

DISEÑO UI / UX

Aplicación móvil para adultos
mayores



Design Thinking

Comenzamos el proyecto siguiendo la metodología Design Thinking que busca dar solución a necesidades reales de los usuarios

01

Empatizar

“ Conocemos el problema y entendemos las necesidades de nuestros usuarios ”



02

Definir

“ Analizamos los resultados de la investigación con el fin de definir el M.V.P ”



03

Idear

“ Ideamos y evaluamos posibles soluciones y elegimos la mejor opción para empezar a prototipar ”



04

Prototipar

“ ¡ Empezamos a diseñar !
Comenzamos a crear wireframes de baja, media y alta calidad ”

05

Validar

“ Testeamos e iteramos mediante pruebas de usabilidad con los usuarios para mejorar el prototipado ”

¿ Vemos la vejez como una enfermedad ?

La vejez es una fase más de la vida, sin embargo, los **productos tecnológicos para gente mayor se diseñan desde una perspectiva puramente práctica**, como productos hospitalarios, sin tener en cuenta que son productos para adaptar la vida a personas que necesitan ciertas ayudas, y no desean que les estén recordando continuamente que ya no están plenamente operativos.

Los colgantes con los botones de teleasistencia son horribles, con un colgante de cuerda poco cómodo. No se tiene en cuenta que el usuario lo tiene que llevar prácticamente las 24 horas del día, que al final te marca como una persona dependiente con esa apariencia.





Investigamos

9,3 mill mayores de 65 años



1.370 mill descargas al año



4 mill descargas al día



El 19% sobre el total

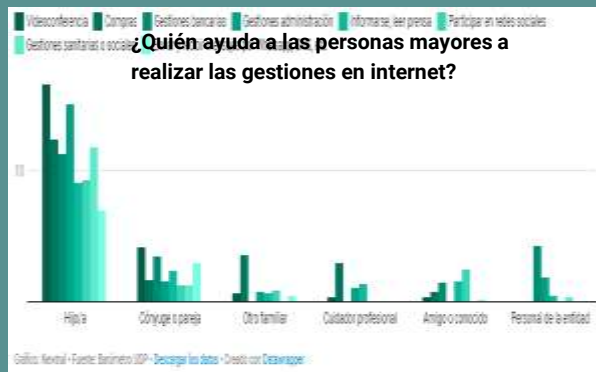
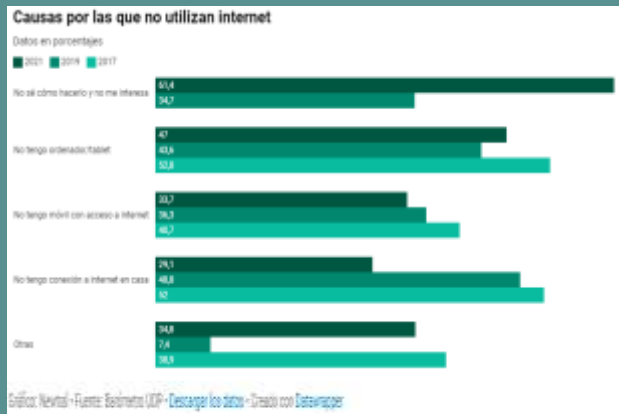
incremento del 12% interanual

El 82% son gratuitas



Seguimos Investigando

Más de una cuarta parte de las personas mayores que no usan internet se han quedado sin hacer alguna gestión cotidiana porque sólo podía hacerse a través de una máquina



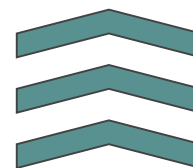
Los hijos. La importancia de su papel se manifiesta en la respuesta de cada uno de los tipos de actividades digitales para los que necesitaron ayuda.

Evolución de la brecha digital en personas mayores

Usuarios en porcentaje



Gráfico: Neutral con datos de Barómetro UFD - Descargar los datos - Creado con Datawrapper

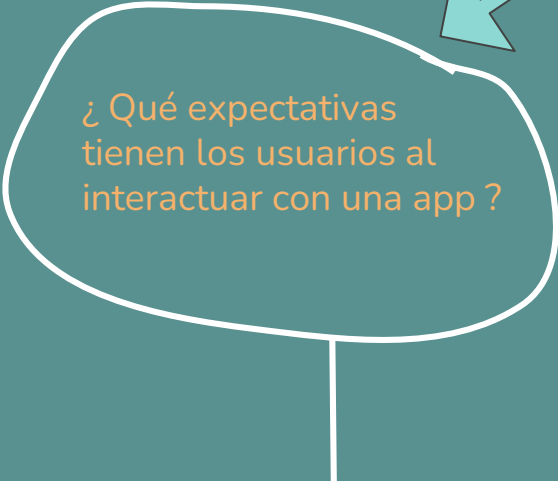


El porcentaje de personas mayores que usan internet sigue aumentando y actualmente representan 6 de cada 10.

