



Università degli Studi di Padova



Catch em All - *CAPTCHA: Umano o Sovraumano?*

Email: [catchemallswe3@gmail.com](mailto:catchemallswe3@gmail.com)

# Piano di qualifica

|                      |               |
|----------------------|---------------|
| <b>Versione</b>      | (modifica)    |
| <b>Approvazione</b>  | (modifica)    |
| <b>Redazione</b>     | (modifica)    |
| <b>Verifica</b>      | (modifica)    |
| <b>Stato</b>         | (In sviluppo) |
| <b>Uso</b>           | (modifica)    |
| <b>Distribuzione</b> | (modifica)    |

Tabella 1: Stato del documento.

## Registro delle modifiche

| Versione | Data       | Descrizione                     | Autore        | Ruolo    |
|----------|------------|---------------------------------|---------------|----------|
| 0.0.3    | 16/12/2022 | Stesura sezione 3 del documento | Ana Lazic     | Analista |
| 0.0.2    | 15/12/2022 | Stesura sezione 2 del documento | Matteo Stocco | Analista |
| 0.0.1    | 14/12/2022 | Scrittura bozza documento       | Matteo Stocco | Analista |

Tabella 2: Tabelle delle modifiche.

## Indice

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>Introduzione</b>   | <b>2</b>  |
| 1.1      | Scopo del documento . . . . .                                       | 2         |
| 1.2      | Scopo del prodotto . . . . .  | 2         |
| 1.3      | Glossario . . . . .   | 2         |
| 1.4      | Standard di progetto . . . . .                                      | 2         |
| 1.5      | Riferimenti . . . . .   | 2         |
| 1.5.1    | Riferimenti normativi . . . . .                                     | 2         |
| 1.5.2    | Riferimenti informativi . . . . .                                   | 3         |
| <b>2</b> | <b>Obiettivi e metriche di qualità</b>                              | <b>4</b>  |
| 2.1      | Obiettivi e metriche di qualità di processo . . . . .               | 4         |
| 2.1.1    | Obiettivi di qualità di processo . . . . .                          | 4         |
| 2.1.2    | Metriche di qualità di processo . . . . .                           | 5         |
| 2.2      | Obiettivi e metriche di qualità di prodotto . . . . .               | 6         |
| 2.2.1    | Obiettivi di qualità di prodotto . . . . .                          | 6         |
| 2.2.1.1  | Documentazione . . . . .  | 6         |
| 2.2.1.2  | Software . . . . .  | 7         |
| 2.2.2    | Metriche di qualità di prodotto . . . . .                           | 8         |
| 2.2.2.1  | Dettagli delle metriche di qualità di prodotto utilizzate . . . . . | 9         |
| 2.2.2.2  | Metriche di qualità della documentazione . . . . .                  | 9         |
| 2.2.2.3  | Metriche di qualità del software . . . . .                          | 9         |
| <b>3</b> | <b>Specifiche dei test</b>  | <b>12</b> |
| 3.1      | Scopo della verifica software . . . . .                             | 12        |
| 3.2      | Test di unità . . . . .   | 12        |
| 3.3      | Test di integrazione . . . . .                                      | 12        |
| 3.4      | Test di sistema . . . . .   | 12        |
| 3.5      | Test di regressione . . . . .                                       | 12        |
| 3.6      | Test di collaudo . . . . .  | 12        |

# 1 Introduzione

## 1.1 Scopo del documento

Questo documento ha come obiettivo il fissare gli standard che permetteranno al gruppo *Catch Em All* di garantire qualità al prodotto e ai processi durante l'intera durata del progetto. Verranno quindi definiti metodi di verifica e validazione continui che permetteranno al gruppo di agire in modo rapido e incisivo nel momento in cui si dovranno fare delle correzioni su eventuali errori o andamenti indesiderati. Questo allo scopo di sprecare meno risorse possibili e produrre un prodotto che sia facilmente mantenibile.

