

CONTRATO DE SERVICIOS DIGITALES - BAJO RIESGO

Documento de prueba para sistema de análisis de contratos Clarify

Este documento es un ejemplo de contrato generado para propósitos de testing.
Contiene cláusulas diseñadas para evaluar el sistema de categorización de riesgos.

Nivel de riesgo: BAJO

SECCIÓN 1: IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

Entre CLEVERAPP TECHNOLOGIES S.A., sociedad constituida bajo las leyes de Argentina, con domicilio en Avenida Corrientes 1234, Buenos Aires, Argentina (en adelante, "LA EMPRESA"); y [NOMBRE DEL USUARIO], con domicilio en [DIRECCIÓN] (en adelante, "EL USUARIO").

SECCIÓN 2: DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

LA EMPRESA proporciona una plataforma digital que permite a los USUARIOS gestionar sus proyectos y colaborar con equipos de trabajo. El servicio incluye:

- Gestión de tareas y proyectos
- Almacenamiento de archivos en la nube
- Herramientas de colaboración en tiempo real
- Reportes y análisis de productividad

SECCIÓN 3: DURACIÓN Y CANCELACIÓN

3.1 Sin Período Mínimo

Este contrato no tiene período mínimo de permanencia. EL USUARIO puede utilizar el servicio mes a mes.

3.2 Cancelación en Cualquier Momento

EL USUARIO podrá cancelar su suscripción en cualquier momento, sin penalizaciones ni cargos adicionales. La cancelación será efectiva al final del período de facturación actual.

3.3 Proceso de Cancelación Sencillo

La cancelación podrá realizarse:

- Desde la configuración de la cuenta del USUARIO
- Mediante solicitud por correo electrónico a soporte@cleverapp.example.com
- A través del chat de soporte en vivo

3.4 Sin Renovación Automática Obligatoria

El servicio no se renueva automáticamente de forma obligatoria. EL USUARIO decide cada mes si continúa con el servicio.

SECCIÓN 4: PRECIOS Y PAGOS

4.1 Planes Disponibles

- Plan Básico: USD \$9.99 mensuales
- Plan Profesional: USD \$19.99 mensuales
- Plan Empresarial: USD \$49.99 mensuales

4.2 Transparencia de Precios

Todos los precios incluyen impuestos. No hay cargos ocultos, tarifas de activación ni costos adicionales no declarados.

4.3 Modificación de Precios

Cualquier aumento de precio será notificado a EL USUARIO con SESENTA (60) DÍAS DE ANTICIPACIÓN mínima. Los aumentos no aplicarán a USUARIOS existentes hasta la próxima renovación de su suscripción.

4.4 Garantía de Devolución

EL USUARIO dispone de TREINTA (30) DÍAS NATURALES desde la contratación para solicitar un reembolso completo si no está satisfecho con el servicio. No se requieren explicaciones ni justificaciones.

SECCIÓN 5: PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES

5.1 Minimización de Datos

LA EMPRESA solo recopila los datos estrictamente necesarios para prestar el servicio:

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Contraseña (encriptada)

- Información de facturación

5.2 Propiedad de los Datos

Todos los datos, archivos y contenido creado por EL USUARIO permanecen siendo de su exclusiva propiedad. LA EMPRESA no reclama ningún derecho sobre el contenido del USUARIO.

5.3 Uso de Datos

Los datos personales solo se utilizan para:

- Prestar el servicio contratado
- Comunicaciones relacionadas con la cuenta
- Facturación
- Soporte técnico

5.4 Sin Venta de Datos

LA EMPRESA NUNCA vende, alquila o cede datos personales a terceros con fines comerciales o de marketing.

5.5 Compartición Limitada

Los datos solo se comparten con:

- Procesadores de pago (para facturación)
- Proveedores de infraestructura cloud (para hosting)
- Autoridades, únicamente cuando sea requerido por orden judicial

5.6 Derechos del Usuario

EL USUARIO puede en cualquier momento:

- Acceder a todos sus datos almacenados
- Rectificar información incorrecta
- Solicitar la eliminación completa de su cuenta y datos
- Exportar todos sus datos en formato estándar (CSV, JSON)

5.7 Portabilidad de Datos

EL USUARIO puede exportar todos sus datos en formatos abiertos (CSV, JSON) en cualquier momento, sin costo adicional ni limitaciones.

5.8 Eliminación de Datos

Al cancelar la cuenta, todos los datos del USUARIO serán eliminados de los servidores de LA EMPRESA en un plazo máximo de TREINTA (30) DÍAS, salvo obligación legal de retención.

SECCIÓN 6: PROPIEDAD INTELECTUAL

6.1 Licencia de Uso

LA EMPRESA otorga a EL USUARIO una licencia personal, no exclusiva, intransferible y revocable para usar el software.

6.2 Respeto a Propiedad de Terceros

LA EMPRESA garantiza que el software no infringe derechos de propiedad intelectual de terceros.

