

오픈마켓 Q&A 게시판 분석

[사용자]

작성자 : catveloper365

Q&A 목록 조회 화면 (1/2)

• 네이버 스마트 스토어

Q&A

구매하시려는 상품에 대해 궁금한 점이 있으신 경우 문의해주세요. **판매자 토크문**을 통해 판매자와 간편하게 1:1 상담도 가능합니다.

상품 Q&A 작성하기

나의 Q&A 조회 >

내 Q&A 보기 ☐

답변상태

답변상태
미답변
답변완료

답변상태	제목	작성자	작성일
답변완료	오늘 배송 부탁드립니다 NEW	burj****	2023.06.19.
답변완료	비밀글입니다.	yk****	2023.03.15.
답변완료	비밀글입니다.	team***	2023.03.13.
답변완료	비밀글입니다.	opp6***	2023.02.27.

< 이전 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 다음 >

• 11번가

로그인했을 때만 나오는 조건

☐ 나의 문의

☐ 비밀글 제외

문의유형(전체) ▼

문의유형	문의/답변	작성자	작성일
배송	<div>미완료</div> 비밀글입니다.	bulm****	2023.06.19 17:23
교환/변경	<div>답변완료</div> 비밀글입니다.	ever****	2023.06.19 16:01
반품/취소	<div>답변완료</div> 비밀글입니다.	keh2***	2023.06.19 15:12
교환/변경	<div>답변완료</div> 3번 물 하자가 있어서 교환신청하고 택배 보내서 15일 전달 받은거로 확인...	tige*****	2023.06.19 15:07
반품/취소	<div>답변완료</div> 바지는 주머니 박음질 한쪽은 반쯤 뜯어져있고, 바지 주름도 후줄근해 반품...	kygy****	2023.06.19 14:41

고객센터 문의하기

상품 문의하기

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ▶

공통 사항

1. 조회는 누구나 가능
 - 로그인을 하지 않고 목록 조회 가능
2. 나의 Q&A 보기 기능
 - 내가 작성한 Q&A만 필터링하여 볼 수 있음
 - 로그인 필요(체크)
 - 11번가는 로그인했을 때만 가능
3. 기본 표시 정보
 - 답변상태, 내용(제목), 작성자(마스킹 처리), 작성일
 - 작성일 기준 내림차순 정렬
4. 페이지 네비게이션 사용
 - naviSize 10으로 페이지징

특이 사항

1. 검색 조건(11번가)
 - 비밀글 제외하기
 - 문의유형별 조회
2. 최신글 표시(네이버)
 - 오늘 기준 3일 이내 게시글에 NEW 표시
3. 마이페이지-Q&A 목록 바로가기 (네이버)
 - 나의 Q&A 조회 버튼 누르면 마이 페이지 Q&A 목록으로 이동
 - 로그인 필요(체크)

Q&A 목록 조회 화면 (2/2)

• 인터파크

상품문의(5)

내 문의만 보기 ☐ 문의하기

앱 알림 서비스를 통해 판매자 답변을 실시간으로 확인하실 수 있습니다. [앱 다운받기](#) ▶
질문에 대한 답변이 있을 경우 작성한 본인이라도 질문을 삭제하실 수 없습니다. (단, 수정은 가능합니다.)
일반적인 상품문의 외에 개인의 주문내역 변경 및 확인과 관련된 내용이나, 주민번호 및 연락처는 타인에게 공개될 경우 개인정보
도용 등의 불이익이 따를 수 있으니 주의해 주시기 바랍니다.

답변상태	제목	작성자	작성일
답변완료	수산쿠폰20%	dkdl****	2022-11-09 08:29
답변완료	비밀글입니다. ㅎ	17fli*****	2022-09-27 18:45

• 이마트몰(번외)

상품 Q&A (6)

상품에 관한 문의가 아닌 배송, 결제, 교환/반품에 대한 문의는 [고객센터](#) 1:1 이메일 상담을 이용해 주세요.

전체 (6) | 답변완료 (5) | 답변대기 (1) 문의하기 >

답변대기	취소요청	kok*****	2023.06.20	No. 6
주문취소 접수 해냈습니다				
답변완료	배송날짜	mso*****	2023.06.20	No. 5
답변완료	취소요청	esk*****	2023.06.19	No. 4
답변완료	16일 주문 건 취소 부탁드립니다.	nat*****	2023.06.19	No. 3

