

ID	Módulo	Descrição	Pré-condição	Etapas de Teste	Resultado Esperado	Resultado Real	Passou?	Observações
RF001	Explorar galeria de imagens do hotel	Permitir que os usuários acessem fotos de todas as áreas do hotel.	Usuário conectado à internet, fotos cadastradas no sistema.	1. Entrar no site. 2. Clicar em "Galeria".	O usuário conseguir visualizar as imagens de todas as áreas do hotel.	O usuário consegue visualizar as imagens das áreas do hotel.	Sim.	
RF002	Conhecer Detalhes dos Quartos	Possibilitar aos usuários visualizar fotos e ler descrições detalhadas de cada tipo de quarto disponível no hotel.	Usuário conectado à internet, informações detalhadas sobre os quartos cadastradas no sistema.	1. Entrar no site. 2. Ir até o menu "Quartos".	O usuário conseguir conhecer os detalhes dos quartos do hotel.	O usuário consegue visualizar as especificações dos quartos do hotel.	Sim.	
RF003	Visualizar a Piscina	Oferecer aos usuários imagens da piscina e informações relevantes sobre suas características e horários de funcionamento	Usuário conectado à internet, informações detalhadas sobre a piscina cadastradas no sistema.	1. Entrar no site. 2. Ir até o menu "Lazer". 3. Conferir as informações sobre a piscina.	O usuário conseguir visualizar as informações sobre o funcionamento da piscina do hotel.	O usuário consegue visualizar as informações sobre piscina no menu "lazer".	Sim.	
RF004	Consultar o Menu do Restaurante	Disponibilizar aos usuários o acesso ao menu completo do restaurante, incluindo preços, opções vegetarianas/gluten-free, pratos para crianças, sobremesas e bebidas.	Usuário conectado à internet, menu cadastrado no sistema.	1. Entrar no site. 2. Clicar em "Menu do restaurante".	O usuário conseguir visualizar todos os pratos, bebidas e sobremesas que o site oferece.	O usuário consegue visualizar o menu do restaurante.	Sim.	
RF005	Ficar Atualizado sobre Eventos	Mantier uma seção de eventos atualizada no site, fornecendo informações detalhadas sobre datas, horários, descrições, localização e possíveis custos associados.	Usuário conectado à internet, seção de eventos sempre atualizada	1. Entrar no site. 2. Clicar no menu "Eventos". 3. Observar se as datas estão atualizadas.	O usuário conseguir visualizar os eventos do hotel e suas respectivas datas, descrição, localização e custos.	O usuário consegue visualizar os eventos do hotel, quando cadastrados.	Sim.	
RF006	Localizar o Hotel no Google Maps	Incorporar um mapa do Google Maps mostrando a localização exata do hotel, junto com o endereço escrito para facilitar o planejamento da viagem.	Usuário conectado à internet, integração com sucesso do site com o Google Maps, endereço do hotel correto.	1. Entrar no site do hotel. 2. Clicar no mapa do Google Maps (rolando para baixo). 3. Interagir com o mapa incorporado e identificar localização.	O usuário conseguir ter acesso a localização exata e saber como chegar ao hotel.	O usuário consegue visualizar a localização do hotel pelo Google Maps.	Sim.	
RF007	Acessar Informações de Contato	Listar claramente as informações de contato do hotel, incluindo telefone, e-mail, endereço físico e links para redes sociais.	Usuário conectado à internet, informações de contato atualizadas e verdadeiras cadastradas no site.	1. Entrar no site do hotel. 2. Menu "Contatos". 3. Observar se as informações de contato são verídicas e atualizadas.	O usuário deve visualizar as informações e entrar em contato com o hotel.	Ao clicar em contatos, o usuário visualiza as formas de contato cadastradas.	Sim.	
