

サイクルシェアbot

チームモダン

XX

XX

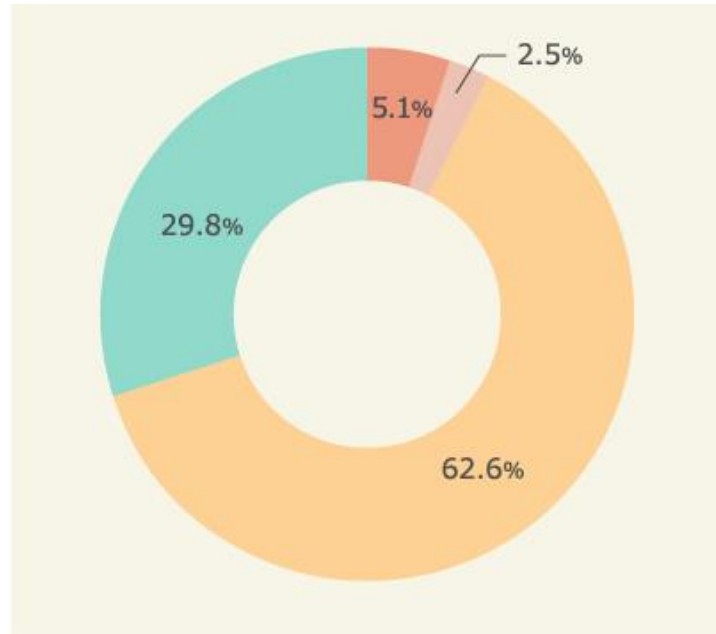
XX

XX

背景：都市部で自転車シェアリングの流行

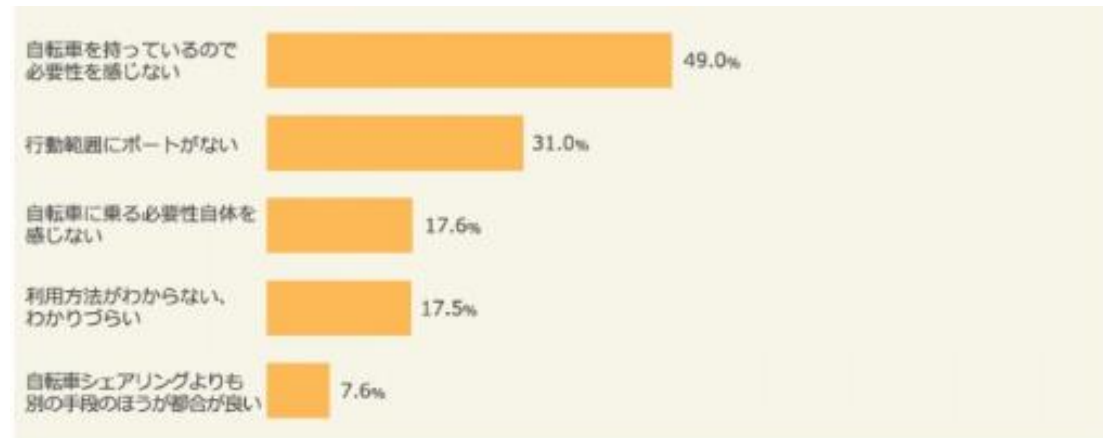


背景：利用経験



- 利用している ● 利用していたが利用を止めた(1度使ったが継続利用はしていない)
- 知っているが利用したことはない ● 知らない

ベース：全体 (n=10,000)



