

# CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS - ALTO RIESGO

Documento de prueba para sistema de análisis de contratos Clarify

Este documento es un ejemplo de contrato generado para propósitos de testing.  
Contiene cláusulas diseñadas para evaluar el sistema de categorización de riesgos.

Nivel de riesgo: ALTO

## **SECCIÓN 1: DATOS GENERALES**

Entre TECHSERVICES S.A., sociedad mercantil constituida bajo las leyes del Estado de Delaware, Estados Unidos, con domicilio principal en 1234 Tech Boulevard, Suite 500, San Francisco, CA 94102 (en adelante, "EL PROVEEDOR"); y [NOMBRE DEL CLIENTE], con domicilio en [DIRECCIÓN] (en adelante, "EL CLIENTE").

## **SECCIÓN 2: OBJETO DEL CONTRATO**

EL PROVEEDOR se obliga a prestar servicios de software en la nube consistentes en [DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO], y EL CLIENTE se obliga a pagar la contraprestación correspondiente en los términos establecidos en este contrato.

## **SECCIÓN 3: DURACIÓN Y RENOVACIÓN**

### **3.1 Duración Inicial**

El presente contrato tendrá una duración inicial de VEINTICUATRO (24) MESES, contados a partir de la fecha de firma.

**3.2 Renovación Automática** El contrato se renovará AUTOMÁTICA E IRREVOCABLEMENTE por períodos adicionales de VEINTICUATRO (24) MESES, salvo que EL CLIENTE notifique por escrito su intención de no renovar con NO MENOS DE CIENTO VEINTE (120) DÍAS CALENDARIO DE ANTICIPACIÓN a la fecha de vencimiento. La notificación deberá enviarse mediante correo certificado a la dirección del PROVEEDOR y confirmada por email a legal@techservices.example.com.

### **3.3 Efecto de la Renovación**

Una vez renovado, EL CLIENTE estará obligado a pagar la totalidad del período renovado, sin posibilidad de cancelación anticipada bajo ninguna circunstancia.

## **SECCIÓN 4: PRECIO Y FORMA DE PAGO**

### **4.1 Precio Mensual**

EL CLIENTE pagará la cantidad de USD \$299.00 (DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE DÓLARES) mensuales.

**4.2 Incrementos de Precio Unilaterales** EL PROVEEDOR se reserva el derecho EXCLUSIVO Y DISCRECIONAL de modificar los precios en cualquier momento, sin necesidad de notificación previa, consentimiento del CLIENTE o límite porcentual alguno. Los nuevos precios entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web del PROVEEDOR.

### **4.3 Pagos Automáticos**

Los pagos se realizarán de forma automática mediante cargo a la tarjeta de crédito o cuenta bancaria proporcionada por EL CLIENTE. EL CLIENTE renuncia a su derecho de disputar cualquier cargo ante su institución financiera.

**4.4 Penalización por Cancelación Anticipada** En caso de que EL CLIENTE cancele el contrato antes del vencimiento del plazo pactado, deberá pagar una PENALIZACIÓN EQUIVALENTE AL OCHENTA POR CIENTO (80%) DEL VALOR TOTAL RESTANTE del contrato. Por ejemplo, si EL CLIENTE cancela en el mes 6 de un contrato de 24 meses, deberá pagar el 80% de los 18 meses restantes (USD \$4,302.00).

## **SECCIÓN 5: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**5.1 Exención Total de Responsabilidad** EL PROVEEDOR NO SERÁ RESPONSABLE BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, NEGLIGENCIA O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, POR:

- DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES
- PÉRDIDA DE DATOS, INFORMACIÓN O BENEFICIOS
- INTERRUPCIONES DEL SERVICIO, YA SEAN PLANIFICADAS O NO PLANIFICADAS
- ERRORES, OMISIONES O DEFECTOS EN EL SERVICIO

- CUALQUIER OTRO DAÑO O PERJUICIO, SIN IMPORTAR SU NATURALEZA

**5.2 Límite Máximo de Responsabilidad** EN EL CASO EXTREMADAMENTE RARO EN QUE EL PROVEEDOR FUERA ENCONTRADO LEGALMENTE RESPONSABLE, SU RESPONSABILIDAD ESTARÁ LIMITADA A LA CANTIDAD DE UN DÓLAR ESTADOUNIDENSE (USD \$1.00) COMO DAÑOS TOTALES Y ÚNICOS.

**5.3 Indemnización del Cliente al Proveedor** EL CLIENTE SE OBLIGA A INDEMNIZAR, DEFENDER Y EXONERAR AL PROVEEDOR, SUS DIRECTIVOS, EMPLEADOS Y AGENTES CONTRA CUALQUIER RECLAMACIÓN, DEMANDA, PÉRDIDA O GASTO (INCLUYENDO HONORARIOS DE ABOGADOS RAZONABLES) QUE SURJA DE O SE RELACIONE CON:

- EL USO DEL SERVICIO POR PARTE DEL CLIENTE
- CUALQUIER VIOLACIÓN DE ESTE CONTRATO
- CUALQUIER DAÑO A TERCEROS, INCLUSO SI EL PROVEEDOR CONTRIBUYÓ DICHO DAÑO

## **SECCIÓN 6: PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES**

**6.1 Recolección de Datos** EL PROVEEDOR PODRÁ RECOPIRAR, ALMACENAR Y PROCESAR TODOS LOS DATOS PERSONALES QUE EL CLIENTE PROPORCIONE, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A: NOMBRE, DIRECCIÓN, CORREO ELECTRÓNICO, TELÉFONO, DATOS DE PAGO, HISTORIAL DE NAVEGACIÓN, HÁBITOS DE USO, METADATOS DE COMUNICACIÓN Y CUALQUIER OTRO DATO GENERADO DURANTE EL USO DEL SERVICIO.

