

Términos y Condiciones

CONDICIONES GENERALES:

Las Condiciones Generales en el presente regulan el uso de la Plataforma Digital <https://option2health.com> (que en lo posterior se denominará la “Plataforma”), que es propiedad de XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, así como de sus empresas matrices y/o controladoras; con domicilio social en la ciudad de Quito.

La Plataforma está destinada a tres tipos de usuarios (Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento): paciente, médico y empresa.

Al acceder y usar esta Plataforma, el usuario reconoce que:

- a) Ha leído de forma completa y aceptado de manera informada y tácita las Condiciones Generales establecidas en el presente y se compromete de manera expresa a cumplir con todos sus términos y condiciones;
- b) Reconoce y acepta que el acceso y uso de esta Plataforma estará sujeto a las Condiciones Generales que se encuentran en vigor en el momento en que acceda a la misma; en caso de cambios de las condiciones por temas reglamentarios o legales, para estas modificaciones se las entenderá aceptadas por los contratantes;
- c) Como usuario ha leído y acepta de manera tácita e informada los términos y condiciones, así como la política de privacidad, una vez que estos hayan sido puestos a disposición del usuario y los haya aceptado al momento de llenar la casilla con la leyenda *“Yo acepto los términos y condiciones de “Option2health”, así como la política de privacidad”*, que para tal efecto “Option2health” habilite en su Plataforma.

No obstante a lo anterior mencionado, cualquier uso de los medios digitales de “Option2health” tendrá como efecto que se considere tácitamente aceptados los presentes términos y condiciones a pesar de que el usuario no se encuentre registrado.

“Option2health” se reserva el derecho de prestar los servicios ofertados en su Plataforma o cualquier otro medio digital, en caso de que el usuario no acepte lo establecido en el presente.

“Option2health” se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales, de manera total o parcial. Para lo cual “Option2health” informará dichos sucesos a sus usuarios mediante el correo electrónico que hayan proporcionado en su registro. Se entenderá que los usuarios conocen y aceptan dichas modificaciones, sean éstas totales o parciales, al momento de iniciar sesión dentro de la Plataforma o cualquier otro medio digital después de realizadas las notificaciones vía correo electrónico.

El usuario podrá notificar a “Option2health” a través del Centro de Asistencia (info@option2health.com) sobre el rechazo frente a eventuales modificaciones en las presentes Condiciones Generales. Similarmente, “Option2health” se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar la Plataforma en cualquier momento.

DEFINICIONES

Para todos los efectos del presente, se establece las siguientes definiciones:

- Usuario: Corresponde a cualquier persona que se registre, acceda y/o utilice la Plataforma, bajo cualquiera de las siguientes modalidades:
 - Usuario paciente: Personas naturales en general que buscan un profesional de la salud adecuado para su enfermedad y necesidades mediante la Plataforma; y además, tendrá acceso a información en el área de la salud, de carácter netamente educativo.
 - Usuario médico: Profesionales de la salud que cuentan con autorización, registro y licencia emitida por la autoridad competente en la República del Ecuador para ejercer la medicina, dentro de su ámbito y especialidad. Los clientes-médicos serán residentes en Ecuador.
 - Usuario empresa: Empresas debidamente legalizadas en Ecuador cuyos productos y/o servicios sean enfocados en el área de la salud. Estos establecimientos pueden ser hospitales, clínicas, aseguradoras, gimnasios, farmacéuticas, etc.
- Plataforma: Página de internet localizada en la URL: www.option2health.com
- Medios digitales: Se refiere a cualquier plataforma digital o informática, sitio web, aplicaciones móviles, y/o cualquier programa adicional mediante el cual “Option2health” preste sus servicios.
- Beneficios Generales: Los servicios señalados al momento del registro, dependiendo la modalidad de usuario escogida.

REGISTRO Y CUENTA DE USUARIO

El usuario deberá registrarse en la Plataforma o cualquier otro medio digital de “Option2health” para acceder a los beneficios generales dependiendo la modalidad de registro, sea este como paciente, médico o empresa.

El registro mencionado tiene como propósito la obtención de una cuenta y contraseña de acceso a la plataforma de “Option2health” para cada usuario.

