

IMPORTANTE MIGRAÇÃO - VIVO



Cauan Gregui Vivan
Para: ALICE GOMES



Responder

Responder a todos

Encaminhar



Sex, 02/02/2024 12:11

Eu CAUAN GREGUI VIVAN portador do CPF: 372.370.088-89
proprietário pela Razão social 53.074.953 CAUAN GREGUI VIVAN CNPJ: 53.074.953/0001-60 Autorizo a troca de plano do meu número (17) 99723-7210 e (17) 99607-5530
para pré pago.

...

Responder

Encaminhar



ALICE GOMES <alice.gomes@retelecomm.com.br>
Para: Você



Responder

Responder a todos

Encaminhar



Sex, 02/02/2024 12:10

Prezado(a), CAUAN GREGUI VIVAN
Para migrar a sua linha para o plano de Pessoa Jurídica, antes é necessário alterar para o plano Pré-Pago de Pessoa Física. Enquanto a linha estiver no plano Pré-Pago, para realizar ligações e usar dados, será necessário realizar recarga.
A migração de Pós Pessoa física para Pré-Pago Pessoa Física, pode gerar multa, por isso solicitamos que verifique na nossa central de atendimento *8486 se a linha possui multa.

O(A) senhor(a) está de acordo em seguirmos com a Migração do Plano Pós-Pago / Pessoa Física para o plano Pré-Pago Pessoa Física antes da transferência de titularidade para a Pessoa Jurídica?

Razão Social:
CNPJ: 53074953000160
LINHAS: (17) 99723-7210 e (17) 99607-5530
Qualquer dúvida estou a disposição!

PARCEIRO AUTORIZADO VIVO EMPRESAS

Aceite de Contrato Recebido - Vivo Empresas

EMPRESAS

Seja
bem-vindo
à Vivo.



Aproveite ao máximo sua experiência
digital com nossos serviços.

Olá, Cauan Gregui Vivan.

Aceite Realizado!

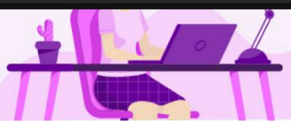
Gostaríamos de notificá-lo que recebemos o seu aceite da negociação Nº
29311627com a autenticação Nº C224C878273B484CB1E8BFC1537A0413.

O seu Consultor de Negócios Alice Gomes Dos Santos Carvalho já foi
notificado.

Obrigado!

Aceite de Contrato Recebido - Vivo Empresas

Seja
bem-vindo
à Vivo.



Aproveite ao máximo sua experiência
digital com nossos serviços.

Olá, Gabrielle De Brito Alvarenga.

Aceite Realizado!

Gostaríamos de notificá-lo que recebemos o seu aceite da negociação Nº
29326601com a autenticação Nº 87473A63B6F04FAAA566543CEF250735.

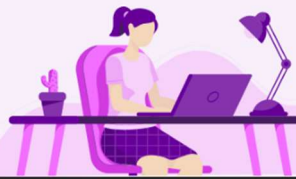
O seu Consultor de Negócios Giovanna Souza Lima já foi notificado.

Obrigado!

Até breve.
Equipe Vivo Empresas

EMPRESAS

Seja
bem-vindo
à Vivo.



Aproveite ao máximo sua experiência
digital com nossos serviços.

Olá, Cauan Gregui Vivan.

Aceite Realizado!

Gostaríamos de notificá-lo que recebemos o seu aceite da negociação Nº 29326601 com a autenticação Nº 11DFA714B02649B2A6371238E79B3887.

O seu Consultor de Negócios Giovanna Souza Lima já foi notificado.

Obrigado!

VIVO
EMPRESAS

Seja
bem-vindo
à Vivo.



Aproveite ao máximo sua experiência
digital com nossos serviços.

Olá, GABRIELLE DE BRITO ALVARENGA, representado por Gabrielle De Brito Alvarenga.

Obrigada por escolher a Vivo Empresas.

Estamos compartilhando o contrato no qual terá à sua disposição todos os detalhes do serviço adquirido conosco!

É importante que você avalie e confirme se as condições comerciais estão de acordo com o que solicitou e, se precisar de ajuda, estamos por aqui.

a vivo.

