<u>OPENCLASSROOMS</u>



PLAN

- AUTOUR DU CHIFFRE D'AFFAIRE
 - Le CA et son évolution dans le temps
 - Courbe de Lorenz
 - Répartition du CA par types de clients

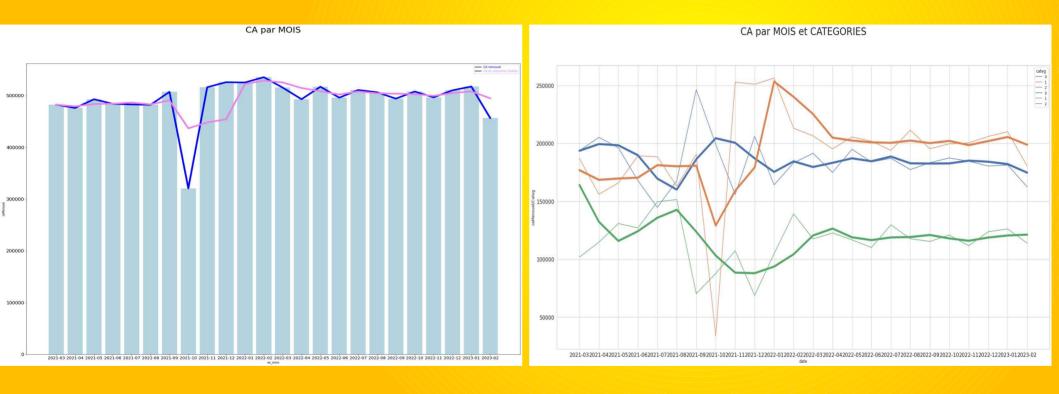
- Zoom sur les références*
 - Distribution des prix
 - Les 10 produits les plus appréciés par nos clients
 - Les produits les moins appréciés par nos clients (1 seule vente)
 - Achat par catégorie
 - Produits de catégorie 0
 - Produits de catégorie 1
 - Produits de catégorie 2

NOS CLIENTS

- Répartition des clients par sexe
- Répartition des clients par âge et sexe
- Dépense totale par genre
- Sexe des clients et catégories de livres achetés
- Âge des clients et montant total des achats
- Lien entre l'âge des clients et la fréquence d'achat
- Lien entre l'âge des clients et la taille du panier moyen
- Âge des clients et les catégories des livres achetés
- Âge des clients et les catégories des livres achetés
- Lien entre âge et catégorie 0
- Lien entre âge et catégorie 1
- Lien entre âge et catégorie 2
- Heatmap des relations
- Lien entre les références 0 525 et 2 159

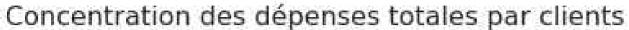
AUTOUR DU CHIFFRE D'AFFAIRE

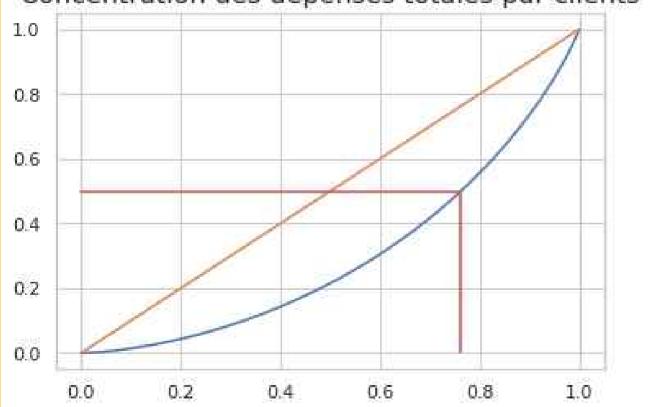
Le CA et son évolution dans le temps



- CA total sur la période : 11.853.728,68 €
- CA moyen de 501.432 € (hors Oct. 21 : CA 320.799 € ; 36pt)
- Volatilité des CA par catégorie, malgré une relative stabilité à partir de mars 2022

