



Università degli Studi di Padova



Catch em All - *CAPTCHA: Umano o Sovraumano?*

Email: catchemallse3@gmail.com

Piano di qualifica

Versione	(modifica)
Approvazione	(modifica)
Redazione	(modifica)
Verifica	(modifica)
Stato	(In sviluppo)
Uso	(modifica)
Distribuzione	(modifica)

Tabella 1: Stato del documento.

Registro delle modifiche

Versione	Data	Descrizione	Autore	Ruolo
0.0.2	15/12/2022	Stesura sezione 2 del documento	Matteo Stocco	Analista
0.0.1	14/12/2022	Scrittura bozza documento	Matteo Stocco	Analista

Tabella 2: Tabelle delle modifiche.

Indice

1	Introduzione	2
1.1	Scopo del documento	2
1.2	Scopo del prodotto	2
1.3	Glossario	2
1.4	Standard di progetto	2
1.5	Riferimenti	2
1.5.1	Riferimenti normativi	2
1.5.2	Riferimenti informativi	3
2	Obiettivi e metriche di qualità	4
2.1	Obiettivi e metriche di qualità di processo	4
2.1.1	Obiettivi di qualità di processo	4
2.1.2	Metriche di qualità di processo	5
2.2	Obiettivi e metriche di qualità di prodotto	5
2.2.1	Obiettivi di qualità di prodotto	6
2.2.2	Metriche di qualità di prodotto	6

1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Questo documento ha come obiettivo il fissare gli standard che permetteranno al gruppo *Catch Em All* di garantire qualità al prodotto e ai processi durante l'intera durata del progetto. Verranno quindi definiti metodi di verifica e validazione continui che permetteranno al gruppo di agire in modo rapido e incisivo nel momento in cui si dovranno fare delle correzioni su eventuali errori o andamenti indesiderati. Questo allo scopo di sprecare meno risorse possibili e produrre un prodotto che sia facilmente mantenibile.

1.2 Scopo del prodotto

Gli attuali sistemi di rilevazione dei bot rispetto agli esseri umani prevedono l'utilizzo di un test CAPTCHA, progettato per cercare di bloccare azioni con fini malevoli nel web da parte di sistemi automatizzati. Nel capitolato "CAPTCHA: Umano o Sovrumano?" viene evidenziata una criticità presente in tali sistemi: grazie ai notevoli progressi nel campo dell'intelligenza artificiale si è nel tempo giunti al punto che i task che si ritenevano impossibili (o quantomeno, molto difficili) da svolgere per una macchina ora vengono effettuate dai bot talvolta persino meglio delle persone. Dal proponente "Zucchetti S.p.A" viene richiesto lo sviluppo di un'applicazione web contenente una pagina di login con un sistema in grado di rilevare i bot rispetto agli esseri umani in maniera più efficace.

1.3 Glossario

Per risolvere ambiguità relative al linguaggio utilizzato nei documenti prodotti, è stato creato un documento denominato "Glossario". Questo documento fornisce le definizioni relative a tutti i termini tecnici utilizzati nei vari documenti, segnalando questi termini con l'apice G accanto alla parola.

1.4 Standard di progetto

Per lo svolgimento del progetto il gruppo *Catch Em All* ha scelto di utilizzare come riferimenti formativi la serie standard **ISO/IEC 25000 SQuaRE** per i requisiti e valutazione della qualità di un prodotto e lo standard **ISO/IEC 15504 SPICE** per definire al meglio la qualità di un processo.

1.5 Riferimenti

1.5.1 Riferimenti normativi

- Norme di Progetto v0.0.4;
- Capitolato d'appalto C1 "CAPTCHA: Umano o Sovrumano?" : <https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2022/Progetto/C1.pdf>.

1.5.2 Riferimenti informativi

- Processi di ciclo di vita - Materiale didattico del corso di Ingegneria del Software: <https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2022/Dispense/T03.pdf>;
- Qualità di prodotto - Materiale didattico del corso di Ingegneria del Software: <https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2022/Dispense/T08.pdf>;
- Qualità di processo - Materiale didattico del corso di Ingegneria del Software: <https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2022/Dispense/T09.pdf>;
- Standard SQuaRE: <http://www.iso25000.it/styled/>;
- Standard SPICE: https://en.wikipedia.org/wiki/ISO/IEC_15504;
- Metriche di progetto: https://it.wikipedia.org/wiki/Metriche_di_progetto.