**6.2 Uso de Datos** EL CLIENTE AUTORIZA DE FORMA IRREVOCABLE AL PROVEEDOR A UTILIZAR SUS DATOS PERSONALES PARA CUALQUIER PROPÓSITO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A: MARKETING, PUBLICIDAD, VENTA A TERCEROS, COMPARTICIÓN CON SOCIOS COMERCIALES, ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTO, CREACIÓN DE PERFILES DEMOGRÁFICOS Y CUALQUIER OTRO FIN COMERCIAL.

**6.3 Venta de Datos a Terceros** EL PROVEEDOR PODRÁ VENDER, CEDER, TRANSFERIR O COMPARTIR LOS DATOS DEL CLIENTE CON TERCEROS SIN NECESIDAD DE CONSENTIMIENTO ADICIONAL, NOTIFICACIÓN PREVIA O POSIBILIDAD DE OPT-OUT POR PARTE DEL CLIENTE.

**6.4 Retención de Datos** LOS DATOS DEL CLIENTE SERÁN RETENIDOS DE FORMA INDEFINIDA, INCLUSO DESPUÉS DE LA CANCELACIÓN O TERMINACIÓN DEL CONTRATO. EL CLIENTE NO TENDRÁ DERECHO A SOLICITAR LA ELIMINACIÓN DE SUS DATOS.

### **6.5 Transferencia Internacional**

LOS DATOS PUEDEN SER TRANSFERIDOS A CUALQUIER PAÍS DEL MUNDO, INCLUYENDO AQUELLOS SIN LEGISLACIÓN ADECUADA DE PROTECCIÓN DE DATOS.

## **SECCIÓN 7: MODIFICACIONES AL CONTRATO**

**7.1 Modificaciones Unilaterales** EL PROVEEDOR SE RESERVA EL DERECHO EXCLUSIVO DE MODIFICAR, ALTERAR O ACTUALIZAR ESTE CONTRATO EN CUALQUIER MOMENTO, SIN NECESIDAD DE NOTIFICACIÓN PREVIA, CONSENTIMIENTO DEL CLIENTE O PERÍODO DE GRACIA.

### **7.2 Entrada en Vigor de Modificaciones**

LAS MODIFICACIONES ENTRARÁN EN VIGOR INMEDIATAMENTE DESPUÉS DE SU PUBLICACIÓN EN EL SITIO WEB DEL PROVEEDOR. EL USO CONTINUADO DEL SERVICIO DESPUÉS DE LAS MODIFICACIONES CONSTITUYE ACEPTACIÓN TÁCITA DE LOS NUEVOS TÉRMINOS.

### **7.3 Sin Derecho a Rechazar**

EL CLIENTE NO TENDRÁ DERECHO A RECHAZAR LAS MODIFICACIONES. SU ÚNICA OPCIÓN SERÁ CANCELAR EL SERVICIO, SUJETO A LAS PENALIZACIONES ESTABLECIDAS EN LA CLÁUSULA 4.4.

## **SECCIÓN 8: PROPIEDAD INTELECTUAL**

### **8.1 Propiedad del Proveedor**

TODOS EL SOFTWARE, DOCUMENTACIÓN, MARCAS Y PROPIEDAD INTELECTUAL DEL PROVEEDOR

PERMANECERÁ SIENDO PROPIEDAD EXCLUSIVA DEL PROVEEDOR.

**8.2 Cesión de Mejoras del Cliente**CUALQUIER MEJORA, SUGERENCIA, FEEDBACK O MODIFICACIÓN QUE EL CLIENTE PROPORCIONE AL SERVICIO SE CONVERTIRÁ AUTOMÁTICAMENTE EN PROPIEDAD EXCLUSIVA DEL PROVEEDOR, SIN COMPENSACIÓN ALGUNA PARA EL CLIENTE.

## **SECCIÓN 9: RESOLUCIÓN DE DISPUTAS**

**9.1 Arbitraje Obligatorio**CUALQUIER DISPUTA, CONTROVERSIA O RECLAMACIÓN QUE SURJA DE O SE RELACIONE CON ESTE CONTRATO SERÁ RESUELTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE Y CONFIDENCIAL ADMINISTRADO POR LA AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION (AAA).

**9.2 Ubicación del Arbitraje**EL ARBITRAJE SE LLEVARÁ A CABO EXCLUSIVAMENTE EN LA CIUDAD DE SAN FRANCISCO, ESTADO DE CALIFORNIA, ESTADOS UNIDOS. EL CLIENTE RENUNCIA A CUALQUIER OBJECCIÓN SOBRE ESTA JURISDICCIÓN.