공통 사항

1. 조회는 누구나 가능
 - 로그인을 하지않고 목록 조회 가능
2. 나의 Q&A 보기 기능
 - 내가 작성한 Q&A만 필터링하여 볼 수 있음
 - 로그인 필요(체크)
 - 11번가는 로그인했을 때만 가능
3. 기본 표시 정보
 - 답변상태, 내용(제목), 작성자(마스킹 처리), 작성일
 - 작성일 기준 내림차순 정렬
4. 페이지 네비게이션 사용
 - naviSize 10으로 페이지징

특이 사항

1. 검색 조건(11번가)
 - 비밀글 제외하기
 - 문의유형별 조회
2. 최신글 표시(네이버)
 - 오늘 기준 3일 이내 게시글에 NEW 표시
3. 마이페이지-Q&A 목록 바로가기 (네이버)
 - 나의 Q&A 조회 버튼 누르면 마이 페이지 Q&A 목록으로 이동
 - 로그인 필요(체크)

Q&A 목록 조회 화면 – 비밀글 기능

네이버 스마트 스토어

답변상태

제목

답변완료

비밀글입니다.

1. 작성자 본인, 판매자 외의 사람이 조회할 때

답변완료

오늘 배송 부탁드립니다 NEW

2. 작성자 본인, 판매자가 조회할 때

smartstore.naver.com 내용:

비공개 문의내역은 작성자 본인만 확인하실 수 있습니다.

확인

11번가

비밀글로 작성, 작성자 본인이 로그인했을 때

☒ 나의 문의 ☐ 비밀글 제외

문의유형(전체) ▼

문의유형	문의/답변	작성자	작성일
배송	<div>미완료</div> 지금 시키면 언제쯤 받아볼 수 있을까요? 재고 넉넉히 있나요~? 수고하세요~	dkdm****	2023.06.21 02:22

작성자 본인이 아닐 때

☐ 비밀글 제외

문의유형(전체) ▼

문의유형	문의/답변	작성자	작성일
배송	<div>미완료</div> 비밀글입니다.	dkdm****	2023.06.21 02:22

인터파크

답변상태	제목	작성자	작성일
답변대기	배송기간 어느정도 예상해야하나요?	dkdm****	2023-06-21 02:50

답변상태	제목	작성자	작성일
답변대기	비밀글입니다.	dkdm****	2023-06-21 02:50

shopping.interpark.com 내용:

비밀글은 판매자 또는 작성자만 확인할 수 있습니다.

확인

공통 사항

1. 비밀글 기능

- 제목에 비밀글입니다+자물쇠로 표시
- 작성자 본인, 판매자 일 때는 원래 제목 + 자물쇠로 표시
- 비밀글 클릭 시, 작성자 본인만 조회할 수 있다는 메시지 표시

특이 사항

1. 비밀글 클릭 불가(11번가)

- 클릭 안됨(동작X)

Q&A 상세 조회 화면 (1/2)

• 네이버 스마트 스토어

답변상태	제목		작성자	작성일
미답변	배송기간 넉넉잡아 어느정도로 예상하면 될까요? 궁금합니다 NEW		dkdm****	2023.06.21.
	배송기간 넉넉잡아 어느정도로 예상하면 될까요?			
	궁금합니다			
	수정 삭제			
답변완료	달달달 소리가 너무 심하게나요. 어이없게도 정지 상태에도 똑같이 달달거려요. 0에 있을때만 소리가 안납니다. 이런 선풍기 처음 봅니다.·		라 밀...	kh**** 2023.06.08.
	달달달 소리가 너무 심하게나요. 어이없게도 정지 상태에도 똑같이 달달거려요. 0에 있을때만 소리가 안납니다. 이런 선풍기 처음 봅니다. [redacted] 라 믿었는데... 영상 어디다 올리죠? 신고			
답변	안녕하세요. 타이머 설정을 연속으로 작동 유무 관계없이 1~2시간 정도 그냥 놔두시면 감겨져 있던 만큼의 태엽이 다 풀리면서 소음없이 사용 가능 합니다. 문의주신 내용은 상품 불량일 아닙니다. 참고로 상품 상세 페이지,이미지 하단부 타이머소음 내용을 참조 부탁드립니다. 감사합니다. 신고		판매자	2023.06.09.