Courbe de Lorenz



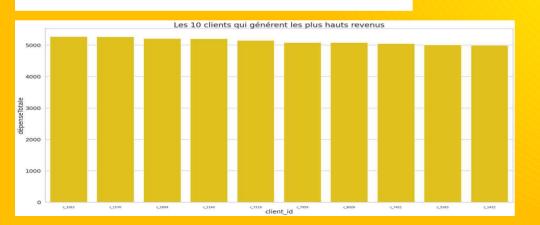


Les 25 % des clients les plus dépensiers représentent 50 % des dépenses totales

Indice de GINI = 0,40

Répartition du CA par types de clients





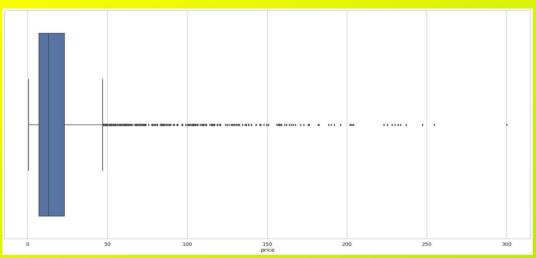
Les 4 « gros clients »

	client_id	price	nbeAchatProduit	dépenseProduit
0	c_1609	25788.12	25488	324033.35
1	c_6714	23875.81	9181	153598.92
2	c_3454	16704.97	6770	113637.93
3	c_4958	24410.05	5195	289760.34

Les clients « outliers » sont les 242 clients ayant dépensés plus de 3 630 €

ZOOM SUR LES RÉFÉRENCES*

Distribution des prix





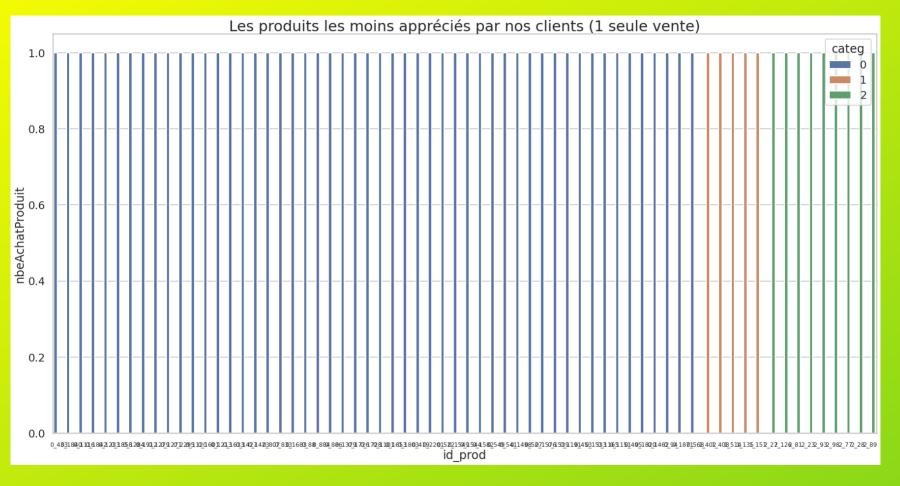
- le prix moyen est de 21.73 €
- le prix médian est de 13.04 €
- le mode des prix est 4.99 €

Les 10 produits les plus appréciés par nos clients



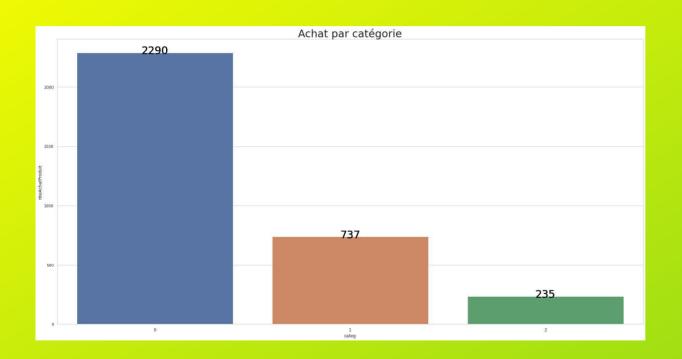
Le volume de vente des tops représentent 2.84 % du volume total

