



# Manual de Instrucciones para el Administrador

Sistema de Gestión Municipal (SIGES)

Tercera Versión – julio 2018





# CONTENIDO DEL MANUAL

1
)
)
3
3
3
3
3
4
1
4
5
5
5





# Introducción

El Sistema de Gestión Municipal (SIGES) tiene como objetivo principal la verificación del correcto desarrollo y ejecución de los Proyectos Prioritarios de la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil.

Realiza seguimiento al cumplimiento de tiempos, objetivos e hitos; mostrando índices de desempeño mediante un semáforo, en el que cada color se interpreta como la consecución y/o incumplimiento de cada fase.

Es un mecanismo de intercambio de información directa entre el Alcalde y los Directores municipales. Cada Director es responsable por lo ingresado con su usuario y clave, y dicha información se considerará oficial. La información que se obtiene mediante el sistema es utilizada por el Sr. Alcalde como insumo para la toma de decisiones e intervenciones públicas con la ciudadanía y en medios de comunicación.

El seguimiento lo realiza la Unidad de Gestión y Calidad de los Servicios, quienes acompañarán como Analistas a los Directores (Gestores) en el ingreso de la información, recordándoles las fechas tope y colaborando en despejar posibles dudas en relación al sistema. Los Analistas presentarán al Sr. Alcalde un informe quincenal de los proyectos ingresados en el sistema, así como el estado general de cumplimiento de cada Gestor.

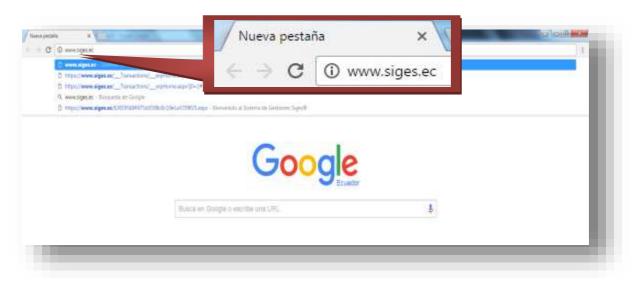
A continuación, se explicará el funcionamiento del sistema y procedimientos.





# **INGRESO AL SISTEMA**

Paso 1.- Ingresar al portal web www.siges.ec



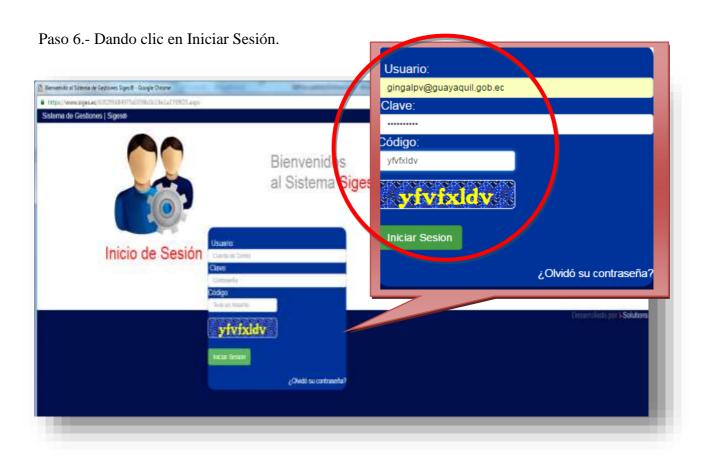
Paso 2.- Dar clic sobre la imagen de la ciudad



- Paso 3.- Luego ingresa correo electrónico Institucional
- Paso 4.- Ingresar su contraseña
- Paso 5.- Completar el campo "CÓDIGO" con los datos que aparecen en la imagen.