Dentro del registro, los usuarios se obligan a atender lo siguiente:

- Solicitar el registro exclusivamente aquellas personas mayores de edad, que cuenten con capacidad legal suficiente para obligarse en términos de lo dispuesto por la legislación ecuatoriana vigente. La información ingresada de datos personales son de exclusiva responsabilidad del usuario.
- Proporcionar de manera completa y mantener actualizada la información proporcionada a través de los formularios de registro que “Option2health” defina para cada tipo de usuario.
- Los usuarios están de acuerdo y aceptan que “Option2health” podrá emprender mecanismos de verificación de datos, con la finalidad de corroborar la validez y veracidad de los mismos.
- En caso de que los procedimientos mencionados detecten la falsedad de la información ingresada por el usuario, “Option2health” podrá suspender de manera parcial o total la cuenta del usuario registrante.

Los usuarios aceptan que, en caso de proporcionar información falsa mediante los formularios de registro de “Option2health”, así como datos de identidad falsa o suplantación de la misma, podrán estar sujetos a enjuiciamientos de carácter legal y lo que establezca la normativa legal vigente.

Los usuarios aceptan que “Option2health” comunicará cualquier cuestión referente a la prestación de los servicios ofrecidos mediante la Plataforma o de cualquier otro medio digital, a través del correo electrónico proporcionado en su registro. Por lo que, al aceptar los presentes términos y condiciones, se obligan a estar pendientes del mismo y a notificar a “Option2health” de algún cambio correspondiente.

El usuario registrado será el responsable del resguardo de su contraseña de acceso a su cuenta. El perfil o cuenta del usuario es personal e intransferible, prohibiéndose estrictamente ceder, revelar o compartir los datos de acceso del perfil o cuenta de usuario para ser utilizada por terceros.

En caso de que el usuario haya extraviado, revelado o tenga sospechas de que su cuenta está siendo utilizada por algún tercero, deberá comunicar inmediatamente a “Option2health” mediante Centro de Asistencia (info@option2health.com), a fin de tomar las acciones pertinentes.

SERVICIOS

“Option2health” tiene como objetivo general brindar un servicio que consiste en facilitar la búsqueda de un profesional de la salud acorde a las necesidades del paciente, a la vez que el profesional de la salud use la plataforma de “Option2health” para posicionarse y ofrecer sus servicios profesionales. Además de permitir a las empresas registradas en la Plataforma promocionar sus productos y/o servicios enfocadas en el campo de la salud.

Los usuarios aceptan que los servicios ofertados por “Option2health” a través de la Plataforma o cualquier otro medio digital, están limitados de manera exclusiva a la facilitación de contacto entre los usuarios y los profesionales de la salud así como el acceso a empresas registradas en la Plataforma.

“Option2health” pone a disposición de los usuarios exclusivamente el servicio mencionado, por lo que en ningún momento se entenderá que “Option2health” recomienda ni comisiona de ninguna manera lo siguiente:

- Específicos profesionales de la salud registrados en la Plataforma.
- Empresas registradas ni sus productos/servicios en la Plataforma
- Uso de fármacos, terapias u otro tipo de tratamientos.
- “Option2health” tampoco emite diagnósticos médicos de ningún tipo.

Por lo cual, el usuario exonera a “Option2health” frente a cualquier responsabilidad u obligación derivada de la relación comercial entre los tres tipos de usuarios; entendiéndose que será responsabilidad absoluta y exclusiva del usuario respectivo el uso y acceso de cualquiera de los servicios y/o productos establecidos dentro de la plataforma.

ALCANCE DE LOS SERVICIOS

Usuario paciente:

Los usuarios bajo esta modalidad podrán acceder a los servicios de “Option2health” de manera gratuita mediante su registro en la Plataforma, accediendo a los siguientes beneficios:

- Encontrar al profesional de la salud indicado para el cliente-paciente y sus necesidades. (el usuario se limitará a la búsqueda y contacto al profesional de la salud para la respectiva coordinación de servicios médicos, lo cual será acordado directamente entre el médico y el paciente).
- Conocer más acerca de la carrera y el perfil del profesional de la salud mediante la visualización de sus publicaciones informativas en el área de salud subidas en la Plataforma.
- Mantenerse informado/a mediante el acceso a información profesional y científica sobre temas de salud de interés.
- Ganar Coinsults e intercambiarlos por consultas médicas, o incluso donarlos a un familiar o amigo.