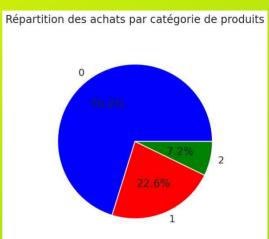
Les produits les moins appréciés par nos clients (1 seule vente)

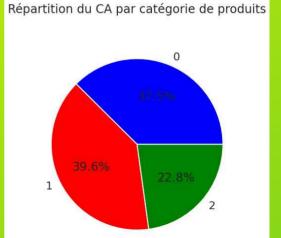


Les flops représentent 2.02 % des produits

Achat par catégorie



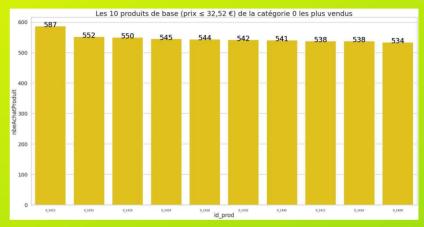


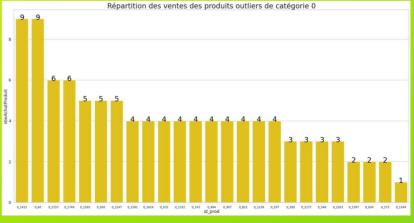


Produits de catégorie 0



- le prix moyen est de 11.71 €
- le prix médian est de 10.30 €
- le mode des prix est 4.99 €

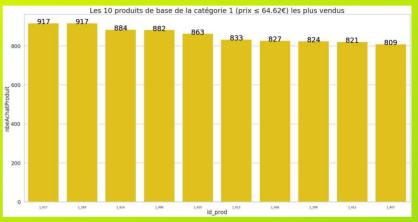




Produits de catégorie 1



- le prix moyen est de 25.50 €
- le prix médian est de 22.99 €
- le mode des prix est 22.99 €



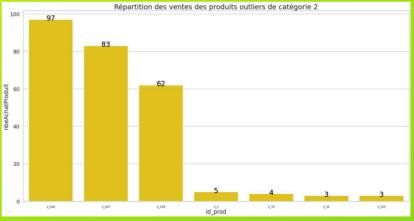


Produits de catégorie 2



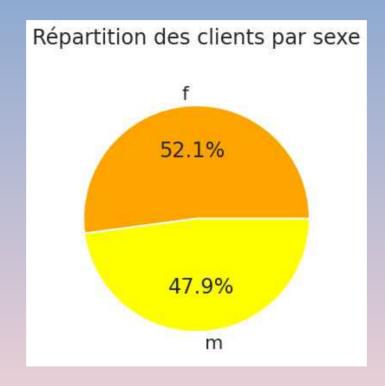
- le prix moyen est de 107.49 €
- le prix médian est de 100.99 €
- le mode des prix est 50.99 €