Aproveite ao máximo sua experiência digital com nossos serviços.

Olá, 53.074.953 CAUAN GREGUI VIVAN, representado por Cauan Gregui Vivan.

Obrigada por escolher a Vivo Empresas.

Estamos compartilhando o contrato no qual terá à sua disposição todos os detalhes do serviço adquirido conosco!

É importante que você avalie e confirme se as condições comerciais estão de acordo com o que solicitou e, se precisar de ajuda, estamos por aqui.



Passo a passo para acessar os documentos.
Data de negociação 02/02/2024.



Clique no link abaixo:
https://simplifiquevivoemp.com.br/aceite/aceitar_contrato?ha=110FA714902649B2A6374738E79B3887

Importante: copie e cole o link acima no seu navegador, caso não consiga clicá-lo.

Seja bem-vindo à Vivo.

Aproveite ao máximo sua experiência digital com nossos serviços.

Olá, Gabrielle De Brito Alvarenga.

Aceite Realizado!

Gostaríamos de notificá-lo que recebemos o seu aceite da negociação Nº 29311627 com a autenticação Nº FD5E676A710B46C39C3C4AEB88354A4F.

O seu Consultor de Negócios Alice Gomes Dos Santos Carvalho já foi notificado.

Obrigado!

Atá breve

a vivo.

Aproveite ao máximo sua experiência digital com nossos serviços.

Olá, GABRIELLE DE BRITO ALVARENGA, representado por Gabrielle De Brito Alvarenga.

Obrigada por escolher a Vivo Empresas.

Estamos compartilhando o contrato no qual terá à sua disposição todos os detalhes do serviço adquirido conosco!

É importante que você avalie e confirme se as condições comerciais estão de acordo com o que solicitou e, se precisar de ajuda, estamos por aqui.



Passo a passo para acessar os documentos.
Data de negociação 01/02/2024.



Clique no link abaixo:
https://simplifiquevivoemp.com.br/aceite/aceitar_contrato?ha=FD5E676A710B46C39C3C4AEB88354A4F

Importante: copie e cole o link acima no seu navegador, caso não consiga clicá-lo.

Seja
bem-vindo
à Vivo.



Aproveite ao máximo sua experiência
digital com nossos serviços.

Olá, Cauan Gregui Vivan.

Aceite Realizado!

Gostaríamos de notificá-lo que recebemos o seu aceite da negociação Nº 29310452com a autenticação Nº 80D66C3045E8437594FEC754E1436F80.

O seu Consultor de Negócios Alice Gomes Dos Santos Carvalho já foi notificado.

Obrigado!

Até breve.
Equipe Vivo Empresas

Seja
bem-vindo
à Vivo.



Aproveite ao máximo sua experiência
digital com nossos serviços.

Olá, Cauan Gregui Vivan.

Aceite Realizado!

Gostaríamos de notificá-lo que recebemos o seu aceite da negociação Nº 29310452com a autenticação Nº 80D66C3045E8437594FEC754E1436F80.

O seu Consultor de Negócios Alice Gomes Dos Santos Carvalho já foi notificado.

Obrigado!

Até breve.
Equipe Vivo Empresas

Seja
bem-vindo
à Vivo.



Aproveite ao máximo sua experiência
digital com nossos serviços.

Olá, Cauan Gregui Vivan.

Aceite Realizado!

Gostaríamos de notificá-lo que recebemos o seu aceite da negociação Nº 29310452com a autenticação Nº 8C211CD29E6D49158754072CBC1079E6.

O seu Consultor de Negócios Alice Gomes Dos Santos Carvalho já foi notificado.

Obrigado!

Seja
bem-vindo
à Vivo.



Aproveite ao máximo sua experiência
digital com nossos serviços.

Olá, **Cauan Gregui Vivan**.

Aceite Realizado!

Gostaríamos de notificá-lo que recebemos o seu aceite da negociação Nº 29311627 com a autenticação Nº A870EE26E85B4C55BE9620C941DA427A.

O seu Consultor de Negócios Alice Gomes Dos Santos Carvalho já foi notificado.

Obrigado!

Aproveite ao máximo sua experiência
digital com nossos serviços.

Olá, **ALTERAR RAZAO SOCIAL**, representado por **Cauan Gregui Vivan**.

