

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION DU SERVICE CAYAS (CGVU)

Version en vigueur au 25 juin 2025

## PRÉAMBULE

La société **CAYAS** – Société par Actions Simplifiée au capital de 620 000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nantes sous le numéro 940 332 463, dont le siège social est situé 10 rue de la Gourmette, 44300 Nantes (ci-après « Cayas », « nous » ou « l'Éditeur ») – édite et exploite le « Site » ou le « Service », constitué par :

- le site Internet et les outils logiciels accessibles à partir de l'adresse [cayas.fr](https://cayas.fr) ;
- un espace communautaire animé sur un forum dédié (la « Communauté »).

Le Service est un service numérique d'éducation financière, d'aide à l'allocation patrimoniale, de planification financière et, à terme, de gestion de portefeuille d'investissement pour les particuliers.

Le Service est disponible sous deux offres :

- **Cayas Mini** : un accès gratuit à des contenus et outils de découverte ;
- **Cayas+** : une offre d'abonnement annuel payant ouvrant l'accès à des fonctionnalités patrimoniales avancées et à des espaces communautaires privés.

Les présentes CGVU ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles toute personne physique majeure (ci-après « l'Utilisateur » ou « vous ») accède au Service, l'utilise et, le cas échéant, souscrit à l'offre Cayas+. Elles constituent, avec la Politique de confidentialité et les Mentions légales [disponibles sur le Site](#), l'ensemble contractuel opposable entre l'Utilisateur et Cayas.

En cochant la case prévue à cet effet lors de la création de votre compte ou lors de la souscription à Cayas+, vous reconnaissez avoir lu, compris et

accepté sans réserve les CGVU. La version française prévaut sur toute traduction.

## A. DISPOSITIONS COMMUNES

### Article 1 — Définitions principales

Terme	Signification synthétique
<b>Utilisateur</b>	Toute personne physique âgée d'au moins 18 ans, domiciliée dans un pays où le Service est proposé, et disposant d'un Compte. L'Utilisateur peut partager son compte avec les membres de son foyer fiscal.
<b>Compte</b>	Espace personnel créé par l'Utilisateur lui permettant d'accéder au Service ; le Compte est strictement personnel, mais son usage est autorisé pour les membres d'un même foyer.
<b>Service</b>	Ensemble des fonctionnalités gratuites et payantes disponibles sur le Site.
<b>Cayas Mini</b>	Offre gratuite, aux fonctionnalités plus restreintes que l'offre payante Cayas+.
<b>Cayas+</b>	Offre d'abonnement annuel payant détaillée à la Section C.
<b>Communauté</b>	Espace de discussion en ligne proposé à chaque Utilisateur du Service. Les souscripteurs à Cayas+ disposeront d'un accès et de droits plus étendus à la Communauté.
<b>Contenu Utilisateur</b>	Toute information, texte, donnée, message ou support publié par l'Utilisateur sur la Communauté. L'Utilisateur n'a aucunement besoin de créer du Contenu Utilisateur pour bénéficier du Service.
<b>Données Personnelles</b>	Toute information, texte, donnée, ou message fourni par l'Utilisateur permettant le fonctionnement du Service. Il s'agit notamment des informations permettant le fonctionnement du Compte, mais surtout de données à caractère financier ou patrimonial, nécessaires pour le fonctionnement du Service. Le Contenu Utilisateur est traité séparément des Données Personnelles, en raison de son caractère facultatif et a priori moins sensible.

### Article 2 — Création de compte et capacité juridique

L'ouverture d'un Compte est réservée aux personnes physiques âgées d'au moins 18 ans disposant de la capacité juridique. Vous vous engagez à fournir

des informations exactes et à jour lors de l'inscription, puis à les maintenir à jour.

Chaque Compte est **personnel** ; l'accès est toutefois toléré pour les membres d'un même foyer tant que cet usage reste raisonnable. Tout usage professionnel ou à des fins commerciales est interdit et pourra entraîner la facturation de licences supplémentaires et des poursuites.

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de vos identifiants et des actions effectuées depuis votre Compte. En cas de suspicion d'usage frauduleux, vous devez nous en avertir sans délai à l'adresse [bonjour@cayas.fr](mailto:bonjour@cayas.fr).