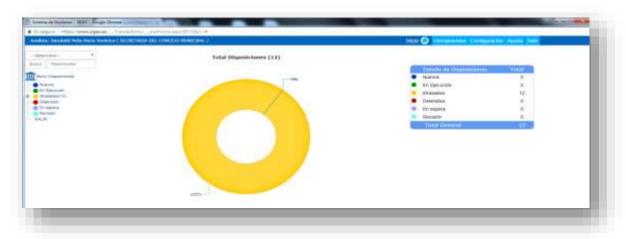






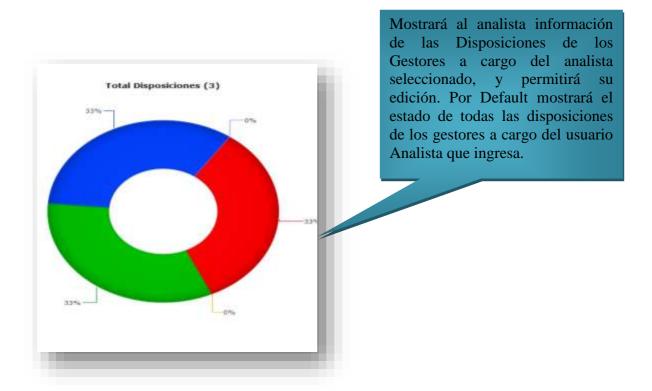
# **PANTALLA DE INICIO**

La pantalla de inicio contiene distintos componentes. En la imagen a continuación, se muestra cada uno de ellos.



# **GRÁFICO DE ESTADO**

Muestra de manera gráfica el estado de las disposiciones del sistema. El gráfico cambiará según su estado.

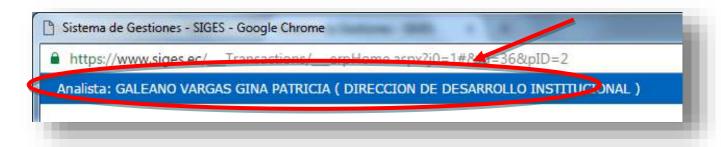




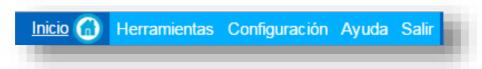


# BARRA DE IDENTIFICACIÓN DE USUARIO

La Barra de Datos muestra el logo institucional y el nombre del Responsable de la clave. Es decir, muestra el nombre de la persona que ingresó al sistema con su nombre de usuario y clave. Su función es netamente informativa.



# DESCRIPCIÓN DE LA BARRA DE HERRAMIENTAS BARRA DE HERRAMIENTAS



### **INICIO**

Se representa con el ícono y al hacer clic regresa al usuario a la Pantalla Principal.



# **BARRA DE HERRAMIENTAS**

En la barra herramientas tenemos diferentes opciones que son:







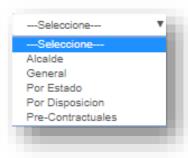
#### -Buscar:

Buscar disposiciones por Código, por Estado o por Nombre. Muestra un menú en el cual el Usuario elige la opción que desee e ingresa los datos solicitados para realizar la búsqueda.

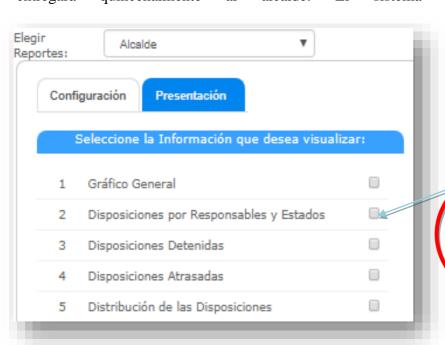


# -Gestión Reportes:

Muestra los tipos de reportes automáticamente por el sistema.



**Reporte** Alcaldía: Corresponde al Reporte que se le entregará quincenalmente al alcalde. El sistema



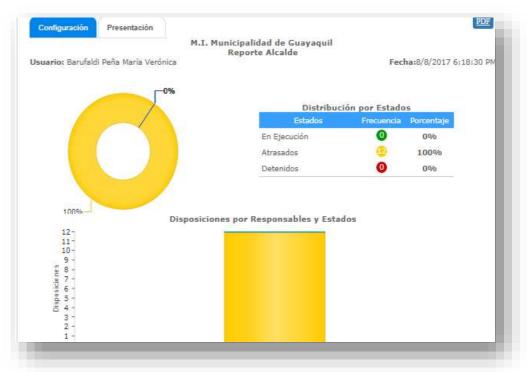
automáticamente imprimirá:

Dar clic en poner vistos a los que desea mostrar para que se visualice en presentación.



