

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS E TERMOS DE USO DA CONTA DIGITAL**

Pelo presente instrumento particular, de um lado, **ICA BANK**, com sede na cidade de Salvador, na Av. Luiz Viana Filho, nº 6462, CNPJ 25.137.632/0001-22, doravante denominada **ICA BANK** e, de outro lado, a pessoa, física ou jurídica, doravante denominada "Usuário ou Contratante", que preencheu e enviou o formulário de identificação e qualificação disponível no aplicativo ou web site, concordando com o presente Termo, com as normas de segurança e privacidade e com as regras de uso do aplicativo.

### 1. Das Considerações preliminares – Da Aceitação do Termo de Serviço

1.1. Ao preencher e enviar o formulário disponível no aplicativo móvel ou web site e ao aceitar o presente Termo de Uso, o usuário automaticamente concederá aceitação ao seu conteúdo. A aceitação deste Termo de Serviço manifesta a vontade inequívoca das partes de celebrar um contrato por meio eletrônico e na concordância com as condições necessárias para a utilização do serviço, dispostas abaixo. A não aceitação ou violação ao Termo de Serviço resultará no encerramento da conta do usuário perante ao **ICA BANK**.

### 1.2. Definições

Para o perfeito entendimento e interpretação do Termo de Serviço, fica estabelecido que:

- a) Meio de Pagamento: é um conjunto de regras e procedimentos que disciplina a prestação de serviço de pagamento, previsto na Lei 12.865/2013 e nas normas infra legais do Banco Central do Brasil e do Conselho Monetário Nacional.
- b) Bacen: Banco Central do Brasil.
- c) Central do Cliente: é o serviço de suporte técnico disponibilizado ao usuário por meio eletrônico.

- d) Ciclo de Liquidação: é o período de tempo entre a transferência do crédito em sua conta que o usuário tem junto ao aplicativo para a sua conta bancária cadastrada.
- e) Conta: conta de registro de crédito e/ou débito detida em nome do usuário para a execução dos saques dos recursos e/ou transações de pagamento.
- f) Sacado: aquele responsável pelo pagamento do instrumento de pagamento (boleto bancário ou outro meio de pagamento).
- g) Compensação: é um conjunto de procedimentos que permite a transferência dos valores compensados do meio de pagamento à conta de titularidade do usuário cadastrado no aplicativo.
- h) Instituidor de Meio de Pagamento: pessoa jurídica responsável pelo Arranjo de Pagamento, podendo ser uma administradora de cartão de crédito, uma instituição financeira e/ou pessoa jurídica que tenha desenvolvido e/ou disponibilize um determinado meio de pagamento/recebimento.
- i) Instituição de Pagamento: pessoa jurídica que, através de contratos firmados com um ou mais Instituidores de Arranjos de Pagamentos, tem como atividade principal ou acessória, a prestação de serviços relacionados, direta ou indiretamente, com o gerenciamento dos Meios de Pagamento.
- j) Instrumento de Pagamento – é o dispositivo utilizado para a execução da transação de pagamento.
- k) KYC - (Know Your Customer) (Conheça o seu cliente): é o processo realizado pelo Ica Bank com o objetivo de atender ao requisito de análise do cliente, estipulado pelos Instituidores dos Meios de Pagamento ou pelas autoridades competentes.
- l) Lei Aplicável: Lei nº 12.865, de 9 de outubro de 2013, as Resoluções do Conselho Monetário Nacional e as Circulares do Banco Central do Brasil aplicáveis aos Arranjos de Pagamento e às Instituições de Pagamento que integram o Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB) e a legislação aplicável aos contratos em geral.
- m) Liquidação: é a transferência bancária realizada pelo Ica Bank à conta bancária do usuário cadastrada no aplicativo dos valores líquidos pagos pelo sacado.
- n) Operação: a operação entre o usuário e o sacado.
- o) Propriedade Intelectual: Todos os direitos de propriedade intelectual, sem limitação, toda e qualquer patente, marca registrada, nome comercial, nome empresarial (inclusive nomes de domínio e URL), softwares, direito autoral,

desenho registrado, direito a banco de dados, direito a desenho não registrado (inclusive direitos sobre semicondutores) ou outra proteção de propriedade intelectual ou industrial e qualquer pedido de proteção dessa natureza, e todos os direitos sobre processos sigilosos, direitos morais, conhecimento técnico e invenções (passíveis ou não de registro ou patente), ou outras Informações Confidenciais, em cada caso, registrados ou não registrados, inclusive os pedidos de concessão de tais direitos e todos os outros direitos ou formas correlatas de proteção, em qualquer parte do mundo.

