	MEINTEGRAL S.A.S		Código: A-JU-FT-SRCS-TV-1	
	FORMATO		Versión: 1	Año: 2023
	SOLICITUD REVISIÓN DE CÁMARAS DE SEGURIDAD		Página: Página 1 de 2	

DATOS SOLICITANTE	
Nombre completo:	
Teléfono/Celular:	
Dirección de correo:	
DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE	
Localización aproximada del lugar del incidente:	
Fecha del incidente:	
Rango de horario del incidente:	
Descripción general del incidente:	
Descripción detalla de la solicitud y/o incidente:	
OBSERVACIÓN GENERAL	

NOMBRE DEL SOLICITANTE


C. C

NOMBRE DE QUIEN AUTORIZA

C.C

Fecha de entrega de soporte: _____

Firma y cedula de quien recibe información: _____

	MEINTEGRAL S.A.S		Código: A-JU-FT-SRCS-TV-1	
	FORMATO		Versión: 1	Año: 2023
	SOLICITUD REVISIÓN DE CÁMARAS DE SEGURIDAD		Página: Página 2 de 2	

Por favor leer detenidamente las siguientes indicaciones:

- El diligenciamiento de esta solicitud no garantiza que se pueda proveer el video solicitado.
- Si el video está disponible, no podrá ser usado en procesos judiciales o como prueba legal.
- Los videos solamente serán entregados al Coordinador o jefe de área solicitante o el interlocutor autorizado por el área correspondiente.
- Algunos videos solamente podrán ser entregados a las autoridades competentes, por solicitud escrita.
- Las solicitudes deben corresponder a situaciones claramente descritas y limitadas a un video de máximo 30 minutos.
- Las solicitudes que superen los 30 minutos de video deben ser acompañadas de un dispositivo de almacenamiento que provea el solicitante. **(ver notas técnicas)**
- La propiedad legal del video seguirá siendo del proveedor de vigilancia después de ser entregado al solicitante.
- Los videos entregados no pueden ser usados por terceros o de pública difusión en sistemas digitales, análogos y/o impresos, sin autorización de la Coordinación del Grupo de Gestión Administrativa y Documental de la clínica MEINTEGRAL.
- Al diligenciar esta forma se comprende y acepta las condiciones descritas anteriormente.

Notas técnicas:

1. Por parte del proceso de administración de cámaras se remitirá la respuesta al coordinador encargado de la agencia a través de correo electrónico, y/o medios tecnológicos necesarios (USB, CD...)
2. Las imágenes se entregan en formato JPG o PDF según sea el caso.
3. El tamaño máximo que se puede transmitir por el sistema de correo es de 5 MB por segmento de video hasta
4. completar los 30 minutos.
5. Para videos de mayor tamaño o duración se podrá solicitar un disco duro externo USB o Medios de DVD-R con espacio suficiente para almacenar el video solicitado.
6. La extracción de los videos requiere la dedicación de una persona por el mismo tiempo de la duración del video, lo que puede tomar días de trabajo o de espera para poder recibir el video solicitado.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Técnico en Sistemas y Soporte Tecnológico	Área Jurídica	Planeación y Calidad