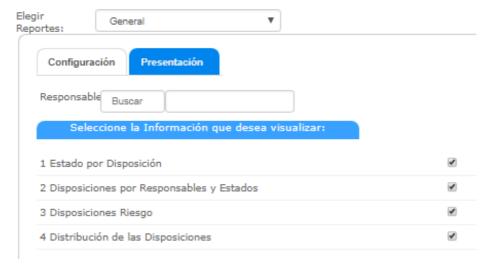


- -Gráfico que muestra el estado de todas las disposiciones municipales.
- -Disposiciones en estado Detenido
- -Disposiciones en Estado Atrasado -Curva de estado incluye que todos los gestores, comparando su gestión general en base al estado de disposiciones. -Estadísticas Generales: Los 5 Gestores con mayor cantidad de disposiciones En Ejecución y los 5 con mayor cantidad disposiciones vencidas.



En todos los casos el Analista puede escoger si desea que le aparezcan todas las opciones o solo algunas. Los reportes se imprimen en PDF o EXCEL.

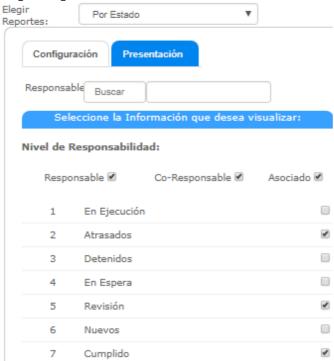
#### Reporte General:



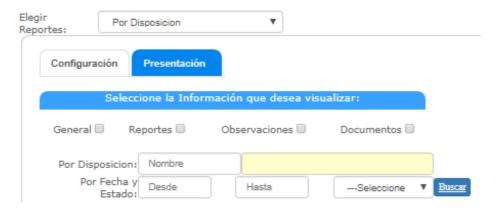




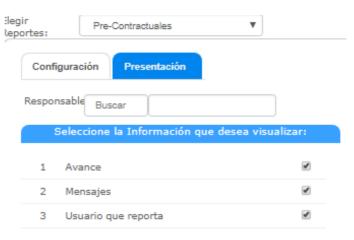
### Reporte por estado:



# Reporte por Disposición:



### Reporte Pre-contractuales:



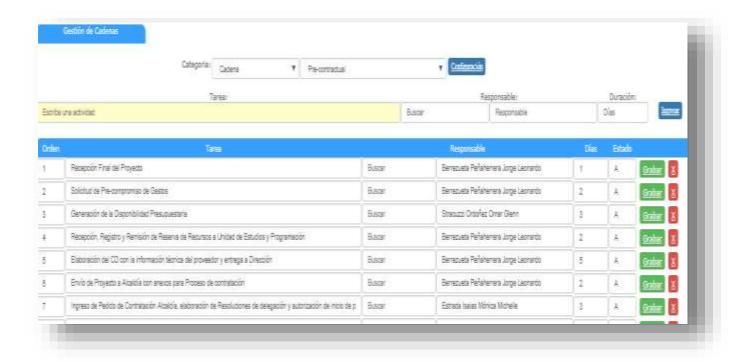




**-Gestión de Usuario:** Crea nuevos usuarios, asignación del rol (delegado de un Director específico), consulta, modificación o eliminación de usuarios ya creados



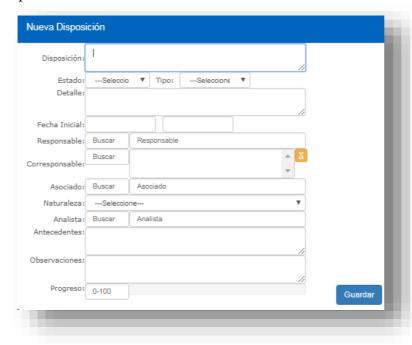
-Gestión de Cadenas: Permite visualizar todas las actividades de las disposiciones Pre-contractuales para la configuración o ingreso de la misma, indicando, la tarea encomendada con el responsable y el tiempo de duración que disponga el proyecto.







