

## CRUD - 2º BIMESTRE DE 2025

Aluna: Maria Eduarda Cavalcante Eduardo (28)

### WashControl

É um sistema que permite que o funcionário de um lava-jato cadastre clientes, agende lavagens, atualize o status dos serviços, registre pagamentos e acompanhe o faturamento total. Com ele, o atendimento se torna mais rápido, organizado e eficiente, evitando erros manuais e ajudando no controle das atividades diárias.



### Levantamento de requisitos

**Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

**Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

**Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

### Requisitos funcionais

**RF01** - O sistema deve permitir que o funcionário crie sua própria conta, informando e-mail e senha.

#### PRIORIDADE:

☒ Essencial

- ☐ Importante
- ☐ Desejável

**RF02** - O funcionário deve poder cadastrar novos clientes, preenchendo dados como nome, telefone, placa e modelo do carro.

**PRIORIDADE:**

- ☒ Essencial
- ☐ Importante
- ☐ Desejável

**RF03** - O funcionário deve poder visualizar a lista de clientes cadastrados.

**PRIORIDADE:**

- ☒ Essencial
- ☐ Importante
- ☐ Desejável

**RF04** - O funcionário deve poder editar os dados de um cliente já existente.

**PRIORIDADE:**

- ☒ Essencial
- ☐ Importante
- ☐ Desejável

**RF05** - O funcionário deve poder excluir o cadastro de um cliente, se necessário.

**PRIORIDADE:**

- ☒ Essencial
- ☐ Importante
- ☐ Desejável

**RF06** - O funcionário deve poder atualizar o status de um serviço de lavagem (por exemplo: Aguardando, Em Execução, Concluída).

**PRIORIDADE:**

- ☒ Essencial
- ☐ Importante

☐ Desejável

**RF07** - O funcionário deve poder registrar o pagamento de um serviço após sua conclusão.

**PRIORIDADE:**

- ☒ Essencial
- ☐ Importante
- ☐ Desejável

**RF09** - O funcionário deve poder emitir um recibo com os dados do cliente, do serviço realizado e o valor pago.

**PRIORIDADE:**

- ☒ Essencial
- ☐ Importante
- ☐ Desejável

**RF10** - O funcionário deve poder visualizar o histórico de serviços realizados para cada cliente.

**PRIORIDADE:**

- ☒ Essencial
- ☐ Importante
- ☐ Desejável

**RF11** - O funcionário deve poder consultar seu próprio faturamento total com base nos pagamentos registrados.

**PRIORIDADE:**

- ☒ Essencial
- ☐ Importante
- ☐ Desejável

**RF12** - O funcionário pode adicionar observações ou comentários em cada agendamento (ex: "Cliente pediu lavagem completa", "Carro com manchas").

**PRIORIDADE:**

- ☐ Essencial
- ☐ Importante
- ☒ Desejável

## Requisitos não funcionais

**RNF01** - O sistema deve funcionar em navegadores de computadores.

**PRIORIDADE:**

- ☒ Essencial
- ☐ Importante
- ☐ Desejável

**RNF02** - As senhas dos funcionários devem ser armazenadas de forma segura e criptografada.

- ☒ Essencial
- ☐ Importante
- ☐ Desejável

**RNF03** - As respostas do sistema devem ser rápidas, com carregamento de dados em até 3 segundos.

- ☐ Essencial
- ☐ Importante
- ☒ Desejável

## Diagrama de caso de uso



## Modelo Entidade - Relacionamento (Banco de Dados)

