



GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINT: CONSULTA GENERAL-API REUNE

Endpoint aplicable para todos los sectores con obligación
al art. 50 Bis. de la LPDUSF a excepción de los sectores de
Seguros y Sociedades de Información Crediticia

 	<p>Vicepresidencia de Planeación y Administración Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Departamento de Análisis e Instrumentación de la Estrategia Digital Nacional</p> <p>GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINT: CONSULTA GENERAL-API REUNE</p>	<p>Hoja</p>	<p>2 DE 11</p>
		<p>L13</p>	

1. Introducción

Proporcionar a las instituciones financieras una API por la cual puedan dar cumplimiento al informe trimestral de consultas, reclamaciones y/o aclaraciones.

2. Definiciones y acrónimos

Para los efectos de este manual, se entenderá por:

API	Mecanismos que permiten a dos componentes de software comunicarse entre sí mediante un conjunto de definiciones y protocolos.
Host	Lugar en donde reside un sitio web, y que tiene una dirección IP, con un nombre de dominio único.
Endpoint	Es una URL de una API o un backend que se encarga de contestar a una petición.
json	Formato de intercambio de datos

3. Catálogos

Los catálogos deberán ser consultados en el sistema REUNE ingresando desde el PUR.

- Producto y/o servicio – Causas o motivos
- Entidades Federativas, Código Postal, Delegación/Municipio, Localidad y Colonia (SEPOMEX)
- Medios de recepción o canal
- Niveles de atención
- Sentido de resolución
- Ramo (Exclusivamente sector Seguros)
- Instituciones Financieras (Exclusivamente sector SIC's)

4. Descripción de los procedimientos.

Para el uso de la API-REUNE es necesario considerar los siguientes aspectos:

1.- El área de desarrollo por parte de las instituciones financieras deberán decidir la herramienta que manejarán para poder establecer la comunicación con la API y puedan consumirla a manera de **prueba**, algunos ejemplos son: **Postman, Swagger, Mabl, Sandbox, Hurl, etc.**

2.- Se comparten los “endpoints” para la conexión y creación de usuarios (ambiente de pruebas):

- Endpoint POST** api-reune-pruebas.condusef.gob.mx/auth/users/create-super-user/
- Endpoint POST** api-reune-pruebas.condusef.gob.mx/auth/users/create-user/
- Endpoint GET** api-reune-pruebas.condusef.gob.mx/auth/users/token/

	<p>Vicepresidencia de Planeación y Administración Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Departamento de Análisis e Instrumentación de la Estrategia Digital Nacional</p>	<p>Hoja</p>	<p>3 DE 11</p>
	<p>GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINT: CONSULTA GENERAL-API REUNE</p>	<p>L13</p>	

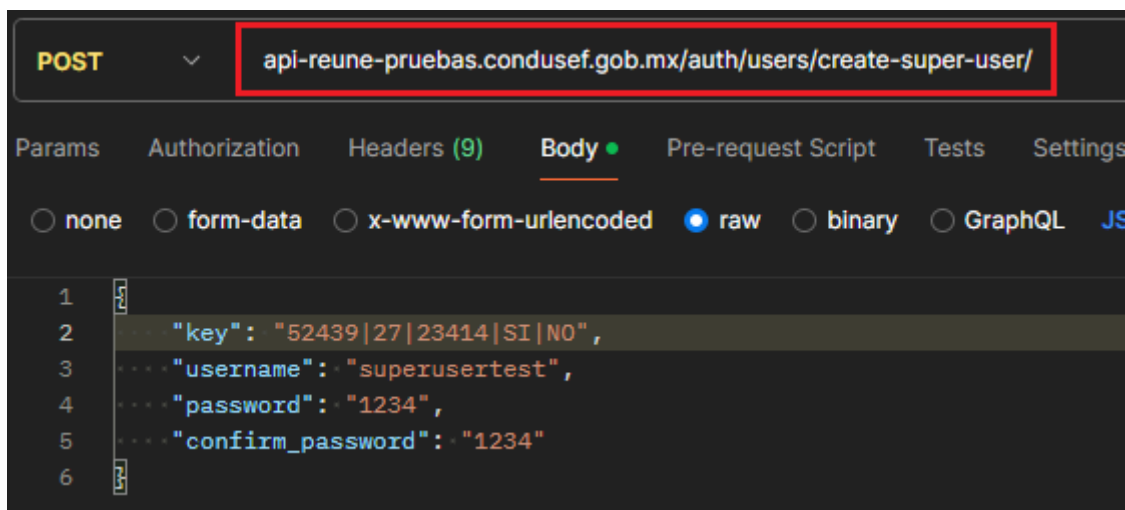
3.- El siguiente endpoint se utilizará para consultas en los sectores con obligación al art. 50 Bis. de la LPDUSF a excepción de los sectores de Seguros y Sociedades de Información Crediticia correspondientes (ambiente de pruebas):