- p) Remuneração: valores cobrados pelos Serviços Prestados debitado dos no extrato.
- q) Serviço (s): são conjuntos de ferramentas e serviços online oferecidos pelo Ica Bank ao usuário. Os serviços são fornecidos por meio do aplicativo móvel e web site Ica Bank, acessados por meio de dispositivos próprios de responsabilidade do usuário, tendo por escopo a gestão de cobrança, cobrança efetiva e acompanhamento do pagamento.
- r) SMS (Short Message Service): Serviço de envio de mensagens por meio do celular.
- s) Usuário: é a pessoa física e/ou jurídica que contrata/utiliza o serviço.
- t) Valor de Liquidação: Valor líquido (valor bruto do pagamento recebido do sacado e deduzido da remuneração devida ao Ica Bank), a ser transferido à conta bancária do usuário cadastrada.

## 2. Objeto

- 2.1 O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços de gestão de cobrança e pagamento, cobrança efetiva e acompanhamento de pagamento, que consiste no fornecimento de uma ferramenta online (aplicativo) ao usuário, de maneira a lhe permitir a cobrança, o acompanhamento e o recebimento de pagamentos do sacado e a oferta/venda de benefícios. Em contrapartida, o **usuário pagará uma remuneração e a taxa de aquisição dos benefícios ao Ica Bank**, conforme cláusula anexol.
- 2.2 Para a consecução do objeto disposto na cláusula 3.1., o instrumento de pagamento adotado pela Ica Bank é o “**débito em extrato**”. Fica a critério, todavia, do Ica Bank disponibilizar outros instrumentos de pagamento, caso seja de sua conveniência comercial e tecnológica.

2.3 O serviço será prestado nos formatos abaixo ofertados:

2.3.1 Conta Gratuita: acesso gratuito ao Aplicativo e Web Site;

2.3.2 O usuário pagará ao ICA BANK uma remuneração/tarifa por cada serviço; e, até o limite de R\$ 2.500,00 (Dois mil e quinhentos reais) a taxa de 4,5% (quatro vírgula cinquenta por cento) sobre depósitos, taxa esta por conta da aquisição dos benefícios, conforme estabelecido em cláusula específica do presente Instrumento.

2.4 O usuário se declara ciente de que o “Serviço” não é e nem se destina a ser comparável aos serviços financeiros oferecidos por instituições bancárias ou administradores de cartão de crédito, consistindo em modelo de facilitação de Gestão de Cobrança/ Pagamento/Recebimento entre o usuário e o sacado.

2.5 Fica expressamente ajustado entre as partes que o Ica Bank não é de maneira alguma responsável, principal ou solidariamente, por qualquer valor devido pelo sacado ao usuário, sendo vedada, portanto, a cobrança ou imputação de obrigação ao Ica Bank quanto ao inadimplemento do sacado de eventuais créditos.

2.6 O Ica Bank se reserva ao direito de, a qualquer momento, alterar a ferramenta fornecida via aplicativo móvel, **bem como alterar as opções de contas, valores e formatos a serem ofertados ao usuário**, em conformidade à cláusula 15ª.

### 3. Do Acesso ao Serviço

3.1 Para utilizar o Serviço, o usuário deverá se cadastrar como pessoa física, inserindo os dados exigidos no formulário de cadastro online disponível no web site Ica Multibank, devendo possuir o equipamento e software necessários à utilização do serviço, que deverão estar conectados à internet, sendo de sua obrigação deixar todos os seus dados atualizados.

3.2 O usuário poderá, ainda, cadastrar uma pessoa jurídica, desde que ele seja o titular da pessoa jurídica individual ou da EIRELI, desde que ele faça parte do quadro societário na hipótese de sociedade Limitada ou desde que seja “detentor de procuração” outorgada pelo titular da pessoa jurídica individual ou da EIRELI ou de algum dos sócios da sociedade.

3.3 Na hipótese de o usuário deixar de movimentar a conta bancária cadastrada, ele deverá prestar de imediato a informação ao Ica Bank, realizando, para tanto, a alteração no formulário online disponível no aplicativo.

#### 4. Das Interrupções, garantias e responsabilidades

4.1 O Ica Bank empreenderá esforços comercialmente razoáveis para tornar o serviço disponível, no mínimo, 99% (noventa e nove por cento) durante cada Ano de Serviço. Todavia, o Serviço poderá ser interrompido, sem que haja qualquer direito de Manutenções técnicas e/ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema ou impossibilitem o acesso a ele.

(a) Casos fortuitos e de força maior.

(b) Ações de terceiros que impeçam a prestação.

(e) Interrupção ou suspensão da prestação dos serviços de telecomunicações.

(f) Ocorrências de falhas no sistema de transmissão e/ou roteamento no acesso à Internet.

4.2 Reclamações sobre os Serviços serão encaminhadas via e-mail ou por intermédio do canal de mensagem do aplicativo, comprometendo-se a Ica Bank a envia-los e seus esforços para resolver os problemas da maneira mais rápida possível.

4.3 O Ica Bank não será responsável por danos e/ou prejuízos decorrentes de interrupções relacionadas aos eventos previstos no item 5.1, ou daqueles em que não tenha concorrido exclusivamente para sua ocorrência.

4.4 O Ica Bank se isenta expressamente de quaisquer responsabilidades e indenizações, perdas e danos, lucros cessantes, prejuízos de quaisquer espécies ou sob quaisquer títulos, perdas de negócios, perda ou extravio de dados, defeitos de computador, equipamentos ou periféricos, ou quaisquer outros danos diretos, indiretos, acidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, decorrentes diretamente ou indiretamente da utilização do Serviço causados aos usuários ou a terceiros.

#### 5. Das Informações dadas pelo usuário

5.1 Para se cadastrar, abrir e manter uma conta, o usuário deverá possuir um endereço de e-mail e telefone celular válidos e informá-los ao Ica Bank no campo correspondente do formulário online disponível no aplicativo móvel, cujas informações serão utilizadas para validação de seu cadastro ou conta para o uso do serviço.

5.2 O usuário deverá ter preenchido o formulário online com informações precisas, verdadeiras e completas, conforme solicitadas pelo Ica Bank. O usuário se responsabiliza civil e criminalmente pela veracidade e exatidão das informações fornecidas no formulário enviado ao Ica Bank.

5.3 Para a validação do cadastro, o Ica Bank poderá, a seu exclusivo critério, solicitar ao usuário a apresentação de cópias do RG (Registro Geral) e do CPF (Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral), que poderão ser substituídas pela cópia da CNH (Carteira Nacional de Habilitação), desde que esteja no seu prazo de validade.

5.4 Na hipótese de o usuário cadastrar uma pessoa jurídica de sua titularidade, ele deverá, impreterivelmente, informar o número do CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica) a ser inserido em local específico no formulário online.

5.5 O usuário terá uma senha (password) pessoal e intransferível para o uso do serviço, a qual deverá ser informada, juntamente com seu e-mail cadastrado (login), toda vez que o usuário desejar acessar a sua conta e utilizar o serviço. O usuário se obriga a manter a sua senha em sigilo e não revelar a terceiro, respondendo, individualmente, por eventuais revelações a terceiros.

5.6 O Ica Bank se reserva ao direito de:

a) Verificação de identidade. A qualquer tempo o usuário autoriza a Ica Bank, diretamente ou por meio de terceiros, a fazer todas as consultas e/ ou solicitações consideradas necessárias para validar sua identidade e informações. Nesse sentido, poderá ser solicitado: (i) que o usuário apresente documentos ou informações adicionais, (ii) número de CPF/CNPJ, (iii) que o usuário siga alguns passos para confirmar que é o titular do e-mail, do celular, dentre outras solicitações.

b) Autorização de relatório de crédito. O usuário autoriza o Ica Bank a obter seu relatório de crédito pessoal e/ou comercial junto a um birô de crédito como, entre outros, o SPC e a SERASA. Além disso, o usuário autoriza o Ica Bank a obter seu relatório de crédito pessoal e/ou comercial sempre que houver razões e/ou indícios do nível de risco associado à sua conta.

c) Atualização das informações. O usuário deverá manter atualizado seu cadastro, essencialmente os dados de sua conta bancária e dados pessoais.