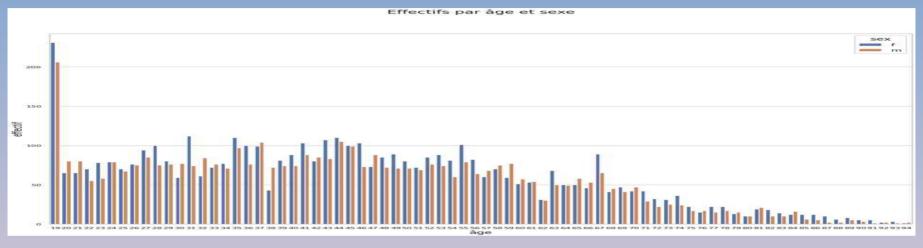
NOS CLIENTS

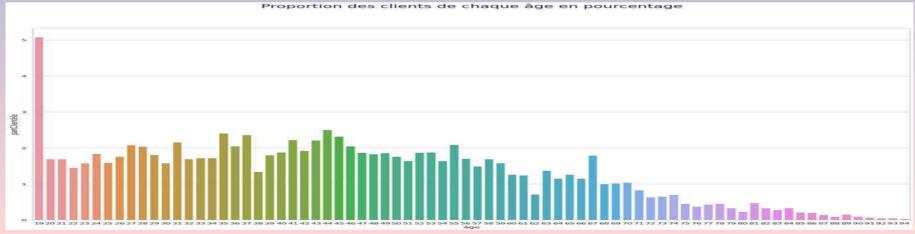
Répartition des clients par sexe



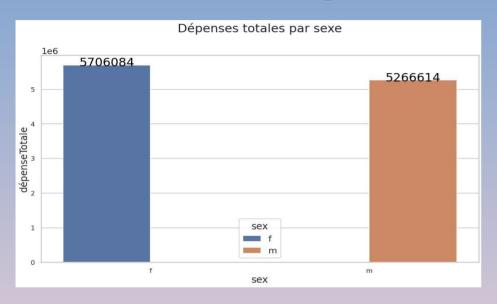
Nous avons 4.478 clientes et 4.118 clients

Répartition des clients par âge et sexe

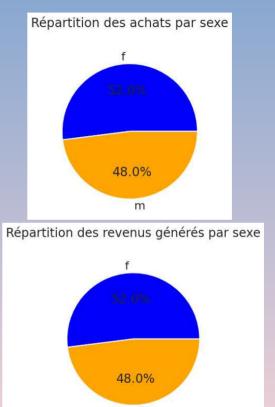




Dépense totale par genre

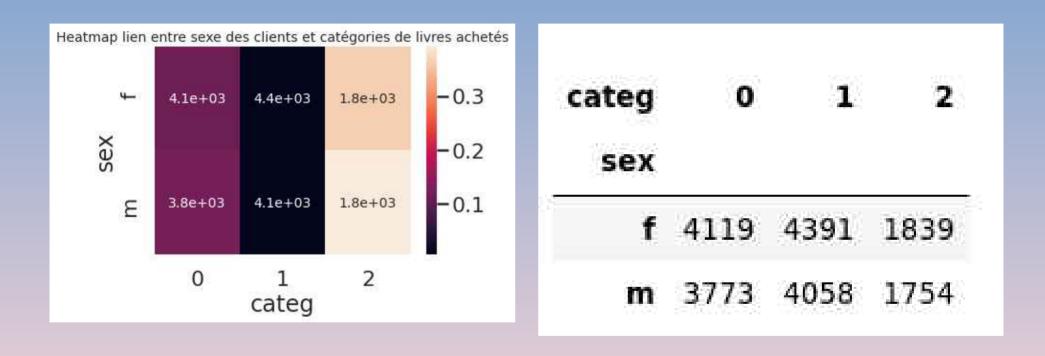


La répartition entre femmes et hommes est la même qu'ils s' agissent de leur nombre ou de leurs achats



