



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI SALERNO

UNISA

**Problem statement
HAMPLANET.BLOG**

Partecipanti:

Danese Vincenzo 0512107959

Nappi Nicola 0512109534

Russo Giovanni 0512118684

Vitiello Catello 0512110338

Presentato a:

Prof. Andrea De Lucia

Dipartimento di informatica

4 gennaio 2024

Indice

1	Problema	2
2	Scenari	3
2.1	Scenario Utente	3
2.2	Scenario Content Writer	3
2.3	Utente Supervisore	4
3	Requisiti	4
3.1	Requisiti Funzionali	4
3.2	Requisiti non Funzionali	5
4	Ambiente di destinazione	5
5	Criteri di accettazione	5

1 Problema

Nel contesto gastronomico, sorge la necessità di creare una piattaforma online che funga da punto di riferimento per gli appassionati. L'attuale carenza di spazi digitali dedicati alla gastronomia ha portato alla concezione di un blog gestito da esperti del settore.

Il problema principale è l'assenza di una fonte informativa consolidata che fornisca agli appassionati una guida completa attraverso la vasta gamma di prodotti disponibili sul mercato. Inoltre, l'interazione tra gli utenti è limitata, con la mancanza di una piattaforma strutturata che permetta discussioni approfondite e condivisione di esperienze.

Gli utenti registrati possono commentare gli articoli, condividerli e mettere like, quali sono scritti dai 'Content writer', persone assunte e gestite dalla piattaforma con competenze nel settore gastronomico che si occupano di scrivere i vari contenuti. inoltre permette l'interazione degli utenti con i vari articoli attraverso la possibilità di commentare. Infine, per poter leggere ed interagire con vari articoli e richiesta la registrazione dell'utente, per potersi iscrivere e necessaria un email, password e un username da dover fornire poi in fase di autenticazione.

L'obiettivo è quindi creare una piattaforma dinamica e inclusiva che soddisfi le esigenze degli utenti, fornendo al contempo un ambiente gestito che mantenga l'alta qualità delle informazioni. La soluzione deve affrontare la mancanza di risorse informative specifiche alla gastronomia.

2 Scenari

Di seguito saranno forniti alcuni esempi di sarà utilizzata la piattaforma dagli utenti finali

2.1 Scenario Utente

Mentre Shaggy stava navigando in rete per l'acquisto di un prosciutto da regalare al suo migliore amico scooby, si imbatte nel blog di HamPlanet, HamPlanet.Blog, poiché interessato ai contenuti, decide di iscriversi come utente. Per effettuare l'iscrizione viene richiesta un username, email e password (deve essere lunga almeno 8 caratteri, includere una Maiuscola, minuscola, un carattere speciale e un numero).

Shaggy compila i campi inserendo nel campo username: cotto-dooooo, nel campo email: shaggydo@gmail.com e nel campo password: Scooby-d0000, il modulo viene correttamente validato. Dopo la validazione Shaggy viene reindirizzato alla Homepage, dove può cominciare a visualizzare i vari articoli del blog in forma di preview, si interessa ad uno dei seguenti articoli presenti, clicca sulla preview di uno degli articoli presenti e viene caricata la pagina della notizia da lui scelta, subito dopo averlo letto lascia un like per l'interesse e decide di commentare, preso dall'interesse verso la gastronomia, clicca sul logo del blog per tornare alla homepage e leggere altre notizie, infine decide di fare il log-out.

2.2 Scenario Content Writer

Frattino Giurato uno chef emergente trova di suo interesse il blog di HamPlanet e decide di iscriversi come Content Writer. La registrazione come Content Writer prevede un campo Username, email, password (deve essere lunga almeno 8 caratteri, includere una Maiuscola, minuscola, un carattere speciale e un numero), una descrizione delle sue qualifiche, la piattaforma verifica la sua validità come Content Writer.

Frattino Giurato compila i campi del form di login come segue, Username: GiuttinoF4, email: giuratofra16@gmail.com, password: Fr4tt1n@, nella descrizione delle qualifiche ciò che segue: *Sono Giurato Frattino, chef emergente con formazione presso l'istituto alberghiero di Camposano e esperienza in ristoranti rinomati. La mia cucina unisce freschezza e innovazione, con attenzione alla sostenibilità. Con competenze di alta cucina, sono entusiasta di portare informazione alle persone.*, una volta inviata la richiesta di registrazione, Frattino viene indirizzato in una pagina di attesa dove viene visualizzato un messaggio "Attendi che un amministratore convalidi la tua richiesta", a convalida effettuata Frattino è pronto per scrivere i suoi articoli. Dopo anni di scrittura di articoli Frattino non trova più il tempo per scrivere nuovi articoli dai i suoi nuovi impegni come chef stellato e decide di eliminare il suo account da Content Writer, ad eliminazione effettuata viene spedito alla pagina iniziale.

