

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

“Option2health” se compromete con la seguridad de los datos proporcionados por los usuarios registrados en la Plataforma. Al registrarse en la Plataforma, “Option2health” se asegura que sus datos sean empleados de acuerdo a los términos y condiciones establecidas en la presente. , por lo tanto autoriza de manera previa, explícita, inequívoca e informada a Option2health al tratamiento de sus datos personales ,incluyendo datos sensibles durante la totalidad del tiempo del contrato en el que se presten servicios médicos por parte de Option2health, y con posterioridad al finiquito del mismo, siempre que tal tratamiento se encuentre relacionado con las finalidades para las cuales los datos personales, y datos sensibles fueron inicialmente suministrados.

El usuario autoriza a compartir sus datos con terceros autorizados por ley relacionados con Option2health.

El usuario autoriza a CEDER sus datos personales con terceros autorizados por ley relacionados con Option2health.

El usuario autoriza de igual manera al tratamiento de sus datos personales con fines publicitarios, comerciales y/o afines al objeto social de la empresa Option2health, a través de mensajería electrónica por correo o WhatsApp.

No obstante, esta Política de Privacidad puede ser modificada con el tiempo o sea actualizada, por lo que se recomienda enfáticamente revisar periódicamente el presente para asegurarse de estar de acuerdo con las posibles modificaciones mencionadas.

Además, y de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Ecuador, “Option2health” se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado, y demás conforme a la normativa legal vigente.

A efecto de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Ecuador, todo dato personal que sea recabado a través de la Plataforma, será tratado de conformidad con los principios de juricidad, lealtad, transparencia, finalidad, y demás principios detallados en dicha Ley.

Todo tratamiento de datos personales entregados es con el consentimiento de su titular. La utilización de datos financieros o patrimoniales, requerirán de autorización expresa de sus titulares, no obstante, esta podrá darse a través de la propia Plataforma mediante los mecanismos habilitados para tal efecto, se dará la mayor diligencia y cuidado a este tipo de datos. Lo mismo ocurrirá en el caso de datos personales sensibles, considerando por estos aquellos que debido a una utilización ilícita puedan dar origen a discriminación o su divulgación conlleve un riesgo para el titular.

En todo momento se procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos o archivos que en su caso se utilicen, sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados.

El tratamiento de datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en la política de privacidad el cual se encontrará disponible en la siguiente dirección electrónica: www.option2health.com

La Plataforma podrá incluir hipervínculos o enlaces que permitan el acceso a páginas web de terceros distintos de “Option2health”. Dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad y protección de datos, por lo cual “Option2health” no asume ningún tipo de responsabilidad por los datos que sean facilitados por el usuario a través de cualquier sitio distinto a www.option2health.com

“Option2health” se reserva el derecho a modificar su política de privacidad, de acuerdo a sus necesidades o derivado de alguna modificación en la legislación. El acceso o utilización de la Plataforma después de dichos cambios, implica la aceptación de los mismos.

Uso de los datos del usuario

La Plataforma de “Option2health” recopila la información de los usuarios a fin de brindarles el mejor servicio posible. Es importante mencionar que los datos sean posiblemente cedidos a terceras partes que ayudan a “Option2health” a optimizar sus servicios, con el fin de remitir notificaciones mediante correos electrónicos de manera regular con ofertas especiales o anuncios de interés y relevancia para el usuario.

Cookies

Por otra parte, el acceso a la Plataforma puede implicar la utilización de cookies, las cuales, son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el usuario. Este tipo de información será usada a fin de mejorar la Plataforma, detectar posibles errores y necesidades del usuario. En todo caso, la información que se recopile será anónima y no se identificará a usuarios individuales.

En caso de que el usuario no desee la recopilación de este tipo de información deberá deshabilitar, rechazar, restringir y/o eliminar el uso de cookies en su navegador de internet. En el supuesto de que rechace el uso de cookies, ya sea total o parcialmente, el usuario podrá continuar haciendo uso de la Plataforma. Sin embargo, podrían quedar deshabilitadas algunas de las funciones del mismo, por lo que “Option2health” quedará liberado de cualquier responsabilidad por la inadecuada prestación de los servicios, en el entendido de que las cookies son necesarias para ciertas herramientas de la Plataforma.