## 1.2 Scopo del prodotto

Gli attuali sistemi di rilevazione dei bot rispetto agli esseri umani prevedono l'utilizzo di un test CAPTCHA, progettato per cercare di bloccare azioni con fini malevoli nel web da parte di sistemi automatizzati. Nel capitolato "CAPTCHA: Umano o Sovrumano?" viene evidenziata una criticità presente in tali sistemi: grazie ai notevoli progressi nel campo dell'intelligenza artificiale si è nel tempo giunti al punto che i task che si ritenevano impossibili (o quantomeno, molto difficili) da svolgere per una macchina ora vengono effettuate dai bot talvolta persino meglio delle persone. Dal proponente "Zucchetti S.p.A" viene richiesto lo sviluppo di un'applicazione web contenente una pagina di login con un sistema in grado di rilevare i bot rispetto agli esseri umani in maniera più efficace.

## 1.3 Glossario

Per risolvere ambiguità relative al linguaggio utilizzato nei documenti prodotti, è stato creato un documento denominato "Glossario". Questo documento fornisce le definizioni relative a tutti i termini tecnici utilizzati nei vari documenti, segnalando questi termini con l'apice G accanto alla parola.

## 1.4 Standard di progetto

Per lo svolgimento del progetto il gruppo *Catch Em All* ha scelto di utilizzare come riferimenti formativi la serie standard **ISO/IEC 25000 SQuaRE** per i requisiti e valutazione della qualità di un prodotto e lo standard **ISO/IEC 15504 SPICE** per definire al meglio la qualità di un processo.

## 1.5 Riferimenti

### 1.5.1 Riferimenti normativi

- Norme di Progetto v0.0.4;
- Capitolato d'appalto C1 "CAPTCHA: Umano o Sovrumano?" : <https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2022/Progetto/C1.pdf>.

**1.5.2 Riferimenti informativi**

- Processi di ciclo di vita - Materiale didattico del corso di Ingegneria del Software: <https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2022/Dispense/T03.pdf>;
- Qualità di prodotto - Materiale didattico del corso di Ingegneria del Software: <https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2022/Dispense/T08.pdf>;
- Qualità di processo - Materiale didattico del corso di Ingegneria del Software: <https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2022/Dispense/T09.pdf>;
- Standard SQuaRE: <http://www.iso25000.it/styled/>;
- Standard SPICE: [https://en.wikipedia.org/wiki/ISO/IEC\\_15504](https://en.wikipedia.org/wiki/ISO/IEC_15504);
- Metriche di progetto: [https://it.wikipedia.org/wiki/Metriche\\_di\\_progetto](https://it.wikipedia.org/wiki/Metriche_di_progetto).

## 2 Obiettivi e metriche di qualità

### 2.1 Obiettivi e metriche di qualità di processo

In questa sezione vengono illustrati come il gruppo vuole verificare e misurare i progressi dei processi primari e di supporto nel corso del progetto.

#### 2.1.1 Obiettivi di qualità di processo

| ID     | Nome                                   | Descrizione   | Metriche associate  |
|--------|--|---|---|
| OQPC01 | Miglioramento continuo                 | Il processo si deve poter valutare e migliorare continuamente   | MQPC01 - SPICE  |
| OQPC02 | Efficienza nell'utilizzo delle risorse | Le risorse disponibili durante la durata del progetto devono essere distribuite ed utilizzate al meglio           | MQPC02 - Costo previsto di un'attività programmata;<br>MQPC03 - Costo previsto di un'attività svolta;<br>MQPC04 - Costo reale di un'attività svolta |
| OQPC03 | Rispetto della pianificazione          | Assicurare che le scadenze e i limiti di costi illustrati nel documento <i>piano_di_progetto</i> siano rispettati | MPC05: Variazioni nella programmazione;<br>MPC06: Variazioni nei costi.   |

Tabella 3: Obiettivi di qualità di processo.