ベース：知っているが、利用したことがない人 (n=6,265) / 複数回答

出典：株式会社マクロミル

<https://honote.macromill.com/report/20171031/>

認知率は約70%

しかし、実際の利用率は5.1%

問題点

- 利用方法がわかりづらい
- 借りられる場所と返す場所がわからない
返却スペースが足りない場合
貸出可能な台数がない場合

既存製品

ドコモ・バイクシェア スマートシェアリング

自転車の貸出場所を地図上に表示
タップすることで詳細情報を表示
インストール型アプリケーション

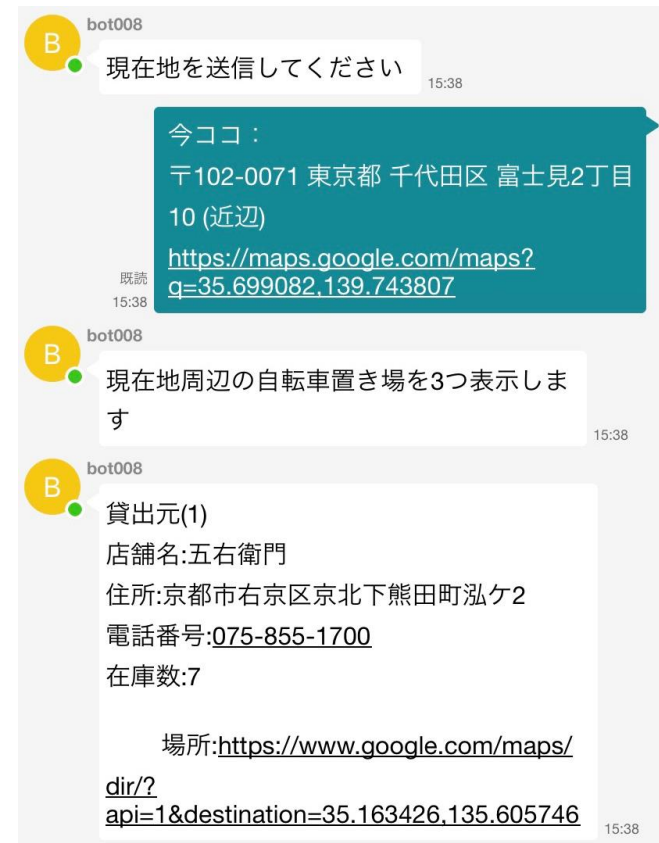
駐輪所の情報を自分で確認する必要性



株式会社ドコモ・バイクシェア
<https://docomo-cycle.jp/>

提案機能

- ・チャット形式で**近くの**貸出場所及び返却場所の**在庫状況**を確認、表示
- ・時間及び料金のpush通知



工夫点

最も近い三つの駐輪場を送信する

現在地を送信するだけで情報が取得可能

push通知機能

一定時間ごとに時間や料金を通知してくれる

操作性

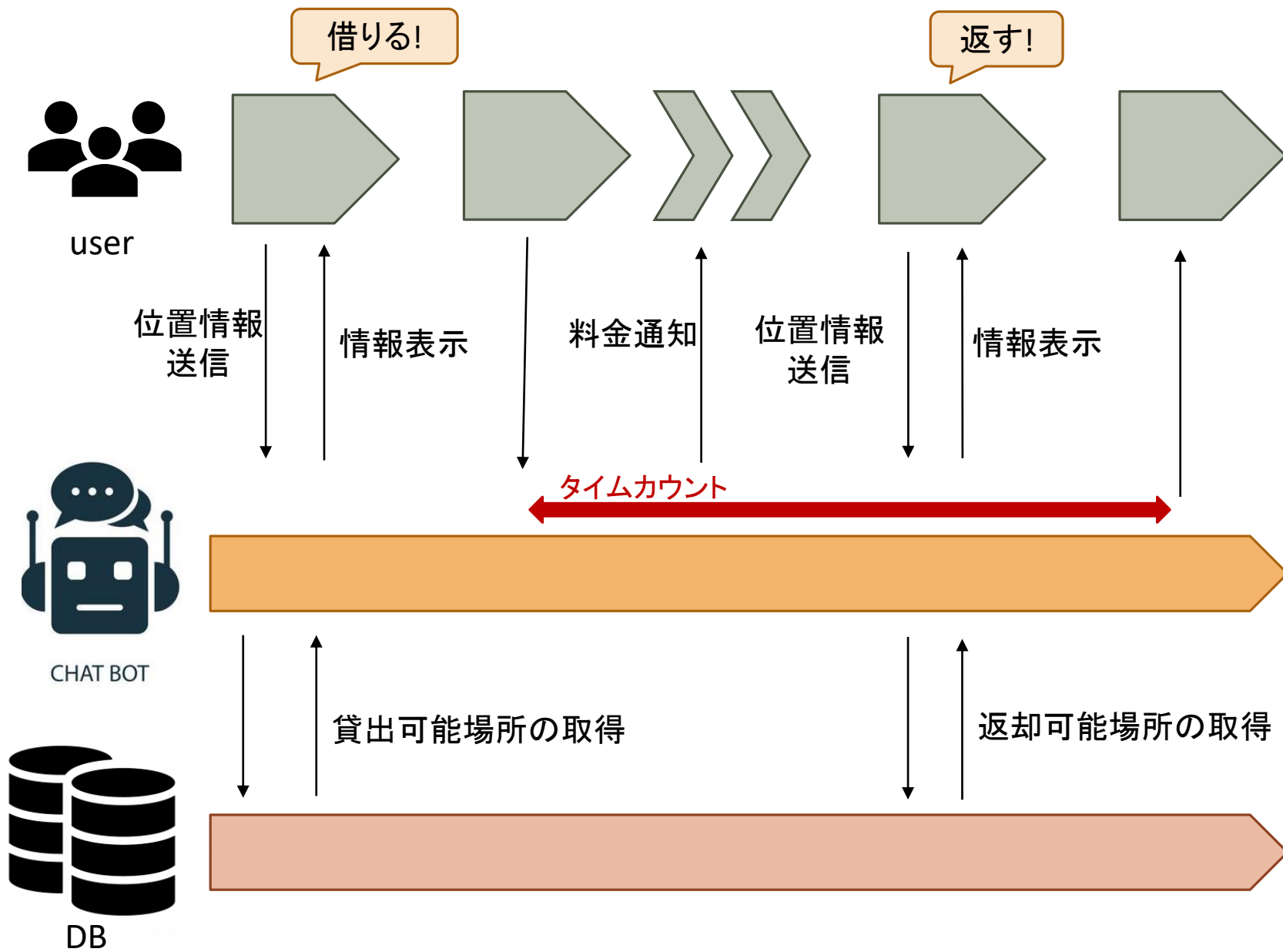
チャットボットによる対話

アプリケーションを新たにインストールする必要がない

実装



システムの流れ



改善点

どのくらい離れているかを表示： 徒歩〇分など

データを蓄積： どの時間帯に借りられがち
返却されがちかを表示

セキュリティ:借る際にユーザ認証を行う