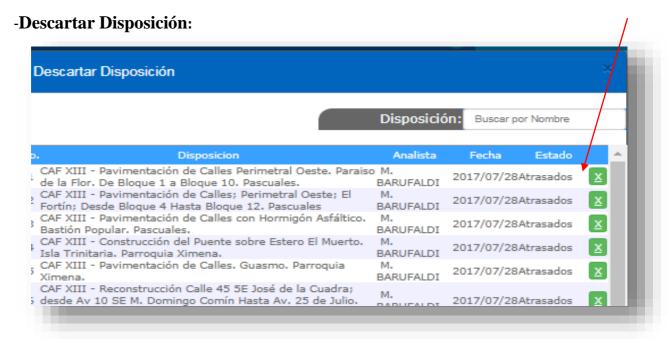
-Nueva Disposición: Para ingresar a las disposiciones se deben seguir los siguientes pasos:



- 1.- Dar clic en la barra herramientas
- 2.- Escoger la opción nueva disposición
- 3.- Dentro de la Disposición, se mostrarán las siguientes pestañas:
- 4.- Ingresa la Disposicion nueva en los siguiente campos que observas en la vetana.
- 5.- Dar clik en guardar
  6.-La disposición
  guardada aparecerá
  en el menu
  dispocisiones de la
  pantalla del analista y

del gestor responsable.

- 7.-El analista podra modificar la disposicion creada desde la ventana general.
- 8.- Menú de disposiciones se activa dando clic en y luego dar clic en el nombre de la disposición.







# **BARRA DE CONFIGURACIÓN:**



Permite el cambio de clave, ingreso de correos electrónicos para notificaciones, cambios en el tamaño de la fuente y otras opciones de visualización del sistema.

- **-Cambio de clave:** En caso de olvidar la clave, es necesario contactarse con el analista.
- **-Correos electrónico**: Permite ingresar tres correos a los que se desea que lleguen las notificaciones.
- -Visualización Temas (Tema Azul, Tema Gris): Permite elegir el tema que más le guste al Usuario, que varía en colores, tamaños de letra y fuentes.

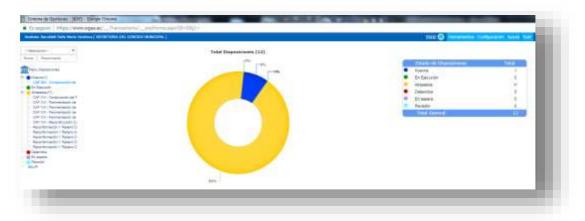


**BARRA DE AYUDA:** Permite Descargar el Manuales de instrucciones.

SALIR: Cierra la sesión del sistema.



# DESCRIPCION DEL CONTENIDO DE LA VENTANA GENERAL



# MENÚ DE DISPOSICIONES

# Barra de disposiciones

Permite escoger al Analista ver las disposiciones que tiene a su cargo.

Se visualizara todas las disposiciones que corresponden a los Gestores asignados al Usuario del Analista que ingresa al Sistema.

Se mostrarán las disposiciones de los gestores que éste tiene bajo su cargo. Si no se elige ninguno por default se mostrarán las disposiciones correspondientes a los gestores del Analista que ingresó al sistema.

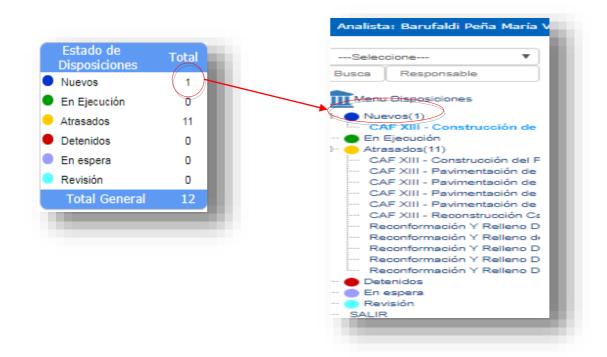






# CUADRO DE ESTADO DE DISPOSICION GENERAL

Alerta al usuario cualquier notificación en tiempo real. Indicando si habrá suspensión del servicio en algún momento por mantenimiento, informa si los Administradores realizan cambio, mientras el usuario se encuentra trabajando en el sistema.



