

로컬관제

로컬 관제 업무를 통해 새로운 업무에 대한 두려움 없이 다른 방식으로 접근하는 것에 대한 용기를 얻을 수 있었고, 협업을 통한 소통의 중요성을 깨달았습니다.

로컬 관제란, 내부 인터넷 망을 사용하는 장소에서 DB를 조회하여 충전 상태, 충전내역, 사용자 정보조회 등을 실시간으로 관리하는 시스템을 말합니다. 해당 프로그램은 Mysql, Node.js 등을 활용하여 업무를 진행하였습니다.

[DB 관리를 통한 문제 해결 능력 향상]

충전 시스템은 사용자 충전기, 중앙 관리 충전기, 서버, DB로 구성되어 있습니다. 이 때 중앙 관리 충전기에 문제가 발생하여 충전 내역이 전달되지 않아 금전적 문제가 발생, 고객 측과 신뢰도 문제가 발생한 적이 있었습니다. 이를 해결하는 과정은 다양한 방식으로 문제를 해결할 수 있는 능력과 자신감을 길러주었습니다.

사용자가 충전기에 카드를 태깅하면 중앙 관리 충전기를 통해 DB에서 사용자의 정보를 조회, 이를 판단하여 사용자의 충전을 허가합니다. 이후 과정에서 중앙 관리 충전기의 펌웨어 문제로 인해 먹통이 되어 사용자의 충전 내역이 DB로 업데이트 되지 않는 문제가 발생하였습니다. 중앙 관리 충전기는 담당자의 퇴사로 인해 해당 문제를 직접적으로 해결할 수 없었고 다른 관점에서 문제에 접근해야 했습니다. 이를 해결하기 위해 먼저 충전 과정에 주목했습니다. 사용자가 카드 태깅 시 DB에서 사용자 확인을 거치고 충전기에서는 충전 중이라는 상태와 함께 현재까지 충전량이 서버에 전달되어 DB를 업데이트 합니다. 이 때, 중앙 관리 충전기의 오류로 인해 서버측에 충전 완료 상태가 아닌 충전 대기 상태가 넘어 올 경우, 사용자의 평균 충전 시간을 고려, 해당 시간만큼의 유예를 거친 후 이후에도 충전 대기 상태일 경우 강제 RESET 명령을 내려 충전을 중지시킵니다. 이후 중앙 관리 충전기의 정상 동작 시 저장된 충전 사용량을 DB에서 가져와 내용을 비교, 해당 사항을 업데이트함으로써 문제를 해결하였습니다.

[월패드 통신을 통한 협업의 중요성]

월패드와 서버간의 통신은 월패드 - 월패드서버 - 로컬 서버 - DB로 구성되어 있습니다. 여기서 월패드는 타 기업의 서버 개발자가 관여하는 부분이기 때문에 통신간에 문제 발생 시 협업을 반드시 필요했고 이러한 과정에서 협업의 방식과 함께 중요성을 깨달을 수 있었습니다.

월패드 통신 과정에서 월패드에서 서버로의 통신은 원활하지만 서버에서 월패드로의 통신 과정에서 문제가 발생한 적이 있습니다. 처음에는 관련 문서와 데이터를 모두 찾아보며 해결

하려고 노력했으나 해결점을 찾지 못했고, 월패드 담당 개발자와 함께 문제를 해결하고자 하였습니다. 하지만 PHP, Node.js의 사용 언어의 차이로 인해 소통이 원활하지 않았을뿐만 아니라 업무 할당 시간에도 차이가 있어 해결에 차질이 있었습니다. 이러한 문제는 PHP와 Node.js 언어간의 차이를 인지하고 이해하려는 노력과 함께 상대방의 협력을 기다리는 끈기를 통해 극복할 수 있었습니다. 협업을 통해 월패드와 서버 간의 통신에서 월패드는 정상적으로 통신을 보냈으나 로컬 서버에서 월패드로 직접적으로 Data를 보내 Cors 보안 문제가 발생한 것을 발견하였고, 로컬 서버에서 통신을 월패드 서버로 보내는 것으로 수정함으로써 문제를 해결할 수 있었습니다.

새로운 것에 도전하고 문제를 해결하는 과정에서 얻은 용기는 부동산 팀에서 일하면서 발생하는 여러 문제를 현명하게 해결할 수 있는 원동력이 될 것이라 확신합니다. 또한 다른 분야의 사람과 협업하는 과정에서 깨달은 소통의 중요성은 PM, 디자이너와 협력하여 유저를 만족시키는 최선의 방법을 도출하는데 큰 도움이 될 것이라고 생각합니다. 보다 나은 개발자가 되기 위해 노력하겠습니다.