

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по предоставлению программно-технических возможностей с целью оплаты заказов на Сайте

Настоящая публичная оферта (далее по тексту - Оферта), является Договором, заключенным между Владелец сайта сервиса оплаты заказов и Пользователем, определяющим условия оказания услуг с использованием ресурсов сайта.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт Оферты - безоговорочное принятие Оферты Пользователем путем выполнения действий, изложенных в ней, что подразумевает исполнение всех условий Оферты.

Договор - договор возмездного оказания услуг между Пользователем и Компанией, который считается заключенным в письменной форме в соответствии с положениями Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Владелец сайта - Товарищество с ограниченной ответственностью «Поляна.kz», являющееся платежной организацией и правообладателем Сайта, и оказывающее платежные и информационно-технологические услуги Пользователям, выступая Платежным агентом Компании ТОО «Amway Central Asia» (далее - Компания).

Поручение - поручение Пользователя, сформированное на Сайте с целью оплаты Заказов.

Заказ – ранее сформированная Пользователем корзина товаров на сайте Компании для последующего приобретения (оплаты) товаров.

Пользователь - физическое лицо, дееспособное и правоспособное на заключение Договора, как Пользователь товаров ТОО «Amway Central Asia» и потребитель платежных, информационно-технологических услуг на Сайте.

Сайт - Информационный ресурс в сети интернет для оплаты заказов, доступный по адресу: <https://www.yorta.kz/>.

Услуга – предоставление Владелец Сайта возможности оплаты Пользователем своих товаров, выбранных ранее на сайте Компании.

Интернет-магазин – интернет-ресурс, являющийся собственностью Компании и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В этом случае при толковании такого термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь - действующим законодательством РК, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. **1.1.** Владелец сайта публикует Оферту с предложением в адрес физических лиц в соответствии со ст.395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).
- 1.2. Настоящая Оферта, как и любой Договор, означает предложение широкому кругу лиц заключить Договор на оказание услуг (Оферту) и определяет существенные условия взаимодействия между Владелец сайта и Пользователем.
- 1.3. Настоящая Оферта заключается между Владелец сайта и Пользователем в момент оформления Поручения на оказание Услуг.
- 1.4. Оферта может быть принята любым физическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение заказать (приобрести) услуги, оказываемые Владелец сайта.
- 1.5. Акцепт Оферты осуществляется физическим лицом, заинтересованным в получении Услуг.
- 1.6. В случае принятия условий Оферты, физическое лицо, становится Пользователем. Пользователь безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.7. Акцептом является получение Владелец сайта сообщения о намерении физического лица заказать Услуги на условиях, предложенных настоящей Офертой.
- 1.8. Произведя акцепт Оферты, Пользователь получает возможность получить услуги, оказываемые Владелец сайта.
- 1.9. Владелец сайта ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователем при оформлении Поручения на Сайте.
- 1.10. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за содержание и достоверность предоставленной при оформлении Поручения информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 1.11. Информация, предоставленная Пользователем, является конфиденциальной. Пользователь, предоставляя свои персональные данные (при необходимости), зарегистрировавшись на Сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения политики конфиденциальности. Владелец сайта использует информацию о Пользователе исключительно в целях функционирования Сайта (отправление уведомления

Пользователем о выполнении Поручения и т.д.) и в случаях, указанных в настоящей Оферте.

- 1.12. Услуги приобретаются Пользователем исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.

ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Владелец сайта, на основании Поручения Пользователя, оказывает Услуги в соответствии с условиями, указанными на Сайте.
- 2.2. К отношениям между Пользователем и Владелецем сайта применяются положения ГК РК, ЗРК «О защите прав потребителей», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие указанные в настоящей Оферте права и обязанности Сторон.
- 2.3. Физическое лицо считается принявшим все условия Оферты (акцепт) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента пользования Сайтом для получения Услуг.

3. СТАТУС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Поручения информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.2. Пользователь подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, при оформлении Поручения путем указания на странице Сайта следующего условия: «Оформляя заказ Вы соглашаетесь с условиями оферты, политики конфиденциальности, а также на обработку персональных данных».
- 3.3. Информация, предоставленная Пользователем, является конфиденциальной. Пользователь, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку, хранение и передачу (при необходимости) его персональных данных. Сайт использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования Сайта (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящей Оферте.
- 3.4. Товар на сайте Компании приобретается Пользователем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование ресурса Сайта для оплаты Заказа является для Пользователя безвозмездным.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Пользователь может оформить Заказ самостоятельно на сайте интернет – магазина Компании, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте Компании, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет - магазина).
- 4.2. При оформлении Заказа в интернет – магазине Компании, Пользователь обязан предоставить о себе информацию:
- Ф.И.О. Пользователя Товара;
 - адрес доставки Товара;
 - контактный телефон и электронную почту Пользователя Товара.
- 4.3. Волеизъявление Пользователя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму Заказа в интернет -магазине Компании либо подачей заявки через менеджера интернет - магазина или по электронной почте (e-mail).
- 4.4. Сайт не редактирует информацию о Пользователе.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

- 5.1. Товар представлен в интернет-магазине Компании через графические изображения-образцы, являющиеся собственностью Компании.
- 5.2. Каждое графическое изображение-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.
- 5.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Пользователя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Пользователь должен перед оформлением заказа обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте Компании.
- 5.4. По просьбе Пользователя менеджер интернет - магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Пользователя, для принятия им решения о покупке товара.
- 5.5. Пользователь уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае, не является комплектом.

6. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

- 6.1. Пользователь вправе оформить Заказ на любой товар, представленный в интернет – магазине Компании. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.
- 6.2. Заказ может быть оформлен Пользователем по телефонам, указанным на сайте, или оформлен

самостоятельно на сайте.

6.3. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Пользователя путем отправления на e-mail Пользователя информации, подтверждающий принятие заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа или менеджер интернет - магазина связывается с Пользователем по телефону.

6.4. При отсутствии товара на складе менеджер интернет - магазина обязан поставить в известность об этом Пользователя (по телефону или посредством электронной почты).

6.5. При отсутствии товара Пользователь вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.

7. ЦЕНА ТОВАРА

7.1. Цена товара в интернет - магазине Компании указана в тенге Республики Казахстан за единицу товара.

7.2. Указанная на сайте Компании цена товара может быть изменена интернет - магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Пользователем товар изменению не подлежит.

7.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара и стоимости доставки.

7.4. Стоимость услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет -магазине формируется при оформлении заказа.

8. ОПЛАТА ТОВАРА

8.1. Способы оплаты Товара указаны в интернет-магазине Компании в разделе «Корзина».

8.2. Далее Пользователь (физическое лицо) оплачивает Заказ любым способом, выбранным в Сайте.

9. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

9.1. Способы доставки товаров указаны в Интернет-магазине Компании в разделе «Доставка».

9.2. Территория доставки включает Казахстан, Россию, другие страны СНГ и все иные страны мира, обслуживаемые Курьерской службой.

9.3. Компания приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных в Интернет-магазине, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

9.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Компания возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Пользователем Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Курьерской службы.

9.5. Стоимость доставки зависит от веса, габаритов посылки и региона доставки.

9.6. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.

9.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств по Договору, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе по своему усмотрению затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

9.8. При передаче Заказа Пользователь должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент. За исключением заказов, доставляемых Покупателю курьерскими службами Партнеров.

9.9. В случае отказа от покупки в момент фактического получения Заказа, либо отказа от покупки после того как Заказ был передан в службу осуществляющую доставку, Пользователь обязан оплатить стоимость доставки (на основании п. 3 ст. 450 ГК РК, п. 5 ст. 25 Закона РК «О регулировании торговой деятельности»).

9.10. При оплате Товара банковской картой, Товар выдается Покупателю только при условии подтверждения Пользователем своей личности, путем предоставления документа, удостоверяющего личность. Если товар приобретается в пользу третьего лица и/или если получателем Товара будет третье лицо, Пользователь обязан заранее уведомить Продавца и указать ФИО получателя Товара.

10. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

10.1. Гарантийный срок эксплуатации на товар определяется гарантийным талоном, предоставляемым одномоментно с товаром, в случае если гарантийный срок установлен на такой товар согласно его специфике. Гарантия не распространяется на изделия, эксплуатация которых производится не по назначению или с нарушением норм и правил эксплуатации, установленных на данный вид товара.

11. ВОЗВРАТ ТОВАРА

11.1. Пользователь вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в порядке и на условиях, предусмотренных Законом РК «О защите прав потребителей РК».

11.2. Возврат или обмен товара надлежащего качества возможен в случае, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, и т.д., а также документ, подтверждающий факт приобретения товара, в течение четырнадцати календарных дней, с момента приобретения товара.

11.2.1. В случае если документ, подтверждающий факт приобретения товара, утерян, то обмен или возврат

товара производится при условии, что Пользователь докажет факт покупки у Компании.

11.3. В случае обнаружения Пользователем недостатков товара и предъявления им требования о его замене Компания заменяет его незамедлительно, а при необходимости дополнительной проверки (экспертизы) качества товара Компанией - в течение тридцати календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

11.3.1. Товар ненадлежащего качества заменяется на новый аналогичный товар, то есть на товар, не бывший в употреблении.

11.4. Если у Компании в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение десяти календарных дней со дня предъявления такого требования.

11.5. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Контакты».

11.6. При отказе Пользователя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Пользователя возвращенного товара, не позднее чем через пятнадцать календарных дней, с даты предъявления Пользователем соответствующего требования.

11.7. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца, или путем перечисления на банковский счет Пользователя, с которого была осуществлена оплата товара.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

12.2. Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю-Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в интернет-магазине Компании.

12.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. К отношениям между Пользователем и Компанией и между Пользователем и Владелецем Сайта применяется законодательство Республики Казахстан.

13.2. В случае возникновения вопросов, и претензий со стороны Пользователя, он должен обратиться в отдел продаж интерне-магазина Компании по адресу: г.Алматы, пр. Аль-Фараби 77/7, н.п. 2б, по телефону: 8 800 070 55 08 или по e-mail: infokz@amway.com.

13.3. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Пользователем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

13.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