SECCIÓN 7: GARANTÍAS Y CALIDAD DEL SERVICIO

7.1 Garantía de Satisfacción

LA EMPRESA garantiza que el USUARIO estará satisfecho con el servicio. En caso contrario, se aplicará la garantía de devolución de 30 días de la cláusula 4.4.

7.2 Nivel de Servicio (SLA)

LA EMPRESA se compromete a mantener una disponibilidad del 99.5% mensual. Si la disponibilidad es menor, EL USUARIO recibirá un crédito proporcional en su próxima facturación.

7.3 Soporte Técnico

El soporte técnico está disponible:

- 24/7 a través de chat en vivo
- Por email con tiempo de respuesta máximo de 24 horas
- Base de conocimientos y tutoriales gratuitos

7.4 Copias de Seguridad

LA EMPRESA realiza copias de seguridad diarias de todos los datos del USUARIO. En caso de pérdida de datos por falla del servicio, LA EMPRESA restaurará la información sin costo.

SECCIÓN 8: RESPONSABILIDAD

8.1 Responsabilidad Equilibrada

LA EMPRESA será responsable por daños directos causados por:

- Negligencia en la prestación del servicio
- Violación de datos por falla de seguridad
- Incumplimiento de las obligaciones contractuales

8.2 Límite de Responsabilidad

El límite máximo de responsabilidad será EL MONTO PAGADO POR EL USUARIO EN LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES o USD \$10,000, lo que sea mayor.

8.3 Excepciones al Límite

El límite de responsabilidad NO aplica en casos de:

- Violación de datos personales
- Negligencia grave o dolo
- Violación de propiedad intelectual

SECCIÓN 9: MODIFICACIONES AL CONTRATO

9.1 Notificación Amplia

Cualquier modificación a este contrato será notificada a EL USUARIO con TREINTA (30) DÍAS DE ANTICIPACIÓN mínima, mediante:

- Correo electrónico a la dirección registrada
- Notificación dentro de la aplicación
- Publicación en el sitio web

9.2 Derecho a Rechazar

Si EL USUARIO no acepta las modificaciones, podrá:

- Cancelar el servicio antes de que los cambios entren en vigor
- Solicitar un reembolso proporcional del período no utilizado

9.3 Sin Cambios Retroactivos

Las modificaciones nunca aplicarán de forma retroactiva.

SECCIÓN 10: SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

10.1 Causas de Suspensión

El servicio solo podrá suspenderse por:

- Falta de pago (con notificación previa de 15 días)
- Violación grave de los términos de uso
- Mantenimiento programado (con 48 horas de notificación)

10.2 Proceso de Terminación por la Empresa

Antes de terminar el contrato, LA EMPRESA:

- Notificará por escrito la violación específica
- Otorgará QUINCE (15) DÍAS para remediar la situación
- Solo terminará si la violación persiste

10.3 Efectos de la Terminación

Al terminar el contrato:

- EL USUARIO conservará acceso de solo lectura por 60 días
- Podrá exportar todos sus datos gratuitamente
- Recibirá asistencia para la migración si lo solicita

SECCIÓN 11: RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

11.1 Resolución Amistosa

Las partes intentarán resolver cualquier disputa de buena fe dentro de los QUINCE (15) DÍAS siguientes a la notificación de la controversia.

11.2 Mediación Opcional

Si la resolución amistosa falla, las partes podrán optar por mediación antes de iniciar acciones legales.

11.3 Jurisdicción del Usuario

Cualquier acción legal podrá iniciarse en:

- El domicilio de EL USUARIO
- La Ciudad de Buenos Aires, Argentina

A elección de EL USUARIO.

11.4 Ley Aplicable

Este contrato se rige por las leyes de la Nación Argentina.

SECCIÓN 12: DERECHOS DEL CONSUMIDOR

12.1 Reconocimiento de Derechos

LA EMPRESA reconoce que EL USUARIO, en su carácter de consumidor, tiene derechos que no pueden ser limitados por contrato, incluyendo:

- Derecho a información clara y veraz
- Derecho a la protección de datos personales
- Derecho a la seguridad y calidad del servicio
- Derecho a la reparación de daños

12.2 Cláusulas Abusivas

Cualquier cláusula que pueda considerarse abusiva o nula se tendrá por no escrita, sin afectar la validez del resto del contrato.

SECCIÓN 13: DISPOSICIONES GENERALES

13.1 Idioma

Este contrato está disponible en español e inglés. En caso de discrepancia, prevalecerá la versión en español.

13.2 Comunicaciones

Las notificaciones se enviarán por:

- Correo electrónico
- Notificaciones push en la aplicación
- Mensajes dentro de la plataforma

13.3 Cesión

LA EMPRESA solo podrá ceder el contrato a un sucesor que mantenga las mismas obligaciones. EL USUARIO puede transferir su cuenta a otro usuario con aprobación previa.

13.4 Acuerdo Completo

Este documento, junto con la Política de Privacidad, constituye el acuerdo completo entre las partes.

****ACEPTADO POR:****

LA EMPRESA
CLEVERAPP TECHNOLOGIES S.A.

EL USUARIO
[NOMBRE Y FIRMA]
FECHA: _____