Los usuarios están de acuerdo en que los servicios podrán estar limitados conforme al tipo de cuenta registrada en “Option2health”.

Los usuarios podrán acceder a la búsqueda de profesionales de la salud, así como productos y/o servicios promocionados por empresas registradas en la Plataforma de “Option2health”, bajo su propia responsabilidad y sin la intermediación de “Option2health” para pagos o cobros por dichos conceptos. El acceso y/o compra de los mismos deberá realizarse directamente entre los interesados, o usando plataformas de pago de su confianza. Por lo que “Option2health” no será responsable de los profesionales de la salud ni las empresas que proporcionen sus productos y/o servicios a través de la plataforma de “Option2health”, en caso de reclamaciones o demandas por cualquier usuario o tercero.

Los pacientes que se registren en “Option2health”, por el simple hecho de hacerlo y aceptar los presentes Términos y Condiciones otorgan su consentimiento de manera expresa e informada para que los datos proporcionados a través de su cuenta o perfil sean incorporados a la base de datos de “Option2health” de forma gratuita, es decir, que “Option2health” no tendrá obligación de pago por ello, además que tiene autorización para administrar la información proporcionada por el usuario.

Usuario médico:

Los usuarios bajo la modalidad de médicos serán incorporados al directorio que “Option2health” administra y pone a disposición de los pacientes mediante la Plataforma o cualquier otro medio digital. Estos usuarios podrán completar su registro en la base de datos con la siguiente información: Nombres completos, email, teléfono, fecha de nacimiento, área de especialidad, foto personal, etc., así como publicaciones referentes a temas de salud de su especialidad. La información proporcionada por los médicos es entregada en forma voluntaria y sin condicionamientos, teniendo “Option2health” potestad de dentro de la Plataforma administrar la información conforme los intereses del software.

“Option2health” no tendrá responsabilidad alguna respecto a la veracidad de la información proporcionada y será responsabilidad directa y únicamente del profesional de la salud.

Los profesionales de la salud que se registren en “Option2health”, por el simple hecho de hacerlo y aceptar los presentes Términos y Condiciones otorgan su consentimiento de manera expresa e informada para que los datos y contenidos proporcionados mediante su cuenta o perfil sean incorporados a la base de datos de “Option2health” gratuitamente, es decir “Option2health” no tendrá obligación de pago por ello.

Los profesionistas de la salud podrán acceder a la cuenta de manera gratuita mediante su registro inicial, accediendo a los siguientes beneficios:

- Posicionar su marca como profesional de la salud y ofrecer sus servicios profesionales en la Plataforma.
- Potenciar la relación médico-paciente, mediante la cual el paciente conozca el perfil profesional y trayectoria laboral de su médico tratante.
- Promoción y publicidad gratuita o pautada dentro de la plataforma.
- Expandir su networking dentro de la comunidad de médicos profesionales.
- Ser parte de la red de crowdsourcing de “Option2health” a fin de aprender, colaborar u obtener apoyo profesional en casos médicos especiales.

Usuario empresa:

Los usuarios bajo esta modalidad, serán incorporados mediante sus productos y/o servicios a la tienda virtual de “Option2health”, quien la administra y pone a disposición de los pacientes mediante su Plataforma o cualquier otro medio digital.

“Option2health” no tendrá responsabilidad alguna respecto a la veracidad de la información proporcionada y será responsabilidad directa y únicamente de la empresa.

El usuario empresa que se registre en “Option2health”, por el simple hecho de hacerlo y aceptar los presentes Términos y Condiciones otorgan su consentimiento de manera tácita para que los datos y contenidos proporcionados mediante su cuenta o perfil sean incorporados a la base de datos de “Option2health” gratuitamente, es decir “Option2health” no tendrá obligación de pago por ello.

Los usuarios empresas podrán acceder a la cuenta de manera gratuita mediante su registro inicial, accediendo a los beneficios de:

- Posicionar su marca empresarial y promocionar sus servicios y/o productos de salud en la Plataforma.
- Llegar a segmentos de mercado específicos y definidos de acuerdo a tendencias de salud de los usuarios y patrones de comportamientos, hábitos y perfiles clínicos.
- Contactar con potenciales clientes.
- Expandir su networking con diferentes empresas en el sector de la salud.
- Contribuir en causas sociales que impacten positivamente en la salud de la sociedad.