5.7 O usuário se obriga a tomar todas as cautelas necessárias a fim de evitar que terceiros utilizem a sua conta e conseqüentemente o serviço. O usuário se responsabiliza pelas operações realizadas em seu nome por terceiros, ainda que sem sua autorização, caso esses terceiros tenham, sem culpa exclusiva do Ica Bank, tido acesso à senha ou a outros dados do usuário, de forma a realizar em nome dele quaisquer operações.

5.8 O usuário poderá ter contas vinculadas ao seu CPF e ao CNPJ da empresa na qual ele figura como o único titular ou como sócio.

## 6. Segurança de Dados e de Informações

6.1 O Ica Bank utiliza tecnologia de codificação e também outras tecnologias, a fim de proteger as informações confidenciais do usuário de acessos não autorizados (fraude interna, externa, hackers, entre outros).

6.2 O Ica Bank irá gerenciar a segurança dos dados e das informações, com esforços razoáveis, para restringir o acesso não autorizado.

6.3 O Ica Bank garante que: (i) as informações e os dados sob sua responsabilidade serão devidamente salvos diariamente em cópia de segurança e que as configurações necessárias à recuperação dos dados estarão sempre funcionando; e (ii) medidas adequadas estejam implantadas viabilizando a continuidade dos Serviços, em caso de interrupção imprevista dos Serviços.

## 7. Das Informações do Sacado

7.1 Em caso de recebimento por boleto; O usuário obriga-se a emitir o boleto bancário a quem efetivamente é o responsável por seu pagamento, devendo inserir todos os dados do sacado e outras informações no sistema, conforme disponibilizado no cadastro de sacado/cliente do Serviço responsabilizando-se pela veracidade das informações fornecidas sobre o sacado, em caso de recebimento por transferência/TED o usuário informará os dados da sua conta corrente Ica Bank. Com efeito, na hipótese de o usuário alimentar dados equivocados no sistema ou indicar terceiro/sacado, que não tem responsabilidade pelo pagamento, o usuário assumirá, única e exclusivamente, as eventuais consequências jurídicas e comerciais decorrentes.

7.2 A qualquer tempo o usuário responsabilizando-se pela veracidade das informações fornecidas sobre o sacado reserva-se ao direito de contatar o sacado para validar a veracidade das informações, bem como o reconhecimento da transação/emissão do boleto bancário ou de outro meio de pagamento solicitada pelo usuário. Em caso de sinalização negativa de legitimidade e veracidade das informações, o responsabilizando-se pela veracidade das informações fornecidas sobre o sacado poderá efetuar o cancelamento/bloqueio da conta.



## 8. Da Remuneração, das Despesas e dos Tributos

8.1 Pela contraprestação do Serviço, o usuário pagará ao Ica Bank os valores de cada serviço contidos no anexo I, os débitos serão debitados no extrato da conta corrente Ica Bank do usuário, independentemente.

8.2 Sempre que alterar o valor da remuneração, o Ica Bank informará no aplicativo (Resumo da Cobrança), sendo vedado ao usuário, para todos os efeitos, alegar desconhecimento do novo valor para fundamentar o inadimplemento da remuneração, para cancelar a ordem de pagamento, ou para solicitar o ressarcimento entre a diferença do valor revisado e o valor praticado anteriormente.

8.3 Na hipótese de o sacado inadimplir determinado boleto bancário e o usuário não pagar a remuneração devida ao IcaBank relativa a tal boleto, O Ica Bank poderá, a seu critério, descontar o pagamento da remuneração em aberto do saldo disponível da conta, independentemente de quem seja o sacado.

8.4 Cada parte será somente responsável pelo pagamento dos tributos que são devidos em decorrência direta ou indireta de sua atividade, de acordo com a responsabilidade do contribuinte, conforme definido na legislação tributária. Com efeito, nenhuma parte se responsabilizará, subsidiariamente ou solidariamente, pelo pagamento de tributos que sejam obrigação de outra parte.

## 9. Dos boletos de pagamento/bancário emitidos e dos créditos em conta

9.1 O usuário poderá consultar o andamento da compensação e liquidação dos boletos emitidos (Ciclo de Liquidação) ou recebimento via transferência/TED, assim como os créditos depositados em sua Conta, a qualquer momento, por meio de mecanismos disponibilizados pela Ica Bank no aplicativo móvel ou web site, sendo que as informações são atualizadas automaticamente no sistema.