# **CÓDIGO**

Se encuentra en la parte superior derecha de la ventana. Es el número con el que el sistema identifica el proyecto. Lo genera el Sistema automáticamente.

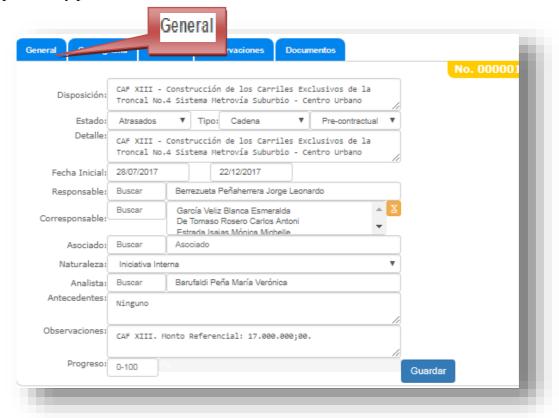






# **MENÚ GENERAL**

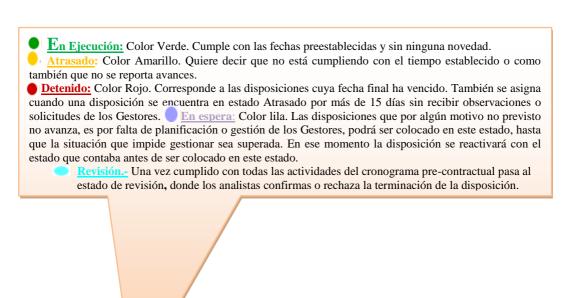
Permite manipular datos gestionando así de manera adecuada. Esta pestaña no puede ser modificada por los gestores, la información la genera el Analista cuando crea una nueva disposición, y puede editarla una vez creada.



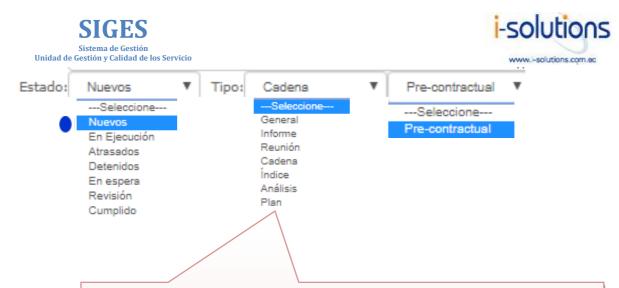
### -Estado:

IMSATCOM S.A Email: sbauz@hotmail.com

Indica el estado actual de la Disposición. El debido cumplimiento a los compromisos se registrará en el SIGES con los siguientes estados, cada uno con su respectivo color:



Teléfonos (04)6024690-0997032245



**General:** Es una disposición que debe cumplirse en los tiempos preestablecidos de gestión, cumpliendo con el cronograma cargado por el Gestor, y siguiendo las políticas del sistema.

**Informe:** Es el tiempo promedio de 4 días, sin embargo, dependiendo la urgencia, podría ser menos tiempo. Esta tipo de disposición no requiere de un cronograma.

**Reunión:** Se conceden 2 días para reportar la fecha de la reunión cuando se trata de entes externos a la Municipalidad. Internamente la reunión debe ser inmediata y los informes son en conjunto.

Cadena: Se refiere aquellos procesos que están a cargo de áreas y personas diferentes, el cronograma con sus gestores correspondientes está preestablecido y el sistema automáticamente coloca en estado Detenido la etapa/gestor que no reporte a tiempo. Una vez cumplida la etapa el sistema automáticamente nombra Gestor al responsable de la Etapa siguiente.

**Índice:** Son reportes semanales o quincenales, dependiendo la necesidad institucional. Responden a la necesidad de mantener informado al Sr. Alcalde en lo relativo al funcionamiento municipal y contar con herramientas necesarias para la toma de decisiones e implementación de políticas.

**Análisis:** Similar al informe, caracterizado por un estudio exhaustivo que conlleva a definir si la propuesta es factible o conveniente de implementar, o no. Presenta soluciones.

**Plan:** Debe especificar los objetivos, quién es el responsable de ejecutarlo, costo, tiempo, Acciones (gestiones, qué se hará), Resultados esperados. Debe venir acompañado de un cronograma.