• 11번가

로그인했을 때만 나오는 조건		<input checked="" type="checkbox"/> 나의 문의	<input type="checkbox"/> 비밀번호 제외	문의유형(전체) ▾
문의유형	문의/답변	작성자	작성일	
배송	<div>미완료</div> 지금 시키면 언제쯤 받아볼 수 있을까요? 재고 넉넉히 있나요~?	dkdm****	2023.06.21 02:22	
<div>Q</div> <div>지금 시키면 언제쯤 받아볼 수 있을까요? 재고 넉넉히 있나요~?</div> <div>수정 삭제 신고하기 ></div>				
반품/취소	<div>답변완료</div> 1주일이 넘는데 제가 왜 확인을 기다려야하죠? 택배사 확인이고 뭐랄것도 ...	jae1***	2023.06.17 11:09	
<div>Q</div> <div>1주일이 넘는데 제가 왜 확인을 기다려야하죠? 택배사 확인이고 뭐랄것도 없이 수취거절입니다 바로 회수&반품처리 바랍니다</div> <div>신고하기 ></div>				
<div>A</div> <div>안녕하세요, 고객님의. 미소입니다. 먼저 이용에 불편을 드려 죄송합니다.</div> <div>문의하신 상품의 경우 금일 환불 요청 처리 완료되었습니다. 결제하신 수단으로 환불 진행되며, 카드 결제 건의 경우 카드사 승인 취소 반영이 통상 3~5일 정도 소요되고 있는 점 양해 부탁드립니다.</div> <div>감사합니다.</div> <div>판매자 / 2023.06.19 09:23</div> <div>신고하기 ></div>				

공통 사항

- 내가 작성한 Q&A에만 수정/삭제 버튼 표시
- 게시글 신고 기능
 - 인터파크 제외(판매자가 직접 방해ID 관리 가능)
- 아코디언 형태 답변 조회
 - 제목을 클릭하면 영역이 펼쳐져 전체 내용, 답변 확인 가능
- 판매자 구분하여 표시
 - 답변 작성자는 판매자로 표시
 - 답변임을 알 수 있도록 구분선, 라벨, 들여쓰기 등으로 표시

• 인터파크

답변상태	제목	작성자	작성일
답변완료	수산쿠폰20% 제목에 저리 되어있는데 결제시 수산대전상품권 결제 가능한지요	dkdl****	2022-11-09 08:29
	A. 안녕하세요 안녕하세요 고객님의^^ 에서 따로 수산대전으로 진행중인 이벤트는 없습니다. 인터파크에서 진행하는 프로모션으로 확인되니 인터파크 측으로 문의 부탁드립니다. 감사합니다.	판매자	2022-11-10 08:51
답변상태	제목	작성자	작성일
답변대기	배송기간 어느정도 예상해야하나요? 음 요즘 주문이 많으셔서 바쁘실 것으로 예상합니다 배송은 어느정도 예상하고 주문해야할까요? 재고는 넉넉히 있나요? 고생이 많으십니다~ 답변 부탁드립니다	dkdm****	2023-06-21 02:50

• 이마트몰(번외)

답변완료	16일 주문 건 취소 부탁드립니다.	nat*****	2023.06.19	No. 3
	16일 주문 건 취소 부탁드립니다.			
	<div>상품 담당자 답변</div> 취소요청해주시면 바로 승인해드립니다		20230619	

1. 내가 작성한 Q&A에만
수정/삭제 버튼 표시
2. 게시글 신고 기능
 - 인터파크 제외(판매자가 직접
방해ID 관리 가능)
3. 아코디언 형태 답변 조회
 - 제목을 클릭하면 영역이 펼쳐
져 전체 내용, 답변 확인 가능
4. 판매자 구분하여 표시
 - 답변 작성자는 판매자로 표시
 - 답변임을 알 수 있도록 구분선,
라벨, 들여쓰기 등으로 표시

Q&A 작성 화면 (1/2)

네이버 스마트 스토어

스��어명 - Chrome

smartstore.naver.com/garakmarket/products/2382527570/qna/new

상품 Q&A 작성하기

문의하실 내용을 입력하세요

0 / 1000

☐ 비공개 ☒ 독독/알림으로 답변받기

① 문의하신 내용에 대한 답변은 해당 상품의 상세페이지 또는 '스마트MY > 상품Q&A'에서 확인하실 수 있습니다.

취소

등록

상품 Q&A 작성 유의사항

상품 Q&A는 상품 및 상품 구매 과정(배송, 반품/취소, 교환/변경)에 대해 판매자에게 문의하는 게시판입니다.
상품 및 상품 구매 과정과 관련 없는 비방/욕설/영예훼손성 게시물 및 상품과 관련 없는 광고글 등 부적절한 게시물 등록 시 글쓰기 제한 및 게시글이 삭제 조치 될 수 있습니다.
전화번호, 이메일 등 개인 정보가 포함된 글 작성시 필요한 경우 판매자만 볼 수 있도록 비밀글로 문의해 주시기 바랍니다.
상품에 대한 이용 후기는 리뷰에 남겨 주세요.

11번가

duct/ProductQnaInsert.tmall?method=insertProductQna

www.11st.co.kr 내용:

등록 완료 되었습니다.

확인

smartstore.naver.com 내용:
상품 Q&A가 등록되었습니다.

