

CONTRATO DE LICENCIA DE SOFTWARE - RIESGO MEDIO

Documento de prueba para sistema de análisis de contratos Clarify

Este documento es un ejemplo de contrato generado para propósitos de testing.
Contiene cláusulas diseñadas para evaluar el sistema de categorización de riesgos.

Nivel de riesgo: MEDIO

SECCIÓN 1: PARTES CONTRATANTES

Entre DATASOFT SOLUTIONS S.L., sociedad constituida bajo las leyes de España, con domicilio en Calle Mayor 45, 28013 Madrid, España (en adelante, "EL LICENCIANTE"); y [NOMBRE DEL CLIENTE], con domicilio en [DIRECCIÓN] (en adelante, "EL LICENCIATARIO").

SECCIÓN 2: OBJETO DEL CONTRATO

EL LICENCIANTE otorga al LICENCIATARIO una licencia no exclusiva, intransferible y revocable para utilizar el software denominado "DataSoft Analytics Platform" conforme a los términos y condiciones establecidos en este contrato.

SECCIÓN 3: DURACIÓN Y RENOVACIÓN

3.1 Duración Inicial

El presente contrato tendrá una duración inicial de DOCE (12) MESES, contados a partir de la fecha de activación de la licencia.

3.2 Renovación Automática

El contrato se renovará automáticamente por períodos anuales adicionales, salvo que cualquiera de las partes notifique por escrito su intención de no renovar con TREINTA (30) DÍAS DE ANTICIPACIÓN a la fecha de vencimiento.

3.3 Notificación de Renovación

EL LICENCIANTE enviará un recordatorio por correo electrónico al LICENCIATARIO aproximadamente QUINCE (15) DÍAS antes del vencimiento del período actual.

SECCIÓN 4: PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO

4.1 Precio de la Licencia

EL LICENCIATARIO pagará la cantidad de EUR €89.00 (OCHENTA Y NUEVE EUROS) mensuales.

4.2 Forma de Pago

Los pagos se realizarán mensualmente por adelantado mediante tarjeta de crédito, débito o transferencia bancaria.

4.3 Ajuste de Precios EL LICENCIANTE podrá ajustar el precio de la licencia anualmente, con un incremento máximo del QUINCE POR CIENTO (15%) o el índice de inflación oficial, lo que sea menor. El LICENCIANTE deberá notificar al LICENCIATARIO con QUINCE (15) DÍAS DE ANTICIPACIÓN.

4.4 Reembolsos

Los reembolsos solo estarán disponibles dentro de los primeros SIETE (7) DÍAS posteriores a la compra, siempre que el uso del software haya sido menor a 10 horas.

SECCIÓN 5: OBLIGACIONES DEL LICENCIATARIO

5.1 Uso Permitido

El LICENCIATARIO podrá utilizar el software únicamente para fines comerciales o personales legítimos.

5.2 Restricciones

Queda prohibido:

- Reverse engineering, descompilación o desensamblaje del software
- Compartir credenciales de acceso con terceros
- Utilizar el software para actividades ilegales o fraudulentas
- Exceder los límites de uso establecidos en el plan contratado

SECCIÓN 6: PROPIEDAD INTELECTUAL

6.1 Titularidad

Todo el software, documentación, marcas y propiedad intelectual relacionada permanece siendo propiedad

exclusiva del LICENCIANTE.

6.2 Feedback

Cualquier sugerencia o feedback proporcionado por el LICENCIATARIO podrá ser utilizado por el LICENCIANTE sin compensación alguna.

SECCIÓN 7: PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

7.1 Recolección de Datos

EL LICENCIANTE recopilará los siguientes datos del LICENCIATARIO:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Datos de facturación
- Datos de uso del software (analytics)

7.2 Uso de Datos Los datos personales serán utilizados para:

- Prestación del servicio
- Facturación y cobro
- Comunicaciones relacionadas con el servicio
- Mejora del producto (datos anonimizados)

7.3 Compartición de Datos

EL LICENCIANTE podrá compartir datos con:

- Procesadores de pago (Stripe, PayPal)
- Proveedores de hosting y infraestructura
- Autoridades cuando sea requerido por ley

7.4 Derechos ARCO

El LICENCIATARIO podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición contactando a privacidad@datasoft.example.com.

