班級：　健二二C　　　　學號：　072112008 　　　姓名：　劉子淵

新北市聯合醫院三重院區實習心得：

光陰似箭，為期48天的實習生活結束了，不知道該怎麼陳述這複雜的心情，接下來拿到畢業證書就是不一樣的生活了，再也不是學生，懵懵懂懂的我就要這樣踏入社會了，思考著接下來的路線要怎麼描繪，相信很多同屆畢業生也有相同疑惑，但在醫院實習中，從旁觀察學姊們的工作情形讓我放心了許多。

現代知識日新月異，在學校的時候，每年級每學期每堂課都會有新的知識灌輸進我的腦袋，但理所當然的沒辦法完全吸收進腦袋，永遠覺得自己有不懂的事情，而光是應付一項一項排山倒海而來的報告與考試，就快喘不過氣來。而在這種完全沒有準備好的狀態下，跌跌撞撞到了實習的學期，在實習前，說是不擔心也不完全是不擔心，畢竟不論如何未知就是喚醒恐懼的催化劑，未知的困難、未知的挫折、未知的上司等項目。而到了實習開始當天，自己可能太緊張了，直接進錯大樓，當天就遲到了，我也是很狀況外，接著到了目的地，就是一連串的職場訓練。單位、組長、指導老師開門見山的擺在我們眼前，帶著我們去第一個醫療事務室的分部『櫃台』，很快的就大概了解單位中有哪些學姊與組長，但有幾位學姊比較忙沒講話的機會，沒能記得名字，這部分是有點慚愧跟遺憾呢，就覺得共事過總該知道對方的名字是什麼，而不該當成過客，或許因為這是我第一群醫院中的同事吧，不過組長與負責老師的名字，現在就連作夢也會夢到吧。組長是個媽媽，而我的座位就在組長前面，每天有不懂的事主要都是詢問她，問久了都覺得我像是個大孩子，每次詢問都不厭其煩的回答我的問題，又會跟我分享一些職場注意事項，每到小辦公室電話響不停的時候，都能隨機應變，知道流程怎麼進行。光是實習分派給我的工作，就已經有那麼多種流程，有次組長不在，我幫忙接電話，當下讓我非常不知所措，而每次我在旁邊聽到組長聽到內容就馬上都知道該怎麼處理，常常不經感嘆要累積多久的經驗才能熟悉成這種程度。

過段時間之後也放心了，工作內容大多都是我能應付來的事務，已經沒有從前那些恐懼感，而平穩的日子並不長久，之前腸胃的老毛病犯了，當下以為只是小問題並沒有太在意，想說一個禮拜左右應該就沒事，結果老天像是看透我心思似的，馬上給我來場車禍，跑了幾趟醫院，還好傷勢不嚴重，兩個禮拜後就比較正常，腸胃卻又最後再補上疫情這班順風車，不知為何的就發燒了，也沒有任何與疫情相關的症狀，時而燒，時而退，又跑了兩個禮拜的醫院、診所發現就是腸胃發炎造成的發燒，但為了安全，某天早上因為潛在發燒可能性的緣故回去被叫回家看醫生休息一個禮拜，未知的恐懼又撲向我來，但只能自行調適情緒，準備下禮拜到醫院的樣子，是個正常健康的實習生。

整個過程斷斷續續發生在了三月，正式回到醫院軌道時，也已經換部門了，此刻在醫院的時光，已是寥寥無幾。換到了病歷室，也是整理病歷，但變成都是新的病歷，當下也是擔心會不會分派工作內容會造成學姊的困擾，因為學姊們看起來很忙，結果也是令我欽佩與尊敬，順口就講出我該做什麼，另外一位實習生該做什麼，精準的分工合作，結果沒花幾秒的時間就搞定了這心中的大石頭，我覺得經驗不代表什麼，但當下已經完全輾壓我自大的想法了，在櫃台都是與歷年病歷為伍，而到了病歷室都是每天新鮮的病歷去做整理，多少看到這些病歷還是有些感嘆，逐年逐月逐日都有那麼多的人在生病，用到醫院的資源，人就是這麼脆弱，細菌、病毒將人類從古至今玩弄於股掌間，但也並不是這麼脆弱，人把這些化學成分遵循科學方法做出如今的藥物與機器，都是前人傳承下來的事物，他們並沒有白活，有前人的權威傳承給後人，也許這就是人類的強大之處吧。而這些病歷有人甚至已經與世隔絕，也不能說什麼，我就只是一個實習生，每當看到這種東西，無力感就湧出心頭，畢竟也不是我能左右此病人的病情，抱著複雜的心情繼續整理與審查這些病歷，我想學姊們估計也早已習慣與這些病歷共存。

最後幾天，剩下一個令我最好奇的申報組，我們一直都沒有去接觸，只有在最後安排每個學姊的工作內容讓我們了解的原因，是因為大部分都是一台電腦獨立作業，且還需要和政府機關、健保署做接洽，並不是實習生能影響的內容，健保帳面審計的部分需要核對，若有一個地方出錯就會影響到醫院的經濟體系，或許可能是醫院的經濟命脈也說不定。

最後大概知道了醫院一個處室的面貌，工作內容各式各樣，畢業後的路，從一片黑白變成一片空白，這讓我放心了許多，但偶爾會擔心是否不如預期，不過那也是一個環節罷了。