Contexto

Los adultos mayores son más reticentes que otros sectores etarios a distintas modernizaciones.

En el contexto de la pandemia, cuando casi todo se volvió digital, nos preguntamos qué impacto les generó.



¿ Qué expectativas
tienen los usuarios al
interactuar con una app ?

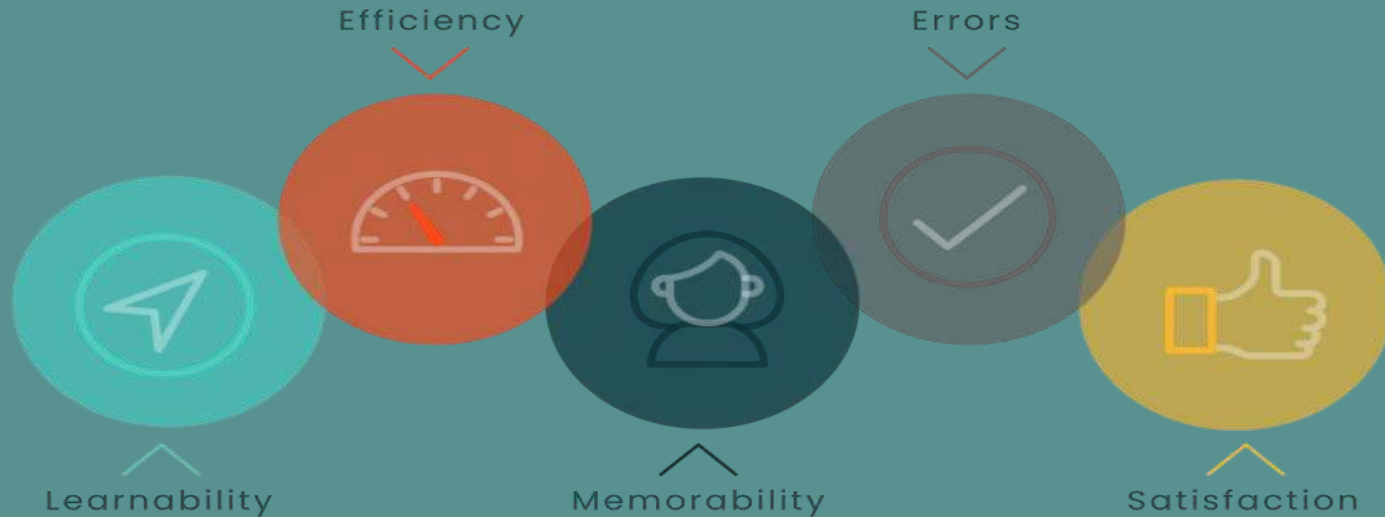
Target



Adultos mayores de más de 65 años que viven en ciudades con gran número de habitantes como son : Linares, Jaén, Úbeda y Granada.

Definición de adulto mayor según OMS:
“personas que sobrepasan los 60 años de edad”

“ Que la app pueda utilizarse para lograr objetivos específicos, con efectividad, eficiencia y satisfacción en un contexto específico ”



Definimos el problema

Problema

La brecha digital que existe en los mayores adultos es algo negativo para la sociedad, ya que su menor nivel de capacidades digitales hace que no puedan utilizar servicios que otros si utilizan.



Objetivo

El objetivo que nos planteamos , no es otro que el de estudiar cómo a través de app móviles , se propicia que las personas mayores se sientan más integradas en la sociedad participando activamente a través de la red y dejen de sentirse apartadas y torpes.



Solución

Crear una app que contenga todas las aplicaciones útiles que existen hoy en día para este sector de población para que les ayude a estar informados, a mejorar su vida social, a desarrollar habilidades cognitivas y a ser independientes y autónomos.