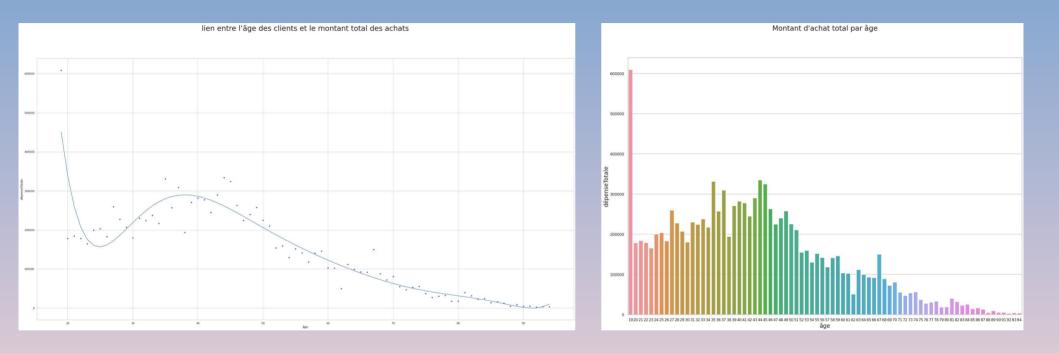
m

Sexe des clients et catégories de livres achetés



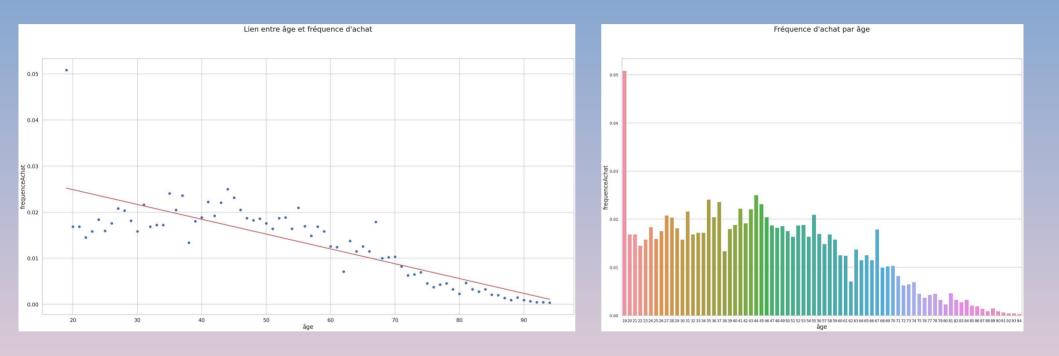
Il ne semble pas avoir de lien entre le sexe d'un client et la catégorie de livre qu'il est susceptible d'acheter.

Âge des clients et montant total des achats



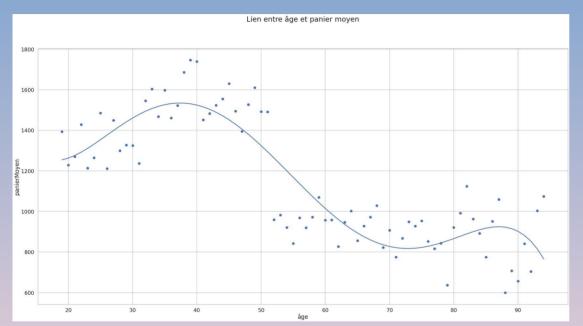
De 20 à 44 ans, les cohortes ont tendances à dépenser plus avec l'âge, tandis que la relation s'inverse de 45 à 94 ans.

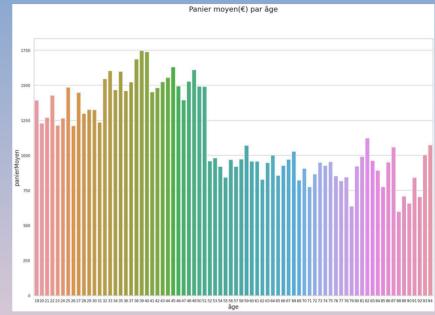
Lien entre l'âge des clients et la fréquence d'achat



Bien que moins marquée que précédemment, la tendance des cohorte à acheter décroît avec l'âge

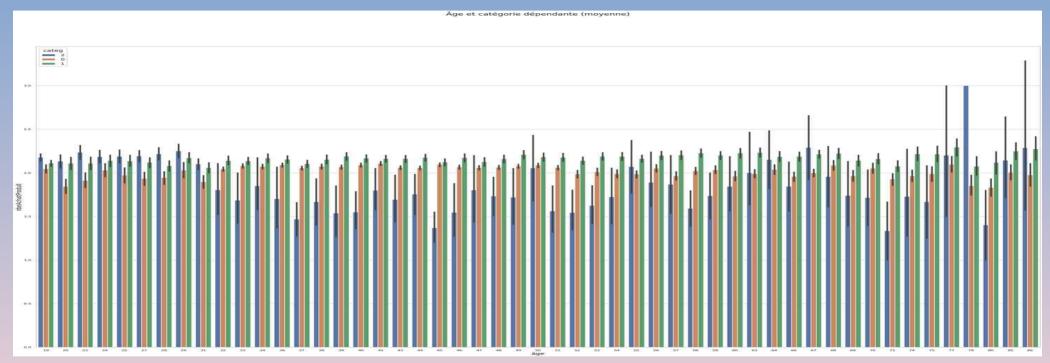
Lien entre l'âge des clients et la taille du panier moyen





