

## Bankinter

### 1 – O que é o Bankinter?

### 2- Como abrir uma conta 100% online?

Na abertura de conta vão ser-lhe pedidos vários dados pessoais, que são usuais neste tipo de processos: nome completo, data de nascimento, morada, número de contribuinte, dados de contacto. Em termos de documentos, terá de possuir um comprovativo de trabalho da entidade patronal (trabalhadores por conta própria ou em situação de desemprego terão, para já, de se dirigir a uma agência do Bankinter) e um comprovativo de morada. Poderá optar pela abertura de conta via **Chave Móvel Digital** — o meio de autenticação digital oficial do Estado Português, se ainda não a tem, é uma boa justificação para a solicitar, pois no futuro será indispensável, ou em alternativa e se preferir, poderá optar pela abertura de Conta através de **Videoconferência**.

### 3- Análise Comparativa do Bankinter e BPI

### 4- Porquê Escolher o Bankinter?

#### Porquê escolher um banco como o Bankinter? - Bankinter

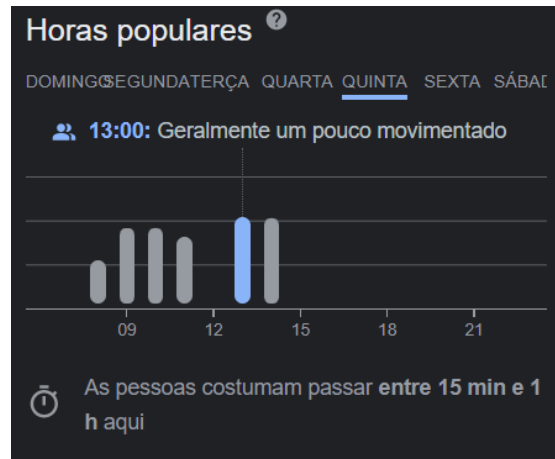
### 5- Diferenças entre website do Bpi e Bankinter:

- ➔ O bankinter é + interativo. E.g: slide views para ver conteúdo.
- ➔ O bankinter tem info relevante, fácil de encontrar
- ➔ O bankinter no rodapé tem em destaque a linha de apoio, no Bpi tem destacado de uma forma muito pequena.

## Ideias

- ➔ Uma solução seria criar um blog a explicar conceitos financeiros para os clientes. Do género, o cliente clicava no crédito pessoal para a compra do carro e tinha uma secção que fazia redirect para um blog onde explicava os conceitos financeiros detrás do crédito pessoal. E.g., TAEG desde 11,4% (fazer vídeos do género do campus BPI)
- ➔ Outra solução interessante seria ter um vídeo explicativo sobre como fazer um pedido, por exemplo, de um crédito pessoal [Crédito Imediato BPI | Crédito Pessoal | Banco BPI](#)
- ➔ Oferecer benefícios mediante o uso da app (descontos em parceiros do bpi)
- ➔ Opção de abertura da conta 100% sem ter chave móvel digital e outros serviços.
- ➔ Disponibilizar aos clientes uma espécie de bpi-talks e também fazer formações mediante inscrições. E.g., [BPI Talk: À Conversa sobre... Inteligência Emocional \(Gravação\) - Campus BPI](#) (Um pouco como as grandes empresas têm formações para os utilizadores ➔ mencionar azure training gratuito dado. A intuição seria passar uma imagem de um banco + próxima das pessoas).

- Em casos necessários de ir ao balcão, o cliente poderia ter opção de visualizar na app o número de pessoas que estão dentro do balcão por localização geográfica e saber quantas pessoas estão na fila. Usar machine learning para dar uma previsão ao cliente quanto tempo em média demora cada atendimento. (Isto foi tirado do google, refere-se ao balcão Saldanha) e, de seguida, fazer uma marcação com a sua gestora de conta e ver a disponibilidade dela.



Pessoas com marcação pela app têm prioridade.

(colocar um sensor q regista a entrada e saída das pessoas à porta, enviar os dados para a cloud pra os processar e fazer uma api para que a app consuma esses dados e os mostre). Ou para ser mais rudimentar, fazer uma chamada de api ao google que fornece isto para mostrar este gráfico na app.

- Usar ChatGpt para dar às pessoas explicações sobre terminologia financeira. Por exemplo, uma pessoa abre a app para fazer um pedido de credito pessoal e aparece o termo TAEG %. O cliente não sabe o que isso significa nem quais são as implicações disso. Aparece um simbolo “Sabe mais” onde o cliente faz perguntas e o chatgpt responde ao explicar o que é o TAEG%. (Entraves: ). Alternativa → criar um chatbot com um conjunto de respostas pre-programadas sobre vários termos de literacia financeira. (Desvantagens em relação ao Chatgpt)
- (Explicar em que medida isto aumentaria a qualidade de serviço. E nisto seria importante ter o feedback das pessoas... i.e., comentários)

Tentar fazer sentiment analysis sobre a opinião dos utilizadores sobre o banco.