

C1 Mündlicher Ausdruck

Konfliktmanagement

Teil 1 Vortrag halten

Dauer: circa 7 Minuten

Wählen Sie aus den beiden Themen **ein Thema** aus.

Sie nehmen an einem Seminar zu aktuellen Fragen teil und halten einen kurzen Vortrag zu dem von Ihnen gewählten Thema. Ihre Gesprächspartnerinnen/Gesprächspartner hören zu und stellen Ihnen anschließend Fragen dazu.

„Ist Streitschlichtung das effektivste Mittel im Konfliktmanagement? In Ihrem Beitrag sollen Sie auf folgende Punkte eingehen:

- Erklären Sie kurz anhand eines Beispiels, wie und warum Konflikte im Alltag (z. B. in der Schule, am Arbeitsplatz, in der Familie) entstehen.
- Stellen Sie den Begriff „Streitschlichtung“ (Mediation) vor und warum sie ein wichtiger Bestandteil der Konfliktbewältigung ist.
- Welche Fähigkeiten sind notwendig, um erfolgreich als Schlichter oder Mediator tätig zu sein?
- Stellen Sie unterschiedliche Methoden des Konfliktmanagements vor: