

Definition Study- Vliegtuigmaatschappij

De verantwoordelijke van vliegtuigmaatschappij C-air heeft ons gevraagd om het gebruik van zijn maatschappij na te gaan. Hij wil graag binnenkort zowel civiele vliegtuigen als militaire vliegtuigen met zijn maatschappij kunnen laten vertrekken. Om te zien of dit haalbaar is zullen wij dus info verzamelen over de soorten vliegtuigen die ter beschikking zullen zijn, hoeveel passagiers er eventueel meekunnen en hoe ver er gevlogen kan worden .

Overzicht van de business context

Roles:

- Passagiers
- Personeel
- Vliegtuig
- Boeking
- Vlucht
- Bagage
- Zetelnummer

Business analysis:

Personen in de vliegtuigmaatschappij zijn ofwel personeel ofwel passagiers die een vlucht geboekt hebben. Een boeking kan enkel online gebeuren en kan binnen de 14 dagen geannuleerd worden, daarna is annulatie niet meer mogelijk. Een personeelslid kan ook een boeking maken. Personen kunnen kiezen om een vlucht te maken met een passagiersvliegtuig, een sportvliegtuig of een zweefvliegtuig. Passagiersvliegtuigen van de maatschappij kunnen 350 passagiers vervoeren. Elke passagier krijgt een zetelnummer toegewezen en mag max. 50 kilo bagage aan boord hebben. Er zijn per vlucht 2 stewardessen en 2 piloten aan boord. Een passagiersvliegtuig kan 10000 km vliegen. Het sportvliegtuig vervoert 4 passagiers die elk max. 12 kilo bagage aan boord mogen hebben. Het vliegtuig wordt bestuurd door 1 of meerdere piloot en kan 1200 km vliegen. Tot slot kan het zweefvliegtuig slechts 1 passagier vervoeren die geen bagage aan boord mag hebben. Het wordt bestuurd door 1 piloot en kan 60 km vliegen. Naast het civiele aspect zal de vliegtuigmaatschappij ook voorzien zijn van militaire vliegtuigen: straaljagers en bommenwerpers. Deze vliegtuigen vervoeren geen passagiers, stewardessen of bagage. Ze worden steeds bestuurd door 1 piloot. De straaljager heeft een bereik van 2100 km en heeft raketten aan boord. De bommenwerper heeft een bereik van 11000 km en is uitgerust met bommen. Elk vliegtuig heeft een vliegtuignummer.

Het personeel in de vliegtuigmaatschappij bestaat uit een verantwoordelijke, piloten, stewardessen, douaniers en administratief medewerkers. Als er problemen zijn wordt dit enkel aan de verantwoordelijke gerapporteerd. Stewardessen zorgen ervoor dat de passagiers een aangename reis hebben en bedienen hen en de piloten. De rol van de civiele piloten is om alle inzittenden in het vliegtuig veilig te vervoeren. Militaire piloten kunnen trainen of in oorlogen meevechten. De taak van de douaniers is om de bagage van de passagiers na te kijken. De administratief medewerkers houden zich bezig met de boekingen te verwerken.

Tot slot zijn er vluchten die gemaakt kunnen worden door verschillende vliegtuigen en die elk hun vluchtnummer hebben. Een vlucht bestaat uit een tijdsperiode tussen een vertrekpunt en een bestemming. Indien de vlucht langer duurt dan 4 uur, worden de passagiers, door de stewardessen, voorzien van eten. Een civiele vlucht kan een beperkt aantal passagiers vervoeren.

Problem description

Passagier :

- Boeking maken
- Boeking annuleren
- Zijn/haar bestemming bereiken

Verantwoordelijke:

- Coördinatie geven aan het personeel
- Gerapporteerde problemen van het personeel oplossen

Piloot:

- Passagiers veilig vervoeren (civiel vliegtuig)
- Vliegvaardigheden verbeteren
- Mee strijden in oorlogen (straaljager, bommenwerper)

Stewardess:

- Bediening van piloten en passagiers

Douanier:

- Bagage checken

Administratief medewerker:

- Verwerking van boekingen

Vliegtuig:

- vluchten maken

Concrete vragen:

- Hoeveel vluchten worden er gemiddeld per dag gemaakt?
- Op hoeveel vluchten zijn er per week maaltijden voorzien?
- Welk type vliegtuig maakt de meeste vluchten per dag?
- Wat is de populairste bestemming?
- Hoeveel kilo bagage wordt er per dag vervoerd?
- Hoeveel annulaties gebeuren er binnen de 6 maanden?