Obrigada por escolher a Vivo Empresas.

Estamos compartilhando o contrato no qual terá à sua disposição todos os detalhes do serviço adquirido conosco!

É importante que você avalie e confirme se as condições comerciais estão de acordo com o que solicitou e, se precisar de ajuda, estamos por aqui.



Passo a passo para acessar os documentos.
Data de negociação 01/02/2024.



Clique no link abaixo:

https://simplifiquevivoemp.com.br/aceite/aceitar_contrato?ha=A870EE26E85B4C55BE9620C941DA427A

Importante: copie e cole o link acima no seu navegador, caso não consiga clicá-lo.



Para sua segurança, o arquivo PDF está protegido por senha - a senha corresponde aos 5 primeiros dígitos do CNPJ utilizado nesta negociação.
Ex.: CNPJ utilizado 12.345.678/0001-99, a senha será 12345.

a vivo.



Aproveite ao máximo sua experiência
digital com nossos serviços.

Olá, **GABRIELLE DE BRITO ALVARENGA**, representado por **Gabrielle De Brito Alvarenga**.

Obrigada por escolher a Vivo Empresas.

Estamos compartilhando o contrato no qual terá à sua disposição todos os detalhes do serviço adquirido conosco!

É importante que você avalie e confirme se as condições comerciais estão de acordo com o que solicitou e, se precisar de ajuda, estamos por aqui.



Passo a passo para acessar os documentos.
Data de negociação 01/02/2024.



Clique no link abaixo:

https://simplifiquevivoemp.com.br/aceite/aceitar_contrato?ha=FD5E676A710B46C39C3C4AEB8B354A4F

Importante: copie e cole o link acima no seu navegador, caso não consiga clicá-lo.



Boas-vindas à Vivo

Olá, 53074953 CAUAN GREGUI VIVAN,

Aqui você **visualiza todos os serviços Vivo contratados em 31/01/2024** e pode consultar informações e dicas importantes sobre a sua conta.

Protocolo:	31012024-5888820
O número do seu telefone é:	(17) 3227-7636
A data de vencimento da sua conta é todo dia:	15

Modo de recebimento da conta:



No e-mail:
cauangregui@outlook.com
Lembre-se: a conta não será
enviada pelos Correios

Confira a seguir seus serviços contratados:

Serviço	Valor	Valor Eventual	Valor com desconto	Período com desconto	Taxa de instalação/habilitação/adesão	Número de parcelas
---------	-------	----------------	--------------------	----------------------	---------------------------------------	--------------------

Voz Plano Valor Zero Empresas	Grátis				Grátis	
Internet 400 Mbps	R\$ 99,99/mês				Grátis	
Skeelo Promo	-				Grátis	
Subtotal	R\$ 99,98/mês					

As taxas de instalação ou habilitação serão cobradas à vista ou parceladas na fatura mensal, conforme negociação.

Confira a seguir os serviços adicionais contratados:

Serviço	Valor	Valor com desconto	Período com desconto	Taxa de instalação/habilitação/adesão	Número de parcelas
Serviço de Autenticação	Grátis			Grátis	

Total do plano contratado: **R\$ 99,99**

Total do plano contratado com desconto: **R\$ 99,99**

Informações importantes

Detalhes da Contratação

Para mais detalhes sobre sua contratação, regras e regulamentos do seu plano, acesse: [Meu Vivo Empresas](#) no nosso site (www.vivo.com.br/mve) e clique em [Meus Produtos](#).

Fique atento: a Vivo não entra em contato solicitando dados bancários ou de cartão de crédito. Para sua segurança, nunca forneça estes dados.

Como será calculado o valor da primeira conta?

Na sua primeira conta será cobrado o valor proporcional ao período em que os serviços foram utilizados desde a instalação até a data do fechamento da conta.

Qual o prazo de fidelidade dos Serviços Vivo?

Veja bem: o prazo de fidelidade dos "Serviços Vivo para a sua empresa" é de **24 meses estando sujeito a renovação automática sucessiva pelo mesmo período**. Mas caso você cancele antes, haverá cobrança da quebra do Contrato de Permanência, proporcional aos meses que faltam para o término do período. Para outras dúvidas você pode consultar o seu contrato de permanência em **Meu Vivo Empresas** na aba **Meus Produtos > Resumo do Contrato**.

