

CONTRATO DE SERVICIOS PROFESIONALES - SIN RIESGO

Documento de prueba para sistema de análisis de contratos Clarify

Este documento es un ejemplo de contrato generado para propósitos de testing.
Contiene cláusulas diseñadas para evaluar el sistema de categorización de riesgos.

Nivel de riesgo: NINGUNO

SECCIÓN 1: PARTES DEL CONTRATO

Entre OPENCODE SERVICES S.COOP., cooperativa constituida bajo las leyes de España, con domicilio en Plaza del Pueblo 1, 48001 Bilbao, España (en adelante, "EL PROVEEDOR"); y [NOMBRE DEL CLIENTE], con domicilio en [DIRECCIÓN] (en adelante, "EL CLIENTE").

SECCIÓN 2: NATURALEZA DEL SERVICIO

2.1 Descripción

EL PROVEEDOR ofrece servicios de consultoría y desarrollo de software bajo metodología ágil y principios de código abierto.

2.2 Filosofía de Servicio

EL PROVEEDOR se compromete a trabajar de forma transparente, colaborativa y en el mejor interés del CLIENTE en todo momento.

SECCIÓN 3: DURACIÓN Y FLEXIBILIDAD

3.1 Sin Compromiso de Permanencia

Este contrato no tiene duración mínima obligatoria. EL CLIENTE puede contratar el servicio mes a mes según sus necesidades.

3.2 Cancelación Sin Penalización

EL CLIENTE puede cancelar el contrato en cualquier momento, sin penalizaciones, cargos adicionales ni trámites burocráticos. Basta con notificar por email con SIETE (7) DÍAS de antelación.

3.3 Reembolso Proporcional

Al cancelar, EL CLIENTE recibirá un reembolso proporcional de los días no utilizados del período facturado, procesado dentro de los 5 días hábiles siguientes.

SECCIÓN 4: PRECIOS, FACTURACIÓN Y PAGO

4.1 Tarifas Claras

- Consultoría: EUR €75/hora
- Desarrollo: EUR €65/hora
- Soporte premium: EUR €150/mes (opcional)

4.2 Sin Cargos Ocultos

Las tarifas publicadas son finales. No hay cargos por:

- Configuración inicial
- Reuniones de seguimiento
- Documentación
- Formación básica

4.3 Congelación de Precios

Una vez iniciado un proyecto, las tarifas se mantienen fijas durante TODA su duración, sin aumentos ni ajustes.

4.4 Presupuestos Cerrados

Para proyectos específicos, EL PROVEEDOR proporcionará un presupuesto cerrado por escrito que no podrá ser excedido sin autorización expresa del CLIENTE.

4.5 Facturación y Términos de Pago

- Las facturas se emitirán MENSUALMENTE, dentro de los primeros 5 días del mes siguiente
- El plazo de pago es de TREINTA (30) DÍAS naturales desde la recepción de la factura
- El pago se realizará mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada en la factura
- La moneda de facturación es el EURO (EUR)
- Los precios NO incluyen IVA, que se aplicará según la normativa vigente
- Para clientes fuera de la UE con certificado de empresa intracomunitaria, no se aplicará IVA
- En caso de retraso en el pago, se aplicará un interés de mora del 5% anual sobre el importe vencido

4.6 Impuestos y Responsabilidad Fiscal

Cada parte será responsable de sus propias obligaciones fiscales. EL PROVEEDOR emitirá las facturas con el IVA desglosado según corresponda.

SECCIÓN 5: PROPIEDAD INTELECTUAL Y DATOS

5.1 Propiedad del Cliente

TODO el trabajo desarrollado, código, documentación, diseños y entregables serán propiedad EXCLUSIVA del CLIENTE desde el momento de su creación.

5.2 Cesión Automática

EL PROVEEDOR cede automáticamente al CLIENTE todos los derechos de propiedad intelectual sobre el trabajo realizado, sin necesidad de documentación adicional.

5.3 Licencia de Herramientas Propias

Si EL PROVEEDOR utiliza sus propias librerías o herramientas, concederá al CLIENTE una licencia perpetua, irrevocable, gratuita y no exclusiva para su uso.

5.4 Código Abierto

Cuando sea posible, EL PROVEEDOR utilizará y contribuirá a proyectos de código abierto, beneficiando al CLIENTE con software probado y sin costos de licencia.