**9.3 Renuncia a Demandas Colectivas**EL CLIENTE RENUNCIA EXPRESAMENTE A SU DERECHO A PARTICIPAR EN CUALQUIER DEMANDA COLECTIVA (CLASS ACTION), DEMANDA REPRESENTATIVA O PROCEDIMIENTO ARBITRAL COLECTIVO. CUALQUIER DISPUTA DEBERÁ RESOLVERSE DE FORMA INDIVIDUAL.

**9.4 Ley Aplicable**ESTE CONTRATO SE REGIRÁ E INTERPRETARÁ DE ACUERDO CON LAS LEYES DEL ESTADO DE DELAWARE, ESTADOS UNIDOS, SIN ATENDER A SUS PRINCIPIOS DE CONFLICTO DE LEYES.

**9.5 Renuncia a Juicio con Jurado**EL CLIENTE RENUNCIA IRREVOCABLEMENTE A SU DERECHO A UN JUICIO CON JURADO EN CUALQUIER ACCIÓN LEGAL RELACIONADA CON ESTE CONTRATO.

## **SECCIÓN 10: GARANTÍAS**

**10.1 Sin Garantías**EL SERVICIO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O LEGALES. EL PROVEEDOR NO GARANTIZA QUE:

- EL SERVICIO SERÁ ININTERRUMPIDO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES
- LOS DEFECTOS SERÁN CORREGIDOS
- EL SERVICIO SERÁ ADECUADO PARA LAS NECESIDADES DEL CLIENTE
- LOS DATOS DEL CLIENTE ESTARÁN SEGUROS O DISPONIBLES

### **10.2 Sin SLA**

NO EXISTE ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA). EL PROVEEDOR NO GARANTIZA TIEMPO DE ACTIVIDAD, DISPONIBILIDAD O RENDIMIENTO ALGUNO.

## **SECCIÓN 11: TERMINACIÓN**

**11.1 Terminación por el Proveedor**EL PROVEEDOR PODRÁ TERMINAR ESTE CONTRATO EN CUALQUIER MOMENTO, CON O SIN CAUSA, MEDIANTE NOTIFICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO. LA TERMINACIÓN SERÁ EFECTIVA INMEDIATAMENTE.

### **11.2 Efectos de la Terminación**

EN CASO DE TERMINACIÓN:

- EL CLIENTE DEBERÁ PAGAR LA TOTALIDAD DEL SALDO RESTANTE DEL CONTRATO
- NO HABRÁ REEMBOLSOS DE NINGÚN TIPO
- EL PROVEEDOR PODRÁ ELIMINAR TODOS LOS DATOS DEL CLIENTE SIN NOTIFICACIÓN
- EL CLIENTE NO TENDRÁ ACCESO A SUS DATOS DESPUÉS DE LA TERMINACIÓN

### **11.3 Sin Derecho a Cancelación del Cliente**

EL CLIENTE NO PODRÁ CANCELAR ESTE CONTRATO DURANTE EL PERÍODO INICIAL DE 24 MESES, SALVO QUE PAGUE LA PENALIZACIÓN ESTABLECIDA EN LA CLÁUSULA 4.4.

## **SECCIÓN 12: DISPOSICIONES GENERALES**

### **12.1 Cesión del Contrato**

EL PROVEEDOR PODRÁ CEDER ESTE CONTRATO A CUALQUIER TERCERO SIN CONSENTIMIENTO DEL CLIENTE. EL CLIENTE NO PODRÁ CEDER EL CONTRATO BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA.

### **12.2 Idioma**

ESTE CONTRATO HA SIDO REDACTADO EN IDIOMA INGLÉS Y ESPAÑOL. EN CASO DE CONFLICTO, PREVALECERÁ LA VERSIÓN EN INGLÉS.

### **12.3 Notificaciones**

LAS NOTIFICACIONES DEBERÁN ENVIARSE POR CORREO CERTIFICADO A LA DIRECCIÓN DEL PROVEEDOR Y CONFIRMADAS POR EMAIL.

### **12.4 Supervivencia**

LAS CLÁUSULAS DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, INDEMNIZACIÓN, PRIVACIDAD, PROPIEDAD INTELECTUAL Y RESOLUCIÓN DE DISPUTAS SOBREVIVIRÁN A LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO.

## **SECCIÓN 13: ACKNOWLEDGMENT**

EL CLIENTE RECONOCE HABER LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACEPTADO TODOS LOS TÉRMINOS DE ESTE CONTRATO, INCLUYENDO LAS CLÁUSULAS QUE LIMITAN SUS DERECHOS LEGALES Y IMPOSICION OBLIGACIONES SIGNIFICATIVAS.

---

**\*\*FIRMADO Y ACEPTADO:\*\***

\_\_\_\_\_  
EL PROVEEDOR  
TECHSERVICES S.A.

\_\_\_\_\_  
EL CLIENTE  
[NOMBRE Y FIRMA]  
FECHA: \_\_\_\_\_