Valor da multa por prazo de permanência (fidelização): **R\$ 1.000,00**

Como funciona o reajuste dos preços dos serviços contratados?

Os planos de serviços serão reajustados de acordo com o índice e data base previstos no Contrato de Prestação de Serviço.

Posso compartilhar meu produto com outras pessoas?

É proibido o compartilhamento com terceiros, pois os serviços devem ser utilizados de acordo com as determinações legais e regulatórias, e no caso de uso indevido ou ilegal, você será o responsável por qualquer dano material ou moral.

Qual a franquia e limites de uso do serviço que contratei?

Tudo o que você precisa saber sobre isso e outros detalhes, regras e regulamento do seu plano estão em **Meu Vivo Empresas** no nosso site (www.vivo.com.br/mve). Acesse com seu documento e depois clique em **Meus Produtos**.

Qual a velocidade mínima e média da conexão da Internet Vivo para minha empresa?

A velocidade instantânea mínima da Internet Vivo para a sua empresa é de 40% e a média é de 80% da velocidade contratada.

Sua instalação

A data de instalação foi acordada com você no momento da venda e, após 48 horas da contratação do serviço, você poderá realizar o seu cadastro no Meu Vivo Empresas para acompanhar o status da sua instalação. Para isso, acesse **Meu Vivo Empresas**, cadastre-se e selecione a opção **"Meus Pedidos"**.

Endereço da instalação: **RAHME TRAD BECHARA HAGE | CDM:CORUM, 2157,**

AP - Apartamento 76, HIGIENOPOLIS CEP: 15085430 - SAO JOSE DO RIO PRETO - SP

Qualquer pessoa pode acompanhar o nosso técnico no dia da instalação?

O que nós recomendamos é que você ou alguém responsável pela empresa, esteja presente no local da instalação. Caso seja em condomínio, peça ao síndico ou à administração predial para autorizar a entrada da nossa equipe técnica.

Preciso comprar algum equipamento para o dia da instalação do meu produto?

Não se preocupe com isso, porque nós disponibilizamos os equipamentos em forma de comodato, ou seja, você pode utilizá-los enquanto for nosso cliente, e devolvê-los em caso de cancelamento do seu serviço.

Como devolvo os equipamentos em caso de cancelamento do serviço?

É muito fácil, como eles estão sob sua responsabilidade, você só precisa guardá-los e seguir a orientação da nossa equipe para fazer a devolução.

Em caso de dúvida ou divergência de informação, ligue para 103 15. Horário de atendimento: 24 horas.

Meu Vivo Empresas - mais sobre sua conta:

Lembre-se de que no **Meu Vivo Empresas** você pode:



Acessar o
detalhamento de uso
da sua conta



Consultar o
histórico de contas dos
últimos 6 meses



Atualizar o e-mail
para recebimento da
conta

www.vivo.com.br



Conta Digital: receba a sua conta exclusivamente por e-mail com comodidade e agilidade. Cadastre pelo Meu Vivo Empresas.

Débito Automático: fique tranquilo com a data de vencimento da sua conta. Cadastre pelo Meu Vivo Empresas.



Importante

Para visualizar sua conta, é preciso que tenha o programa Adobe Acrobat Reader instalado em seu computador. Caso não tenha, é possível fazer o download no site do Adobe.



DDD15 e DDI15

Que tal ligar para todo o Brasil e para o mundo? A Vivo ajuda você a se aproximar ainda mais de quem gosta. É só usar o **código 15** nas suas ligações.

SOLUÇÕES EMPRESARIAIS *Telefônias*

viva  tudo

Mantenha suas informações cadastrais sempre atualizadas pelo Meu Vivo Empresas, www.vivo.com.br/mve. Para receber com sucesso o e-mail da sua fatura Vivo é importante que adicione nosso remetente contaonlinevivo@vivo.com.br à lista de seus contatos. Serviço sujeito a interrupção, disponibilidade e viabilidade técnica. Em caso de dúvida, ligue gratuitamente para a Central de Relacionamento 103 15 ou acesse www.vivo.com.br. Pessoas com deficiência de fala/audição: 142.