### **Article 3 — Acceptation et preuve**

L'acceptation des CGVU s'effectue par un mécanisme de case à cocher. Les registres informatisés de Cayas et de ses prestataires de gestion des paiements, conservés dans des conditions raisonnables de sécurité, sont considérés comme preuve des communications et paiements intervenus.

La version française des CGVU prévaut sur toute traduction.

### **Article 4 — Charte d'usage & modération de la Communauté**

Le Service repose sur la bienveillance. Sont notamment prohibés : propos illégaux ou incitant à la haine, diffamation, harcèlement, pornographie, publicité ou démarchage pour des produits financiers, distribution de logiciels malveillants, collecte automatisée de données.

La modération est effectuée **a posteriori** ; chaque Utilisateur peut signaler un Contenu Utilisateur inapproprié via le bouton prévu. Cayas se réserve la faculté de retirer tout Contenu Utilisateur litigieux, de suspendre temporairement ou définitivement l'accès à la communauté, voire de clôturer un Compte en cas de manquement grave ou répété.

---

## **B. DISPOSITIONS FINANCIÈRES (CAYAS+)**

### **Article 5 — Fonctionnalités incluses**

Sous réserve du paiement de l'abonnement, Cayas+ comprend notamment :

- Un outil d'allocation patrimoniale et ses évolutions. Certaines fonctionnalités à venir pourront être incluses dans des offres d'abonnement différentes de Cayas+.

- Accès illimité aux parcours pédagogiques.
- Accès aux sections privées de la communauté et faculté d'y poster des messages (révocable en cas de non-respect de la charte).

## **Article 6 — Prix, facturation et paiement**

Le prix de l'abonnement annuel Cayas+ est actuellement fixé à 100 € TTC, payable d'avance par carte bancaire (euros). Sauf dénonciation, votre abonnement est reconduit tacitement chaque année à échéance. Toute période commencée reste intégralement due ; aucun remboursement prorata temporis n'est accordé.

Les factures et reçus sont émis par notre prestataire de gestion des paiements et accessibles depuis votre espace de paiement sécurisé.

Le prix de l'abonnement annuel est susceptible d'être révisé ponctuellement. Auquel cas, le nouveau tarif ne s'appliquera que lors du renouvellement de l'abonnement. Aucune somme supplémentaire ne sera due au titre de la période d'abonnement en cours. Les évolutions tarifaires seront notifiées trente jours avant leur entrée en vigueur. En l'absence de notification expresse, le tarif initial demeure applicable.

Cayas pourra proposer, parallèlement, de nouvelles formules d'abonnement ou options payantes. Ces dernières feront l'objet d'une information spécifique et d'une acceptation distincte de la part de l'Utilisateur.

En cas d'échec du paiement de renouvellement, l'accès Cayas+ est immédiatement suspendu. Votre Compte bascule alors en mode gratuit ; vos données ne sont pas supprimées, et vous pouvez régulariser votre situation à tout moment.

## **Article 7 — Droit de rétractation**

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours pour vous rétracter. Toutefois, si vous cochez la case « Je demande l'accès immédiat à Cayas+ et reconnais perdre mon droit de rétractation », l'exécution du service débute instantanément et le droit de rétractation ne peut plus être exercé. Aucun remboursement n'est alors dû.

## **Article 8 — Résiliation**

- **Cayas+** : la résiliation s'effectue depuis votre Compte. Elle prend effet à l'issue de la période déjà réglée.
- **Cayas Mini** : suppression sur simple courriel à [bonjour@cayas.fr](mailto:bonjour@cayas.fr).

En cas de non-paiement, les fonctionnalités de Cayas+ sont immédiatement suspendues ; les données demeurent conservées tant que le Compte gratuit subsiste.

## **C. NIVEAU DE SERVICE – MISES À JOUR – CONFORMITÉ**

### **Article 9 — Disponibilité et maintenance**

Cayas s'engage à mettre en œuvre les moyens raisonnables pour assurer le fonctionnement continu du Service. Des opérations de maintenance, susceptibles de durer plusieurs heures, peuvent néanmoins intervenir **sans préavis**. Aucune compensation financière n'est prévue en cas d'indisponibilité temporaire.

### **Article 10 — Mises à jour et garantie légale de conformité**

Le Service bénéficie de la garantie légale de conformité (articles L224-25-1 et suivants du Code de la consommation). À ce titre, Cayas fournit, sans frais, les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité pendant toute la durée de l'abonnement.