확인

상품문의하기 - Q&A - 11번가 - Chrome

11st.co.kr/product/ProductQnaForm.tmall?method=insertProductQnaForm&isSSL=Y&prdNo=59...

문의내용 작성

문의유형

☐ 상품 ☐ 배송 ☐ 반품/취소 ☐ 교환/변경 ☐ 기타

내용

문의유형을 선택해 주시고 궁금하신 내용을 작성해 주세요.

답변수신
이메일

dkdmsl32 @naver.com

문의하신 내역은 나의11번가 > 리뷰/Q&A에서 확인 가능하며, 메일에서도 답변 받으실 수 있어요.

☐ 비밀글로 문의하기

알아두세요!

- 전화번호, 이메일, 배송지 주소, 활동계좌정보 등 개인정보가 포함된 글은, 비밀글로 문의해 주시기 바랍니다.
(단, 상품 문의사항은 비밀글 설정 불가)
- 상품 Q&A에 등록된 게시물은 나의 11번가 > 상품 Q&A에서 확인하실 수 있습니다.
- 부적절한 게시물 등록시 ID이용 제한 및 게시물이 삭제될 수 있습니다.
- 전화번호, 이메일 주소 등 연락처를 기재하여 함인/각거래 등을 유도
- 비방/욕설/영예훼손, 가격비교정보, 불종과 관련 없는 광고글 등
- 다만 상품에 대한 단순 불만, 판매자에게 불리한 내용이라는 이유만으로는 삭제하지 않습니다.
- 게시물에 회원님의 이메일, 휴대폰번호와 같은 개인 정보의 입력은 금지되어 있으며, 발생하는 모든 피해에 대해 11번가는 책임지지 않습니다.

등록

취소

공통 사항

- 팝업창에서 작성
 - 작성/수정 동일한 화면 사용
 - 로그인해야 작성 가능(체크)
 - 구매이력 없이도 작성 가능
- 처리 결과 메시지 표시
- 비밀글 설정 기능
 - 체크박스로 설정
- 답변완료 시 알림 기능
 - 회원 알림(네이버, 인터파크), 이메일(11번가)
- 작성 후 목록 재조회
 - 비동기 방식으로 조회
 - 1페이지로 이동

특이 사항

- 제목 별도 작성(인터파크)
 - 40자 이하의 제목 작성
 - 다른 사이트는 내용의 일부를 제목으로 표시함
- 문의유형 지정(11번가)
 - 문의유형(상품, 배송, 반품/취소, 교환/변경, 기타)을 선택하여 작성
 - 목록에서 문의유형별로 조회 가능

Q&A 작성 화면 (2/2)

• 인터파크

싸니까!민으니까! 인터파크 - Chrome

shopping.interpark.com/product/productQnaForm.pop?shopNo=000...

판매자에게 문의하기

상품명

상품명

제목

40자 이하로 입력해주세요.

내용

500자 이하로 입력해주세요.

- 개인정보(주민번호, 연락처, 주소, 계좌번호, 카드번호 등)가 타인에게 노출될 경우 개인정보 도용의 위험이 있으니 주의해 주시기 바랍니다.

- 비방, 광고, 불건전한 내용의 글은 관리자에 의해 사전 동의 없이 삭제될 수 있습니다.

☐ 비밀글로 문의하기 (판매자와 작성자만 확인할 수 있습니다.)

등록

취소

shopping.interpark.com 내용:
등록되었습니다.

확인

공통 사항

1. 팝업창에서 작성
 - 작성/수정 동일한 화면 사용
 - 로그인해야 작성 가능(체크)
 - 구매이력 없어도 작성 가능
2. 처리 결과 메시지 표시
3. 비밀글 설정 기능
 - 체크박스로 설정
4. 답변완료 시 알림 기능
 - 회원 알림(네이버, 인터파크), 이메일(11번가)
5. 작성 후 목록 재조회
 - 비동기 방식으로 조회
 - 1페이지로 이동

특이 사항

1. 제목 별도 작성(인터파크)
 - 40자 이하의 제목 작성
 - 다른 사이트는 내용의 일부를 제목으로 표시함
2. 문의유형 지정(11번가)
 - 문의유형(상품, 배송, 반품/취소, 교환/변경, 기타)을 선택하여 작성
 - 목록에서 문의유형별로 조회 가능

Q&A 상세 조회 화면 – 삭제 기능

- 네이버 스마트 스토어

게시글 삭제 요청 시 확인 메시지 띄우기

smartstore.naver.com 내용:

삭제하시겠습니까?

확인

취소

게시글 삭제 후 처리 결과 메시지 띄우기

smartstore.naver.com 내용:

삭제되었습니다.

