

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

Интернет-магазина

Настоящий договор между интернет - магазином ТОО «Amway Central Asia», именуемым в дальнейшем «Интернет магазин/Продавец», и пользователем услуг интернет - магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет - магазина.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ТОО «Amway Central Asia» (далее «Компания») публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 447 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между интернет - магазином и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оформления заказа.

1.4. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом, имеющим намерение приобрести товар, реализуемый/предоставляемый Компанией через интернет-магазин, расположенный на сайте <https://www.yorta.kz/>.

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет - магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.

1.7. Акцептом является получение Интернет-магазином/Продавцом сообщения о намерении физического или юридического лица приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.

1.8. Оферта, все приложения к ней (при необходимости), а также иная дополнительная информация, опубликована на сайте <https://www.yorta.kz/>.

2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА

2.1. Интернет-магазин является собственностью Компании и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.2. Сделки интернет-магазина, регулируются договором купли-продажи на условиях публичной оферты. Произведя акцепт оферты (т.е. оплату оформленного в интернет-магазине заказа), Покупатель получает в собственность товар на условиях Договора купли-продажи.

2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, при оформлении заказа путем указания на странице заказа интернет-магазина следующего условия: «Оформляя заказ Вы соглашаетесь с условиями оферты, политики конфиденциальности, а также на обработку персональных данных».

3.3. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной.

Покупатель, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку, хранение и передачу (при необходимости) его персональных данных. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования интернет-магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящем Договоре-оферте.

3.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.

4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно (самовывоз), либо произвести доставку через курьерские службы. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

4.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РК, Закон Республики Казахстан от 04.05.2010 N 274-IV "О защите прав потребителей", а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней (при их наличии) в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

5.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет - магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет - магазина).

5.2. При оформлении заказа в интернет - магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О. Покупателя Товара;
- адрес доставки Товара;
- контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

5.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет -магазине либо подачей заявки через менеджера интернет - магазина или по электронной почте (e-mail).

5.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

6.1. Товар представлен на сайте через графические изображения-образцы, являющиеся собственностью интернет - магазина.

6.2. Каждое графическое изображение-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.

6.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте.

6.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет - магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

6.5. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае, не является комплектом.

7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

7.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет - магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из

указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

7.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте.

7.3. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающий принятие заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа или менеджер интернет - магазина связывается с Покупателем по телефону.

7.4. При отсутствии товара на складе менеджер интернет - магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

7.5. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.

8. ЦЕНА ТОВАРА

8.1. Цена товара в интернет - магазине указана в тенге Республики Казахстан за единицу товара.

8.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет - магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

8.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара и стоимости доставки.

8.4. Стоимость услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет -магазине формируется при оформлении заказа.

9. ОПЛАТА ТОВАРА

9.1. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Корзина».

9.2. Покупатель (физическое лицо) оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.

9.3. При оформлении Заказа на юридическое лицо, оплата производится безналичным расчетом согласно выставленному счету на оплату. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки.

9.4. Отпуск товара владельцам Подарочных сертификатов производится из расчета: один Подарочный сертификат равен номинальной его стоимости указанной в сертификате.

9.5. Отпуск Товара производится по выбору предъявителя Подарочного сертификата: любое количество единиц Товара на общую сумму предъявленного/ых сертификата/ов. 9.6. В случае, если стоимость приобретаемого Товара превысит стоимость сертификатов, то приобретатель товара производит доплату разницы, если стоимость товара окажется ниже суммы сертификата/тов, то разница предъявителю сертификатов не возмещается.

10. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

10.1. Способы доставки товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка».

10.2. Территория доставки включает Казахстан, Россию, другие страны СНГ и все иные страны мира, обслуживаемые Курьерской службой.

10.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

10.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Курьерской службы.

10.5. Стоимость доставки зависит от веса, габаритов посылки и региона доставки.

10.6. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.

10.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 4.6., при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее

доставку Заказа, вправе по своему усмотрению затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

10.8. При передаче Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент. За исключением заказов, доставляемых Покупателю курьерскими службами Партнеров.

10.9. В случае отказа от покупки в момент фактического получения Заказа, либо отказа от покупки после того как Заказ был передан в службу осуществляющую доставку, Покупатель обязан оплатить стоимость доставки (на основании п. 3 ст. 450 ГК РК, п. 5 ст. 25 Закона РК «О регулировании торговой деятельности»).

10.10. При оплате Товара банковской картой, Товар выдается Покупателю только при условии подтверждения Покупателем своей личности, путем предоставления документа, удостоверяющего личность. Если товар приобретается в пользу третьего лица и/или если получателем Товара будет третье лицо, Покупатель обязан заранее уведомить Продавца и указать ФИО получателя Товара.

11. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

11.1. Гарантийный срок эксплуатации на товар определяется гарантийным талоном, предоставляемым одномоментно с товаром, в случае если гарантийный срок установлен на такой товар согласно его специфике. Гарантия не распространяется на изделия, эксплуатация которых производится не по назначению или с нарушением норм и правил эксплуатации, установленных на данный вид товара.

12. ВОЗВРАТ ТОВАРА

12.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в порядке и на условиях, предусмотренных Законом РК «О защите прав потребителей РК».

12.2. Возврат или обмен товара надлежащего качества возможен в случае, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, и т.д., а также документ, подтверждающий факт приобретения товара, в течение четырнадцати календарных дней, с момента приобретения товара.

12.2.1. В случае если документ, подтверждающий факт приобретения товара, утерян, то обмен или возврат товара производится при условии, что Покупатель докажет факт покупки у Продавца.

12.3. В случае обнаружения Покупателем недостатков товара и предъявления им требования о его замене Продавец заменяет его незамедлительно, а при необходимости дополнительной проверки (экспертизы) качества товара Продавцом - в течение тридцати календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

12.3.1. Товар ненадлежащего качества заменяется на новый аналогичный товар, то есть на товар, не бывший в употреблении.

12.4. Если у Продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение десяти календарных дней со дня предъявления такого требования.

12.5. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Контакты».

12.6. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через пятнадцать календарных дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

12.7. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца, или путем перечисления на банковский счет Покупателя с которого была осуществлена оплата товара.

12.8. Указанный в пункте 12.6. договора способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РК.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

13.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в интернет -магазине.

13.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Республики Казахстан.

14.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

14.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в отдел продаж интерне-магазина по адресу: г.Алматы, пр. Аль-Фараби 77/7, н.п. 26, по телефону: 8 800 070 55 08 или по e-mail: infokz@amway.com.

14.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

14.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

14.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.