#### Nota:

Cuando se crea una nueva disposición por parte del Analista, esta parecerá como Nuevo color azul, una vez que se fija la fecha final automáticamente pasa a estado En Ejecución. En caso de que no se gestione dentro de los primeros diez (10) días, pasarán a estado Detenido.

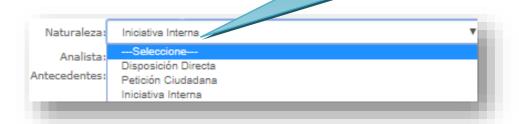
- **-Detalle:** Es la descripción de la disposición. Aquí se explicará qué se debe gestionar.
- -Fecha Inicio: Hace referencia a la fecha en la que inició la gestión.
- **-Fecha Final:** Puede ser fijada por el Analista, sin embargo por default se fija una vez que el Gestor cargue y sea aprobado el cronograma de gestión. Si el Analista requiere fijarla, debe hacerlo ingresando actividades en el cronograma.
- -**Responsable:** Indica la persona responsable de gestionar la disposición. Es el Gestor de la disposición.
- **-Corresponsable:** Es la o las personas responsables de colaborar con el Gestor.
- -Asociado: Hace referencia a la persona que cumple este rol.
- -Naturaleza: Pueden surgir por los siguientes motivos





-Disposición Directa: hace referencia a las solicitudes directas del Sr. Alcalde.
 -Petición Ciudadana: reuniones con los sectores sociales y las solicitudes que realizan a los Directores o Sr. Alcalde y que, luego del respectivo análisis, se considera como gestión

-Iniciativa Interna: proyectos propuestos por el personal municipal al Sr. Alcalde, y que, luego de su revisión y aprobación, se solicita que sean ingresadas al SIGES.



#### Nota:

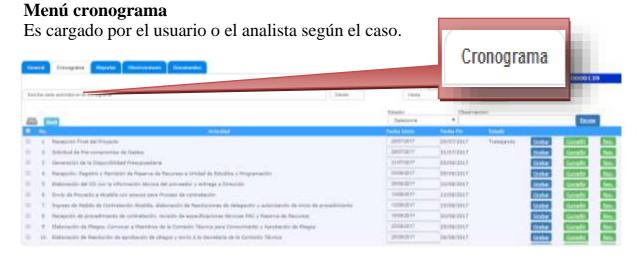
Una vez que el Sr. Alcalde aprueba las Disposiciones y define el Gestor, estas son cargadas al SIGES por los Analistas.

- -Analista: La persona responsable de verificar que los tiempos se cumplan según lo indicado.
- -Antecedentes: Son antecedentes de disposiciones anteriores, oficios, etc.

Observaciones: Se notifica datos importantes de la disposición.

- -Observaciones: Descripción de las observaciones
- **-Progreso:** Barra de porcentajes, funciona de acuerdo a los tiempos establecidos.