2.3 Utente Supervisore

Dopo aver sostenuto il colloquio di lavoro, Antonio Del Vecchio viene assunto come Supervisore presso "HamPlanet.Blog". Il primo giorno di lavoro, dopo la creazione del suo account da parte dei manager, gli vengono fornite le istruzioni per accedere al sito e anche il regolamento che descrive le norme da far rispettare. Antonio Del Vecchio accede alla piattaforma inserendo l'e-mail `avecchio.visor@ham.com` password `"Megaantony00@"`. Il suo compito è quello di approvare le richieste registrazione degli aspiranti Content Writer, eliminare i contenuti che potrebbero risultare offensivi, questi includono tutto ciò che è pubblico e quindi visualizzabile da altri utenti come gli articoli dei Content Writer e gli Username degli utenti. Navigando sulla piattaforma, Antonio Del Vecchio si imbatte in un utente con una username discutibile che viola le norme del servizio e decide di eliminare l'account cliccando sul relativo pulsante. Antonio Del Vecchio viene poi ridiretto alla homepage e può riprendere con la ricerca.

3 Requisiti

Illustriamo di seguito i requisiti, funzionali e non, e i vincoli che la piattaforma deve soddisfare.

3.1 Requisiti Funzionali

HAMPLANET.BLOG prevede tre tipi di utenti: Utente(**U**), Content Writer(**C**) e Supervisore(**S**). Associamo le lettere ad ogni requisito a cui ogni Utente ha il permesso di effettuare, di seguito i requisiti funzionali del sistema:

- RF1** Registrazione come **Utente** o come **Content Writer**
- RF2** Autenticazione (**UCS**)
- RF3** Visualizzazione del proprio profilo (**UC**)
- RF4** Navigazione tra le pagine (**UC**)
- RF5** Disconnessione dalla piattaforma (**UCS**)
- RF6** Visualizzare i post pubblicati dai Content Writer (**UC**)
- RF7** Visualizzare l'elenco dei post pubblicati dai Content Writer (**S**)
- RF8** Visualizzare lo storico dei propri post (**C**)
- RF9** Creare un nuovo commento ad un post (**UC**)
- RF10** Accesso allo storico dei commenti effettuati da un Utente o Content Writer(**UCS**)
- RF11** Eliminazione di un post (**CS**)

RF12 Eliminazione di un commento(**UCS**)

RF13 Eliminazione di un Account(**S**)

RF14 Eliminare il proprio profilo(**UC**)

3.2 Requisiti non Funzionali

Elenchiamo di seguito i requisiti non funzionali che il sistema deve soddisfare.

Usability

RNF1 il sistema deve fornire feedback sotto forma di messaggi per notificare l'utente circa l'esito di operazioni in caso di errore.

Reliability

RNF2 Gli utenti non devono poter accedere a pagine per cui non possiedono i permessi.

RNF3 Le password memorizzate nel DB devono essere crittografate.

Performance

Il server utilizzato dalla piattaforma ha una capacità massima di 1TB. Le informazioni degli utenti richiedono al più 1MB, i post occupano in media 10MB, mentre un commento occupa pochi KB e sono per tanto trascurabili.

Dedichiamo 200GB agli utenti e il restante per i post.

Da queste informazioni il sistema deve garantire:

RNF4 La creazione di 200.000 profili utente

RNF5 La memorizzazione di 500.000 post.

Supportability

RNF6 Il sistema deve essere modulare ai fini della manutenibilità

4 Ambiente di destinazione

Gli utenti devono poter accedere alla piattaforma dai principali Web Browser come Chrome ed Edge.

5 Criteri di accettazione

L'applicazione deve rispettare i requisiti espressi, sia quelli funzionali, che devono essere implementati in modo corretto e devono essere funzionanti, sia quelli non funzionali. Inoltre deve essere consegnata in allegato la documentazione richiesta.