Es posible que en el futuro estas políticas respecto a las cookies cambien o se actualicen, por ello es recomendable revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes términos y condiciones, con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué “Option2health” utiliza las cookies que se generan al ingresar o hacer uso de la Plataforma.

Enlaces

A fin de mejorar la experiencia de la Plataforma y promocionarla, “Option2health” podrá colocar dentro de la misma enlaces a otros sitios de internet, que sean propios o de algún tercero, sin que ello pueda traducirse como una sugerencia, recomendación o invitación a consumir los servicios o productos que se ofrecen en los sitios enlazados. Al aceptar los presentes términos y condiciones los usuarios aceptan que podrán ser enlazados o dirigidos a otros sitios que no son propiedad de “Option2health”.

“Option2health” no será responsable del funcionamiento o de los posibles daños que puedan derivarse del acceso o uso de las páginas enlazadas, siendo únicamente responsabilidad del propietario de la página de acuerdo a sus términos y condiciones, o en su defecto a la legislación aplicable.

“Option2health” en ningún caso revisará o controlará el contenido de los sitios externos, de igual forma, no hace propios los productos, servicios, contenidos, y cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados. Por lo tanto, tampoco se garantizará la disponibilidad, exactitud, veracidad, validez o legalidad de los sitios externos a los que se pueda tener acceso a través de la Plataforma.

Similarmente, “Option2health” no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran producirse por el acceso o uso, de los contenidos, productos o servicios disponibles en los sitios web no gestionados por “Option2health” a los que se pueda acceder mediante la Plataforma.

Control de datos personales

“Option2health” no cederá, distribuirá o venderá la información personal que es requerida sin su consentimiento, a excepción de que un juez con orden judicial lo requiera.

“Option2health” se reserva el derecho de cambiar la presente política de privacidad y protección de datos en cualquier momento de ser requerido.

DERECHOS DE IMAGEN:

Los usuarios médico y empresa autorizan a “Option2health” a usar su imagen de su perfil para publicarla en la Plataforma y otros medios digitales para los fines pertinentes al Servicio que presta.

Si “Option2health” necesitase usar la imagen de dichos usuarios para fines distintos, requerirá de la autorización de los mismos.

“Option2health” se reserva el derecho de publicar el contenido de la información recopilada en el proceso de registro que más crea conveniente, pudiendo modificar la información, formato, entre otros, siempre y cuando no se afecte la imagen ni reputación de los usuarios mencionados.

CESIÓN DE DERECHOS:

El usuario no podrá ceder los derechos y obligaciones asumidas en las presentes Condiciones Generales sin el previo consentimiento escrito de “Option2health”.

“Option2health” podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del usuario ni ninguna notificación legal, declarando el Usuario en forma expresa que autoriza la cesión de sus datos constantes en la plataforma y del software, las presentes Condiciones Generales a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades, a nivel internacional, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualquier título.

Las partes declaran en forma expresa que la cesión ha sido informada en legal y debida forma puesto que se ha entregado información suficiente al titular que le permitió conocer la finalidad que se

destinarán sus datos y el tipo de actividad del tercero a quien se pretende transferir o comunicar dichos datos, que están vinculados estrictamente con los que hace “Option2health”.

De igual manera en caso de que la cesión sea a una entidad internacional, queda expresamente autorizado que la cesión de datos de los usuarios se la realice bajo los mismos principios de confidencialidad que deberá tener tanto el cedente como el cesionario.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Las presentes Condiciones Generales, así como la relación entre “Option2health”, el usuario-paciente, usuario-médico y el usuario-empresa, se regirán e interpretarán conforme a la legislación de la República del Ecuador. Toda controversia o diferencia que surja de, relativa a, o que tenga relación con este contrato, será resuelta por un tribunal arbitral del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito. El cual estará sujeto a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación, el Reglamento de dicho Centro así como las siguientes normas:

- “El tribunal estará integrado por un árbitro designado conforme al Reglamento del Centro;
- “El tribunal decidirá en derecho;
- “Para la ejecución de medidas cautelares, el tribunal arbitral está facultado para solicitar a los funcionarios públicos, judiciales, policiales y administrativos su cumplimiento sin que sea necesario el recurrir a juez ordinario alguno;
- “El procedimiento arbitral será confidencial.