7.5 Retención de Datos

Los datos serán retenidos durante la vigencia del contrato y hasta CINCO (5) AÑOS después de su terminación, conforme a obligaciones legales.

SECCIÓN 8: GARANTÍAS Y SOPORTE

8.1 Garantía Limitada EL LICENCIANTE garantiza que el software funcionará sustancialmente conforme a la documentación proporcionada durante un período de TREINTA (30) DÍAS desde la activación.

8.2 Soporte Técnico

El LICENCIANTE proporcionará soporte técnico por correo electrónico durante días laborables (lunes a viernes, 9:00-18:00 CET). El tiempo de respuesta objetivo es de 48 horas.

8.3 Exclusiones de Garantía

La garantía no cubre:

- Problemas causados por mal uso del software
- Incompatibilidades con hardware o software de terceros
- Modificaciones no autorizadas al software

SECCIÓN 9: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

9.1 Exclusiones

EL LICENCIANTE NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES, INCLUYENDO PÉRDIDA DE DATOS O BENEFICIOS.

9.2 Límite Máximo LA RESPONSABILIDAD TOTAL DEL LICENCIANTE ESTARÁ LIMITADA AL MONTO PAGADO POR EL LICENCIATARIO EN LOS ÚLTIMOS SEIS (6) MESES ANTERIORES AL RECLAMO.

SECCIÓN 10: MODIFICACIONES AL CONTRATO

10.1 Notificación de CambiosEL LICENCIANTE podrá modificar este contrato notificando al LICENCIATARIO por correo electrónico con QUINCE (15) DÍAS DE ANTICIPACIÓN.

10.2 Derecho a Rechazar

Si el LICENCIATARIO no acepta las modificaciones, podrá cancelar el contrato antes de que las modificaciones entren en vigor sin penalización alguna.

10.3 Continuidad

El uso continuado del servicio después de las modificaciones constituye aceptación de los nuevos términos.

SECCIÓN 11: SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

11.1 Suspensión del Servicio

EL LICENCIANTE podrá suspender el acceso al software en caso de:

- Falta de pago
- Violación de los términos de uso
- Mantenimiento programado (con 24 horas de notificación)

11.2 Terminación por el Licenciario

EL LICENCIATARIO podrá cancelar el contrato en cualquier momento, sujeto a las condiciones de reembolso de la cláusula 4.4.

11.3 Terminación por el Licenciente

EL LICENCIANTE podrá terminar el contrato si el LICENCIATARIO viola los términos, con SIETE (7) DÍAS de notificación para remediar la violación.

11.4 Efectos de la Terminación

Al terminar el contrato:

- Cesará el acceso al software
- EL LICENCIATARIO deberá destruir todas las copias del software
- Los datos del LICENCIATARIO serán exportables durante 30 días

SECCIÓN 12: DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

12.1 Objetivo de DisponibilidadEL LICENCIANTE tiene como objetivo mantener una disponibilidad del 98% mensual, excluyendo mantenimiento programado.

12.2 Mantenimiento Programado

El mantenimiento se realizará preferentemente en horarios de menor actividad (fines de semana, noches CET).

SECCIÓN 13: RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

13.1 Negociación

Las partes intentarán resolver cualquier disputa mediante negociación de buena fe durante TREINTA (30) DÍAS.

13.2 JurisdicciónSi la negociación falla, las disputas se resolverán ante los tribunales de Madrid, España, con renuncia expresa a cualquier otro fuero.

13.3 Ley Aplicable

Este contrato se regirá por las leyes de España.

SECCIÓN 14: DISPOSICIONES GENERALES

14.1 Cesión

EL LICENCIANTE podrá ceder el contrato a un sucesor o adquiriente. EL LICENCIATARIO no podrá ceder el contrato sin consentimiento previo por escrito.

14.2 Idioma

Este contrato está redactado en español e inglés. En caso de discrepancia, prevalecerá la versión en español.

14.3 Comunicaciones

Las notificaciones se enviarán por correo electrónico a las direcciones registradas por las partes.

14.4 Acuerdo Completo

Este documento constituye el acuerdo completo entre las partes y reemplaza cualquier acuerdo previo.

****ACEPTADO Y CONFORME:****

EL LICENCIANTE
DATASOFT SOLUTIONS S.L.

EL LICENCIATARIO
[NOMBRE Y FIRMA]
FECHA: _____