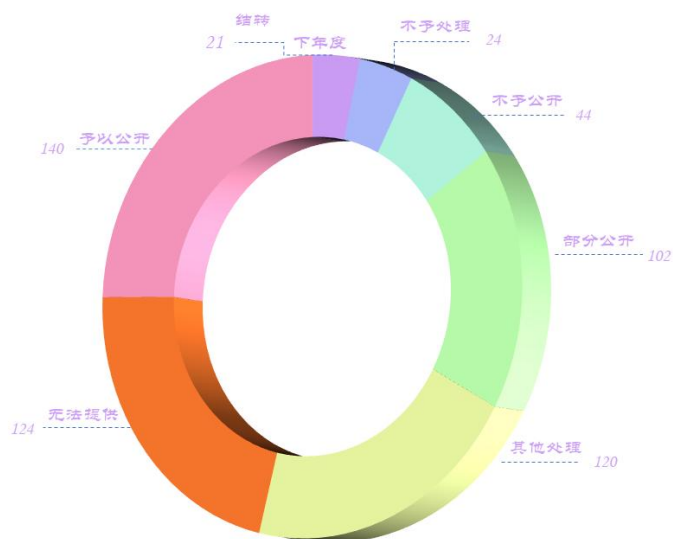
2024年，罗湖区通过区政府门户网站及时向社会公众主动公开政务信息23813条，包括政务动态2019条，通知公告1868条，问答知识库1138条，资金信息405条，政策法规204条，“双随机、一公开”公开专栏103条，计划总结121条，征集调查69条等；公开发布《罗湖区人民政府公报》2期，推出“套餐型”重点政策解读专题14个，发布在线访谈7期，开展民意征集调查69场、“政府开放日”活动55场。“i罗湖”“罗湖教育”“健康罗湖”“罗湖文体通”“罗湖公安”“深圳罗湖交警”等政务新媒体全年发布信息2390篇，总阅读量超770.2万。

（二）依申请公开

罗湖区严格遵守《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，畅通受理渠道，强化服务理念，规范工作流程，严格办理时限，保障答复质效，依法做好行政复议和行政应诉工作，准确告知行政诉讼和行政复议救济途径。加强与申请人联系沟通，准确获知需求，同时用好罗湖区 AI 政务问答平台、12345 政务服务便民热线等解答公众咨询。2024 年，罗湖区共受理 534 件政府信息公开申请，结转 2023 年 41 件；自然人 548 件，商业企业 19 件，法律服务机构 5 件，其他 3 件；予以公开 140 件，部分公开 102 件，不予公开 44 件，无法提供 124 件，不予处理 24 件，其他处理 120 件，结转下年度办理 21 件。



依申请公开受理情况



依申请公开办理情况

（三）政府信息管理

一是加强公文公开属性认定管理，公开属性随公文一并报批，属主动公开的及时通过政务公开平台发布。二是强化已公开政策的管理，及时清理已作废、失效、修订的行政法规和政策文件。三是进一步完善政府信息公开保密审查制度，对拟公开的政府信息依法依规做好保密审查。

（四）政府信息公开平台建设情况

一是做好规范管理，提升网站工作水平。完善内容保障机制、做好栏目优化调整、强化日常监督检查，保障政务信息集中发布、栏目动态更新维护、内容发布准确高效。二是强化技术创新，提升智能服务水平。上线双引擎 AI 政务问答平台，实现问答即时响应和人机无缝沟通，为公众提供更精准、有推荐、可参考的政务问答服务；建设“一件事”服务场景集成专区，推出“开办珠

宝店”“开办餐厅”“结婚登记”“参保就医”等一件事沉浸式服务应用场景，提供集政策、公开、办事、查询、互动、知识于一体的融合服务；搭建政策文件库，集成政策订阅、咨询问答、精准推送等功能，为公众和企业打造一站式获取的综合政策服务平台。三是畅通交流渠道，提升政民互动实效。积极开展政府开放日、民意征集调查、罗湖发布等多形式公众参与活动，及时流转人民网地方领导留言板、领导信箱、业务咨询等网民来信来邮至责任单位办理，切实走好网上群众路线，提升基层社会治理效能。

（五）监督保障

一是加强外部监督。按时编制发布政府信息公开工作年度报告并修订完善政府信息公开指南、主动公开基本目录、政务公开事项标准目录。开展政务公开群众满意度调查，广泛听取公众意见和建议。二是加强内部管理。印发全区政务公开工作要点，健全完善政策解读和依申请办理有关工作机制。召开全区工作培训会，并通过粤政易、在线会议、电话答疑、跟班培训等多种方式开展业务指导和交流，不断提升工作人员业务能力和水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	8	3	74
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	9936		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	2867
行政强制	13
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自 然 人	法人或其他组织					总 计
				商 业 企 业	科 研 机 构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			510	16	0	0	5	3	534
二、上年结转政府信息公开申请数量			38	3	0	0	0	0	41
三、本年 度办理 结果	（一）予以公开		132	6	0	0	1	1	140
	（二）部分公开（区分处理的，只计 这一情形，不计其他情形）		96	3	0	0	3	0	102
	（三）不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止 公开	1	0	0	0	0	0	1
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0

		4. 保护第三方合法权益	10	1	0	0	0	0	11
		5. 属于三类内部事务信息	6	0	0	0	0	0	6
		6. 属于四类过程性信息	7	0	0	0	0	0	7
		7. 属于行政执法案卷	18	0	0	0	1	0	19
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	110	4	0	0	0	1	115
		2. 没有现成信息需要另行制作	8	1	0	0	0	0	9
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	19	0	0	0	0	0	19
		2. 重复申请	5	0	0	0	0	0	5
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	2	0	0	0	0	0	2
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	114	4	0	0	0	0	118
	(七) 总计		528	19	0	0	5	2	554
四、结转下年度继续办理			20	0	0	0	0	1	21

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
23	1	3	6	33	7	0	0	5	12	4	0	3	10	17

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题

一是政府信息公开依申请办理流程不够规范。二是政务新媒体运维水平仍需强化。

(二) 改进情况

一是依托广东省集约化平台“依申请公开”系统，进一步理顺受理、审核、办理、答复、送达、归档、备案等环节，完善相关操作指引。二是强化对政务新媒体的日常监管，及时督促整改问题，确保政务新媒体健康有序发展。

六、其他需要报告的事项

本机关按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度未产生信息处理费。