## 2.1.2 Metriche di qualità di processo

| ID     | Nome                                      | Obiettivo  | Valore accettabile                             | Valore ottimo                                      |
|--------|---|--|--|--|
| MQPC01 | SPICE                                     | OQPCG01 - Miglioramento continuo                 | Level of Capability $\geq 2$ (Managed process) | Level of Capability $\geq 4$ (Predictable process) |
| MQPC02 | Costo previsto di un'attività programmata | OQPCG02 - Efficienza nell'utilizzo delle risorse | $\geq 0$                                       | $\geq 0$   |
| MQPC03 | Costo previsto di un'attività svolta      | OQPCG02 - Efficienza nell'utilizzo delle risorse | $\geq 0$                                       | $\geq \text{BCWS}$                                 |
| MQPC04 | Costo reale di un'attività svolta         | OQPCG02 - Efficienza nell'utilizzo delle risorse | $\geq \text{BCWS}$                             | $\geq \text{BCWS}$                                 |
| MQPC05 | Variazioni nella programmazione           | OQPCG03 - Rispetto della pianificazione          | -20%   | 0%   |
| MQPC06 | Variazioni nei costi                      | OQPCG03 - Rispetto della pianificazione          | -15%   | 0%   |

Tabella 5: Metriche di qualità di processo.

## 2.2 Obiettivi e metriche di qualità di prodotto

Riferendoci alla serie di standard ISO/IEC 25000 SQuaRE è possibile osservare un insieme di caratteristiche che il prodotto deve avere per essere considerato di qualità. Queste caratteristiche saranno misurabili tramite metriche apposite, le quali forniranno i valori accettabili per il raggiungimento dell'obiettivo.

### 2.2.1 Obiettivi di qualità di prodotto

#### 2.2.1.1 Documentazione

| ID     | Nome                      | Descrizione  | Metriche associate             |
|--------|---------------------------|--|--------------------------------|
| OQPD01 | Leggibilità dei documenti | I documenti devono essere comprensibili all'utente medio   | MQPC01 - Indice di Gulpease    |
| OQPD02 | Correttezza ortografica   | I documenti devono essere scritti senza errori ortografici | MQPC02 - Correttezza documento |

Tabella 4: Obiettivi di qualità di processo specifici.



## 2.2.1.2 Software

| ID     | Nome                      | Descrizione  | Metriche associate  |
|--------|---------------------------|--|---|
| OQPD03 | Appropriatezza funzionale | Si vogliono soddisfare in modo completo i requisiti presenti nel documento <i>Analisi_dei_requisiti</i>  | MQPD03 - Completezza dei requisiti                                |
| OQPD04 | Efficienza                | Si vuole realizzare un prodotto che soddisfi gli obiettivi prefissati dando all'utente un'esperienza che utilizzi al meglio le capacità del sistema.             | MQPD04 - Tempo di risposta dei servizi all'utente                 |
| OQPD05 | Affidabilità              | Si vuole che il prodotto fornito sia sempre disponibile e con meno errori possibili. Nel caso se ne verifichino il prodotto deve poter rispondere adeguatamente. | MQPD05 - Test di affidabilità superati                            |
| OQPD06 | Usabilità                 | Si vuole realizzare un prodotto facilmente usabile dagli utenti e che non richieda sforzi nel capire il suo funzionamento.                                       | MQPD06 - Tempo medio di apprendimento per l'utilizzo del prodotto |
| OQPD07 | Sicurezza                 | Si vuole realizzare un prodotto che garantisca la sicurezza dei sistemi e degli utenti che interagiscono con quest'ultimo.                                       | OQPD07 - Tasso di bot non rilevati                                |
| OQPD08 | Manutenibilità            | Si vuole ottenere un prodotto riutilizzabile e facilmente migliorabile in futuro.  | MQPD08 - Complessità del codice del prodotto                      |
| OQPD09 | Compatibilità             | Il prodotto dovrà essere accessibile al numero più elevato di utenti possibile, garantendo quindi la compatibilità con tutti i browser più diffusi.              | MQPD09 -  |

Tabella 6: Obiettivi di qualità di prodotto.