5.5 Datos del Cliente

Todos los datos, información confidencial y materiales proporcionados por el CLIENTE son y serán siempre de su exclusiva propiedad.

5.6 Sin Uso Comercial de Datos

EL PROVEEDOR no utilizará la información del CLIENTE para fines comerciales, marketing o desarrollo de productos propios.

5.7 Confidencialidad

EL PROVEEDOR mantendrá estricta confidencialidad sobre toda la información del CLIENTE, incluso después de finalizado el contrato.

SECCIÓN 6: GARANTÍAS Y CALIDAD

6.1 Garantía de Satisfacción Total

EL PROVEEDOR garantiza que el CLIENTE estará completamente satisfecho con el trabajo. Si no es así, se realizarán las modificaciones necesarias sin costo adicional.

6.2 Período de Garantía Extendida

Todo el trabajo realizado tiene una garantía de UN (1) AÑO desde la entrega. Cualquier error o defecto será corregido gratuitamente sin límite de intervenciones. Esta garantía se extiende indefinidamente para bugs críticos de seguridad.

6.3 Estándares de Calidad

EL PROVEEDOR se compromete a:

- Seguir las mejores prácticas de la industria
- Escribir código limpio, documentado y testeado
- Cumplir con los plazos acordados
- Comunicar proactivamente cualquier incidencia

6.4 Revisiones Ilimitadas

EL CLIENTE puede solicitar revisiones y ajustes al trabajo sin límite, siempre que estén dentro del alcance acordado.

6.5 Proceso de Aceptación de Entregables

- EL PROVEEDOR entregará los hitos acordados por escrito
- EL CLIENTE tendrá QUINCE (15) DÍAS HÁBILES para revisar y aceptar o solicitar cambios
- La aceptación será siempre EXPRESA por escrito (email válido)
- Los cambios fuera del alcance podrán presupuestarse adicionalmente
- Si EL CLIENTE no responde en 15 días, el PROVEEDOR enviará un recordatorio
- Si tras el recordatorio no hay respuesta en 5 días más, se considerará ACEPTADO TÁCITAMENTE

SECCIÓN 7: RESPONSABILIDAD

7.1 Responsabilidad Completa

EL PROVEEDOR asume responsabilidad completa por:

- Errores o defectos en el trabajo realizado
- Incumplimiento de plazos acordados
- Violación de confidencialidad
- Infracción de derechos de terceros

7.2 Seguro de Responsabilidad

EL PROVEEDOR cuenta con un seguro de responsabilidad profesional que cubre hasta EUR €2,000,000 por reclamación, con cobertura agregada anual de EUR €5,000,000. EL PROVEEDOR proporcionará certificado de seguro actualizado al CLIENTE dentro de los CINCO (5) DÍAS siguientes al inicio del contrato y anualmente durante su vigencia.

7.3 Sin Límites Abusivos

Este contrato no limita la responsabilidad del PROVEEDOR en casos de:

- Negligencia
- Dolo o mala fe
- Violación de datos
- Infracción de propiedad intelectual

SECCIÓN 8: METODOLOGÍA DE TRABAJO

8.1 Transparencia Total

EL CLIENTE tendrá acceso completo a:

- Estado del proyecto en tiempo real
- Repositorio de código
- Documentación actualizada
- Registro de horas trabajadas

8.2 Comunicación Abierta

EL PROVEEDOR proporcionará:

- Reuniones semanales de seguimiento
- Reportes de progreso detallados
- Canal directo de comunicación (email, chat, video)

8.3 Flexibilidad

El alcance del proyecto puede ajustarse en cualquier momento según las necesidades del CLIENTE, sin penalizaciones.

SECCIÓN 9: PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

9.1 Minimización de Datos

EL PROVEEDOR solo solicita los datos estrictamente necesarios para la prestación del servicio.

9.5 Notificación de Violación de Datos

En caso de violación de seguridad que afecte datos del CLIENTE, EL PROVEEDOR notificará dentro de las VEINTICUATRO (24) HORAS siguientes al descubrimiento, detallando el alcance, medidas tomadas y pasos de remediación. EL PROVEEDOR cubrirá costos de notificación a afectados si corresponde.

9.2 Sin Retención Inecesaria

Los datos del CLIENTE se eliminan completamente al finalizar el contrato, salvo obligación legal expresa.