# DESCRIPCION DEL CONTENIDO DE LA VENTANA CRONOGRAMA

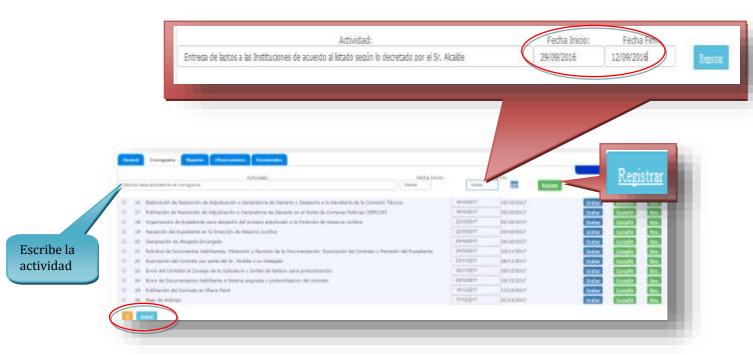






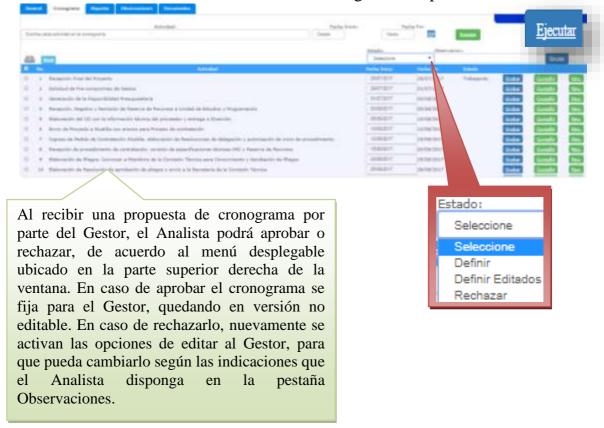
### Ingreso de datos al cronograma enviado al gestor

- Paso 1.- Ingresa actividad del cronograma en el campo correspondiente.
- Paso 2.- Seleccionar las fechas de inicio de actividad y final de actividad.
- Paso 3.- Dar clic en Registrar.



### Confirmación de actividad de parte del gestor

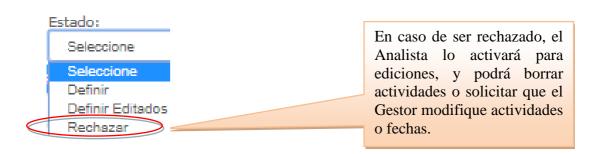
Luego de confirmar, el cronograma no puede ser modificado por el gestor, y el Analista Definirá los editados o rechazará según corresponda.



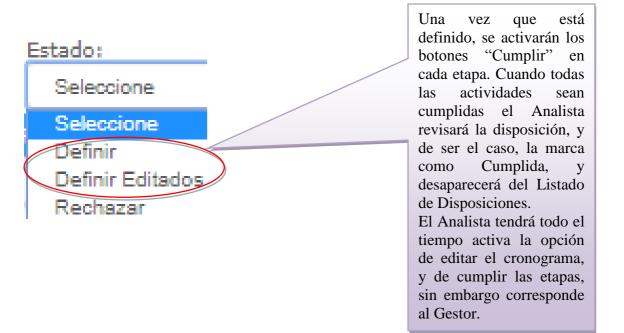




#### En caso de ser rechazado:



## En caso de ser aprobado:







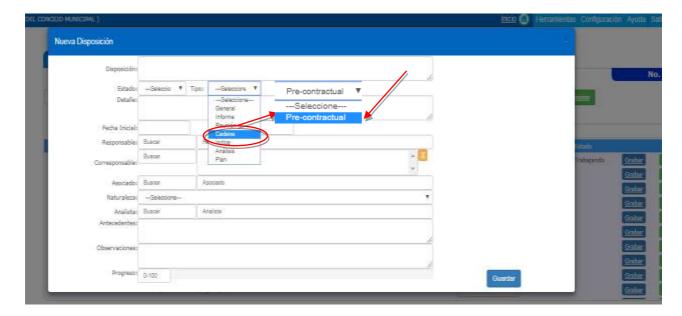
### Impresión del Cronograma

Una vez ingresado y aprobado el cronograma, en la esquina superior izquierda de la ventana se observará el botón "imprimir cronograma". Al presionarlo, se descargará el cronograma con los datos ingresados en formato Excel o PDF. Esta herramienta permite al Usuario contar con una versión impresa o digital de la información cargada al sistema.

### CRONOGRAMA DE PROCESOS PRECONTRACTUALES

El proceso precontractual de obras: Es el cronograma que será precargado con tiempos específicos preestablecidos, y con responsables de cada etapa. El usuario no requerirá cargar el cronograma.

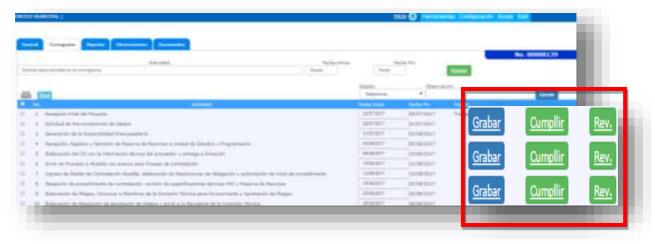
- 1.- Ir a la barra de herramientas y dar clic en Nueva Disposición.
- 2.-Ingrese los datos que corresponde y en el campo Tipo damos clic en **Cadena** y luego seleccione **pre-contractuales.**
- 3.- Luego de terminar de llenar todo damos Clic en guardar.