d) **Endpoint POST** api-reune-pruebas.condusef.gob.mx/reune/consultas/general

5. Consulta de la documentación.

NOTA: LA SIGUIENTE PRUEBA FUE REALIZADA MEDIANTE LA HERRAMIENTA POSTMAN

a) Creación de Súper Usuario.



Se deberá hacer la conexión correspondiente al siguiente endpoint:

api-reune-pruebas.condusef.gob.mx/auth/users/create-super-user/

En el cual, dentro de la estructura tendrá que contener el formato mostrado:

"key": Corresponde al token que se proporciona en el acuse generado del portal REUNE.

"username": Nombre del súper usuario.

"password": Contraseña.

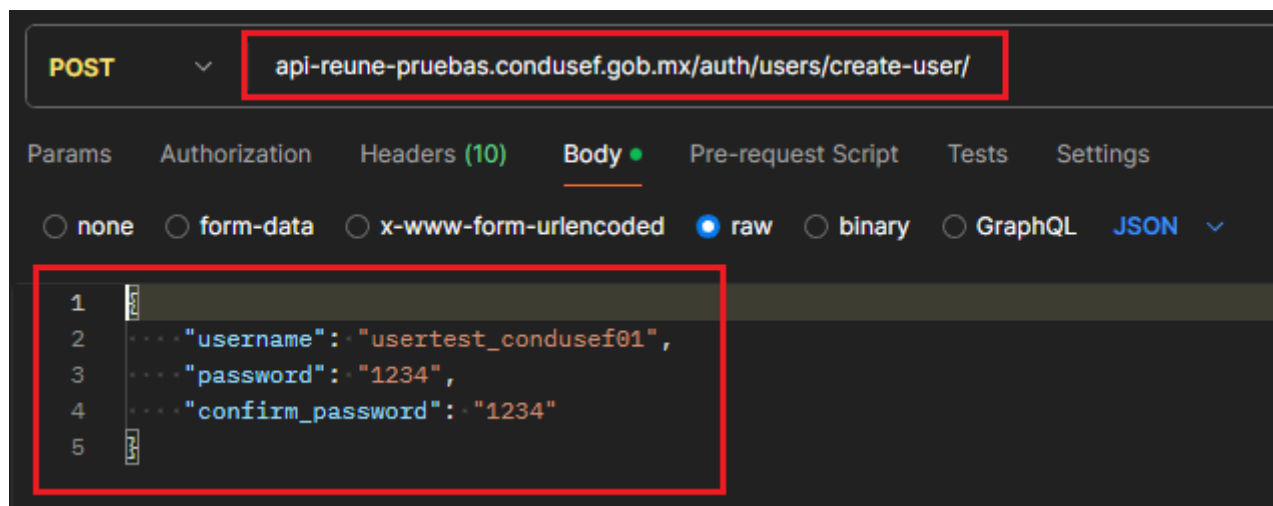
"confirm_password": Confirmar la contraseña.

