





8. Parceiros

Quem são os nossos principais parceiros e fornecedores?



7. Atividades

Que atividades principais temos de garantir para criar e oferecer uma proposta de valor e chegar ao mercado?

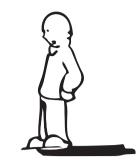


2. Proposta de Valor

Que problemas dos nossos clientes ajudamos a resolver e que necessidades ajudamos a satisfazer? Que valor entregamos ao cliente?



4. Relação com os ClientesQue tipo de relação estabelecemos e mantemos com os nossos clientes?



1. Clientes

Para quem estamos a criar valor? Quais são os segmentos de clientes?



6. Recursos

Que recursos precisamos garantir para produzir e oferecer uma proposta de valor? Quais são os ativos mais importantes para



3. Canais

Quais são os pontos de contacto com o cliente? Que canais usamos para promoção e distribuição?



9. Custos

Quais são os principais custos inerentes ao modelo de negócio?



5. Receitas

Quais são os nossos fluxos de rendimento?