

Elicitação de Requisitos

Definir os requisitos funcionais e não funcionais para o seguinte problema (incluir Descrição, Prioridade, Atores, Restrições, Critério(s) de aceitação, Fluxo principal, Fluxo secundário):

Pretende-se que descreva e projete um sistema de informação para gestão de um hotel, incluindo as reservas, refeições de clientes e tarefas de limpeza dos quartos.

A aplicação é web-based com características responsivas (acessível a partir de vários dispositivos, plataformas e browsers).

A aplicação web deve permitir ao cliente verificar a disponibilidade de quartos (operação que não necessita de autenticação) e, se tiver login efetuado, reservar quartos, efetuar o check-in no hotel e também o check-out, que implica o pagamento da estadia. Pode também fazer pedido de refeições, que implica a sua preparação por parte do cozinheiro. Deve ser ainda permitido o pedido de serviço de limpeza de quartos.

O cliente pode também dirigir-se ao hotel sem ter efetuado uma reserva prévia. Neste caso, quando pede um quarto, o rececionista verifica a disponibilidade. Caso esteja algum quarto disponível, informa o cliente, que pode então pedir que efetue a reserva. O rececionista efetua a reserva e, após confirmação da mesma pelo rececionista, o cliente pode fazer o check-in. Caso não haja nenhum quarto disponível no hotel, o rececionista deve apenas informar o cliente.

Após o check-in o cliente pode escolher entre fazer a sua refeição no restaurante do hotel ou no quarto, pedindo para isso a entrega da refeição pelo serviço de quartos. Em ambos os casos deve escolher os produtos que pretende adquirir, para que sejam preparados pelo cozinheiro. A fatura associada à refeição deve ser adicionada à conta do cliente. Quando o pedido estiver pronto, um dos funcionários do hotel irá entregá-lo ao cliente.

No final da estadia, o cliente pode escolher entre ficar mais uma noite (caso em que o processo de reserva será reiniciado) ou efetuar o check-out, que implica o pagamento da conta associada à estadia.