확인

- 11번가

www.11st.co.kr 내용:

삭제하시겠습니까?

확인

취소

www.11st.co.kr 내용:

정상적으로 삭제되었습니다.

확인

- 인터파크

shopping.interpark.com 내용:

삭제하시겠습니까?

확인

취소

shopping.interpark.com 내용:

삭제했습니다.

확인

공통 사항

1. 삭제요청 시 확인 메시지
 - 삭제 진행 여부 확인
2. 처리 결과 메시지 표시
3. 삭제 후 목록 재조회
 - 비동기 방식으로 재조회
4. 답변완료 후 삭제 불가
 - 네이버는 작성자 본인이 삭제 가능

특이 사항

1. 답변완료 후 삭제 불가
(11번가, 인터파크)
 - 답변이 달리면 삭제 불가

Q&A 수정 화면 (1/2)

- 네이버 스마트 스토어

상품 Q&A smartstore.naver.com 내용: 상품 Q&A가 수정되었습니다.

배송지

공급합니다
수고하세요~

게시글 수정 후 처리 결과 메시지 띄우기

41 / 1000

☐ 비공개 ☐ 독독/알림으로 답변받기

① 문의하신 내용에 대한 답변은 해당 상품의 상세페이지 또는 '마이> 상품Q&A'에서 확인하실 수 있습니다.

취소 수정

상품 Q&A 작성 유의사항

1. 작성일 때는 등록 버튼
2. 수정일 때는 수정 버튼

상품 Q&A는 상품 및 상품 구매 과정(배송, 반품/취소, 교환/반품)에 대해 판매자에게 문의하는 게시판입니다.
상품 및 상품 구매 과정과 관련 없는 비방/욕설/명예훼손성 게시글 및 상품과 관련 없는 광고글 등 부적절한 게시글 등록 시 글쓰기 제한 및 게시글이 삭제 조치 될 수 있습니다.
전화번호, 이메일 등 개인 정보가 포함된 글 작성시 필요한 경우 판매자만 볼 수 있도록 비밀글로 문의해 주시기 바랍니다.
상품에 대한 이용 후기는 리뷰에 남겨주세요.

- 11번가

duct/ProductQnaUpdate.tmall?method=updateProductQnA

www.11st.co.kr 내용:

수정 되었습니다.

확인

상품문의하기 - Q&A - 11번가 - Chrome

11st.co.kr/product/ProductQnaForm.tmall?method=updateProductQnaForm&prdNo=591212

문의내용 수정

문의유형 ☐ 상품 ☒ 배송 ☐ 반품/취소 ☐ 교환/반품 ☐ 기타

내용

지금 시키면 언제쯤 받아볼 수 있을까요?
재고 넉넉히 있나요~?

답변수신
메일 dkdm132@naver.com

문의하신 내역은 나의11번가 > 리뷰/Q&A에서 확인 가능하며, 메일에서도 답변 받으실 수 있어요.

☐ 비밀글로 문의하기

알아두세요!

- 전화번호, 이메일, 배송지 주소, 환불계좌정보 등 개인정보가 포함된 글은, 비밀글로 문의해 주시기 바랍니다. (단, 상품 문의유형은 비밀글 설정 불가)
- 상품 Q&A에 등록한 게시글은 나의 11번가 > 상품 Q&A에서 확인하실 수 있습니다.
- 부적절한 게시글 등록시 ID이름 제한 및 게시물이 삭제될 수 있습니다.
 - 전화번호, 이메일 주소 등 연락처를 기재하여 할인/적가려 등을 유도
 - 비방/욕설/명예훼손, 가격비교정보, 물품과 관련 없는 광고글 등
 - 다만 상품에 대한 단순 불만, 판매자에게 물리한 내용이라는 이유만으로는 삭제하지 않습니다.
- 게시글에 회원님의 이메일, 휴대전화번호와 같은 개인 정보의 입력은 금지되어 있으며, 발생하는 모든 피해에 대해 11번가는 책임지지 않습니다.