### 2.2.2 Metriche di qualità di prodotto

Alcuni valori accettabili e ottimi per le metriche di qualità di prodotto verranno fissati in futuro.

| ID     | Descrizione                               | Obiettivo                          | Valore accettabile             | Valore ottimo             |
|--------|---|------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| MQPC01 | Indice di Gulpease                        | OQPD01 - Leggibilità dei documenti | $\geq 40$                      | $\geq 80$                 |
| MQPC02 | Numero errori ortografici                 | OQPD02 - Correttezza ortografica   | 0                              | 0                         |
| MQPC03 | Copertura funzionale                      | OQPC03 - Appropriatezza funzionale | 100% dei requisiti obbligatori | 100% di tutti i requisiti |
| MQPC04 | Tempo di risposta dei servizi all'utente  | OQPC04 - Efficienza                | -                              | -                         |
| MQPC05 | Copertura dei test                        | OQPC05 - Affidabilità              | 100%                           | 100%                      |
| MQPC06 | Robustezza agli errori                    | OQPC05 - Affidabilità              | 80%                            | 100%                      |
| MQPC07 | Completezza di descrizione                | OQPC06 - Usabilità                 | -                              | -                         |
| MQPC08 | Completezza della guida utente            | OQPC06 - Usabilità                 | -                              | -                         |
| MQPC09 | Interfaccia utente auto-esplicativa       | OQPC06 - Usabilità                 | -                              | -                         |
| MQPC10 | Procedure di autenticazione               | OQPC07 - Sicurezza                 | 25%                            | 0%                        |
| MQPC11 | Accoppiamento di componenti               | OQPC08 - Manutenibilità            | -                              | -                         |
| MQPC12 | Adeguatezza della complessità ciclomatica | OQPC08 - Manutenibilità            | -                              | -                         |
| MQPC13 | Completezza della funzione di test        | OQPC08 - Manutenibilità            | -                              | -                         |
| MQPC14 | Browser supportati                        | OQPC09 - Compatibilità             | 75%                            | 100%                      |

Tabella 7: Metriche di qualità di prodotto.

**2.2.2.1 Dettagli delle metriche di qualità di prodotto utilizzate**

Le metriche di qualità a cui ogni prodotto deve essere conforme sono divisi in due categorie:

- **Metriche per la qualità della documentazione;**
- **Metriche per la qualità del software.**

**2.2.2.2 Metriche di qualità della documentazione**

Le metriche di qualità a cui solo le varie documentazioni devono essere conformi sono:

- **Indice di Gulpease:** Che fa riferimento alla metrica *MQPD01*;
- **Correttezza ortografica:** Che fa riferimento alla metrica *MQPD02*.

**Indice di Gulpease**

L'indice di Gulpease è una metrica di riferimento ai prodotti di documentazione che il gruppo ha scelto di utilizzare per verificare la leggibilità della documentazione prodotta. L'indice è tarato sulla lingua italiana e si calcola in questo modo:

$$IG = 89 + \frac{300 * Nfrasi - 10 * Nlettere}{Nparole}$$

Il gruppo ha scelto come valore minimo di accettabilità 40. Questo viene indicato come limite dato che un valore minore implica una difficoltà di lettura anche per chi ha conferito un diploma superiore.

**Correttezza ortografica**

Questa metrica è di riferimento ai prodotti di documentazione ed è utilizzata dal gruppo per assicurare la correttezza ortografica di ogni parola presente nei documenti. Non devono esserci errori grammaticali per far sì che un documento sia accettato.

**2.2.2.3 Metriche di qualità del software**

Le metriche di qualità a cui solo le varie documentazioni devono essere conformi sono:

- **Copertura funzionale:** Che fa riferimento alla metrica *MQPD03*;
- **Tempo di risposta dei servizi all'utente:** Che fa riferimento alla metrica *MQPD04*;
- **Copertura dei test:** Che fa riferimento alla metrica *MQPD05*;
- **Robustezza agli errori:** Che fa riferimento alla metrica *MQPD06*;
- **Completezza di descrizione:** Che fa riferimento alla metrica *MQPD07*;
- **Completezza della guida utente:** Che fa riferimento alla metrica *MQPD08*;
- **Interfaccia utente auto-esplicativa:** Che fa riferimento alla metrica *MQPD09*;
- **Procedure di autenticazione:** Che fa riferimento alla metrica *MQPD10*;

