



A.P.C.R
Recolección de Información

HOJA DE CONTROL

Organismo	<Nombre Consejería u Organismo Autónomo>		
Proyecto	A.P.C.R		
Entregable	Recolección de Información		
Autor	Torres del 20 de Julio		
Versión / Edición	0100	Fecha Versión	28/02/2023
Aprobado Por	EDWIN ALBEIRO RAMOS VILLAMIL	Fecha Aprobación	DD/MM/AAAA
		Nº Total de	
		Páginas	7

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del cambio	Responsable del cambio	Fecha del cambio
0100	Versión Inicial	Camilo Andres Villa	28/02/2023

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos



A.P.C.R

Planeación de la Recolección

OBJETIVOS	TECNICA(S) A UTILIZAR	INSTRUMENTO	FUENTES	Fecha	Responsables	Recursos	Observaciones
Conocer con mayor profundidad la problemática del proceso de asignación de parqueaderos y áreas comunes	Entrevista	Cuestionario con preguntas base (Anexo 1)	Administrador de conjunto residencial		Camilo Villa	Grabadora	Confirmar que se permita el uso de la videgrabadora
	Encuesta	Cuestionario con preguntas base (Anexo 2)	Propietarios de propiedad horizontal		Camilo Villa	Cuestionario de google	
Medir la percepción de los propietarios sobre los procesos actuales	Entrevista	Cuestionario con preguntas base (Anexo 1)	Administrador de conjunto residencial		Camilo Villa	Grabadora	Confirmar que se permita el uso de la videgrabadora
	Encuesta	Cuestionario con preguntas base (Anexo 2)	Propietarios de propiedad horizontal		Camilo Villa	Cuestionario de google	
Identificar reglamentaciones respecto a los procesos operativos	Entrevista	Cuestionario con preguntas base (Anexo 1)	Administrador de conjunto residencial		Camilo Villa	Grabadora	Confirmar que se permita el uso de la videgrabadora
	Encuesta	Cuestionario con preguntas base (Anexo 2)	Propietarios de propiedad horizontal		Camilo Villa	Cuestionario de google	



A.P.C.R

Técnicas de Recolección

Métodos de recolección de datos primarios

Estos métodos se enfocan en conseguir datos primarios y se recolectan a través de la experiencia de primera mano, más que de información disponible generada en el pasado. Como resultado, aportan información específica, altamente auténtica y precisa.

Los métodos de recolección de datos primarios pueden dividirse en dos categorías: métodos cuantitativos y métodos cualitativos.

Cualitativo

Los métodos de recolección de datos cualitativos son muy útiles para conocer las experiencias, las opiniones, emociones y observaciones de las personas que estamos investigando.

Cuantitativo

Los métodos cuantitativos en recolección de datos generalmente están orientados hacia el uso de herramientas estadísticas. Por ejemplo, las empresas o consultoras que realizan investigaciones de mercados pronostican la demanda sobre la base de datos históricos.

Entrevista

La entrevista es uno de los métodos cualitativos más utilizados en la investigación. Es por ello que abordaremos los diferentes tipos de entrevistas que puedes utilizar para obtener la información que necesitas. La entrevista de investigación es uno de los métodos de recopilación de datos informativos. Este método permite recoger y analizar varios elementos: la opinión, la actitud, los sentimientos, las representaciones de la persona entrevistada.

A diferencia de la encuesta, la entrevista establece una relación especial entre el investigador y la persona entrevistada. Se usa para probar hipótesis y para sacar a la luz otras nuevas.



Entrevista semi estructurada

Otro de los tipos de entrevistas es la entrevista semi estructurada, la cual hace un número de preguntas en un orden preestablecido, mientras que otras se hacen en orden aleatorio. Este tipo de entrevista consiste en preguntas específicas y generales.

El entrevistador hará preguntas más abiertas que permitan el debate. En algunos casos, el entrevistador prepara una lista de preguntas pero no las hace todas, o simplemente prepara una lista de temas.

A veces, el entrevistador comienza con preguntas en un orden fijo pero luego decide hacer preguntas de seguimiento basadas en las respuestas de los entrevistados.