Il y a clairement une bascule entre les cohortes âgée de 51 et 52 ans. Jusqu'à 51 ans, la taille du panier moyen est supérieure à **1.200** €, inférieure pour les cohortes plus âgées

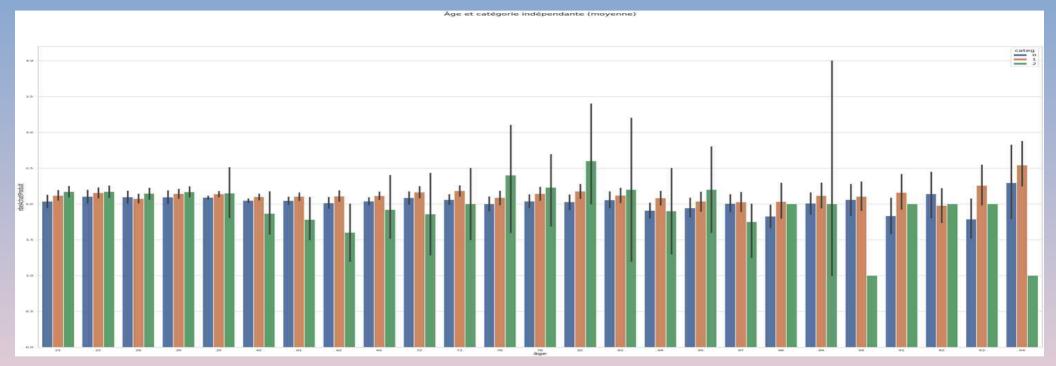
Âge des clients et les catégories des livres achetés



Au seuil de 5%, on rejette l'hypothèse nulle, c'est à dire que la catégorie de produits peut avoir un impact sur les achats des personnes âgées de:

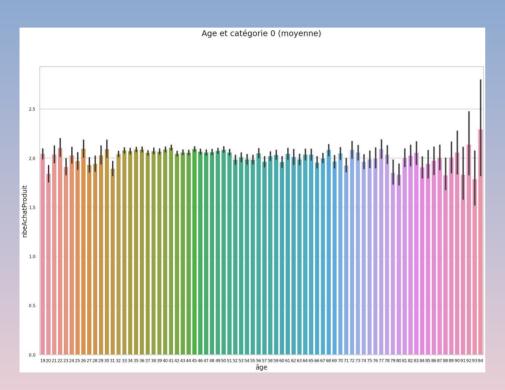
19,20,23,24,25,27,28,29,31,32,33,34,36,37,38,39,40,41,43,44,45,46,47,48,49,50,51,52,53,54,55,56,57,58,59,60,63,64,66,67,68,69,70,71,74,75,77,79,80,81,86

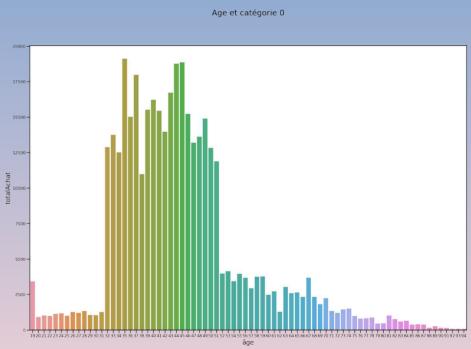
Âge des clients et les catégories des livres achetés



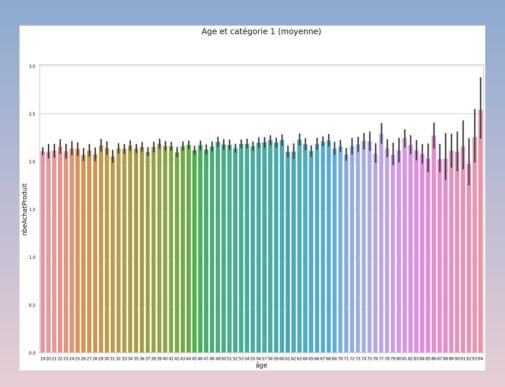
Au seuil de 5%, on ne rejette pas l'hypothèse nulle, c'est à dire que la catégorie de produits n'a peut-être pas d'impact sur les achats des personnes âgées de: 21,22,26,30,35,42,61,62,65,72,73,76,78,82,83,84,85,87,88,89,90,91,92,93,94

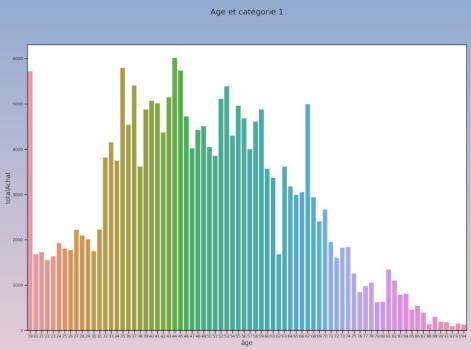
Lien entre âge et catégorie 0



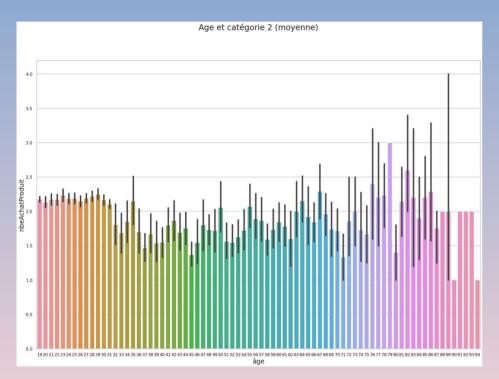


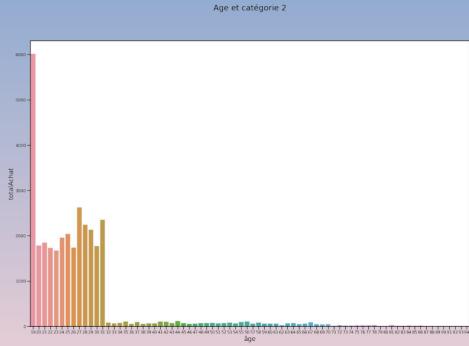
Lien entre âge et catégorie 1



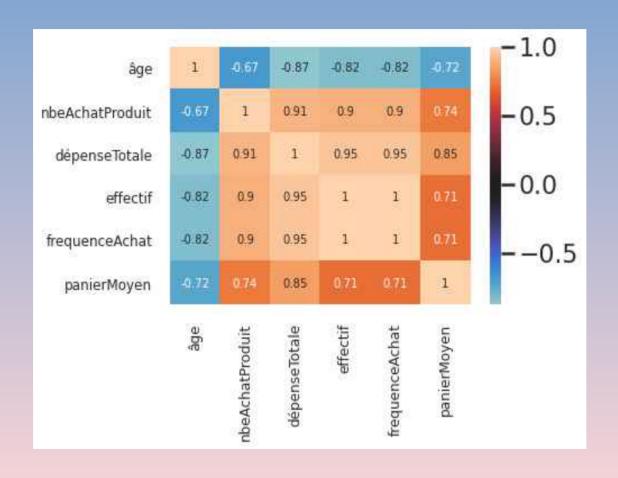


Lien entre âge et catégorie 2





Heatmap des relations



Lien entre les références 0_525 et 2_159

- Tous les clients ayant acheté la référence 0_525 ont acheté la référence 2_159
- Il y a 86.5 % de probabilité qu'un client ayant acheté le produit 2_159, achète le produit 0_525