등록 취소

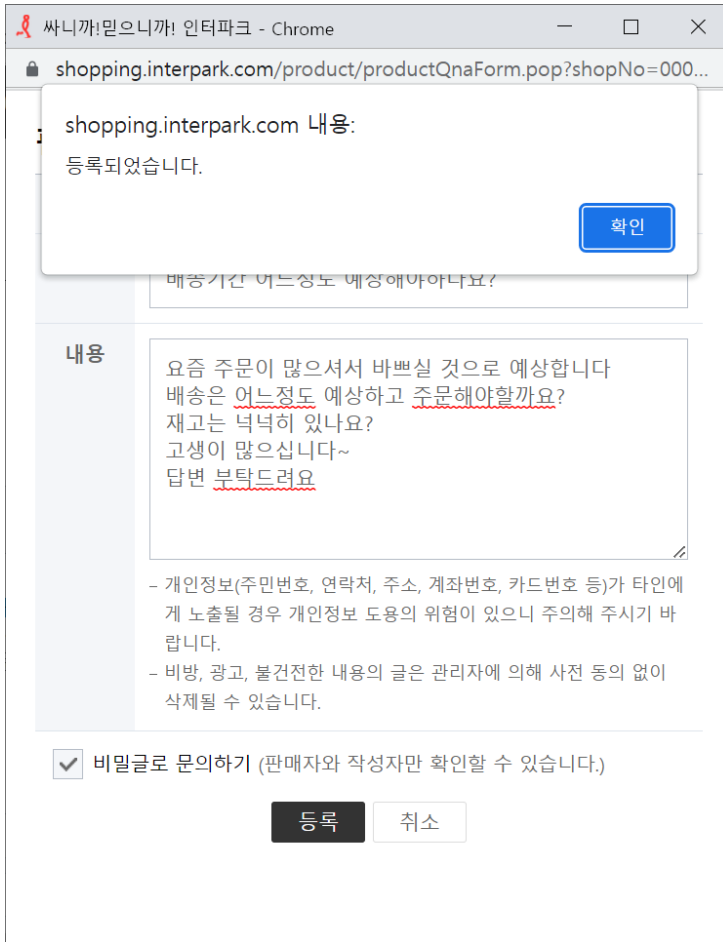
공통 사항

- 팝업창에서 수정
 - 작성/수정 동일한 화면 사용
 - 문구를 등록(작성) 대신 수정으로 변경하여 표시
- 처리 결과 메시지 표시
- 수정 후 목록 재조회
 - 비동기 방식으로 재조회

특이 사항

- 답변완료 후 수정 불가 (11번가)
 - 답변이 달리면 수정 불가

- 인터파크



shopping.interpark.com 내용:
등록되었습니다.

확인

배송기간 어느정도 예상해야하나요?

내용

요즘 주문이 많아서 바쁜 것으로 예상합니다
배송은 어느정도 예상하고 주문해야할까요?
재고는 넉넉히 있네요?
고생이 많으십니다~
답변 부탁드려요

- 개인정보(주민번호, 연락처, 주소, 계좌번호, 카드번호 등)가 타인에게 노출될 경우 개인정보 도용의 위험이 있으니 주의해 주시기 바랍니다.

- 비방, 광고, 불건전한 내용의 글은 관리자에 의해 사전 동의 없이 삭제될 수 있습니다.

☒ 비밀글로 문의하기 (판매자와 작성자만 확인할 수 있습니다.)

등록 취소

1. 팝업창에서 수정
 - 작성/수정 동일한 화면 사용
 - 문구를 등록(작성) 대신 수정으로 변경하여 표시
2. 처리 결과 메시지 표시
3. 수정 후 목록 재조회
 - 비동기 방식으로 재조회

1. 답변완료 후 수정 불가 (11번가)
 - 답변이 달리면 수정 불가

나의 Q&A 조회 화면 (1/4)

- 네이버 스마트 스토어

The screenshot shows the Naver Smart Store Q&A page. The top navigation bar includes the Naver logo, '쇼핑' (Shopping), '쇼핑 LIVE', a search bar, and links to '상세검색' (Detailed Search), '카테고리 더보기' (More Categories), '쇼핑 BEST', and '쇼핑 MY'. The left sidebar shows the user's profile (회원ID 님), a '내 맞춤정보 등록' button, and a list of items: '주문 배송' (0건), '보유 쿠폰' (3장), and '내이버페이' (원). The main content area is titled '상품 Q&A' and shows a message: '작성한 Q&A 게시글이 없을 때' (When there are no Q&A posts you have written). Below this, there are filters for '1개월' (1 month) and '전체' (All). A large exclamation mark icon and the text '상품문의 내역이 없습니다.' (No product inquiry history) are displayed. A callout box titled '검색 조건' (Search Conditions) lists: 1. 작성일을 1주일/1개월(default)/3개월 단위로 조회 (Search by posting date in 1 week/1 month (default)/3 month units) and 2. 답변상태 별로 필터링하여 조회 (Filter by answer status). Another callout box shows the '전체' (All) dropdown menu with options: '전체' (All), '1주일' (1 week), '1개월' (1 month), and '3개월' (3 months). The bottom section shows a list of Q&A items. The first item has a '상품 이미지' (Product Image) placeholder, a '상품명' (Product Name) field, a '스토어명' (Store Name) field, and a '2023-06-21 01:49' timestamp. A '답글 0 >' button is next to it. A callout box points to the '답글 0 >' button with the text '클릭하면 상품 페이지로 이동' (Click to move to the product page).