Las entrevistas semiestructuradas tienen lo mejor de los mundos. Permiten ahorrar tiempo de entrevista y, al mismo tiempo, conocer las tendencias de comportamiento del candidato y sus habilidades de comunicación.

Encuesta

Una encuesta es una serie de preguntas dirigidas a los participantes en la investigación. Las encuestas pueden ser administradas en persona, por correo, teléfono o electrónicamente (como correo electrónico o en Internet). También pueden administrarse a un individuo o a un grupo. Las encuestas son utilizadas para tener información sobre muchas personas y pueden incluir opción múltiple o preguntas abiertas (como información demográfica, salud, conocimiento, opiniones, creencias, actitudes o habilidades).

Encuesta cualitativa

La encuesta cualitativa es un método de recolección de datos que permite utilizar preguntas abiertas y técnicas de análisis cualitativas para identificar temáticas, sentimientos, opiniones y otros aspectos de la experiencia de los encuestados.

Generalmente se utiliza en una fase inicial de una investigación mixta para tener una primera aproximación que pueda generar hipótesis.



A.P.C.R. Instrumentos de Recolección

Cuestionario

*SISTEMA DE INFORMACION PROPIEDAD HORIZONTAL

"A.P.C.R."

Cordial saludo, señor copropietario:

Con el fin de implementar un sistema de información web, realizaremos la encuesta anexa, ya que para el desarrollo de este proyecto es importante conocer sus observaciones y punto de vista.

1. ¿Está usted de acuerdo con implementar en el Conjunto Residencial, una página web del mismo, en donde además de dar a conocer nuestro sector nos permita indagar en varios servicios?

Util _____ Un poco util _____ Inutil _____

2. Una de las funcionalidades de esta página, es que, a través de esta, usted pueda generar información sobre el estado actual de su deuda con la parte administrativa, adicional que una vez usted se acerque a cancelar le sea generado el recibo de pago en línea, ¿Qué opina usted?

Util _____ Un poco util _____ Inutil _____

3. Adicional, se implementará para control y proceso administrativos una base de datos para que el Administrador ingrese la información para apartar las zonas comunes como "salones comunales, zonas BBQ y canchas" ¿Estaría usted de acuerdo, de que la administración del conjunto empiece a implementar herramientas tecnológicas en su proceso?

Util _____ Un poco util _____ Inutil _____

4. Por otra, parte se permitirá que los copropietarios puedan realizar consultas en línea desde cualquier lugar a documentos como actas, acuerdos, comunicados de servicios sociales, entre otros. ¿Qué opina usted?

Util _____ Un poco util _____ Inutil _____

5. Igualmente se incluye un espacio, en el cual los copropietarios, van a poder solicitar el ingreso a visitantes con o sin vehículo llevando un registro en línea, adicional de que por este mismo medio pueda recibir la respuesta respectiva. ¿Estaría usted de acuerdo en este proceso?

Util _____ Un poco util _____ Inutil _____

Entrevista

1. Como es el proceso de notificaciones con los propietarios
2. Se realiza registro de propietarios y residentes, como las realiza ?

3. Como realiza y entrega los informes de ingreso y egresos?
4. Que mecanismos utiliza para publicar y poner en conocimiento a los propietarios y residentes todo lo concerniente del conjunto?

5. Como realiza la administracion de las zonas comunales, (canchas, zonas BBQ, salon comunal)?

6. Como realiza la asignacion de parqueaderos para visitantes ?

7. Como realiza el procedimiento para asignacion de parqueadero para residentes y propietarios?

8. Notifica a los residentes de sanciones impuestas?, como las hace ?

9. Realiza expedicion de paz y salvo de cuentas

10. Como recibe la recaudacion de dinero de la propiedad horizontal ?

11. Tienen actualmente una APP para administracion de propiedad horizontal

a administrar la propiedad horizontal



<Nombre Proyecto>
Tabulación de la Información



<Nombre Proyecto>
Reportes Gráficos



<Nombre Proyecto>
Análisis de la Información