Hipótesis

Los adultos mayores tienen reticencia a los productos digitales porque sienten que éstos no fueron diseñados para ellos (falla en accesibilidad)



Por falta de conocimiento del sistema digital no confían completamente como para operar en esta modalidad al 100%



Profundicemos aún más mediante el análisis “ DAFO”



Factores internos	FORTALEZAS Oferta gratuita Entrar sin registro Valoraciones en Google/AppPlay Experiencia UI/UX	DEBILIDADES Financiación y presupuesto de la app Publicidad para dar a conocer la app Falta de conexión de internet en usuarios Adaptar Tic a un lenguaje más entendible
Factores externos	OPORTUNIDADES Solución única en el mercado Desarrollo app en varios idiomas Desarrollo app en varios soportes Motivación de los usuarios por integrarse	AMENAZAS No ser aceptado en AppStore/GooglePlay Competidores de app fuertes en el mercado

Benchmarking

Comenzamos a analizar la competencia

App Help Launcher



Es una aplicación que ha sido especialmente diseñada para que las personas mayores, ciegas, deficientes visuales, etc., tengan más facilidad en el uso de sus smartphones. Menús sencillos y accesibles para todos, colores identificativos y llamativos, iconos grandes y un tamaño de fuente perfecto para una visualización perfecta en cualquier pantalla.

Este lanzador combina todas las características de los dispositivos de alto rendimiento con la sencillez de un teléfono básico. Sus diferentes colores hacen que la aplicación sea más accesible ya que el usuario puede asociar fácilmente el símbolo con el botón

App Senior safety phone



Permite configurar la pantalla principal, facilitando el acceso a los contactos importantes y las aplicaciones más usadas.

Tiene una interfaz sencilla que permite, por ejemplo, la búsqueda de las aplicaciones del dispositivo a través del nombre, así como instalar o desinstalar estas aplicaciones sin necesidad de entrar a la configuración del dispositivo.

Cuenta con un tamaño de letra aceptable que puede ser modificado acorde a nuestras necesidades.

Es posible compaginar el uso de la aplicación con el servicio de TalkBack, lo que permite el uso de la app a las personas ciegas o con visibilidad reducida.

Existen varias aplicaciones independientes para facilitar a las personas mayores sus necesidades día a día.

Ultimate Volume Booster



Juegos de Memoria



Alarma Recordatorio de Medicamentos



SocialDiabetes



¿ Cómo Validar ?

Con métodos cualitativos para validar las hipótesis



El 64.3% son hombres y el 35.7 % mujeres

La edad media es 66 años

El 85.7 % están jubilados

El 100% utiliza móvil

El 57% no tiene conocimientos de informática

El 42% no se ha descargado App

Conexión media menos de 1 hora todos los días

Información ampliada a entrevistas y análisis

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfLTz6V83S7U3TTTjliFxf9ljEg8R3Uqea2mVVc0g-k2Cwljw/viewform?usp=sharing>

Hallazgos

Análisis con mapa de afinidad

Tecnología

Tienen móvil y whatsapp. Usan los dispositivos para trámites, ocio y comunicarse

En sus comienzos una persona más joven les enseñó

Valor atribuido

Recetas y citas médicas y trámites bancarios simples prefieren que sean digitales aunque les cueste. Reuniones con otras personas prefieren casi siempre presencialidad

Puntos de dolor

Aceptan una “ayuda” institucionalizada y se sienten una molestia si piden ayuda a algún conocido

Confianza

No hay confianza total en las redes sociales y temen por la pérdida de datos y olvidos de contraseñas

Control

Prefieren hacer las gestiones en primera persona digital o presencial sin ayuda de nadie. Algunos pasos en particular los derivan a otros que los ayudan como los hijos.



Persona del usuario

Juani Arcas

DESCRIPCIÓN

Es una Ama de casa que en su tiempo libre le gusta reunirse con sus familiares y conocidos.

Le gusta mucho pasear y disfrutar de la naturaleza y le encanta cocinar e informarse de recetas de cocina para luego sorprender a sus invitados.

OBJETIVOS

- Ser independiente digitalmente
- Para aprender sobre comunicación digital

MOTIVACIONES

Desea poder utilizar una app acorde a sus conocimientos digitales y que pueda realizar todas sus necesidades

Tener una plataforma para poder estudiar e informarse de la actualidad en el mundo digital

FRUSTRACIONES

- Tener que pedir ayuda para cualquier trámite digital
- No poder integrarse con el resto de la sociedad en temas digitales

PERSONALIDAD



EDAD	66
UBICACIÓN	Ubeda
ESTADO	Casada
CARRERA	Ama de casa

Persona de Usuario

70 años

Vive en Linares
Jose Puente
Jubilado

Frustraciones:

Verse incapacitado de realizar alguna actividad por su cuenta y tener que pedir ayuda para cualquier actividad digital

“ La tecnología es un gran avance, yo veo todo lo que hacen y me parece fabuloso, pero yo prefiero ir a los lugares y que me atiendan y poder explicar lo que necesito “