2 Obiettivi e metriche di qualità

2.1 Obiettivi e metriche di qualità di processo

In questa sezione vengono illustrati come il gruppo vuole verificare e misurare i progressi dei processi primari e secondari nel corso del progetto.

2.1.1 Obiettivi di qualità di processo

ID	Nome	Descrizione	Metriche associate
OQPC01	Miglioramento continuo	Il processo si deve poter valutare e migliorare continuamente	MQPC01 - SPICE
OQPC02	Efficienza nell'utilizzo delle risorse	Le risorse disponibili durante la durata del progetto devono essere distribuite ed utilizzate al meglio	MQPC02 - Costo previsto di un'attività programmata; MQPC03 - Costo previsto di un'attività svolta; MQPC04 - Costo reale di un'attività svolta
OQPC03	Rispetto della pianificazione	Assicurare che le scadenze e i limiti di costi illustrati nel documento <i>piano_di_progetto</i> siano rispettati	MPC05: Variazioni nella programmazione; MPC06: Variazioni nei costi.
OQPC04	Leggibilità dei documenti	I documenti devono essere comprensibili all'utente medio	MQPC07 - Indice di Gulpease
OQPC05	Correttezza ortografica	I documenti devono essere scritti senza errori ortografici	MQPC08 - Correttezza documento

Tabella 3: Obiettivi di qualità di processo.

2.1.2 Metriche di qualità di processo

ID	Nome	Obiettivo	Valore accettabile	Valore ottimo
MQPC01	SPICE	OQPC01 - Miglioramento continuo	Level of Capability ≥ 2 (Managed process)	Level of Capability ≥ 4 (Predictable process)
MQPC02	Costo previsto di un'attività programmata	OQPC02 - Efficienza nell'utilizzo delle risorse	≥ 0	≥ 0
MQPC03	Costo previsto di un'attività svolta	OQPC02 - Efficienza nell'utilizzo delle risorse	≥ 0	$\geq \text{BCWS}$
MQPC04	Costo reale di un'attività svolta	OQPC02 - Efficienza nell'utilizzo delle risorse	$\geq \text{BCWS}$	$\geq \text{BCWS}$
MQPC05	Variazioni nella programmazione	OQPC03 - Rispetto della pianificazione	-20%	0%
MQPC06	Variazioni nei costi	OQPC03 - Rispetto della pianificazione	-15%	0%

Tabella 4: Metriche di qualità di processo.

2.2 Obiettivi e metriche di qualità di prodotto

Riferendoci allo standard ISO/IEC 25000 SQuaRE è possibile osservare un insieme di caratteristiche che il prodotto deve avere per essere considerato di qualità. Queste caratteristiche saranno misurabili tramite metriche apposite, le quali forniranno i valori accettabili per il raggiungimento dell'obiettivo.

2.2.1 Obiettivi di qualità di prodotto

ID	Nome	Descrizione	Metriche associate
MQPD01	Funzionalità	Si vogliono soddisfare in modo completo i requisiti presenti nel documento <i>Analisi_dei_requisiti</i>	MQPD01 -
MQPD02	Efficienza	Si vuole realizzare un prodotto che soddisfi gli obiettivi prefissati utilizzando il minor numero di risorse possibili.	MQPD02 -
MQPD03	Affidabilità	Si vuole che il prodotto fornito sia sempre disponibile e con meno errori possibili. Nel caso se ne verifichino il prodotto deve poter rispondere adeguatamente.	MQPD03 -
MQPD04	Usabilità	Si vuole realizzare un prodotto facilmente usabile dagli utenti e che non richieda sforzi nel capire il suo funzionamento.	MQPD04 -
MQPD05	Sicurezza	Si vuole realizzare un prodotto che garantisca la sicurezza dei sistemi e degli utenti che interagiscono con quest'ultimo.	MQPD05 -
MQPD06	Manutenibilità	Si vuole ottenere un prodotto riutilizzabile e facilmente migliorabile in futuro.	MQPD06 -
MQPD07	Compatibilità	Il prodotto dovrà essere accessibile al numero più elevato di utenti possibile, garantendo quindi la compatibilità con tutti i browser più diffusi.	MQPD07 -

Tabella 5: Obiettivi di qualità di prodotto.

2.2.2 Metriche di qualità di prodotto

MQPD01