## **D. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DONNEES PERSONNELLES**

### **Article 11 — Contenu fourni avec le Service**

Le Site, ses logiciels, graphismes, logos et bases de données sont protégés au titre du droit d'auteur et demeurent la propriété exclusive de Cayas. Toute reproduction, représentation, modification ou traduction sans notre accord est interdite.

### **Article 12 — Contenu Utilisateur**

L'Utilisateur conserve la propriété intellectuelle des Contenus Utilisateur qu'il publie sur la Communauté mais concède à Cayas, pour toute la durée de protection légale et pour le monde entier, une licence gratuite permettant

d'héberger, reproduire, adapter et communiquer au public des extraits de ses Contenus Utilisateur afin d'illustrer le Service ou des supports pédagogiques.

L'Utilisateur peut exporter ses Contenus Utilisateur depuis l'interface de la Communauté. À la clôture de son Compte, l'Utilisateur peut demander l'anonymisation de ses messages ; ceux-ci resteront néanmoins visibles pour conserver la cohérence des échanges avec les autres Utilisateurs.

## **Article 13 — Données Personnelles**

Le traitement de vos données patrimoniales et d'usage repose sur l'exécution du contrat ou l'intérêt légitime de Cayas pour l'amélioration du Service. Vous disposez de droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de portabilité, que vous pouvez exercer à l'adresse **rgpd@cayas.fr**.

Notre Politique de confidentialité, [accessible en ligne](#), détaille nos pratiques. Le Site utilise uniquement des cookies de mesure d'audience (Google Analytics, durée maximale 13 mois – migration prévue vers un fournisseur européen) et des cookies strictement nécessaires au fonctionnement.

Aucun traceur marketing n'est déposé dans les sections de l'application susceptibles d'afficher ou de collecter des Données Personnelles.

## **Article 14 — Portabilité & réversibilité**

Vous pouvez solliciter l'export de vos données dans un format courant dans les trente (30) jours suivant la clôture de votre Compte. L'export est gratuit et fourni dans les meilleurs délais. Les données sont supprimées au plus tard trente (30) jours après la clôture. Les statistiques agrégées et journaux techniques anonymisés ne sont pas portables.

# **E. CONSEIL – RESPONSABILITÉ – DIVERS**

## **Article 15 — Conseil en Investissements Financiers**

Cayas fournit des outils d'aide à la décision et des informations à même d'aider l'Utilisateur à prendre des décisions d'investissement éclairées, mais ne délivre aucun conseil en investissement personnalisé. L'Utilisateur demeure seul responsable de ses choix patrimoniaux et de leurs conséquences.

Cayas s'efforcera d'indiquer à l'Utilisateur lorsque les contenus du Site ou les livrables des outils du Service ne s'appliquent que dans certains cas où ne

tiennent pas compte de certains facteurs importants. Ce contenu et les livrables sont fournis à titre informatif.

Si des erreurs importantes sont découvertes et sont susceptibles d'avoir un impact significatif sur les décisions d'investissement de l'Utilisateur, Cayas s'efforcera d'en informer l'Utilisateur et de les corriger dans les meilleurs délais.

## **Article 16 — Limitation de responsabilité**

La responsabilité globale de Cayas, toutes causes confondues, est plafonnée au montant effectivement payé par l'Utilisateur au cours des douze (12) derniers mois. Sont exclus les dommages indirects, immatériels ou liés à la perte de données.

## **Article 17 — Service client, réclamations & médiation**

Pour toute question relative au fonctionnement de son Compte, l'Utilisateur est invité à écrire à [bonjour@cayas.fr](mailto:bonjour@cayas.fr). Pour des questions d'utilisation ou des suggestions d'amélioration, l'Utilisateur est invité à privilégier un message sur la Communauté.

En cas de litige, l'Utilisateur doit d'abord contacter le support ; à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de quinze (15) jours, l'Utilisateur pourra recourir gratuitement à un médiateur de la consommation (organisme en cours de désignation) ou à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) jusqu'au 19 juillet 2025.

## **Article 18 — Loi applicable et juridiction**

Les CGVU sont régies par le droit français. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du domicile du consommateur, conformément au règlement Bruxelles I bis.

## **Article 19 — Modification des CGVU**

Cayas peut mettre à jour les CGVU à tout moment. La version applicable est celle publiée en ligne à la date d'accès.