

Zeugnis

epsilon
Verlagsmarketing GmbH
Oberer Torplatz 1
95028 Hof

Frau Monika Motaczynska, geb. am 10. August 1986, war seit dem 26. August 2013 als Mitarbeiterin in unserem Call-Center im Bereich der telefonischen Abonnentenbetreuung tätig.

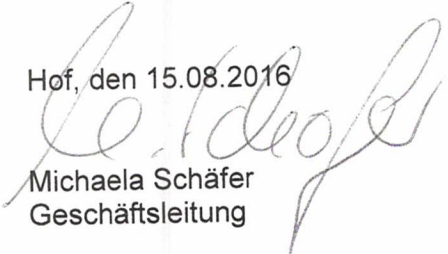
Zu ihren Aufgaben gehörte das serviceorientierte Führen von Telefongesprächen im datenbankgestützten passiven sowie aktiven Telefonmarketing. Ihre Tätigkeit umfasste folgende Aufgaben: Bearbeitung telefonisch- und schriftlich eingehender Kundenaufträge auf SAP gestützter Basis, Qualitätssicherung im Sinne der Kunden, Bearbeitung von Eskalationsfällen, Datenerfassung, Bearbeitung von Vorgängen im Digitalen Workflow, Unterstützung der Teamleiter bei unterschiedlichen Projekten.

Frau Motaczynska war stets hochmotiviert und arbeitete bereits nach sehr kurzer Einweisungszeit vollkommen selbständig und sicher. Sie führte die Telefongespräche stets voll engagiert und überzeugte in jeder Hinsicht durch ihre rhetorischen Fähigkeiten sowie durch äußerste Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit im Umgang mit der EDV. Frau Motaczynska verfügte über umfassende und vielseitige Fachkenntnisse, auch in Randbereichen. Sie war in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell richtige Lösungen zu finden. Ihr Talent mit Kunden umzugehen, wusste sie gezielt und sehr erfolgreich in ihre Arbeit einzubringen. Sie beherrschte ihren Arbeitsbereich sicher, hatte neue Ideen, und fand optimale Lösungen. Dabei erwies sie sich immer als eine zuverlässige, leistungsfähige Mitarbeiterin, die zu jeder Zeit umsichtig und verantwortungsbewusst handelte. Auch stärkstem Arbeitsanfall war sie jederzeit gewachsen.

Frau Motaczynska wurde wegen ihrer freundlichen und zuvorkommenden Art stets überaus geschätzt und war bei ihren Vorgesetzten, Kollegen und Kunden gleichermaßen sehr beliebt.

Wir danken Frau Motaczynska für die sehr gute Zusammenarbeit und wünschen ihr alles Gute und weiterhin so viel Erfolg wie bisher.

Hof, den 15.08.2016


Michaela Schäfer
Geschäftsleitung