**Lastenheft**

**Einleitung**

Wir sind ein Fahrradladen in Saarbrücken , der seit 10 Jahren besteht. Wir verkaufen Fahrräder, Zubehör und bieten Reparatur-/ Beratungs- und Wartungsdienstleistungen. Wir sind offizieller Partner der Tour de France.

Aktuell werden Reparaturtermine und Arbeitszeiten per Hand eingetragen. Dies führt zu Problemen, wenn die Notizen verloren gehen und deshalb unklar ist, welcher Mitarbeiter wann eingeteilt ist und welches Fahrrad bis wann repariert werden soll.

Es soll eine Software erstellt werden, über die die Reparaturtermine für Kunden und Stunden für die Mitarbeiter geplant werden können.

**Ist-Situation**: Aktuelle Situation und Ziel (Projektaufwand)

In einem Fahrradladen werden Termine von Hand vergeben und Mitarbeiter von Hand eingeplant.

**Soll-Situation**: (Sollzustand, Schnittstellen, Systemanforderungen, Qualitätsanforderungen, Risikofreudigkeit Kunde)

Um die aufwändige und fehleranfällige Zettelwirtschaft ad acta zu legen und die Planung zu vereinfachen , benötigen wir ein entsprechendes Software-System.

Das System erlaubt dem Werkstattleiter Reparaturtermine für Kunden zu vergeben und MA – Stunden für eine Reparatur einzuplanen.

* Systemanforderungen:
  + Es ist möglich Reparaturtermine zu verwalten (Anlegen, Anzeigen, Ändern, Löschen)
  + Es ist möglich Mitarbeiterdaten zu verwalten (Anlegen, Anzeigen, Ändern, Löschen)
  + Es ist möglich Produkte und Dienstleistungen zu verwalten (Anlegen, Anzeigen, Ändern, Löschen) (zukünftige Version)
* Qualitätsanforderungen:
  + Systemdaten müssen regelmäßig gesichert werden können (Backup)
  + System muss in 64-Bit-Umgebung laufen
  + Zur vereinfachten Bedienung soll das System eine GUI besitzen
  + Soll durch Mitarbeitern mit Grundkenntnissen in Datenverarbeitung installiert und betrieben werden können
  + System soll warnen, wenn Mitarbeiter zu viele Stunden pro Woche arbeiten (zukünftig)
* Schnittstellen (zukünftige Version)
  + Abgleich mit Daten aus anderen Filialen
  + Es ist möglich, die Artikel per Bar-Code-Scanner einzulesen und Rechnung zu erstellen
* Risiko:
  + Datenverlust: Daten müssen in eine Cloud gesichert werden können
  + Datenschutz ist nach aktuellen Rechtsnormen zu berücksichtigen, da mehrere Mitarbeiter mit dem System arbeiten

**Abnahmekriterien**

* Darf nicht abstürzen
* Alle Anforderungen müssen umgesetzt sein -> s. Testkriterien/ -fälle

Konkret: Reparaturtermine können eingeplant werden