9.2 Os créditos existentes na Conta do usuário não sofrerão qualquer correção monetária, acréscimo de juros ou qualquer tipo de atualização financeira, permanecendo inalterados por todo o prazo em que forem mantidos na Conta. O IcaBank não terá qualquer responsabilidade pela desvalorização ou desatualização monetária do valor dos créditos mantidos pelo usuário em sua Conta. O Ica Bank poderá receber juros sobre os valores que mantiver em seu nome o usuário.

9.3 Os prazos e procedimentos relativos à liquidação dos créditos à conta bancária do usuário estão estabelecidos na cláusula 12, que trata da liquidação.

#### 10. Da Liquidação

10.1 O Ica Bank somente realizará a liquidação dos montantes processados quando receber as referidas quantias das Instituições Financeiras, isto é, somente quando o crédito já estiver disponível na conta do usuário.

10.2 O usuário reconhece que o Ica Bank não tem influência sobre a duração dos períodos de compensação praticados pelas Instituições Financeiras.

10.3 Esclarece-se, ainda, que o Ica Bank é obrigado a seguir as Regras de cada Instituidor de Meio de Pagamento e de Instituições Financeiras e não tem qualquer controle sobre elas.

#### 11. Da Proibição de Práticas Ilícitas e Imorais e das Obrigações do usuário

11.1. O Serviço não poderá ser utilizado de forma alguma em desacordo com o previsto e autorizado no presente Instrumento. Ainda, o usuário se obriga a respeitar:

as cláusulas e condições do presente Contrato;

a Política de Privacidade e as Regras de Uso do aplicativo e web site;

a legislação brasileira aplicável, inclusive as normas de proteção ao consumidor, ainda, em hipótese alguma o usuário poderá utilizar o serviço para:

- a) Prestação de serviço, que origina a gestão do pagamento e recebimento, seja ilícita ou contrária à moral ou aos bons costumes, ou que viole este contrato ou a política de privacidade, ou cuja finalidade seja a de fraudar a lei ou os direitos de terceiros;
- b) Utilizar indevidamente o login e senha de terceiros.

- c) Utilizar para fins ilegais ou em desacordo com a legislação brasileira ou ainda que caracterizem prática tipificada como crime.

São obrigações do usuário, além das demais previstas neste instrumento e na legislação aplicável:

12.1 Pagar a remuneração devida;

12.2 Ser o único responsável pelo uso e guarda do login e senha de acesso ao Serviço, obrigando-se a honrar todos os compromissos financeiros e/ou legais daí resultantes.

12.2 Utilizar o software colocado à sua disposição somente para os fins estabelecidos no presente.

12.2.1 O usuário será o único e exclusivo responsável pela utilização do Serviço, respondendo perante a Ica Bank e/ou terceiros pelos danos e prejuízos, inclusive lucros cessantes que vier a ocasionar em razão da má utilização do mesmo.

12.2.2 O usuário será o único responsável pelas infrações que cometer quanto ao direito de uso dos softwares ou outro processo de execução protegido por marcas e patentes relacionados a este instrumento, respondendo diretamente por quaisquer indenizações, taxas ou comissões que forem devidas, bem como por quaisquer reclamações resultantes de sua utilização inadequada.

12.2.3 O usuário não poderá alterar endereços de máquinas, ou o IP (Internet Protocol) de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de responsabilizar terceiros ou ocultar sua identidade ou autoria. Na hipótese de ocorrência dos casos aqui mencionados, a Ica Bank poderá disponibilizar a qualquer tempo às autoridades competentes toda e qualquer informação sobre o usuário, bem como cancelar sua Conta sem prévio aviso, respondendo este civil e penalmente pelos atos praticados.

12.2.4 O usuário assumirá toda e qualquer responsabilidade civil e criminal perante a Ica Bank e terceiros pelo descumprimento das obrigações, pela inexistência das declarações e por qualquer outra conduta ilícita cometida, sob pena de indenizar prontamente a Ica Bank e/ou terceiros pelos prejuízos decorrentes de tais descumprimentos e ilícitos.

