

Faculdade De Tecnologia da Zona Sul
FATEC Sul – 5º. Semestre de ADS
LES – Laboratório de Engenharia de Software

Atividade 01 - Proposta Preliminar

Data	Versão	Autor	Descrição
11/02/2015	1.0	João Carlos	Modelo Inicial do documento apenas com os tópicos principais.

Alunos:

Alvaro de Souza Caxone
César Francisco de França Dantas

1. Tema do Projeto

Sistema de atendimento a chamados

2. Problematização

Uma empresa tem tido reclamações de seus usuários devido a demora ao atendimento do setor de TI devido a falta de organização e padronização dos atendimentos.

3. Objetivos

Objetivo Geral

O software servirá para o departamento de TI de uma empresa para Agilizar o processo de atendimento e dar apoio aos usuários.

Objetivos Específicos

- Registrar os chamados
- Listar os chamados
- Detalhar o chamado
- Enviar resposta da tarefa executada ao usuário
- Relatório de chamados por usuário
- Relatório de chamados por motivo

4. Requisitos de Usuário

O usuário ira registrar o seu problema e após resolvido receberá uma resposta

5. Cliente

O sistema servirá pra qualquer empresa que tiver um departamento de TI.