

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по предоставлению программно-технических возможностей с целью оплаты заказов на Сайте

Настоящая публичная oferta (далее по тексту - Oferta), является Договором, заключенным между Владелец сайта сервиса оплаты заказов и Пользователем, определяющим условия оказания услуг с использованием ресурсов сайта.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт Оферты - безоговорочное принятие Оферты Пользователем путем выполнения действий, изложенных в ней, что подразумевает исполнение всех условий Оферты.

Договор - договор возмездного оказания услуг между Пользователем и продавцом, который считается заключенным в письменной форме в соответствии с положениями Гражданского кодекса Республики Казахстан. **Владелец сайта** - Товарищество с ограниченной ответственностью ТОО "ОХУ РАУ (ОКСИ ПЭЙ)", являющееся правообладателем Сайта и оказывающее услуги по сервису "Yurta - оплата заказов".

Поручение - поручение Пользователя, сформированное на Сайте с целью оплаты Заказов. Заказ – ранее сформированная Пользователем корзина товаров на сайте продавца для последующего приобретения (оплаты) товаров.

Пользователь - физическое лицо, дееспособное и правоспособное на заключение Договора, как Пользователь товаров и потребитель услуг на Сайте.

Сайт - Информационный ресурс в сети интернет для оплаты заказов, доступный по адресу: <https://yorta.kz/>.

Услуга – предоставление Владелец Сайта возможности оплаты Пользователем своих товаров, выбранных ранее на сайте продавца.

Интернет-магазин – интернет-ресурс, являющийся собственностью продавца и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае при толковании такого термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь - действующим законодательством РК, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Владелец сайта публикует Оферту с предложением в адрес физических лиц в соответствии со ст.395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).

1.2. Настоящая Оферта, как и любой Договор, означает предложение широкому кругу лиц заключить Договор на оказание услуг (Оферту) и определяет существенные условия взаимодействия между Владелец сайта и Пользователем.

1.3. Настоящая Оферта заключается между Владелец сайта и Пользователем в момент оформления Поручения на оказание Услуг.

1.4. Оферта может быть принята любым физическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение заказать (приобрести) услуги, оказываемые Владелец сайта.

1.5. Акцепт Оферты осуществляется физическим лицом, заинтересованным в получении Услуг.

1.6. В случае принятия условий Оферты, физическое лицо, становится Пользователем. Пользователь безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.7. Акцептом является получение Владелец сайта сообщения о намерении физического лица заказать Услуги на условиях, предложенных настоящей Офертой.

1.8. Произведя акцепт Оферты, Пользователь получает возможность получить услуги, оказываемые Владелец сайта.

1.9. Владелец сайта ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователем при оформлении Поручения на Сайте.

1.10. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за содержание и достоверность предоставленной при оформлении Поручения информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

1.11. Информация, предоставленная Пользователем, является конфиденциальной. Пользователь, предоставляя свои персональные данные (при необходимости), зарегистрировавшись на Сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения политики конфиденциальности. Владелец сайта использует информацию о Пользователе исключительно в целях функционирования Сайта (отправление уведомления Пользователем о выполнении Поручения и т.д.) и в случаях, указанных в настоящей Оферте.

1.12. Услуги приобретаются Пользователем исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Владелец сайта, на основании Поручения Пользователя, оказывает Услуги в соответствии с условиями, указанными на Сайте.

2.2. К отношениям между Пользователем и Владелец сайта применяются положения ГК РК, ЗРК «О защите прав потребителей», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие указанные в настоящей Оферте права и обязанности Сторон.

2.3. Физическое лицо считается принявшим все условия Оферты (акцепт) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента пользования Сайтом для получения Услуг.

3. СТАТУС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Поручения информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Пользователь подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, при оформлении Поручения путем указания на странице Сайта следующего условия: «Оформляя заказ Вы соглашаетесь с условиями оферты, политики конфиденциальности, а также на обработку персональных данных».

3.3. Информация, предоставленная Пользователем, является конфиденциальной.

Пользователь, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку, хранение и передачу (при необходимости) его персональных данных. Сайт использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования Сайта (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящей Оферте.

3.4. Товар на сайте Продавца приобретается Пользователем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование ресурса Сайта для оплаты Заказа является для Пользователя безвозмездным.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Пользователь может оформить Заказ самостоятельно на сайте интернет – магазина Продавца, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте Продавца, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет - магазина).

4.2. При оформлении Заказа в интернет – магазине Продавца, Пользователь обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О. Пользователя Товара;
- адрес доставки Товара;
- контактный телефон и электронную почту Пользователя Товара.

4.3. Волеизъявление Пользователя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму Заказа в интернет -магазине Продавца либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по электронной почте (e-mail).

4.4. Сайт не редактирует информацию о Пользователе.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

5.1. Товар представлен в интернет-магазине Продавца через графические изображения-образцы, являющиеся собственностью Продавца.

5.2. Каждое графическое изображение-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.

5.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Пользователя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Пользователь

должен перед оформлением заказа обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте Продавца.

5.4. По просьбе Пользователя менеджер интернет - магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Пользователя, для принятия им решения о покупке товара.

5.5. Пользователь уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае, не является комплектом.

6. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

6.1. Пользователь вправе оформить Заказ на любой товар, представленный в интернет – магазине Компании. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

6.2. Заказ может быть оформлен Пользователем по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте.

6.3. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Пользователя путем отправления на e-mail Пользователя информации, подтверждающий принятие заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа или менеджер интернет - магазина связывается с Пользователем по телефону.

6.4. При отсутствии товара на складе менеджер интернет - магазина обязан поставить в известность об этом Пользователя (по телефону или посредством электронной почты).

6.5. При отсутствии товара Пользователь вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.

7. ЦЕНА ТОВАРА

7.1. Цена товара в интернет - магазине Продавца указана в тенге Республики Казахстан за единицу товара.

7.2. Указанная на сайте Продавца цена товара может быть изменена интернет - магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Пользователем товар изменению не подлежит.

7.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара и стоимости доставки.

7.4. Стоимость услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет -магазине формируется при оформлении заказа.

8. ОПЛАТА ТОВАРА

8.1. Способы оплаты Товара указаны в интернет-магазине Продавца в разделе «Корзина».

8.2. Далее Пользователь (физическое лицо) оплачивает Заказ любым способом, выбранным в Сайте.

9. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

9.1. Способы доставки товаров указаны в Интернет-магазине Продавца в разделе «Доставка».

9.2. Территория доставки включает Казахстан, Россию, другие страны СНГ и все иные страны мира, обслуживаемые Курьерской службой.

9.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных в Интернет-магазине, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

9.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Пользователем Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Курьерской службы.

9.5. Стоимость доставки зависит от веса, габаритов посылки и региона доставки.

9.6. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.

9.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств по Договору, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе по своему усмотрению затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

9.8. При передаче Заказа Пользователь должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент. За исключением заказов, доставляемых Покупателю курьерскими службами Партнеров.

9.9. В случае отказа от покупки в момент фактического получения Заказа, либо отказа от покупки после того как Заказ был передан в службу осуществляющую доставку, Пользователь обязан оплатить стоимость доставки (на основании п. 3 ст. 450 ГК РК, п. 5 ст. 25 Закона РК «О регулировании торговой деятельности»).

9.10. При оплате Товара банковской картой, Товар выдается Покупателю только при условии подтверждения Пользователем своей личности, путем предоставления документа, удостоверяющего личность. Если товар приобретается в пользу третьего лица и/или если получателем Товара будет третье лицо, Пользователь обязан заранее уведомить Продавца и указать ФИО получателя Товара.

10. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

10.1. Гарантийный срок эксплуатации на товар определяется гарантийным талоном, предоставляемым одномоментно с товаром, в случае если гарантийный срок установлен на такой товар согласно его специфике. Гарантия не распространяется на изделия, эксплуатация которых производится не по назначению или с нарушением норм и правил эксплуатации, установленных на данный вид товара.

11. ВОЗВРАТ ТОВАРА

11.1. Пользователь вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в порядке и на условиях, предусмотренных Законом РК «О защите прав потребителей РК». 11.2. Возврат или обмен товара надлежащего качества возможен в случае, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, и т.д., а также документ, подтверждающий факт приобретения товара, в течение четырнадцати календарных дней, с момента приобретения товара.

11.2.1. В случае если документ, подтверждающий факт приобретения товара, утерян, то обмен или возврат товара производится при условии, что Пользователь докажет факт покупки у Продавца. 11.3. В случае обнаружения Пользователем недостатков товара и предъявления им требования о его замене продавец заменяет его незамедлительно, а при необходимости дополнительной проверки (экспертизы) качества товара продавцом - в течение тридцати календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

11.3.1. Товар ненадлежащего качества заменяется на новый аналогичный товар, то есть на товар, не бывший в употреблении. 11.4. Если у Продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение десяти календарных дней со дня предъявления такого требования. 11.5. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Контакты».

11.6. При отказе Пользователя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Пользователя возвращенного товара, не позднее чем через пятнадцать календарных дней, с даты предъявления Пользователем соответствующего требования.

11.7. В случае, если возврат суммы осуществляется одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца, или путем перечисления на банковский счет Пользователя, с которого была осуществлена оплата товара.

11.8. При возврате товара Пользователь обязан вернуть товар в том же состоянии, в котором он его получил, с учетом естественного износа. 11.9. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Контакты».

11.10. При отказе Пользователя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Пользователя возвращенного товара, не позднее чем через пятнадцать календарных дней, с даты предъявления Пользователем соответствующего требования. 11.11. В случае, если возврат суммы осуществляется одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца, или путем перечисления на банковский счет Пользователя, с которого была осуществлена оплата товара.

11.12. В случае, если возврат суммы осуществляется одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца, или путем перечисления на банковский счет Пользователя, с которого была осуществлена оплата товара. 11.13. В случае, если возврат суммы осуществляется одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца, или путем перечисления на банковский счет Пользователя, с которого была осуществлена оплата товара.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

12.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный

Пользователю-Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в интернет-магазине Продавца. 12.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. К отношениям между Пользователем и продавцом и между Пользователем и Владелец Сайта применяется законодательство Республики Казахстан.

13.2. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Пользователем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

13.3. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.