Se deberá hacer la conexión correspondiente al siguiente endpoint:

api-reune-pruebas.condusef.gob.mx/auth/users/create-user/

	<p>Vicepresidencia de Planeación y Administración Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Departamento de Análisis e Instrumentación de la Estrategia Digital Nacional</p>	<p>Hoja</p>	<p>5 DE 11</p>
<p>GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINT: CONSULTA GENERAL-API REUNE</p>		<p>L13</p>	

En la parte de Headers daremos la autorización (**Authorization**) y deberá integrarse el token access que se generó desde el paso anterior.



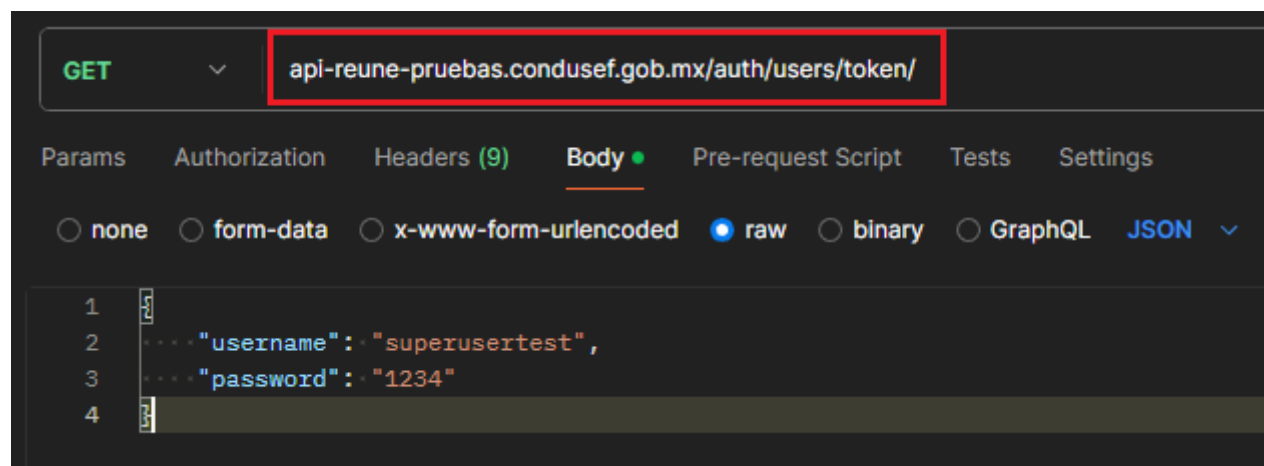
En la parte correspondiente a Body, tendremos la estructura mostrada:

"username": Nombre de usuario que tendrá acceso.

"password": Contraseña.

"confirm_password": Confirmar contraseña.