- **Accoppiamento di componenti:** Che fa riferimento alla metrica *MQPD11*;
- **Adeguatezza della complessità ciclomatica:** Che fa riferimento alla metrica *MQPD12*;
- **Completezza della funzione di test:** Che fa riferimento alla metrica *MQPD13*;
- **Browser supportati:** Che fa riferimento alla metrica *MQPD14*.

**Copertura funzionale**

Questa metrica è di riferimento ai prodotti software ed è utilizzata dal gruppo per assicurare che tutti i requisiti obbligatori del progetto siano stati integrati nel prodotto finale. Questa metrica è calcolata attraverso il rapporto tra il numero di requisiti soddisfatti e quello di requisiti obbligatori totali:

$$CF = \frac{RqSoddisfatti}{RqTotali}$$

Dove CF sta per *Copertura funzionale*.

**Tempo di risposta dei servizi all'utente**

Questa metrica è di riferimento ai prodotti software ed è utilizzata dal gruppo per assicurare che i tempi di risposta del prodotto siano accettabili. Un tempo di risposta adeguato in un sistema CAPTCHA è molto importante e per questo è un obiettivo fondamentale. Il valore accettabile verrà analizzato in una fase più avanzata di progetto.

**Copertura dei test****Robustezza agli errori****Completezza di descrizione****Completezza della guida utente****Interfaccia utente auto-esplicativa****Procedure di autenticazione****Accoppiamento di componenti****Adeguatezza della complessità ciclomatica**

**Completezza della funzione di test**

**Browser supportati**

## 3 Specifiche dei test

### 3.1 Scopo della verifica software

La verifica software serve per accertare che l'esecuzione delle attività attuate nel periodo in esame non abbia introdotto errori. La forma di verifica software utilizzata dal gruppo Catch Em All sarà l'Analisi Dinamica, che viene effettuata tramite test che richiedono l'esecuzione dell'oggetto di verifica. In particolare, i test dovranno essere:

- Ripetibili;
- Automatizzabili.

Gli oggetti della verifica saranno le unità software, le integrazioni tra unità, e anche l'intero sistema. Essendo invece il dominio delle esecuzioni possibili infinito, il gruppo selezionerà un insieme finito di casi da studiare, che dovrà essere sufficiente per garantire la qualità attesa.

La verifica software così descritta prepara il successo della validazione software, la quale invece servirà per accertare che il prodotto finale sia conforme alle aspettative.

Le specifiche dei test verranno definite nelle prossime versioni del presente documento.

### 3.2 Test di unità

Solitamente un'unità software può essere realizzata da un singolo programmatore, e pertanto il test di unità, che ha il compito di verificare il comportamento di ogni unità isolandola dalle altre, potrà essere a carico dello stesso autore. Il test di unità potrà considerarsi completo una volta che tutte le unità software saranno state verificate.

### 3.3 Test di integrazione

Nei test di integrazione, le singole unità software che insieme realizzano una funzionalità del sistema, vengono raggruppate nelle componenti individuate nella fase di progettazione architetturale. Servono quindi proprio per rilevare eventuali difetti di progettazione.

### 3.4 Test di sistema

I test di sistema sono finalizzati all'accertamento della copertura dei requisiti individuati nella fase di analisi, e sono quindi test propedeutici al collaudo.

### 3.5 Test di regressione

I test di regressione vengono utilizzati per accertare che le modifiche effettuate per aggiunta, correzione o rimozione, non pregiudichino le funzionalità già verificate in un periodo precedente, causando regressione. Consistono nella ripetizione dei test già definiti ed eseguiti con esito positivo in precedenza.

### 3.6 Test di collaudo

Il test di collaudo saranno supervisionati dal committente, per dimostrazione di conformità del prodotto rispetto alle aspettative.