1

공통 사항

- 마이 페이지-Q&A 목록 기능 제공
 - 로그인해야 함(체크)
- 기본 표시 정보
 - 상품 정보(상품명, 판매자, 답변상태, 작성일)
- 검색 조건
 - 답변상태 별 조회
 - 작성일 지정 조회
 - 인터파크 제외
- 상품 페이지 이동 기능
 - 상품 정보 클릭 시 이동
- 별도의 수정 화면 사용
 - 네이버 제외

특이 사항

- 내용 조회 및 변경 불가 (네이버)
 - 상품 페이지 이동하여 확인 및 변경해야함
- 문의 내역 3년 보관 (인터파크)
 - 개인정보보호에 의해 3년간 보관됨

나의 Q&A 조회 화면 (2/4)

• 11번가

의문의&답변 내역 | 고객님의 11번가에 문의하신 내용을 확인하실 수 있습니다.

상품 Q&A

상품명 콤보박스 : 상품명, 판매자
전체 문의 내역 콤보박스 : 전체 문의 내역, 미답변내역, 답변완료내역

조회기간

오늘 1주일 2주일 3주일 05월 04월 03월

2023년 04월 21일 ~ 2023년 06월 21일

조회하기

상품명

검색

1. 고객님의 작성하신 질문은 판매자가 답변을 한 후에는 수정 또는 삭제하실 수 없습니다. 전체 문의 내역

번호	상품명	판매자	문의내용	작성일
----	-----	-----	------	-----

등록된 게시물이 없습니다.

번호	상품명	판매자	문의내용	작성일
1	23년 생산 신안 천일염 20kg 6/23부터 순차출고	참고주인	요즘 주문이 많으셔서 바쁘실 것으로 예상합니다 배송은 어느정도 예상하고 주문해야할까요? 재고는 넉넉히 있나요? 고생이 많으십니다~	2023-06-21 03:07

Q 요즘 주문이 많으셔서 바쁘실 것으로 예상합니다
배송은 어느정도 예상하고 주문해야할까요?
재고는 넉넉히 있나요?
고생이 많으십니다~

수정 삭제

공통 사항

1. 마이 페이지-Q&A 목록 기능 제공
 - 로그인해야 함(체크)
2. 기본 표시 정보
 - 상품 정보(상품명, 판매자, 답변상태,작성일)
3. 검색 조건
 - 답변상태 별 조회
 - 작성일 지정 조회
 - 인터파크 제외
4. 상품 페이지 이동 기능
 - 상품 정보 클릭 시 이동
5. 별도의 수정 화면 사용
 - 네이버 제외

특이 사항

1. 내용 조회 및 변경 불가 (네이버)
 - 상품 페이지 이동하여 확인 및 변경해야함
2. 문의 내역 3년 보관 (인터파크)
 - 개인정보보호에 의해 3년간 보관됨

나의 Q&A 조회 화면 (3/4)

- 11번가

나의 상품 Q&A | 고객님의 상품에 대해 남기신 질문과 판매자의 답변을 확인하실 수 있습니다.

상품 Q&A 수정하기

답변 받을 메일주소

dkdmsl32

@naver.com

답변 받을 메일주소로 상대방의 답변이 회신되나, 개인정보보호 및 직거래 피해를 방지하기 위하여 현 화면상에 표기되고 있는 메일주소는 상대방에게 공개되지 않습니다.
주의! 직거래 요청을 포함한 부적절한 게시물을 등록할 경우 ID 이용이 제한되오니 아래와 같은 내용 입력은 삼가해 주십시오.
- 전화번호, 이메일 주소 등 연락처를 기재하여 알인, 직거래 등을 유도
- 상대방에 대한 비방/욕설 또는 가격비교
- 물품과 관련 없는 광고물이나 가입유도, 홍보(홈페이지 및 매장안내)

문의상품

상품이미지

판매자명

판매자연락처

판매자명

판매자연락처

내용

요즘 주문이 많아서 바쁘실 것으로 예상합니다
배송은 어느정도 예상하고 주문해야할까요?
재고는 넉넉히 있나요?
고생이 많으십니다~

작성 내용 모두 저장하기

수정 완료 취소

www.11st.co.kr 내용:
수정 되었습니다.

확인

www.11st.co.kr 내용:
삭제하시겠습니까?

확인 취소

.tmall?method=deleteProductQna

www.11st.co.kr 내용:
정상적으로 삭제되었습니다.