Na ocorrência de ação, ato ou procedimento administrativo ou judicial ajuizados pelo (s) sacado (s) em face da Ica Bank, o usuário se compromete a requerer a exclusão e/ou substituição dela no polo passivo ou, caso esta exclusão e/ou substituição não sejam deferidas, a arcar com os custos de honorários advocatícios e custas judiciais. O usuário concorda, ainda, que o Ica Bank o denunciará à lide ou o chamará ao processo, se necessário.

12.2.5 O usuário se compromete a assumir quaisquer débitos, independentemente da natureza, oriundos de ações, atos e procedimentos administrativos ou judiciais interpostos pelo sacado em face do Ica Bank, inclusive os débitos apurados em acordo administrativo ou judicial celebrado a critério do Ica Bank, responsabilizando-se o usuário, para todos os fins e efeitos de direito, de forma exclusiva, solidária entre si, incomunicável e irretratável pelo adimplemento de todas as respectivas obrigações e/ou condenações decorrentes de mencionadas ações, atos e procedimentos administrativos e judiciais.

Todas as despesas judiciais e/ou extrajudiciais, como custas processuais, honorários de advogado, acordos, obrigações e/ou condenações, decorrentes de ações, atos ou procedimentos administrativos e/ou judiciais resultantes de ilícitos contratuais e/ou ilegalidades cometidos pelo usuário e eventualmente despendidos/antecipados pelo Ica Multibank, serão única e exclusivamente suportadas pelo usuário. Para a efetivação do ressarcimento, o Ica Bank poderá realizar diretamente descontos das quantias constantes na Conta do usuário e, caso inexista crédito em Conta, mediante o encaminhamento de boleto bancário ao usuário para a realização do pagamento, sem prejuízo da cobrança de juros, correção monetária e multa.

### 13 Direitos de Propriedade Intelectual

Cada Parte reconhece os direitos de Propriedade Intelectual da outra, registrados ou não.

São de propriedade exclusiva do Ica Bank o conteúdo do aplicativo, como textos, gráficos, planilhas, ícones, desenhos, programas de computador, aí incluídos o suporte lógico, a descrição básica e o material de apoio, os dados de qualquer natureza relacionados aos serviços objeto deste contrato, estando todos protegidos pelas leis brasileiras de direito intelectual, especialmente as de direito autoral, de proteção jurídica do programa de computador, de marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, bem como pelos tratados internacionais relativos à matéria. O Ica Multibank tomará todas as medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis para coibir eventuais violações de seus direitos de Propriedade Intelectual por parte do usuário, sendo que todos os custos e despesas incorridos pelo Ica Bank nesse sentido, incluindo honorários advocatícios, deverão ser devidamente reembolsados pelo usuário.

### 14 Prazo e alterações contratuais

Este contrato é celebrado por prazo indeterminado, entrando e mantendo-se em vigor a partir da data de sua aceitação pelo usuário.

O Ica Bank poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, modificar, adicionar ou remover quaisquer cláusulas ou condições deste contrato, inclusive as relativas à remuneração.

A fim de manter e atender os últimos requisitos de mercado e de desenvolvimento tecnológicos, a Ica Bank poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, alterar, tanto em forma como em conteúdo, suspender ou cancelar quaisquer dos Serviços, produtos, utilidade ou aplicação, disponibilizados por si ou por terceiros, inclusive com relação ao Serviço e à remuneração e a qualquer dos serviços adicionais prestados nos termos deste contrato.

O presente contrato poderá ser rescindido pelo Ica Bank, de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, no caso de descumprimento pelo usuário de suas obrigações ou pela inexistência das declarações assumidas ou prestadas por ele no presente instrumento.

O presente contrato será também rescindido de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, no caso de o usuário, de qualquer forma, comprometer a imagem pública do Ica Bank e/ou de qualquer empresa associada a ela na prestação do Serviço.

Caso o término do presente Contrato ocorra consoante as cláusulas 15.4 ou 15.5, por culpa do usuário, a Ica Bank poderá bloquear o seu acesso à Conta e ressarcir-se de todos os custos, despesas, encargos operacionais e eventuais indenizações mediante a dedução dos créditos da Conta do usuário. Caso haja excedente, o Ica Bank procederá conforme o disposto no presente Contrato, isto é, encaminhará ao usuário um boleto bancário para pagamento.