En estos casos el cronograma iniciará con la recepción de los Estudios, y culminará con la entrega del Anticipo. Una vez que cada Gestor marque su etapa como cumplida, el sistema automáticamente asignará como Gestor del compromiso al responsable de la siguiente etapa.







En caso de recibir la Responsabilidad de la disposición sin que el Responsable anterior efectivamente haya culminado su gestión, se **debe colocar en la pestaña Observaciones la novedad**, y el Analista procederá a regresar la Responsabilidad al Gestor anterior haciendo clic en el **botón "incumplido"** junto a la actividad correspondiente.

### **IMPORTANTE**

#### **Atrasos en las Fechas**

Al recibir la notificación por parte del Gestor, el Analista enviará un archivo con Formatos preestablecidos para el pedido de cambio de Fecha, que será presentado al Sr. Alcalde para su aprobación y posterior cambio de fecha.

En caso de vencimiento de las fechas intermedias, la disposición se colocará automáticamente en estado **Atrasado** (**amarillo**), en caso de vencer la fecha final se colocará de forma automática en estado **Detenido** (**rojo**), y los estados no cambiarán hasta que la fecha vencida no sea reemplazada.

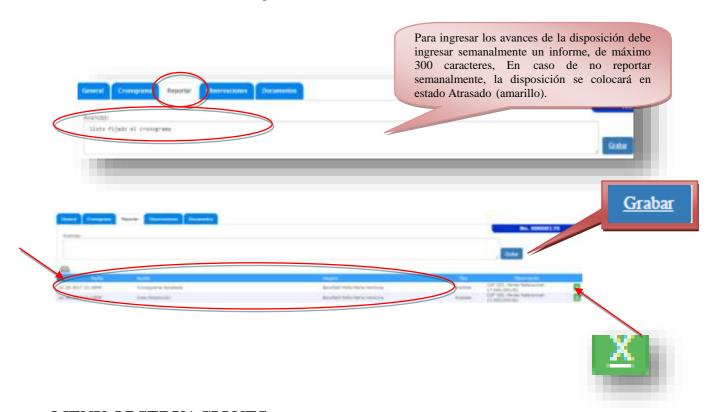






### **MENU REPORTAR**

- Paso 1.- Activo la ventana Reportar dando clic.
- Paso 2.- En el campo avances se ingresa la información necesaria.
- Paso 3.- Dar clic en el botón grabar.



### **MENU OBSERVACIONES**

Se permite el intercambio de mensajes con los administradores del sistema. El objetivo es poder resolver dudas, explicar inconvenientes, realizar solicitudes, etc.

- Paso 1.- Activa la ventana de Observaciones dar clic
- Paso 2.- Ingresa el tipo de notificación en el campo mensaje.
- Paso 3.- clic en enviar.



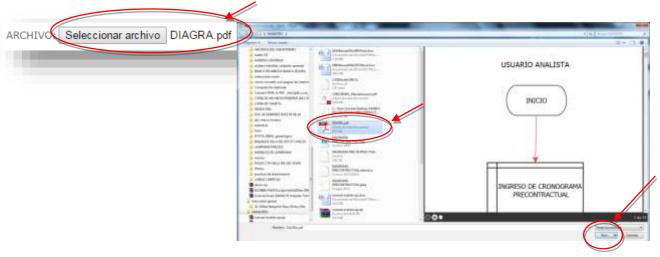
En este módulo podrán ingresar información todos los Gestores (Responsable, Corresponsable, Asociado y Analistas).

### **MENU DOCUMENTOS**

Permite adjuntar archivos al sistema en formato PDF, con un tamaño máximo de 5MB.



Paso 2.- Dar clic en seleccionar archivo.



Elaborado por IMSATCOM S.A Email: sbauz@hotmail.com





# Paso 3.- Clic en enviar.