9.3 Derechos del Cliente

EL CLIENTE puede en cualquier momento:

- Acceder a todos sus datos
- Rectificar información
- Solicitar eliminación completa

- Obtener copia en formato estándar

9.4 Sin Transferencias Internacionales

Los datos se almacenan exclusivamente en servidores dentro de la Unión Europea.

SECCIÓN 10: MODIFICACIONES AL CONTRATO

10.1 Consenso Requerido

Este contrato solo puede modificarse con el consentimiento EXPRESO Y POR ESCRITO de AMBAS partes.

10.2 Sin Cambios Unilaterales

EL PROVEEDOR no se reserva ningún derecho de modificar el contrato unilateralmente.

SECCIÓN 11: RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

11.1 Diálogo Directo

Cualquier cuestión se resolverá mediante conversación directa entre las partes en un plazo máximo de SIETE (7) DÍAS.

11.2 Mediación Sin Costo

Si el diálogo no funciona, las partes acudirán a mediación. Los costos se dividirán equitativamente.

11.3 Jurisdicción del Cliente

Si es necesario acudir a tribunales, EL CLIENTE puede elegir entre:

- Su propio domicilio
- El domicilio del PROVEEDOR
- Bilbao, España

11.4 Ley Aplicable

Este contrato se rige por las leyes de España, con especial atención a la protección del consumidor.

SECCIÓN 12: COMPROMISOS ÉTICOS

12.1 Código de Ética

EL PROVEEDOR se adhiere a un código de ética que incluye:

- Honestidad y transparencia absolutas
- Respeto al medio ambiente
- Compromiso con la accesibilidad digital
- Rechazo a proyectos dañinos o poco éticos

12.2 Derecho a Rechazar Proyectos

EL PROVEEDOR se reserva el derecho de rechazar proyectos que considere poco éticos, con reembolso completo al CLIENTE si ya se inició el trabajo.

SECCIÓN 13: DERECHOS DEL CLIENTE

13.1 Carta de Derechos

EL CLIENTE tiene derecho a:

- Ser tratado con respeto y profesionalidad
- Recibir información clara y veraz
- La máxima calidad posible
- Reclamar y ser escuchado
- La protección de sus datos y propiedad intelectual

13.2 Sin Cláusulas Abusivas

Cualquier cláusula que pueda limitar derechos fundamentales del CLIENTE se tendrá por no escrita.

SECCIÓN 14: DISPOSICIONES GENERALES

14.1 Idioma

Este contrato está redactado originalmente en español. Las traducciones a otros idiomas son solo para conveniencia y no tienen valor contractual.

14.2 Validez Parcial

Si alguna cláusula fuera declarada nula, el resto del contrato mantendrá su validez plena.

14.3 Títulos

Los títulos de las secciones son solo para conveniencia y no afectan la interpretación del contrato.

14.4 Acuerdos Previos

Este documento reemplaza cualquier acuerdo previo entre las partes.

14.5 Cesión

EL PROVEEDOR no podrá ceder este contrato sin consentimiento previo del CLIENTE. EL CLIENTE sí puede cederlo a un sucesor de su negocio con notificación escrita.

ANEXO A: POLÍTICA DE SATISFACCIÓN

Nuestra Promesa

Si EL CLIENTE no está 100% satisfecho con el trabajo:

- 1. Lo comunicará por escrito detallando los problemas
- 2. EL PROVEEDOR tendrá 5 días para corregirlos
- 3. Si persiste la insatisfacción, se ofrecerá reembolso proporcional
- 4. Sin preguntas incómodas, sin trámites burocráticos

ANEXO B: CANALES DE COMUNICACIÓN Y SLA

Propósito	Canal	Tiempo de Respuesta
Consultas generales	info@opencode.example	24 horas
Soporte técnico	soporte@opencode.example	4 horas
Urgencias	+34 600 000 000	1 hora
Reclamaciones	reclamaciones@opencode.example	48 horas

Compromiso de Disponibilidad

EL PROVEEDOR mantiene un objetivo de disponibilidad del 99% para servicios en línea. Si la disponibilidad mensual es menor, EL CLIENTE recibirá un crédito del 5% en su próxima factura por cada punto porcentual por debajo del objetivo.

FIRMADO Y ACEPTADO CONFORME:

EL PROVEEDOR
OPENCODE SERVICES S.COOP.
NIF: F12345678

EL CLIENTE

[NOMBRE Y FIRMA]

NIF/NIE: _____

FECHA: _____

EN BILBAO, A _____ DE
_____ DE 20____