Así como los demás beneficios adicionales que “Option2health” ponga a disposición de los usuarios mediante la Plataforma o medios electrónicos.

TÉRMINOS DE USO

Cualquier persona que desee acceder o hacer uso de los servicios ofrecidos por “Option2health” mediante la Plataforma o cualquier otro medio digital, lo podrá hacer siempre y cuando esté sujeto a los presentes términos y condiciones, así como la política de privacidad que para sus efectos se detalla a continuación.:

- El usuario acepta que “Option2health” tendrá la facultad de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, los servicios, y la configuración que pudiera estar contenida en la Plataforma. De tal manera que el usuario reconoce y acepta que “Option2health” en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman la Plataforma o el acceso a los mismos.
- Los usuarios aceptan que la Plataforma o los medios digitales a través de los cuales “Option2health” ofrece sus servicios están dirigidos principalmente a residentes en la República del Ecuador, por lo tanto, “Option2health” no asegura que la Plataforma cumpla con la legislación de otros países. Por lo que, si el usuario reside o accede a la Plataforma estando en otro país, lo hará bajo su propia responsabilidad y estará sujeto a los presentes términos y condiciones, así como a la legislación ecuatoriana vigente.
- Se prohíbe el uso de cualquier tipo de software que automatice la interacción o utilización de los servicios proporcionados a través de la Plataforma. El usuario también se compromete a usar la información, contenidos o servicios ofrecidos mediante la Plataforma de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes términos y condiciones, la moral o el orden público, y se abstendrá de efectuar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento de la Plataforma.

“Option2health” podrá retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren la Ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, vulnere contra los derechos de terceros o el orden público, o que a su juicio no sean adecuados para su publicación.

Se prohíbe estrictamente incluir publicidad, marketing, enlaces a otros sitios web, y cualquier otro mecanismo de publicidad o referencia a través de la herramienta de opiniones y comentarios dentro de la Plataforma o sus redes sociales.

En cualquier caso “Option2health”, no será responsable de las opiniones, comentarios o calificaciones vertidas por los usuarios a los profesionales de la salud.

Al no aceptar las condiciones establecidas, el usuario deberá abstenerse de utilizar la Plataforma, las herramientas o los servicios que en ellos se ofrezcan

En el caso del usuario médico, los mismos aceptan que la incorporación de sus datos en la base de datos de “Option2health” o la contratación de algún beneficio adicional ofertado por el mismo, no establece ningún tipo de relación laboral entre las partes.

El simple acceso del usuario a la Plataforma no supone alguna relación contractual entre el usuario y “Option2health”.

Adicionalmente, el usuario médico declara expresamente que:

- La información proporcionada tanto en el proceso de registro como durante el uso en la Plataforma es completa, veraz y oportuna.
- Es un profesional de la salud debidamente autorizado por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador para prestar los servicios que ha declarado brindar.
- Tiene los conocimientos necesarios para prestar sus servicios profesionales con los estándares más altos de calidad y ética profesional.

En el caso del usuario empresa, acepta la incorporación de los mismos en la base de datos de “Option2health” o la contratación de algún beneficio adicional ofertado por “Option2health” no establece ningún tipo de relación laboral ni cualquier tipo contractual entre las partes.

“Option2health” no se responsabiliza por los servicios de terceros que se encuentren en la Plataforma, ni del alcance de la integración que se pueda realizar.

CONDICIONES ADICIONALES PARA EL ACCESO Y USO

El usuario deberá abstenerse de:

- Hacer uso no autorizado o fraudulento de la Plataforma, incluyendo los actos dirigidos a enmascarar y/o falsificar o disimular direcciones IP, correos electrónicos y/o cualquier otro medio de identificación de los usuarios;
- Intentar acceder a recursos restringidos de la Plataforma o su acceso directo;
- Usar la Plataforma con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en el presente, o de que puedan perjudicar de cualquier manera la utilización de la Plataforma;
- Provocar daños en la Plataforma o en los sistemas de sus proveedores o de terceros;
- Introducir o difundir virus informáticos o cualquier otro sistema que cause daños en los sistemas de “Option2health”, de sus proveedores o terceros;
- Intentar manipular los datos de “Option2health”, de sus proveedores o de terceros, y los demás establecidos por “Option2health”.