RF009	Verificar Políticas do Hotel	Disponibilizar de forma clara todas as políticas do hotel, incluindo horários de check-in/check-out, política de cancelamento, política de animais de estimação, entre outras regras e regulamentos pertinentes.	Usuário conectado à internet, políticas do hotel cadastradas no site de forma que todo usuário possa visualizar.	1. Entrar no site do hotel. 2. Menu "Termos e condições". 3. Observar se todos os usuários conseguem visualizar o documento.	O usuário visualizar as políticas do hotel e ficar informado.	Ao acessar o menu footer, o usuário consegue visualizar os termos e condições de serviço do hotel.	Sim.	As políticas de segurança, animais de estimação e cancelamento são basicamente o mesmo módulo de testagem e todos estão presentes em "termos e condições".
RF010	Conferir Comodidades do Hotel	Listar de forma clara todas as comodidades oferecidas pelo hotel, como Wi-Fi gratuito, academia, spa, etc.	Usuário conectado à internet, informações claras sobre os benefícios oferecidos pelo hotel.	1. Entrar no site do hotel. 2. Entrar no menu em que deseja saber informações (se for sobre os quartos, no menu "quartos" as informações estarão cadastradas). 3. Observar se estão listadas de forma clara.	O usuário visualizar a lista de comodidades oferecidas pelo hotel.	As informações sobre cada módulo está no menu correspondente, o usuário consegue visualizar essas informações.	Sim.	
RF011	Consultar Horários de Check-in e Check-out	Listar claramente os horários de check-in e check-out, garantindo que os usuários possam facilmente entender quando podem fazer essas operações.	Usuário conectado à internet, informações atualizadas e objetivas sobre como funciona o check-in e check-out do hotel.	1. Entrar no site do hotel. 2. Menu "Termos e condições". 3. Observar se estão listadas de forma clara.	O usuário visualizar e entender como funciona o check-in e check-out do hotel.	Na parte sobre termos e condições o usuário consegue visualizar informações referentes ao check-in e check-out	Sim.	
RF012	Verificar Acessibilidade	Exibir informações detalhadas sobre as instalações adequadas para pessoas com deficiências, como rampas de acesso, elevadores, banheiros adaptados, entre outros.	Usuário conectado à internet, informações sobre acessibilidade cadastradas no site do hotel.	1. Entrar no site do hotel. 2. Menu "Termos e condições". 3. Observar se as informações necessárias estão cadastradas.	O usuário visualizar as informações sobre acessibilidade no hotel.	Na parte sobre termos e condições o usuário consegue visualizar informações sobre acessibilidade, nas informações nos menus quartos e lazer também é possível obter essas informações.	Sim.	
RF017	Acessar Redes Sociais	Integrar ícones das principais redes sociais utilizadas pelo hotel, permitindo aos usuários acessá-las diretamente do site.	Usuário conectado à internet, links de direcionamento à redes sociais cadastrados na aba "contatos".	1. Entrar no site do hotel. 2. Menu "Contato". 3. Observar se os links das redes sociais estão corretos.	O usuário deve visualizar as informações, entrar em contato com o hotel e visualizar suas redes sociais.	O usuário é direcionado até as redes sociais indo até a aba "contatos".	Sim.	A RF018: Enviar Mensagens via WhatsApp entra nesse mesmo módulo de teste. Pois quando verificamos se o link das redes sociais está funcionando, também verificamos o do WhatsApp.
RF020	Enviar Emails	Disponibilizar um formulário de contato na página do site, onde os usuários possam preencher suas informações e enviar mensagens diretamente para a equipe do hotel.	Usuário conectado à internet, formulário de contato cadastrado no menu "contatos".	1. Entrar no site do hotel. 2. Menu "Contato". 3. Observar se o formulário de contato está cadastrado e funcionando normalmente.	O usuário conseguir preencher o formulário e entrar em contato com o hotel via email.	O usuário consegue enviar emails na aba de "contatos".	Sim.	
	Reservar quartos	O sistema deve ser capaz de realizar reservas de quartos para o usuário	Usuário conectado à internet, sistema de reserva funcionando corretamente no site.	1. Entrar no site do hotel. 2. Ir até o menu "Reservar". 3. Preencher corretamente os campos. 4. Realizar o pagamento. 5. Esperar a confirmação da reserva.	O usuário conseguir reservar um ou mais quartos.	O usuário consegue realizar a reserve de um ou mais quartos, quantos preferir.	Sim.	