확인

공통 사항

1. 마이 페이지-Q&A 목록 기능 제공
 - 로그인해야 함(체크)
2. 기본 표시 정보
 - 상품 정보(상품명, 판매자), 답변상태, 작성일
3. 검색 조건
 - 답변상태 별 조회
 - 작성일 지정 조회
 - 인터파크 제외
4. 상품 페이지 이동 기능
 - 상품 정보 클릭 시 이동
5. 별도의 수정 화면 사용
 - 네이버 제외

특이 사항

1. 내용 조회 및 변경 불가 (네이버)
 - 상품 페이지 이동하여 확인 및 변경해야함
2. 문의 내역 3년 보관 (인터파크)
 - 개인정보보호에 의해 3년간 보관됨

나의 Q&A 조회 화면 (4/4)

- 인터파크



나의 문의 내역



1:1문의 상품문의

등록된 문의 내용이 없습니다

상품상세에서 판매자에게 문의한 상품문의 내역입니다. 문의 내역은 개인정보보호 정책에 따라 3년간 보관됩니다.

Q 미답변

수정 삭제

배송 어느정도 걸리나요?

요즘 주문이 많으셔서 바쁘실 것으로 예상합니다
배송은 어느정도 예상하고 주문해야할까요?
재고는 넉넉히 있나요?
고생이 많으십니다~

2023.06.21

상품
이미지

67,900원
판매자명
상품번호 상품번호

해당 문의를 삭제하시겠습니까?

삭제

취소

삭제되었습니다!

닫기

문의하기 - Chrome

m.shop.interpark.com/qna/qna_write.html?qna=QU&...

문의하기

상품명

배송 어느정도 걸리나요?

요즘 주문이 많으셔서 바쁘실 것으로 예상합니다
배송은 어느정도 예상하고 주문해야할까요?
재고는 넉넉히 있나요?
고생이 많으십니다~

비밀글로 문의하기 (판매자와 작성자만 확인 가능)

· 주문내역의 변경(환인)에 대한 내용, 주민등록번호, 연락처 등의 정보는 노출되지 않도록 주의해주시기 바랍니다.
· 비방, 음란 등 제반 법령에 저촉되거나 광고성 등 게시글은 사전 고지없이 삭제될 수 있습니다.

등록완료

공통 사항

1. 마이 페이지-Q&A 목록 기능 제공
 - 로그인해야 함(체크)
2. 기본 표시 정보
 - 상품 정보(상품명, 판매자), 답변상태, 작성일
3. 검색 조건
 - 답변상태 별 조회
 - 작성일 지정 조회
 - 인터파크 제외
4. 상품 페이지 이동 기능
 - 상품 정보 클릭 시 이동
5. 별도의 수정 화면 사용
 - 네이버 제외

특이 사항

1. 내용 조회 및 변경 불가 (네이버)
 - 상품 페이지 이동하여 확인 및 변경해야함
2. 문의 내역 3년 보관 (인터파크)
 - 개인정보보호에 의해 3년간 보관됨

Q&A 신고 화면


- 네이버 스마트 스토어

작성 글 신고하기 : 스토어명 | - Chrome

smartstore.naver.com/garakmarket/products/2382527570/qna/53464828...

작성 글 신고하기

신고대상 ID 및 내용

 *****

6/15결제 후 18일 취소요청했습니다. 취소라도 처리 부탁드립니다.

신고사유

☒ 욕설/비방 ☐ 광고/홍보글 ☐ 개인정보유출

☐ 게시글도배 ☐ 음란/선정성 ☐ 기타

① 신고해주신 내용은 관리자 검토 후 내부정책에 의거 조치가 진행됩니다.

신고 버튼 클릭 시 신고화면 팝업창으로 열림

- 11번가

11번가 - Chrome

11st.co.kr/community/AuthShoppingInfoAction.tmall?method=getContentsR...

신고하기

신고대상	dkdm****
신고사유	<input type="radio"/> 욕설/비방 <input type="radio"/> 광고/홍보성 <input type="radio"/> 게시글 도배 <input type="radio"/> 음란성 <input type="radio"/> 개인정보 유출 <input type="radio"/> 반사회성 행위 <input type="radio"/> 기타 <input checked="" type="radio"/> 관계없는 사진
신고내용	<input type="text"/>

신고내용 검토 후 해당 글은 삭제처리 됩니다.

공통 사항

1. 게시글 신고 기능

- 신고 사유 선택 후 내용 작성
- 오픈마켓 담당자가 검토 후에 처리됨
- 인터파크 제외(판매자가 직접 방해ID 관리 가능)