## 15 Das Garantias Limitadas

Na extensão máxima permitida pela lei em vigor, o serviço é fornecido “no estado em que se encontra” e “conforme a disponibilidade”, com todas as falhas e sem garantia de qualquer espécie.

O Ica Bank não garante que as funções contidas no serviço atendam às necessidades do usuário, que a operação do serviço será ininterrupta ou livre de erros, que qualquer serviço continuará disponível, que os defeitos no serviço serão corrigidos ou que o serviço será compatível ou funcione com qualquer serviço, aplicações ou serviços de terceiros.

## 16 Limitação de Responsabilidade

16.1. Em hipótese alguma, o Ica Bank será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, indireto ou consequente, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao seu uso ou à sua inabilidade em usar o serviço, por qualquer outro motivo.

## 17 Disposições Gerais

Lei aplicável. Este instrumento está sujeito à Lei n. 12.865, de 9 de outubro de 2013, às Resoluções do Conselho Monetário Nacional e às Circulares do Banco Central do Brasil aplicáveis aos Meios de Pagamento e às Instituições de Meios de Pagamento que integram o Sistema de Pagamentos Brasileiro (SPB) e às demais disposições relativas aos contratos em geral.

O usuário se obriga a obedecer a todas as leis aplicáveis relativas às suas obrigações contratuais, devendo levar imediatamente ao conhecimento do Ica Bank quaisquer circunstâncias que possam ser impeditivas do cumprimento das suas obrigações contratuais.

Apesar de, tecnicamente, o serviço ser passível de utilização em qualquer local, a relação entre o Ica Bank e o usuário estará sempre sujeita à legislação brasileira, sendo que a liquidação será necessariamente em moeda nacional ("Real") e realizada por meio de Instituição Financeira brasileira.

- **Comunicação.** As partes reconhecem os serviços de SMS, e-mail e o canal próprio de mensagem do aplicativo como formas válidas, eficazes e suficientes de comunicação e aceitam a página inicial de acesso do Portal como meio válido, eficaz e suficiente para a divulgação de como as condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado.
- **Tributos.** O Ica Bank não se responsabiliza pelo pagamento dos tributos devidos pelo usuário, seja na qualidade de pessoa física ou jurídica, ou por seus tomadores de serviços, sacados, em razão das transações realizadas.
- **Cessão.** O usuário não poderá ceder o presente contrato a terceiros. Em contrapartida, o Ica Bank poderá independentemente de qualquer aviso ou notificação ao usuário, ceder o presente instrumento, no todo ou em parte, às empresas de seu grupo econômico ou não, a qualquer momento.
- **Novação.** O não exercício por qualquer uma das partes de qualquer direito consagrado no presente instrumento não representará novação, transação ou renúncia de tal direito, o qual poderá ser exercido a qualquer tempo.

O Ica Bank não será responsável por nenhum dano que porventura seja ocasionado por perda de conteúdo armazenado, por atrasos (de qualquer tipo) na transmissão, perda na transmissão, ou interrupção dos serviços causados por negligência das empresas envolvidas no processo ou erros e omissões do usuário, falha de performance, interrupção, delegação, defeito, atrasos na operação ou transmissão falha de linha de comunicação de acesso ocasionada pela empresa de telefonia responsável pelo serviço de suporte ao serviço prestado, furto ou destruição por algum acesso não autorizado, alterações ou uso de gravações, não se responsabilizando, inclusive, por informações sigilosas enviadas por e-mail.

As partes concordam que o Ica Bank poderá, a seu exclusivo critério, alterar qualquer procedimento técnico referente aos serviços contratados sem prévio aviso.

Se qualquer cláusula, termo ou condição deste Termo for considerada nula ou vier a ser anulada por qualquer decisão judicial transitada e julgada, tal nulidade ou anulabilidade não contaminará as demais cláusulas deste Instrumento, que permanecerão em pleno vigor, desde que ainda se possa manter o equilíbrio contratual ora ajustado.

Os títulos empregados para referenciar as cláusulas deste instrumento são meramente ilustrativos, devendo em todas as ocasiões os termos das cláusulas prevalecerem em relação aos títulos empregados.

#### Foro

qualquer assunto que se refira aos serviços objeto deste Contrato, bem as Partes elegem, para dirimir eventuais demandas oriundas do presente instrumento, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, o Foro da cidade de Salvador/BA.