

Plusieurs techniques structurées de dépannages.

- * méthode descendante
- * méthode ascendante
- * diviser et conquérir

méthode descendante commence par la couche d'application et progresse vers le bas. Elle recherche le problème du point de vue de l'utilisateur et de l'application.

méthode ascendante commence par la couche physique et progresse vers le haut. la couche physique concerne le matériel et la connexion des câbles.

méthode "diviser et conquérir" démarre généralement sur l'une des couches du milieu puis progresse vers le haut ou vers le bas.

Application, Présentation Session	Méthode de dépannage	Fonctionnement	Cas auxquels elle s'applique	Avantages/ Inconvénients
	Descendant	Commence toujours par la couche appli et redescend jusqu'à la détection d'une couche défectueuse	Cette approche est particulièrement adaptée en présence de problèmes plus simples qui sont probablement liés à l'application l'utilisateur ou à la couche supéri	Se le problème est lié à des couches inférieures, vous avez perdu beaucoup de temps et d'efforts à explorer les couches application supérieures