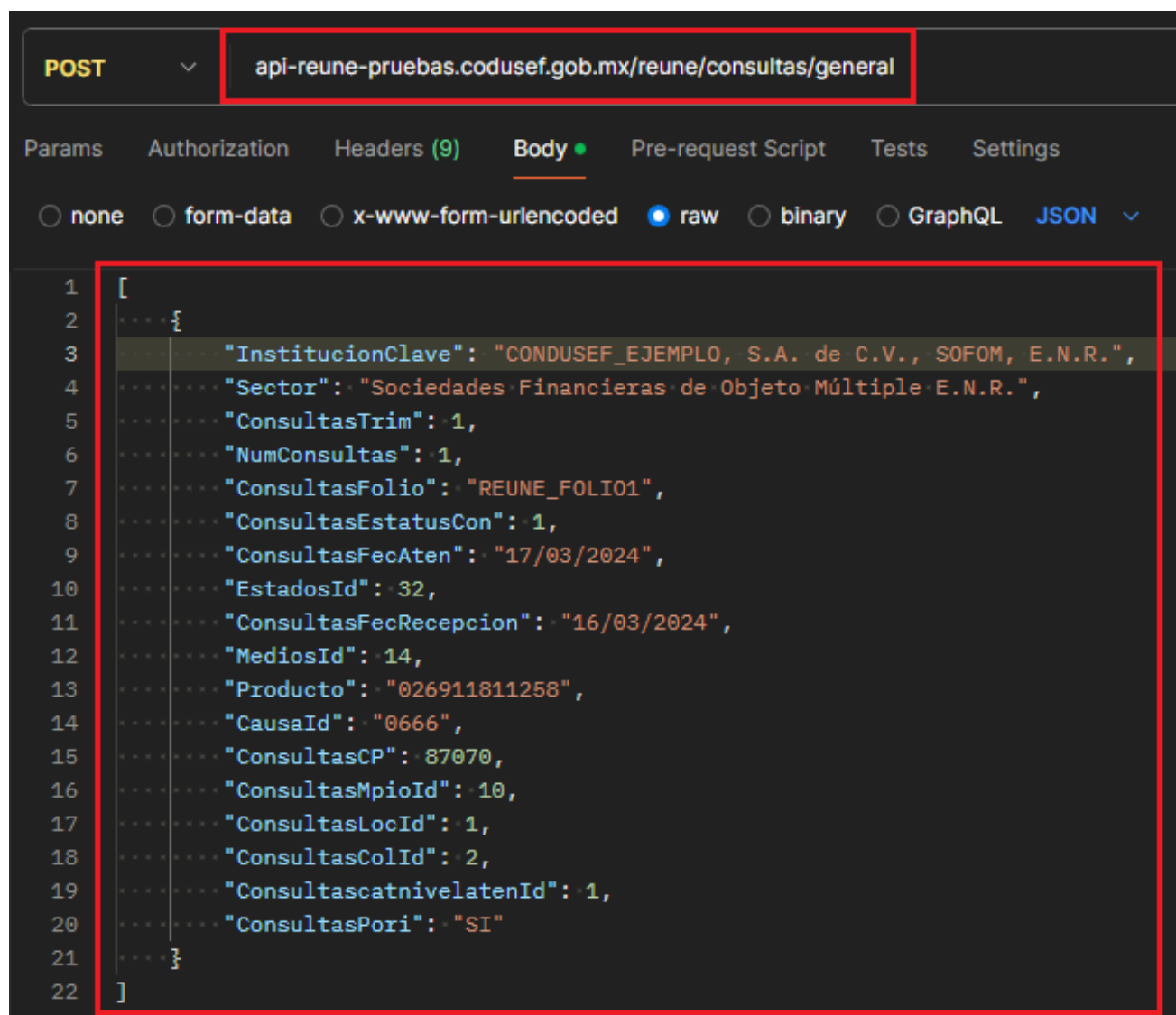
c) Renovación de Token Access.



Se deberá hacer la conexión correspondiente al siguiente endpoint:

	<p>Vicepresidencia de Planeación y Administración Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Departamento de Análisis e Instrumentación de la Estrategia Digital Nacional</p>	<p>Hoja</p>	<p>7 DE 11</p>
	<p>GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINT: CONSULTA GENERAL-API REUNE</p>	<p>L13</p>	

En la parte de Headers daremos la autorización (**Authorization**) y deberá integrarse el token access que se generó para el usuario correspondiente que realizará el proceso.



En la parte correspondiente a Body, tendremos la estructura mostrada, ésta es la correspondiente al layout con el que la Institución financiera hace el envío de su información cada trimestre y debe venir en un arreglo json (**los datos incorporados son de prueba, cada IF tiene que poner su información correspondiente**):

"InstitucionClave": Denominación o razón social

"Sector": Sector

"ConsultasTrim": Trimestre

 	Vicepresidencia de Planeación y Administración Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Departamento de Análisis e Instrumentación de la Estrategia Digital Nacional	Hoja	8 DE 11
	GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINT: CONSULTA GENERAL-API REUNE	L13	