ACCESO Y NAVEGACIÓN EN LA PLATAFORMA

“Option2health” no garantiza bajo ninguna circunstancia la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través de la Plataforma. Sin embargo, podrá efectuar las acciones pertinentes para mantener el buen funcionamiento de la Plataforma, sin que esto suponga alguna responsabilidad de su parte.

Además, “Option2health” no será responsable ni garantizará que el contenido o software al que pueda accederse mediante la Plataforma, se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo que el usuario use para acceder a la Plataforma.

“Option2health” tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por el uso inadecuado de la Plataforma o por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el acceso o uso de la Plataforma.

POLÍTICA EN MATERIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

“Option2health” por sí o como parte cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de la Plataforma, así como el contenido compartido mediante otros medios digitales, entendiendo por éste, el código fuente que hace posible su funcionamiento, incluyendo las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos que lo distinguen. Por lo tanto, dichos elementos serán protegida por la legislación ecuatoriana en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales que sean aplicables.

Por consiguiente, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, o difusión, con fines comerciales, de los contenidos de la Plataforma o sus otros medios digitales, en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización de “Option2health”.

El usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de “Option2health”. Sin embargo, el usuario podrá, además de visualizar los elementos de la Plataforma, imprimirlos, copiarlos o almacenarlos; siempre y cuando sea exclusivamente para su uso personal.

Por otro lado, el usuario se abstendrá de suprimir, alterar y/o modificar cualquier elemento, archivo o contenido de la Plataforma. Además, por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos, ya sea a través de un acceso restringido mediante un usuario y contraseña, o porque no cuente con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos.

En caso de que el usuario o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos de la Plataforma suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad industrial o intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente a “Option2health”, mediante los datos de contacto disponibles en la Plataforma.

DERECHOS DE IMAGEN:

Los usuarios médico y empresa autorizan a “Option2health” a usar su imagen de su perfil para publicarla en la Plataforma y otros medios digitales para los fines pertinentes al Servicio que presta.

Si “Option2health” necesitase usar la imagen de dichos usuarios para fines distintos, requerirá de la autorización de los mismos.

“Option2health” se reserva el derecho de publicar el contenido de la información recopilada en el proceso de registro que más crea conveniente, pudiendo modificar la información, formato, entre otros, siempre y cuando no se afecte la imagen ni reputación de los usuarios mencionados.

CESIÓN DE DERECHOS:

El usuario no podrá ceder los derechos y obligaciones asumidas en las presentes Condiciones Generales sin el previo consentimiento escrito de “Option2health”.

“Option2health” podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del usuario ni ninguna notificación legal, declarando el Usuario en forma expresa que autoriza la cesión de sus datos constantes en la plataforma y del software, las presentes Condiciones Generales a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades, a nivel internacional, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualquier título.

Las partes declaran en forma expresa que la cesión ha sido informada en legal y debida forma puesto que se ha entregado información suficiente al titular que le permitió conocer la finalidad que se destinarán sus datos y el tipo de actividad del tercero a quien se pretende transferir o comunicar dichos datos, que están vinculados estrictamente con los que hace “Option2health”.

De igual manera en caso de que la cesión sea a una entidad internacional, queda expresamente autorizado que la cesión de datos de los usuarios se la realice bajo los mismos principios de confidencialidad que deberá tener tanto el cedente como el cesionario.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Las presentes Condiciones Generales, así como la relación entre “Option2health”, el usuario-paciente, usuario-médico y el usuario-empresa, se regirán e interpretarán conforme a la legislación de la República del Ecuador. Toda controversia o diferencia que surja de, relativa a, o que tenga relación con este contrato, será resuelta por un tribunal arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito. El cual estará sujeto a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación, el Reglamento de dicho Centro así como las siguientes normas:

- “El tribunal estará integrado por un árbitro designado conforme al Reglamento del Centro;
- “El tribunal decidirá en derecho;
- “Para la ejecución de medidas cautelares, el tribunal arbitral está facultado para solicitar a los funcionarios públicos, judiciales, policiales y administrativos su cumplimiento sin que sea necesario el recurrir a juez ordinario alguno;
- “El procedimiento arbitral será confidencial.