- "NumConsultas": Número de consultas
- "ConsultasFolio": Número de Folio de atención
- "ConsultasEstatusCon": Estado de concluido o pendiente
- "ConsultasFecAten": Fecha de atención
- "EstadosId": Entidad federativa
- "ConsultasFecRecepcion": Fecha de consulta
- "MediosId": Medio de recepción o canal
- "Producto": Producto y/o servicio
- "CausaId": Causa o motivo
- "ConsultasCP": Código Postal,
- "ConsultasMpiold": Municipio o Alcaldía
- "ConsultasLocId": Localidad
- "ConsultasColId": Colonia
- "ConsultascatnivelatenId": Nivel de atención o contacto,
- "ConsultasPori": PORI

DICCIONARIO DE DATOS (Layout):

Campo	Descripción	Tipo Dato	Longitud máxima	Dato requerido	Información
InstitucionClave	Denominación o razón social	Alfanumérico	400	SI	Nombre de mi Institución Financiera.
Sector	Sector al que pertenece la IF.	Alfanumérico	200	SI	Nombre del sector al que pertenece mi Institución Financiera.
ConsultasTrim	Trimestre a informar	Numérico	1	SI	Número del trimestre en el que se presenta la información.
NumConsultas	Número de la consulta	Numérico	1	SI	De acuerdo a la disposición siempre es el valor de "1"
ConsultasFolio	Número de folio de atención	Alfanumérico	50	SI	Número de folio definido por la Institución Financiera.
ConsultasEstatusCon	Estado de concluido o Pendiente	Numérico	1	SI	Los valores permitidos son 1 o 2.
ConsultasFecAten	Fecha de atención	Fecha		SI (De acuerdo al estado de concluido o pendiente)	Debe de presentarse con la estructura dd/mm/aaaa
EstadosId	Entidad federativa	Numérico	2	SI	Número de la entidad federativa según el catálogo.
ConsultasFecRecepcion	Fecha de Consulta	Fecha		SI	Debe de presentarse con la estructura dd/mm/aaaa
MediosId	Medio de recepción o canal	Numérico	2	SI	Son los medios de recepción que se encuentran en los catálogos.

 	Vicepresidencia de Planeación y Administración Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Departamento de Análisis e Instrumentación de la Estrategia Digital Nacional			Hoja	10 DE 11
	GUÍA DE CONEXIÓN DE ENDPOINT: CONSULTA GENERAL-API REUNE			L13	

Producto	Producto y/o servicio	Alfanumérico	12	SI	Son los valores que se encuentran en los catálogos.
Causald	Causa o motivo	Alfanumérico	4	SI	Son los valores que se encuentran en los catálogos.
ConsultasCP	Código postal	Numérico	10	SI (De acuerdo al medio de recepción)	Son los valores que se encuentran en los catálogos.
ConsultasMpiold	Municipio	Numérico	8	SI	Son los valores que se encuentran en los catálogos.
ConsultasLocld	Localidad	Numérico	8	Opcional	Son los valores que se encuentran en los catálogos.
ConsultasColld	Colonia	Numérico	8	Opcional	Son los valores que se encuentran en los catálogos.
Consultascatnivelatenld	Nivel de atención o contacto	Numérico	2	SI (De acuerdo al estado de concluido o pendiente)	Son los valores que se encuentran en los catálogos.
ConsultasPori	PORI	Alfanumérico	2	SI	Los valores permitidos son "SI" y "NO". Tiene que ser en mayúsculas.

Fin del proceso.

6. Anexos

Se proporciona un correo electrónico de contacto para el soporte técnico para el **uso de la API:**

soporte.api.reune@condusef.gob.mx

7. Consideraciones Generales

1. El presente manual se encuentra alineado al ACUERDO por el que se modifican las políticas y disposiciones para la Estrategia Digital Nacional, en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y en la de Seguridad de la Información, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en dichas materias.

2. Todos los anexos se muestran de manera ilustrativa el uso y contenido es responsabilidad de la Dirección de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones.

8. Control del documento

Versión	Fecha	Descripción del cambio	Elaborado por
1.0	15/03/2024	Endpoint de consulta general.	Departamento de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas.